

Правила установки, отмены и действия блокировок Абонентского номера

1. Настоящие правила определяют порядок установки, отмены и действия блокировок Абонентского номера и применяются в отношении всех Абонентов СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее — МТС), если иное не установлено правилами оказания отдельных услуг.

2. Порядок установки, отмены и действия частичной блокировки:

2.1. В случае отсутствия на лицевом счёте Абонента положительного остатка (при авансовом методе расчётов) либо в случае образования отрицательного остатка на лицевом счёте в сумме, равной установленному пределу кредита и более (при кредитном методе расчётов) МТС вправе установить частичную блокировку для Абонентских номеров на данном лицевом счёте. При частичной блокировке приостанавливается оказание следующих услуг:

- исходящие вызовы, исключая исходящие вызовы на номера экстренных служб 101, 102, 103, 104, а также номера 0870 — Мобильный Помощник, 0890 — Контактный Центр, 0850 — активация Карты Оплаты, 0887 — Узнай свой номер;

- передача SMS;

- передача/получение данных (включая MMS), если иное не определено правилами оказания соответствующих услуг, предусматривающих передачу/получение данных;

- USSD-запросы, исключая USSD-запрос баланса *100#, USSD-запрос для ввода Обещанного платежа *113#, USSD-запрос для активации Карты Оплаты *115#, USSD-запрос услуги «Перезвони мне!» *120#, если иное не определено правилами предоставления соответствующих сервисов;

- прочие услуги, если иное не определено правилами оказания соответствующих услуг.

2.2. При пополнении лицевого счёта, в результате которого на нём образуется положительный остаток либо (при кредитном методе расчётов) задолженность не более установленного предела кредита, частичная блокировка отменяется и оказание услуг возобновляется в полном объёме.

3. Порядок установки, отмены и действия принудительной блокировки:

3.1. В случае нахождения Абонентского номера в частичной блокировке в течение более 30 суток (при авансовом методе расчётов для всех тарифных планов, кроме «Джинс-Классик», «Джинс-Классик б1») или 2 суток (при авансовом методе расчётов для тарифных планов «Джинс-Классик», «Джинс-Классик б1»), либо в случае отрицательного остатка на лицевом счёте в сумме 10 000 (десять тысяч) рублей и более (при авансовом методе расчётов), либо в случае превышения установленного предела кредита на сумму 10 000 (десять

тысяч) рублей и более (при кредитном методе расчётов) МТС вправе установить принудительную блокировку для Абонентских номеров на данном лицевого счёте. При принудительной блокировке приостанавливается оказание всех услуг, исключая исходящие вызовы на номера экстренных служб 101, 102, 103, 104, а также номера 0870 — Мобильный Помощник, 0890 — Контактный Центр, 0850 — активация Карты Оплаты, 0887 — Узнай свой номер, если иное не определено правилами оказания соответствующих услуг.

3.2. Пополнение лицевого счёта, в результате которого на нём образуется положительный остаток либо (при кредитном методе расчётов) задолженность не более установленного предела кредита, означает подключение абонентом услуги «Снятие принудительной блокировки», после чего при сохранении положительного остатка на лицевого счёте либо (при кредитном методе расчётов) задолженности не более установленного предела кредита принудительная блокировка отменяется и оказание услуг возобновляется в полном объёме.

4. Порядок установки, отмены и действия блокировки «Утрата SIM-карты»:

4.1. Блокировка «Утрата SIM-карты» устанавливается по заявлению абонента в Центрах обслуживания абонентов МТС, Торговых объектах Коммерческих представителей (дилеров) или Контактном Центре. При блокировке «Утрата SIM-карты» приостанавливается оказание всех услуг, исключая исходящие вызовы на номера экстренных служб 101, 102, 103, 104, а также номера 0870 — Мобильный Помощник, 0890 — Контактный Центр, 0850 — активация Карты Оплаты, 0887 — Узнай свой номер, если иное не определено правилами оказания соответствующих услуг.

4.2. Отмена блокировки «Утрата SIM-карты» осуществляется по заявлению абонента в Центрах обслуживания абонентов МТС или Торговых объектах Коммерческих представителей (дилеров). Отмена блокировки «Утрата SIM-карты» по обращению в Контактный центр не осуществляется. При отмене блокировки «Утрата SIM-карты» взимается стоимость услуги «Снятие блокировки «Утрата SIM-карты»».

5. Порядок установки, отмены и действия добровольной блокировки:

5.1. Добровольная блокировка устанавливается по заявлению абонента в Центрах обслуживания абонентов МТС, Торговых объектах Коммерческих представителей (дилеров) или Контактном Центре, а также самостоятельно абонентом при помощи голосовых, Интернет и иных сервисов МТС. При добровольной блокировке приостанавливается оказание всех услуг, исключая исходящие вызовы на номера экстренных служб 101, 102, 103, 104, а также номера 0870 — Мобильный Помощник, 0890 — Контактный Центр, 0850 — активация Карты Оплаты, 0887 — Узнай свой номер, если иное не определено правилами оказания соответствующих услуг. При установке

добровольной блокировки взимается стоимость услуги «Установка Добровольной блокировки».

5.2. Отмена добровольной блокировки осуществляется по заявлению абонента в Центрах обслуживания абонентов МТС, Торговых объектах Коммерческих представителей (дилеров) или Контактном Центре, а также самостоятельно абонентом при помощи голосовых, Интернет и иных сервисов МТС.

6. Списание стоимости услуг в период действия блокировок:

6.1. В период действия частичной блокировки/принудительной блокировки списание абонентской платы с лицевого счёта Абонента на тарифных планах «Особый», «Дилер», «Корпоративный 1», «Корпоративный 2», «Корпоративный+», «Корпорация», «Деловой+», "МТС Эксклюзив" не осуществляется, на остальных тарифных планах в период действия частичной блокировки осуществляется в полном объёме, в период действия принудительной блокировки не осуществляется; минимальная обязательная плата за трафик/минимальная обязательная плата за услуги списываются с лицевого счёта Абонента в следующем порядке:

— в случае отсутствия частичной блокировки/принудительной блокировки Абонентского номера на начало календарного месяца минимальная обязательная плата за трафик/минимальная обязательная плата за услуги списываются в течение календарного месяца в полном объёме;

— в случае частичной блокировки/принудительной блокировки Абонентского номера на начало календарного месяца минимальная обязательная плата за трафик/минимальная обязательная плата за услуги с начала данного календарного месяца не списываются до момента отмены блокировки; с момента отмены блокировки списывается минимальная обязательная плата за трафик/минимальная обязательная плата за услуги в размере, пропорциональном количеству оставшихся дней в месяце.

6.2. В период действия блокировки «Утрата SIM-карты»/добровольной блокировки списание абонентской платы/минимальной обязательной платы за трафик/минимальной обязательной платы за услуги осуществляется в соответствии с тарифом на услугу «Добровольная блокировка/Аппарат утрачен, в мес.».

В случае, если при установленной блокировке «Утрата SIM-карты»/добровольной блокировке наступает частичная или принудительная блокировка — списание абонентской платы не осуществляется; списание минимальной обязательной платы за трафик/минимальной обязательной платы за услуги осуществляется в следующем порядке:

— в случае отсутствия частичной блокировки/принудительной блокировки Абонентского номера на начало календарного месяца минимальная обязательная плата за трафик/минимальная обязательная

плата за услуги списываются в течение календарного месяца в полном объеме в соответствии с тарифом на услугу «Добровольная блокировка/Аппарат утрачен, в мес.»;

– в случае частичной блокировки/принудительной блокировки Абонентского номера на начало календарного месяца минимальная обязательная плата за трафик/минимальная обязательная плата за услуги с начала данного календарного месяца не списываются до момента отмены блокировки; с момента отмены блокировки списывается минимальная обязательная плата за трафик/минимальная обязательная плата за услуги пропорционально количеству оставшихся дней в месяце в соответствии с тарифом на услугу «Добровольная блокировка/Аппарат утрачен, в мес.».

6.3. В период действия блокировок стоимость периодических услуг списывается в соответствии с нижеследующей таблицей:

Наименование услуги	Списание стоимости услуги		
	при частичной блокировке	при принудительной блокировке	при добровольной блокировке/блокировке «Утрата SIM-карты»
Доставка счёта курьером (в пределах г. Минска), в мес.	в полном объёме	в полном объёме	в полном объёме
Доставка счёта заказной почтой (в пределах Республики Беларусь), в мес.	в полном объёме	в полном объёме	в полном объёме
Доставка счёта по факсу (в пределах Республики Беларусь), в мес.	в полном объёме	в полном объёме	в полном объёме
Детализированный счёт (расшифровка), ежемесяц., в мес.	в полном объёме	не осуществляется	не осуществляется
Мобильный пейджинг I класс – абонентская плата, в мес.	в полном объёме	не осуществляется	не осуществляется
Определитель номера, в мес.	в полном объёме	не осуществляется	не осуществляется
Получение SMS с E-mail, в мес.	в полном объёме	не осуществляется	не осуществляется
Получение SMS с E-mail Джинс	в полном объёме	не осуществляется	не осуществляется
Абонентская плата услуги ТОНИНГ (в месяц)	в полном объёме	не осуществляется	не осуществляется

Стоимость услуг «Интернет +20», «Интернет +60», «Интернет +120», «VPN 20», «VPN 60», «VPN 120», «VPN 200», «МТС Коннект 50», «МТС Коннект 100», «МТС Коннект 500», «Интерн@йт» списывается с лицевого счёта Абонента в следующем порядке:

— в случае отсутствия блокировки Абонентского номера на начало календарного месяца стоимость услуг списывается в течение календарного месяца в полном объёме;

— в случае блокировки Абонентского номера на начало календарного месяца стоимость услуг с начала данного календарного месяца не списывается до момента отмены блокировки; с момента отмены блокировки списывается стоимость услуг списывается в размере, пропорциональном количеству оставшихся дней в месяце.

Списание стоимости иных периодических услуг, не приведенных выше, в период действия блокировок осуществляется в соответствии с правилами оказания соответствующих услуг. В случае, если правилами оказания услуги данный порядок не установлен — списание стоимости услуги в период действия блокировок не осуществляется.