

Фактически измеренные параметры (показатели) качества услуг связи при использовании технологий беспроводного доступа СООО «Мобильные ТелеСистемы»

в соответствии с требованиями Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006г. № 1055 «Об утверждении правил оказания услуг электросвязи» в заявленных МТС [зонах уверенного приема](#) на открытых участках местности (вне зданий и автомобилей)

Параметр (показатель) качества	Нормируемое значение <***>	Фактическое значение за 4-й кв. 2019г.
Показатели качества предоставления телефонного радиосоединения <*>		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов, не более	не более 8	0,01
Доля вызовов, неудовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов, не более	не более 5	1,2
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов, не более	не более 5	0,09
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов, не более	не более 8	0,3
Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	4,2
Показатели качества услуги передачи данных с коммутацией пакетов <*>		
Время задержки передачи IP –пакетов, мс	не более 400	62,4
Коэффициент потери IP –пакетов, процентов	не более 3	0,5
Доля соединений для технологии ИМТ <*> со скоростью передачи данных менее 1Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	1,6
Показатели качества обслуживания абонентов		
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов	не менее 99	100,0
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	не менее 90	100,0
Коэффициент восстановления связи, процентов	не менее 95	100,0

<*> Для уровня качества, необходимого для обеспечения качества услуг на сегменте сети.

<***> ИМТ -системы сотовой подвижной электросвязи ИМТ-2000 и ИМТ-Advanced.

<***> Показатели качества измеряются в соответствии с техническими нормативными правовыми актами:

- СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»;

- СТБ 1962-2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля».

Фактически измеренные параметры (показатели) услуг связи при использовании проводного (стационарного) доступа СООО «Мобильные ТелеСистемы»

в соответствии с требованиями Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006г. № 1055 «Об утверждении правил оказания услуг электросвязи» по [адресам подключения](#).

Наименование параметра (показателя) качества	Нормируемое значение <*>	Фактическое значение за 4-й кв. 2019г.
Параметры качества услуг передачи данных <*>		
Скорость передачи данных, кбит/с:	Не менее определенной в соответствии с Правилами оказания соответствующей услуги	измеряется индивидуально согласно договора
максимальная	не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной	
минимальная	в договоре (Правилах оказания соответствующих услуг)	
Время задержки передачи IP пакетов, м/с	не более 400	6
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,01
Показатели качества работы сети <*>		
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	не менее 98	99,8
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	не менее 90	99,99
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов	не менее 90	100,0
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов	не менее 90	99,99
Показатели качества обслуживания абонентов <*>		
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах)	не менее 99	99,8

предоставления услуги, процентов		
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180с), процентов	не менее 90	100,0
Коэффициент восстановления связи, процентов	не менее 95	99,3

<*> Показатели качества измеряются в соответствии с техническими нормативными правовыми актами:

- СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»;

- СТБ 1962-2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля».