

Правила оказания услуг линейки «МТС SmartDoc»

1. Общее описание

1.1 «МТС SmartDoc» – это сервис электронного документооборота, предоставляющий абонентам МТС возможность обмениваться электронными документами, в том числе подписанными с помощью функционала электронной цифровой подписи «МТС ID» или функционала электронной цифровой подписи на USB-носителе с сертификатом ГосСУОК (государственная система управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь). Для обмена документами используется web-интерфейс smartdoc.mts.by.

«МТС SmartDoc» позволяет подписывать файлы любого формата электронной цифровой подписью, обеспечивает их доставку адресату с подтверждением, а также последующее хранение, как исходящих, так и входящих сообщений.

Линейка услуг «МТС SmartDoc» включает в себя 3 услуги: «МТС SmartDoc Лайт», «МТС SmartDoc Стандарт», «МТС SmartDoc Бизнес».

1.2 Услуги линейки «МТС SmartDoc» доступны только резидентам Республики Беларусь юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям и оказываются только на территории Республики Беларусь. Данная линейка услуг предоставляется на всех тарифных планах с авансовым и кредитным методом расчетов, за исключением тарифных планов: «Партнер», «Big Data», «Офисная телефония», «Телематика», «SMS Информ».

1.3 Подключение и управление услугами линейки «МТС SmartDoc» осуществляется по заявлению от юридического лица или индивидуального предпринимателя после самостоятельной регистрации Абонента в сервисе на сайте smartdoc.mts.by:

- в Личном кабинете пользователя «МТС SmartDoc» на сайте smartdoc.mts.by (далее — Личный кабинет). В интерфейсе сервиса необходимо сформировать документ на подключение услуги, подписать, поставить печать и отправить скан-копию на электронный адрес corporate@mts.by;

- в Салоне связи МТС.

Удалить данные услуги можно в Салоне связи МТС.

Регистрация в Личном кабинете возможна с помощью:

- номера мобильного телефона Абонента МТС;
- адреса электронной почты.

При регистрации и авторизации в Личном кабинете, добавлении и удалении услуг, их управлении на номер Абонента поступают входящие технологические нетарифицируемые SMS-сообщения с короткого номера «SmartDoc».

2. Функциональные возможности услуг «МТС SmartDoc Лайт», «МТС SmartDoc Стандарт», «МТС SmartDoc Бизнес».

2.1. Функциональные возможности линейки услуг «МТС SmartDoc» описаны в таблице.

Таблица

	МТС SmartDoc Лайт	МТС SmartDoc Стандарт	МТС SmartDoc Бизнес
Количество пользователей компании	2	10	250
Доступ по API	нет	да	да
Срок действия услуги (календарных дней)	до 30	до 30	до 30
Количество внутренних отправок (где получателем при отправке или перенаправлении указан пользователь этой же компании)	∞	∞	∞
Количество внешних отправок (где получателем при отправке или перенаправлении указан любой адрес кроме пользователей компании)	100	1000	5000
Количество входящих отправок , включая подписание, согласование, отклонение	∞	∞	∞
Объем рабочего дискового пространства (учитывается только созданные и отправленные автором, переотправленные, черновики)	1Gb	5Gb	5Gb

2.2. Каждая из услуг линейки «МТС SmartDoc» позволяет совершать неограниченное количество внутренних отправок, где получателем при отправке или перенаправлении указан пользователь этой же компании. Количество входящих отправок в рамках данных услуг, включая подписание, согласование и отклонение, также не ограничено.

2.3. После самостоятельной регистрации в сервисе на сайте smartdoc.mts.by Абонент может воспользоваться ознакомительным периодом. Ознакомительный период предоставляется каждому пользователю, но не более одного раза для одного юридического лица или индивидуального предпринимателя и имеет функционал аналогичный функционалу услуги «МТС SmartDoc Лайт»:

- количество пользователей юридического лица или индивидуального предпринимателя – до 2 (двух) пользователей;
- количество внутренних отправок (где получателем при отправке или перенаправлении указан пользователь этого же юридического лица или индивидуального предпринимателя) – без ограничений;
- количество внешних отправок (где получателем при отправке или перенаправлении указан любой адрес кроме пользователей юридического лица или индивидуального предпринимателя) – до 100 отправок;
- количество входящих отправок, включая подписание, согласование, отклонение – без ограничений;
- объем рабочего дискового пространства (учитываются только документы, созданные и отправленные автором, переотправленные и черновики) – 1 Gb.

В рамках ознакомительного периода сразу после регистрации в Личном кабинете на сайте smartdoc.mts.by Абоненту будет доступна возможность получения и отправки сообщений без возможности их подписания с помощью функционала электронной цифровой подписи «МТС ID» или функционала электронной цифровой подписи на USB-носителе с сертификатом ГосСУОК.

После подключения в Личном кабинете функционала электронной цифровой подписи «МТС ID» или функционала электронной цифровой подписи на USB-носителе с сертификатом ГосСУОК абонентские номера, оформленные на одно юридическое лицо или одного индивидуального предпринимателя с одинаковым учетным номером налогоплательщика (далее – УНП), будут объединены в одну компанию в сервисе (далее – Компания) и смогут воспользоваться общим ознакомительным периодом.

Ознакомительный период действует не более 30 (тридцати) календарных дней, в т.ч. не более 30 (тридцати) календарных дней для Компании с момента первоначального использования сервиса на одном из номеров юридического лица или индивидуального предпринимателя.

По истечении 30 (тридцати) календарных дней предоставление ознакомительного периода прекращается автоматически. В случае если Абонент подключает любую из услуг линейки «МТС SmartDoc» до окончания тридцатидневного ознакомительного периода, последний отключается автоматически и больше недоступен для подключения Абоненту и Компании.

В случае если закончился ознакомительный период и не была подключена одна из услуг линейки «МТС SmartDoc», Абоненту будут доступны только входящие сообщения, а также все документы, которые были подписаны, получены или отправлены ранее. Количество пользователей сервисом сократится до 1. Срок хранения документов в сервисе – 36 месяцев.

2.4. Любая из услуг линейки «МТС SmartDoc» может быть подключена только на один из номеров юридического лица или индивидуального предпринимателя (Компании). Номер мобильного телефона Абонента МТС, на который необходимо подключить одну из услуг линейки «МТС SmartDoc», указывается в заявлении на подключение услуги при обращении юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Для добавления других пользователей юридического лица или индивидуального предпринимателя в сервис «МТС SmartDoc» (Компанию) подключать услугу на их номера не требуется. Абонентам необходимо только зарегистрироваться в сервисе на сайте smartdoc.mts.by и подключить функционал электронной цифровой подписи «МТС ID» или функционал электронной цифровой подписи на USB-носителе с сертификатом ГосСУОК в Личном кабинете. Все пользователи с одинаковым УНП с привязанным функционалом ЭЦП будут объединены в одну Компанию в сервисе «МТС SmartDoc», смогут обмениваться электронными документами и совместно использовать функционал подключенной услуги линейки «МТС SmartDoc». В случае если пользователи компании не имеют привязку ЭЦП к своей учетной записи они могут быть добавлены в одну Компанию путем ответа на приглашение пользователей Компании.

2.5. В случае использования пользователями Компании лимита функциональных возможностей одной из подключённых услуг линейки «МТС

SmartDoc» до окончания срока действия услуги, пользователям Компании предоставляется возможность:

- получить функционал действующей услуги в полном объеме на следующие 30 дней. Для этого необходимо Абоненту с номером, на котором подключена услуга линейки «МТС SmartDoc», в Личном кабинете подтвердить согласие на предоставление услуги в полном объеме на следующие 30 дней. В момент подтверждения стоимость услуги спишется в полном объеме, Компании будет начислен новый лимит функциональных возможностей, а срок действия услуги продлится на 30 (календарных) дней;

- удалить действующую услугу и подключить другую услугу линейки «МТС SmartDoc».

2.6. Информация о предоставленном функционале в рамках одной из услуг линейки «МТС SmartDoc» отображается у каждого пользователя в его Личном кабинете.

2.7. В случае обращения Абонента в Салон связи МТС для смены абонентского номера, подключенная на номере услуга удаляется, производится смена абонентского номера и подключается новая услуга («МТС SmartDoc Лайт», «МТС SmartDoc Стандарт» или «МТС SmartDoc Бизнес») на номер, указанный в заявлении абонента. Неиспользованный лимит, предоставляемый на старом абонентском номере в рамках одной из услуг линейки «МТС SmartDoc», обнуляется, в т.ч. прекращается и предоставление ознакомительного периода.

3. Отправка документов в сервисе контрагентам возможна 2 способами:

- на известный e-mail контрагента;
- по УНП организации. В этом случае сообщение поступит всем пользователям сервиса, которые зарегистрированы в сервисе с данным УНП.

4. Ограничения пользования Услугами:

4.1. Услуги линейки «МТС SmartDoc» не предназначены для обмена следующими видами информации:

- товарно-транспортные, транспортные накладные;
- информация, содержащая государственные секреты;
- служебная информация ограниченного распространения;
- информация о частной жизни физического лица;
- персональные данные;
- иная информация, распространение и (или) предоставление которой ограничено

4.2. Абонент обязуется:

• не использовать Услуги в противоправных целях, в т. ч. для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой, религиозной или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей, не совершать действий, наносящих вред Оператору и (или) третьим лицам;

• не пользоваться Услугами с целью осуществления безлицензионной или иной деятельности, не соответствующей законодательству;

• не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой нарушение функционирования сетей и средств электросвязи;

- не осуществлять несанкционированный доступ к информационным системам сети связи Оператора или оборудованию Оператора, или оборудованию других Абонентов;
- не допускать использования сети связи Оператора для передачи информации, запрещённой к распространению в соответствии с законодательством;
- не допускать использование Услуг без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений;
- не производить рассылку пользователям сети Интернет рекламной и иной незапрашиваемой ими информации (спама);
- не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сети Интернет;
- не допускать использования предоставляемых Абонентских номеров и логинов и паролей, или SIM-карт для организации присоединения и взаимодействия сетей электросвязи в нарушение установленного законодательством порядка пропуска трафика между ними (в том числе для установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и интернет-телефонии, организации доступа из сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т. п.).

4.3. Пользователи услуг линейки «МТС SmartDoc», соглашаясь с настоящими правилами обязуются не обмениваться вышеуказанной информацией, не производить несанкционированную рассылку и не совершать указанные выше действия.

5. Особенности пользования Услугами:

5.1. Услуги «МТС SmartDoc Лайт», «МТС SmartDoc Стандарт», «МТС SmartDoc Бизнес» являются взаимоисключающими.

6. Тарификация Услуг

6.1. Стоимость услуг линейки «МТС SmartDoc» списывается в соответствии с утвержденным в МТС преискурантом тарифов на услуги связи с учетом действующих положений о системе скидок.

6.2. Тарификация за Услугу производится в момент ее добавления в полном объеме. По истечении 30 (тридцати) календарных дней, если Абонент не отключил одну из услуг линейки «МТС SmartDoc», она автоматически продлевается и стоимость услуги списывается в момент продления в полном объеме. В случае если Абонент на момент продления находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке «Аппарат утрачен» или «Проверка») стоимость услуги не списывается. Стоимость услуги спишется в полном объеме в момент выхода абонента из блокировки.

Для абонентов с авансовым методом расчета подключение/продление услуги линейки «МТС SmartDoc» возможно при условии достаточности денежных средств на лицевом счете абонента. Для абонентов с кредитным методом расчета подключение/продление услуги линейки «МТС SmartDoc» возможно при условии,

что списание стоимости за пользование услугой не приведет к превышению установленного по абонентскому номеру предела кредита.

6.3. В случае нахождения в блокировке (частичной или принудительной) Абонент может воспользоваться функционалом любой из услуг линейки «МТС SmartDoc» до момента окончания 30 (тридцати) календарных дней, за которые списалась плата. В случае нахождения в блокировке (частичной или принудительной) после окончания 30 (тридцати) календарных дней, за которые списалась плата, Абонент не может воспользоваться функционалом любой из услуг линейки «МТС SmartDoc». В случае нахождения в блокировке (добровольной, блокировке «Аппарат утрачен» или «Проверка») Абонент не может воспользоваться функционалом любой из услуг линейки «МТС SmartDoc».

В случае выхода Абонента из блокировки (частичной или принудительной) стоимость услуги списывается в полном объеме за последующие 30 (тридцать) календарных дней.

6.4. Стоимость ежемесячных Услуг не возвращается при отключении их до момента истечения 30 (тридцати) календарных дней, за которые списалась плата, а также в случае, если абонент не отправил ни одного сообщения. В случае отключения услуги линейки «МТС SmartDoc» до окончания тридцатидневного периода функционал Услуги не доступен с момента отключения.

6.5. Тарификация интернет-трафика в рамках пользования Услугами линейки «МТС SmartDoc» не производится при использовании услуг передачи данных МТС, в т.ч. при окончании ознакомительного периода и отсутствия подключенной услуги линейки «МТС SmartDoc». Доступ к web-интерфейсу smartdoc.mts.by и пользование услугами линейки «МТС SmartDoc» возможны также при условии пользования услугами передачи данных иных провайдеров интернет-услуг.

6.6. Тарификация входящих технологических SMS-сообщений, поступающих с короткого номера «SmartDoc» при регистрации, авторизации, добавлении/удалении услуг линейки «МТС SmartDoc» в Личном кабинете smartdoc.mts.by, не производится.

6.7. При нахождении абонента в роуминге тарификация входящего/исходящего интернет-трафика и SMS-сообщений, поступающих с номера «SmartDoc», осуществляется в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга, предоставляемые абонентам ООО «Мобильные ТелеСистемы» или в соответствии с подключенными у абонента услугами, обеспечивающими передачу данных или SMS-сообщений в роуминге.

7. Удаление Услуг.

Абонент может отказаться от Услуги линейки «МТС SmartDoc» в Салоне связи МТС.

8. Подключая любую из услуг линейки «МТС SmartDoc» абонент тем самым подтверждает ознакомление и выражает согласие с настоящими Правилами.