

Фактически измеренные параметры качества услуг связи СООО «Мобильные ТелеСистемы»

Фактически измеренные параметры (показатели) качества услуг связи при использовании технологий беспроводного доступа СООО «Мобильные ТелеСистемы»

в соответствии с требованиями Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006г. № 1055 «Об утверждении правил оказания услуг электросвязи» в заявленных МТС [зонах уверенного приема](#) на открытых участках местности (вне зданий и автомобилей)

Параметр (показатель) качества	Фактическое значение за 3-й кв. 2018г.*
Показатели качества предоставления телефонного радиосоединения	
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, %, не более	0,005
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, % не более	0,6
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, %	0,1
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, % не более	0,8
Средняя бальная оценка качества передачи речи	4,1
Показатели качества услуги передачи данных с коммутацией пакетов	
Время задержки передачи IP –пакетов, мс	44
Коэффициент потери IP –пакетов, %	0,4
Доля соединений для технологии IMT со скоростью передачи данных менее 1Мбит/с по направлению к абоненту, %	2,6
Показатели качества обслуживания абонентов	

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов	99,9
--	------

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	100,0
---	-------

Коэффициент восстановления связи, процентов	100,0
---	-------

*Показатели качества измеряются в соответствии с техническими нормативными правовыми актами:

- СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»;

- СТБ 1962-2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля».

Фактически измеренные параметры (показатели) услуг связи при использовании проводного (стационарного) доступа СООО «Мобильные ТелеСистемы»

в соответствии с требованиями Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006г. № 1055 «Об утверждении правил оказания услуг электросвязи» по [адресам подключения](#).

Параметр (показатель) качества	Фактическое значение за 3-й кв. 2018г.*
-----------------------------------	--

Параметры качества услуг передачи данных

Скорость передачи данных, кбит/с: максимальная минимальная	измеряется индивидуально согласно договора
--	--

Время задержки передачи IP пакетов, м/с	9
---	---

Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	0,04
--	------

Показатели качества работы сети

Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	99,8
---	------

Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	100,0
--	-------

Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP- пакетов, процентов	100,0
---	-------

Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов	100,0
--	-------

Показатели качества обслуживания абонентов

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	99,4
--	------

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	100,0
---	-------

Коэффициент восстановления связи, процентов	98,6
---	------

*Показатели качества измеряются в соответствии с техническими нормативными правовыми актами:

- СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»;
- СТБ 1962-2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля».