

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Генерального директора
СООО «Мобильные ТелеСистемы»
от 29.09.2021 № 1988

Кодекс делового поведения и этики
СООО «Мобильные ТелеСистемы»

(вступил в силу с 30.09.2021)

Минск
2021

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Руководства СООО «Мобильные ТелеСистемы».....	3
ВВЕДЕНИЕ	4
1.1. Что такое Кодекс делового поведения и этики и зачем он нужен.....	4
1.2. На кого распространяется Кодекс.....	4
1.3. О порядке дополнения и противоречиях.....	4
2. ЭТИКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ.....	4
2.1. Принципы принятия решения	4
2.2. Ответственность руководителей	5
3. ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА	5
3.1. Комфортные рабочие условия.....	5
3.2. Урегулирование конфликта интересов и иные деловые практики.....	5
3.3. Защита активов МТС и третьих лиц	6
3.4. Добросовестные коммерческие практики.....	6
4. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА.....	7
4.1. Запрет коррупции и взяточничества в любой форме.....	7
4.2. Учет и раскрытие информации	7
4.3. Использование инсайдерской информации	8
5. ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИДЕРСТВО ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	8
5.1. Ответственность за решения	9
5.2. Влияние на местное сообщество	9
5.3. Защита окружающей среды	9
6. СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ	9
6.1. Обратная связь	9
6.2. Запрет преследования.....	10
7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	10

Обращение Руководства СООО «Мобильные ТелеСистемы»

Уважаемые коллеги!

Перед вами – Кодекс делового поведения и этики СООО «Мобильные ТелеСистемы». Это свод важнейших правил поведения и принципов ведения бизнеса, принятых в нашей команде.

МТС – компания движения и созидания. Она объединяет многообразие направлений бизнеса общей философией и общими целями бизнес-стратегии, ориентированной на формирование долгосрочных отношений с клиентами и партнерами за счет концентрации на их потребностях, повышении лояльности и предоставлении выгодных условий при пользовании комплексом продуктов.

МТС устойчиво придерживается практик ответственного ведения бизнеса и принципа нулевой терпимости к любым нарушениям правил делового поведения и этики в любом направлении деятельности.

Этичность, честность и справедливость - основа поведения и безусловное требование ко всем работникам МТС. Именно приверженность базовым ценностям, на которых основывается деятельность компании, – этичность, добросовестное ведение бизнеса, осознанное и ответственное отношение к ресурсам компании, проактивность и открытость, стремление в каждой точке соприкосновения с клиентом, коллегой или контрагентом сделать больше и лучше, чем ожидается, – является залогом устойчивого роста бизнеса и получения МТС конкурентного преимущества в долгосрочной перспективе.

Мы, Правление ПАО «МТС», а также руководство СООО «Мобильные ТелеСистемы», видим свою роль не только в строгом следовании и соответствии требованиям, изложенным в Кодексе, но и в разъяснении и помощи в их понимании всем работникам и участникам бизнес-процессов. И мы, и вся команда МТС, приложим максимальные усилия, чтобы сохранять выбранный вектор движения, воплощая принципы, изложенные в Кодексе, во всех аспектах своей повседневной работы.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. ЧТО ТАКОЕ КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ И ЗАЧЕМ ОН НУЖЕН

Кодекс делового поведения и этики (далее – Кодекс) содержит принятые в МТС принципы, стандарты поведения и деловой практики, гарантирующие честное и справедливое отношение к членам нашей команды, партнерам, клиентам, а также соблюдение законодательства и локальных правовых актов компании.

Работники и руководители МТС при выполнении обязанностей от имени МТС должны действовать законно, честно, этично и в интересах компании. Кодекс поможет вовремя распознать ситуации, которые не соответствуют этическим принципам МТС. МТС реализует и поддерживает риск-ориентированную программу обучения работников и руководителей МТС требованиям, изложенным в Кодексе, посредством специально разработанной системы тренингов: на регулярной основе не реже, чем один раз в 2 (два) года в очном, электронном или ином доступном формате в соответствии с ежегодным Планом мероприятий по противодействию коррупции в СООО «Мобильные ТелеСистемы», размещенном на корпоративном портале.

1.2. НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ КОДЕКС

Положения Кодекса распространяются на всех работников и руководителей МТС, вне зависимости от должности, обязанностей, стажа и места работы.

Мы приветствуем и стремимся во всех возможных случаях обеспечивать, чтобы наши партнеры и контрагенты вели свою деятельность в соответствии с установленными в настоящем Кодексе нормами. Если вы привлекаете третьих лиц для работы с МТС, убедитесь, что деловой партнер обладает должной репутацией и разделяет этические нормы, отраженные в Кодексе.

1.3. О ПОРЯДКЕ ДОПОЛНЕНИЯ И ПРОТИВОРЕЧИЯХ

Кодекс МТС может быть изменен с учетом применимого законодательства, дополнен, в том числе, отдельными локальными правовыми актами, в любое время без предварительного уведомления.

Кодекс является общедоступным документом, ознакомиться с ним можно на официальном сайте компании www.mts.by.

Если какая-либо часть Кодекса вступает в противоречие с национальным законодательством, применяются только те разделы настоящего Кодекса, которые разрешены применимым законодательством и нормативными актами.

2. ЭТИКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

Только честный бизнес является устойчивым. Действия каждого из нас могут напрямую повлиять на репутацию и финансовое положение компании, а значит, именно ответственное и осознанное этическое поведение каждого работника гарантирует устойчивость бизнеса всей компании.

2.1. ПРИНЦИПЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

Кодекс устанавливает основные принципы поведения и принятия решений, но невозможно предвидеть каждую ситуацию, которая может возникнуть.

Если вы не знаете, как поступить, задайте себе следующие вопросы:

- Это законно?
- Это честно и справедливо?
- Отвечает ли это интересам МТС?
- Согласуется ли это с правилами компании?
- Имею ли я полномочия на это?
- Буду ли я чувствовать себя комфортно, если информация о моих действиях будет опубликована в СМИ?

Если ответ на любой из этих вопросов — «Нет», следует воздержаться от того, что вы собирались сделать.

Если у вас есть вопросы по темам, отраженным в Кодексе, имеются сомнения относительно того, регулируется ли ситуация Кодексом или является ли она его нарушением, нужно обсудить такую ситуацию со своим непосредственным или вышестоящим руководителем, или направить вопрос в адрес функции комплаенс (compliance@mts.by).

2.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

На руководителей компании возложена дополнительная ответственность за создание и поддержание такой рабочей среды, в которой участники вашей команды знают и понимают свои обязанности, чувствуют себя уверенно и могут свободно высказывать свои опасения, а также внимательно выслушивать такие опасения и принимать соответствующие меры.

3. ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

3.1. КОМФОРТНЫЕ РАБОЧИЕ УСЛОВИЯ

МТС стремится обеспечить достойные и безопасные условия труда.

Наш этический императив: соблюдение прав человека, создание продуктивной атмосферы в коллективе, надлежащее управление охраной труда, безопасностью и психологическим благополучием работников.

В соответствии с Кодексом работники и руководители МТС должны делать все возможное для создания благоприятной рабочей среды, в которой каждый человек имеет возможность полностью раскрыть свой потенциал и быть свободным от притеснений, запугиваний, предвзятости и дискриминации любого рода. МТС пресекает недопустимое поведение как в отношении работников и руководителей, так и с их стороны. Дополнительная информация на эту тему раскрывается в Правилах внутреннего трудового распорядка.

3.2. УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ И ИНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ПРАКТИКИ

Мы не можем позволить, чтобы личные интересы, например, личные отношения с клиентом, поставщиком, конкурентом, деловым партнером или другим работником МТС, оказывали фактическое влияние на способность наших работников принимать справедливые и объективные решения в ходе работы на МТС, или чтобы создавалась видимость такого влияния.

Не каждый конфликт интересов является проблемой, но, если про него должным образом не сообщить и не урегулировать его, он может иметь негативные последствия для работника, руководителя и самой компании. Лучшее правило для любой ситуации конфликта интересов, - «воздерживаться» и «раскрывать»: если невозможно избежать

участия в событии или деятельности, создающей конфликт интересов, сообщите о нем и воздерживайтесь от участия в соответствующих решениях, пока конфликт не будет урегулирован. Порядок поведения при возникновении конфликта интересов, в том числе в ходе внешних деловых отношений, членства в советах директоров, инвестиционной деятельности, более подробно раскрыт в Положении по управлению конфликтом интересов.

Кроме того, МТС разработала и поддерживает принципы ответственного дарения и получения подарков и знаков делового гостеприимства, в соответствующем Положении установлены критерии их приемлемости. МТС не допускает недобросовестного использования подарков, например, в целях получения неправомерного преимущества.

3.3. ЗАЩИТА АКТИВОВ МТС И ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Каждый работник обязан защищать активы МТС, включая материальную и интеллектуальную собственность, конфиденциальную информацию, персональные данные, от кражи, повреждения, неправильного использования и ненадлежащей утилизации. Эта ответственность относится и к активам, доверенным нам третьими лицами.

- Любая передача коммерческой тайны или иной конфиденциальной информации должна строго соответствовать требуемым процедурам безопасности.
- Работники и руководители МТС используют конфиденциальную информацию МТС только в деловых целях и всегда должны хранить и распоряжаться такой информацией в соответствии с требованиями Положения о режиме безопасности информации (конфиденциальности).
- Для выполнения работы МТС может предоставить вам доступ к персональным данным клиентов, работников, деловых партнеров, контрагентов и т.д. Эти данные требуют особо осторожного и ответственного обращения и четкого следования Положению о режиме безопасности информации (конфиденциальности): их защита является таким же приоритетным направлением, как и непрерывность бизнеса.
- Интеллектуальная собственность является одним из самых ценных активов МТС. Мы защищаем созданные нами объекты интеллектуальной собственности и уважаем интеллектуальную собственность других участников рынка.

Всегда имейте в виду, что неправильное использование или раскрытие такой информации, даже внутри МТС, может серьезно навредить репутации компании, ее клиентов, деловых партнеров и профессионального сообщества, подвергнуть МТС ответственности и нанести ущерб бизнесу. Немедленно сообщите о любом фактическом или предполагаемом инциденте, или неправомерном использовании активов МТС по доступным вам каналам информирования о нарушениях.

3.4. ДОБРОСОВЕСТНЫЕ КОММЕРЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ

МТС строит долгосрочные отношения с клиентами, за счет предоставления качественных и безопасных услуг, продуктов и комфортных условий обслуживания. Ни одно сообщение клиента не должно оставаться без ответа.

МТС использует добросовестные способы продвижения услуг, исключаящие их восприятие как неэтичных либо способных причинить вред клиентам, партнерам или третьим лицам.

Мы не получаем конкурентных преимуществ за счет незаконных и неэтичных способов, в том числе, посредством сговоров и коррупционных практик. Работники и руководители МТС не могут обсуждать цены или заключать какие-либо официальные или неформальные соглашения с любым конкурентом относительно цен, скидок, условий ведения бизнеса или сегментов рынка и каналов, в которых компания конкурирует, если цель или результат такого обсуждения или соглашения противоречат антимонопольному законодательству.

4. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Работники и руководители МТС должны соблюдать применимое законодательство и локальные правовые акты МТС, независимо от места осуществления своей деятельности.

4.1. ЗАПРЕТ КОРРУПЦИИ И ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА В ЛЮБОЙ ФОРМЕ

Работникам и лицам, действующим от имени или в интересах компании, МТС запрещает, как самостоятельно, так и через посредников, предлагать, обещать, осуществлять, одобрять, требовать или принимать любые незаконные платежи и другие неправомерные преимущества от каких бы то ни было государственных и частных лиц с целью получения или удержания бизнеса либо управления им, либо для обеспечения прочей неправомерной выгоды при осуществлении своей деятельности.

МТС не совершает платежи для упрощения формальностей и не участвует в политической деятельности, в том числе, не финансирует партии и кандидатов на политические посты.

Любые транзакции, которые несут в себе потенциальные коррупционные риски (включая подарки, представительские расходы, взаимодействие с государственными должностными лицами или государственными организациями, спонсорство, благотворительность и т.д.), в силу риска влияния на деловое решение, осуществляются с учетом Положения о соблюдении антикоррупционного законодательства и внутренними комплаенс контролями МТС.

4.2. УЧЕТ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

ПРОЗРАЧНЫЙ УЧЕТ

Мы хотим, чтобы наши клиенты, работники, партнеры и участники имели достаточную информацию о нашей деятельности. Мы стремимся быть открытыми и активными в наших коммуникациях. При раскрытии информации мы руководствуемся принципами соблюдения разумного баланса между информационной прозрачностью и обеспечением коммерческих интересов компании.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

МТС стремится, чтобы бухгалтерские книги, отчеты, счета и финансовая отчетность велись с надлежащей детализацией, должным образом отражали операции компании в соответствии с законодательством и системой внутреннего контроля.

Каждому из нас нужно помнить, что вести точную отчетность важно не только потому, что этого требуют регуляторные органы, но и потому, что эти данные помогают поддерживать конкурентоспособность компании на рынке. Поэтому указываемая вами деловая информация всегда должна быть точной, своевременной, полной, справедливой и понятной. В МТС запрещена фальсификация документов, искажение истинного характера любых операций.

Мы обеспечиваем прозрачность своей деятельности, открыто взаимодействуя с различными заинтересованными сторонами и регулярно предоставляя полную, достоверную, своевременную и понятную информацию как финансового, так и нефинансового характера, которая необходима заинтересованным сторонам для принятия инвестиционных или иных решений, составления полного и объективного представления о деятельности МТС.

ПУБЛИЧНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Бренд и репутация МТС - одни из наших самых ценных активов, и положение компании на рынке во многом зависит от их защиты и продвижения.

Положением о работе со средствами массовой информации, блогосферой и социальными медиа в СООО «Мобильные ТелеСистемы», определен круг уполномоченных лиц, представляющих компанию публично.

Работники должны помнить, что любое высказывание своего субъективного мнения в социальных медиа или других публичных ресурсах трактуется общественностью как официальная позиция компании. В связи с этим, МТС предостерегает от участия в дискуссиях на темы, комментирование которых в публичном поле запрещено и/или может нанести вред репутации компании и ее капитализации.

4.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

СООО МТС не имеет публично обращающихся ценных бумаг и не является компанией, которой законодательство директивно предписывает внедрить меры по предотвращению, выявлению и пресечению неправомерного использования инсайдерской информации. Вместе с тем, в процессе своей работы, каждый сотрудник может узнавать существенную непубличную информацию (в том числе о других организациях), которая будет являться инсайдерской информацией. Использование инсайдерской информации для получения личных выгод для сотрудника или третьих лиц нарушает требование законодательства и неприемлемо в МТС.

Например, информация о финансовых результатах любой публичной компании, до того, как она была публично раскрыта, является инсайдерской, и ее использование, даже в качестве личного совета связанному лицу, будет являться нарушением.

Работники и руководители МТС не могут совершать сделки с ценными бумагами компаний, в отношении которых они обладают инсайдерской информацией, или рекомендовать третьим лицам совершать такие операции, или передавать существенную непубличную информацию другим лицам без явного разрешения компании.

5. ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИДЕРСТВО ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Представить жизнь современного общества без телекоммуникационных продуктов и цифровых технологий невозможно. Это накладывает особенную

ответственность на МТС, деятельность которой может отражаться на экономическом, социальном и экологическом развитии регионов присутствия.

5.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕШЕНИЯ

Мы признаем, что инновации, которые мы используем для повышения эффективности бизнеса и удовлетворенности клиентов, являются глобальным фактором, открывающим не только новые деловые возможности, но и риски для МТС. Поэтому МТС старается придерживаться принципов устойчивого развития: ведет бизнес этично, принимает на себя ответственность за последствия принимаемых решений и своей деятельности, а также за влияние этих последствий на общество.

5.2 ВЛИЯНИЕ НА МЕСТНОЕ СООБЩЕСТВО

Мы стремимся внести свой вклад в экономическое развитие и социальное благополучие местных сообществ и территорий в каждом регионе, где компания ведет свою деятельность, вступая в партнерские отношения с местными заинтересованными сторонами и организациями.

МТС также поощряет сотрудников инвестировать время в поддержку сообществ, добрые дела, а также предоставляет им возможности для развития.

5.3 ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В своей работе мы поддерживаем принцип экологической эффективности, стремясь максимально снизить влияние деятельности МТС на окружающую среду.

6. СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ

МТС поддерживает культуру, в которой можно сообщать о проблемах, налаживая открытый и доверительный диалог с работниками всех уровней.

6.1. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Если у вас есть информация или подозрения относительно возможного нарушения положений Кодекса, нормативных актов компании или законодательства - не молчите!

МТС разработала и поддерживает специальные процедуры для работников и третьих лиц, желающих сообщить о нарушениях. Вы можете выбрать удобный для вас:

- обратитесь к прямому руководителю или, в случае если сообщение касается действий прямого руководителя, - к вышестоящему руководителю;
- обратитесь к менеджеру по вопросам комплаенс (в любой форме, в том числе, на compliance@mts.by);
- заполните электронную форму Единой горячей линии на официальном сайте МТС или корпоративном портале (в том числе анонимно);
- напишите на электронную почту Единой горячей линии: external.hotline.mts@ru.ey.com
- позвоните на независимую прямую линию 8 (820) 0071-44-18

К любому лицу, нарушившему требования Кодекса, могут быть применены меры воздействия вплоть до увольнения и (или) расторжения договоров в соответствии с их положениями и действующим законодательством.

6.2. ЗАПРЕТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ

МТС обеспечивает независимое и всестороннее рассмотрение всех сообщений и защищает тех, кто надлежащим образом и добросовестно сообщил о проблемах и нарушениях, содействовал в проведении расследований, и отказался участвовать в деятельности, противоречащей принципам или требованиям Кодекса.

Если вы считаете, что после уведомления о проблеме или нарушении против вас были применены ответные меры, обратитесь в функцию комплаенс compliance@mts.by.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

МТС стремится быть открытой и добросовестной компанией. Невозможно описать все этические сценарии, с которыми мы можем столкнуться. Вместо этого мы полагаемся на здравый смысл, сознательность и ответственность каждого, чтобы поддерживать высокие стандарты этичности для себя и нашей компании. Мы ожидаем, что все работники и руководители МТС, контрагенты и любые участники наших рабочих процессов будут руководствоваться как буквой, так и духом Кодекса.