

# Фактически измеренные параметры качества услуг связи СООО «Мобильные ТелеСистемы»

## Фактически измеренные параметры (показатели) качества услуг связи при использовании технологий беспроводного доступа СООО «Мобильные ТелеСистемы»

в соответствии с требованиями Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006г. № 1055 «Об утверждении правил оказания услуг электросвязи» в заявленных МТС [зонах уверенного приема](#) на открытых участках местности (вне зданий и автомобилей)

| Параметр<br>(показатель) качества  | Фактическое значение<br>за 4-й кв.<br>2017г.* |
|--|---|
| <b>Показатели качества предоставления телефонного радиосоединения</b>  |   |
| Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, %, не более  | 0,009   |
| Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, % не более   | 1,59  |
| Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, %  | 0,18  |
| Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, % не более  | 2,62  |
| Средняя балльная оценка качества передачи речи   | 4,22  |
| <b>Показатели качества услуги передачи данных с коммутацией пакетов</b>  |   |
| Время задержки передачи IP –пакетов, мс  | 46,5  |
| Коэффициент потери IP –пакетов,%   | 0,36  |
| Доля соединений для технологии IMT*** со скоростью передачи данных менее 1Мбит/с по направлению к абоненту, %  | 3,48  |
| <b>Показатели качества обслуживания абонентов</b>  |   |
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо | 99,99   |
| правилах предоставления услуги, процентов  |   |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста  | 100,0   |
| службы не более 180 с), процентов  |   |
| Коэффициент восстановления связи, процентов  | 100,0   |

\*Показатели качества измеряются в соответствии с техническими нормативными правовыми актами:

- СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»;

- СТБ 1962-2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля».

**Фактически измеренные параметры (показатели) услуг связи при использовании проводного (стационарного) доступа СООО «Мобильные ТелеСистемы»**

в соответствии с требованиями Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006г. № 1055 «Об утверждении правил оказания услуг электросвязи» по [адресам подключения](#).

| <b>Параметр<br/>(показатель) качества</b>  | <b>Фактическое значение</b>                   |
|--|---|
| <b>Параметры качества услуг передачи данных</b>  |   |
| Скорость передачи данных, кбит/с:  |   |
| максимальная   | измеряется индивидуально<br>согласно договора |
| минимальная  |   |
| Время задержки передачи IP пакетов, м/с  | 9   |
| Коэффициент потери IP-пакетов, процентов   | 0,02  |
| <b>Показатели качества работы сети</b>   |   |
| Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов  | 99,81   |
| Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов   | 100,0   |
| Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP- пакетов, процентов  | 100,0   |
| Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP- пакетов, процентов  | 100,0   |
| <b>Показатели качества обслуживания абонентов</b>  |   |
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо | 99,5  |
| порядке (правилах) предоставления услуги, процентов  |   |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов                                      | 100,0   |

Коэффициент восстановления связи, процентов

99,3

\*Показатели качества измеряются в соответствии с техническими нормативными правовыми актами:

- СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»;

- СТБ 1962-2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля».