

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Открытое акционерное общество «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк», именуемое в дальнейшем «БАНК» в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ОТС», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. БАНК осуществляет эквайринг ОТС по безналичным платежам за реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг посредством использования банковских платежных карточек (далее – Карточки) международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, платежной системы БЕЛКАРТ (далее – платежные системы) в торговых точках обслуживания ОТС.

1.2. ОТС принимает Карточки в качестве полноценного платежного инструмента и неукоснительно соблюдает процедуру, оговоренную в Инструкции по обслуживанию держателей банковских платежных карточек (Приложение 1 к настоящему Договору) (далее – Инструкция).

1.3. БАНК обеспечивает возможность проведения в ОТС операций при использовании Карточек, сформированных при помощи платежных терминалов (далее – Оборудование), прикладного мобильного программного приложения (далее – ПО), взаимодействующих с системой «ИрбисPOS».

1.4. Карт-чек по операциям формируется Оборудованием в электронном виде и передается в БАНК посредством системы «ИрбисPOS». БАНК обеспечивает обработку карт-чеков, сформированных на Оборудовании ОТС и полученных от системы «ИрбисPOS», и перечисление денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет ОТС по операциям, совершенным при использовании Карточек, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.5. Отмена проведенных в текущем дне операций производится согласно Инструкции по работе с ПО «ИрбисPOS». Возврат денежных средств по ранее совершенным операциям производится по письменному обращению ОТС в Банк.

1.6. БАНК вправе привлекать для выполнения своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц на основании отдельных договоров.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. БАНК обязуется:

2.1.1. выполнить регистрацию Оборудования ОТС в платежных системах для последующего использования при осуществлении авторизации и расчетов по операциям при использовании Карточек в ОТС;

2.1.2. организовать связь с системой «ИрбисPOS» для проведения операций с использованием Оборудования - проведения авторизации и передачи электронных реестров карт-чеков от точки входа в корпоративную сеть БАНКА;

2.1.3. обеспечить возмещение ОТС суммы платежей, произведенных держателями Карточек, за вычетом вознаграждения БАНКА в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором;

2.1.4. для предотвращения несанкционированных операций осуществлять проверку на предмет нахождения Карточек в стоп-листе в процессе выполнения операции;

2.1.5. своевременно информировать ОТС через официальный сайт БАНКА в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [www.belinvestbank.by](http://www.belinvestbank.by) (далее – сайт БАНКА) обо всех изменениях в правилах работы с Карточками, изложенными в Инструкции;

2.1.6. не разглашать сведения, полученные от ОТС в ходе исполнения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;

2.1.7. своевременно размещать информацию на сайте БАНКА о режиме консультативной и технической поддержки и его изменениях, а также об организациях, привлекаемых БАНКОМ в рамках оказания услуг эквайринга.

## **2.2. ОТС обязуется:**

2.2.1. обеспечить установку ПО и подключение Оборудования, обеспечивающее его функционирование;

2.2.2. самостоятельно осуществить настройку Оборудования и ПО в целях последующего приема в Оборудовании Карточек к оплате;

2.2.3. при использовании Карточек, не использовать цены выше установленных для расчетов другими средствами платежа и (или) в другой форме платежа (например, оплата наличными денежными средствами);

2.2.4. принимать к оплате с использованием Оборудования Карточки как полноценный платежный инструмент, неукоснительно соблюдая процедуру, условия и правила установленные в Инструкции;

2.2.5. не допускать к работе с Оборудованием и ПО лиц, не ознакомленных с Инструкцией и инструкцией по работе с Оборудованием размещенной на сайте Банка;

2.2.6. обеспечивать связь Оборудования и ПО с системой «ИрбисPOS» при проведении авторизации;

2.2.7. осуществлять на Оборудовании операции с использованием Карточек только в белорусских рублях;

2.2.8. сообщать в БАНК обо всех случаях неисправностей (отказ в обслуживании, сбой, иные неисправности) Оборудования не позднее банковского дня, следующего за днем возникновения неисправностей, с указанием идентификатора Оборудования, даты, времени операции, номера Карточки, замаскированного в формате 1234 \*\*\*\* \* 5678, причины отказа в проведении операции и (или) иных неисправностей, кода авторизации данной операции или ошибки по следующим телефонам \_\_\_\_\_.

Не производить вскрытие Оборудования для устранения его неисправности;

2.2.9. при выполнении диагностики Оборудования в ОТС, ремонта и (или) обслуживания обеспечить беспрепятственный доступ к Оборудованию третьей стороны, привлекаемой БАНКОМ;

2.2.10. обеспечивать своевременную передачу и доставку третьей стороне, привлекаемой БАНКОМ, Оборудования для ремонта, технического обслуживания, модернизации, обновления версии ПО, выполнения настройки и других работ, необходимых для восстановления возможности осуществления расчетов по операциям при использовании Карточек;

2.2.11. использовать для обслуживания держателей Карточек информационные, рекламные и расходные материалы, только одобренные БАНКОМ и оснастить ими место(а) установки Оборудования;

2.2.12. заблаговременно информировать БАНК обо всех изменениях банковских реквизитов ОТС в письменном виде, но не позднее дня возникновения таких изменений;

2.2.13. ознакомиться на сайте PCI Security Standards Council <https://ru.pcisecuritystandards.org/merchants/> и выполнять требования актуальной версии стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS, предъявляемые к организациям торговли (сервиса), в части его касающейся. По требованию БАНКА представлять всю информацию и сведения, необходимые для подтверждения соответствия ОТС требованиям актуальной версии стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS;

2.2.14. не хранить, не разглашать и не передавать имена держателей Карточек, номера Карточек и другую информацию, выведенную, напечатанную, закодированную или нанесенную любым иным способом на Карточку, или иной документ, содержащий такую информацию, любой третьей стороне кроме БАНКА, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;

2.2.15. не использовать имена держателей Карточек, номера Карточек и другую информацию, выведенную, напечатанную, закодированную или нанесенную любым иным способом на Карточку, для других целей кроме как для совершения действительной платежной операции при использовании Карточки;

2.2.16. нести расходы по содержанию Оборудования (в том числе за услуги связи, электроэнергию);

2.2.17. обеспечить соответствие подключенного Оборудования перечню Оборудования, подключаемого к системе «ИрбисPOS» и актуальным версиям прикладного ПО. Постоянно отслеживать информацию о выходе новых версий ПО и не позднее 1 (одного) месяца после выхода новой версии ПО выполнять обновление ПО;

2.2.18. в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного запроса БАНКА вернуть БАНКУ суммы по операциям, выполненным в нарушение условий настоящего Договора, а также суммы по операциям, ошибочно перечисленным БАНКОМ в результате ошибочных действий персонала БАНКА либо третьей стороны;

2.2.19. контролировать суммы денежных средств, поступающих на текущий (расчетный) банковский счет ОТС в рамках настоящего Договора. В срок не позднее 10 (десятого) календарного дня месяца, следующего за отчетным, письменно сообщать БАНКУ о неправильно (ошибочно) зачисленных (списанных) суммах в отчетном месяце, а также представлять в обслуживающий банк платежное поручение на возврат необоснованно полученных сумм в адрес БАНКА или заявление о возврате средств в произвольной форме.

2.2.20. не позднее десяти рабочих дней со дня заключения настоящего Договора на период его действия предоставить в банк, в котором открыт текущий (расчетный) счет ОТС, заявление на акцепт платежных требований БАНКА по перечислению денежных средств по операциям согласно подпункта 3.1.1. пункта 3 настоящего Договора, в день их поступления, и направить в БАНК копию заявления на акцепт платежных требований с отметкой банка о его принятии к исполнению. Не отзываться заявление на акцепт платежных требований и не исключать БАНК из заявления на акцепт платежных требований до полного исполнения обязательств по настоящему Договору.

### **3. ПРАВА СТОРОН**

#### **3.1. БАНК вправе:**

3.1.1. удерживать из последующих переводов в пользу ОТС суммы или выставять платежные требования с акцептом для оплаты ОТС:

- вознаграждений, причитающихся к уплате БАНКУ в соответствии с настоящим Договором;

- штрафов платежных систем, наложенных на БАНК в результате действия (бездействия) ОТС;

- возвратных платежей, в том числе по оспоренным операциям (chargeback) (операциям с использованием Карточек, совершенным с нарушением правил платежных систем, в отношении которых была заявлена какая-либо претензия, жалоба или подано заявление держателя Карточки) в случае, если по результатам завершения процедуры оспаривания операций денежные средства списаны платежной системой с БАНКА. При этом ранее полученное вознаграждение за осуществление эквайринга возврату не подлежит и в зачет не принимается.

3.1.2. требовать оплаты сумм, указанных в подпункте. 3.1.1. настоящего пункта, в том числе выставлять ОТС платежные требования с акцептом в случае, если такие суммы не удержаны из переводов в пользу ОТС;

3.1.3. проводить проверки соблюдения условий настоящего Договора и Инструкции работниками ОТС;

3.1.4. не производить расчеты с ОТС по операциям с Карточками, совершенным в нарушение условий и правил, установленных в Инструкции а так же в случае выявления подозрительных/мошеннических операций;

3.1.5. размещать информационные материалы о Карточках и проводимых платежными системами рекламных акциях в ОТС, а также информацию об ОТС в рекламных и информационных материалах;

3.1.6. в одностороннем порядке отключать от платежных систем единицы Оборудования а также отказаться от исполнения настоящего Договора с информированием об этом ОТС в следующих случаях:

- по требованию платежных систем;

- если на протяжении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) в торговой точке обслуживания не зафиксировано ни одной безналичной операции совершенной с использованием Оборудования;

- при совершении операций оплаты с использованием Оборудования в размере менее 100 базовых величин в квартал по торговой точке обслуживания ОТС;

- наличия у ОТС просроченной задолженности перед БАНКОМ, непогашенной в течение 30 календарных дней (включительно) с момента ее возникновения;

- при нарушении ОТС условий настоящего Договора.

При этом БАНК продолжает выполнять свои обязанности согласно настоящему Договору в отношении остальных единиц Оборудования ОТС.

3.1.7. подключать к платежным системам единицы Оборудования а также возобновлять исполнение настоящего Договора по единицам Оборудования с информированием об этом ОТС, при устранении ОТС причин, явившихся основанием отключения единиц Оборудования и (или) приостановления исполнения Договора по ним, указанных в подпункте 3.1.6 настоящего пункта;

3.1.8. в одностороннем порядке устанавливать и (или) изменять ограничения, лимиты сумм и количества по всем типам операций с Карточками с информированием об этом ОТС на сайте БАНКА.

3.1.9. приостановить осуществление операций по Карточкам в случае выявления подозрительных/мошеннических операций.

### **3.2. ОТС вправе:**

3.2.1. требовать от БАНКА своевременного возмещения сумм платежей, совершенных держателями Карточек в ОТС, за исключением случаев, оговоренных в подпунктах 3.1.1 и 3.1.4 пункта 3.1 настоящего Договора;

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. БАНК обеспечивает возмещение ОТС суммы платежей в белорусских рублях, произведенных за день при использовании Карточек и Оборудования, за вычетом сумм в

соответствии с подпунктами 3.1.1. и 3.1.4. пункта 3 настоящего договора на счет ОТС \_\_\_\_\_ открытый в \_\_\_\_\_ код \_\_\_\_\_.

4.2. Размер вознаграждения БАНКА за эквайринг операций ОТС и сумма минимального ежемесячного вознаграждения с ОТС устанавливается согласно Сборника размеров платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые в ОАО «Белинвестбанк».

4.3. БАНК обеспечивает перечисление указанной в пункте 4.1 настоящего Договора суммы платежей по всем типам Карточек платежных систем не позднее 3 (третьего) банковского дня, следующего за днем получения БАНКОМ электронного реестра карточек по операциям произведенным на Оборудовании ОТС, сформированного и переданного БАНКУ системой «ИрбисPOS», за исключением случаев, предусмотренных подпунктами 3.1.1 и 3.1.4 настоящего Договора.

4.4. В первый рабочий день месяца, начиная с \_\_\_\_\_ БАНК начисляет сумму минимального вознаграждения, в размере согласно Сборника размеров платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые в ОАО «Белинвестбанк», подлежащее уплате ОТС в пользу БАНКА в текущем месяце.

4.5. Начисленное в текущем месяце БАНКОМ минимальное вознаграждение уплачивается ОТС в пользу БАНКА до последнего рабочего дня месяца начисления. В случае неуплаты начисленного БАНКОМ минимального вознаграждения, БАНК выставляет ОТС платежное требование с акцептом к текущему (расчетному) счету ОТС на сумму разницы между начисленным минимальным и полученным банком в текущем месяце вознаграждением.

4.6. Информирование об изменении суммы вознаграждения БАНКА за эквайринг ОТС осуществляется путем внесения изменений в Сборник размеров платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые в ОАО «Белинвестбанк» размещенный на официальном сайте БАНКА в сети интернет.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

### 5.2. Ответственность БАНКА:

5.2.1. БАНК несёт ответственность за несвоевременное возмещение платежей по Карточкам (в соответствии с разделом 4 настоящего Договора), путем уплаты неустойки в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) % от суммы незачисленных платежей за каждый день просрочки на основании предоставленного ОТС расчёта, за исключением случаев, предусмотренных подпунктами 3.1.1. и 3.1.4 пункта 3 настоящего Договора;

5.2.2. БАНК не несет ответственность за несвоевременное зачисление на текущий (расчетный) счет ОТС суммы платежей по операциям с Карточками в случае нарушения ОТС положений настоящего Договора и требований, изложенных в Инструкции;

5.2.3. БАНК не несет ответственность за несвоевременное зачисление на текущий (расчетный) счет ОТС платежей по Карточкам по вине банка, обслуживающего ОТС (в случае если БАНК не является банком, обслуживающим ОТС);

5.2.4. БАНК не несет ответственность за последствия неполадок в системах линий связи, возникших не по его вине и приведших к нефункционированию Оборудования, задержке возмещения платежей;

5.2.5. БАНК не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля;

5.2.6. БАНК не несет ответственность по возмещению средств в случае возникновения спорных ситуаций и не предоставляет системой «ИрбисPOS» по запросу БАНКА документов по проведенным операциям в ОТС;

5.2.7. БАНК не несет ответственность за несвоевременное зачисление на текущий (расчетный) счет ОТС платежей по Карточкам по причине неуведомления или несвоевременного уведомления ОТС БАНКА об изменениях банковских реквизитов, согласно подпункту 2.2.12 пункта 2.2 настоящего Договора.

### **5.3. Ответственность ОТС:**

5.3.1. ОТС несет полную ответственность за все операции, произведенные с использованием Оборудования, в том числе с использованием реквизитов Карточек, а также за соблюдение положений настоящего Договора и Инструкции;

5.3.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, указанных в подпунктах 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5, 2.2.11, 2.2.14, 2.2.15, пункта 2.2 настоящего Договора, ОТС уплачивает штраф в размере 2 базовых величин за каждый случай нарушения. Помимо этого, ОТС возмещает БАНКУ убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору.

5.3.3. В случае расторжения настоящего Договора в срок до 10 месяцев с момента его заключения ОТС уплачивает БАНКУ штраф в размере 3,5 базовых величин.

5.3.4. При расчете штрафных санкций в соответствии с подпунктами 5.3.2 и 5.3.3 настоящего пункта, применяется размер базовой величины, установленный законодательством Республики Беларусь на дату уплаты.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все возникающие между Сторонами споры по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются в претензионном порядке. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии обязан уведомить заявителя претензии о результатах ее рассмотрения. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в экономическом суде в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Применимое право – Республики Беларусь.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует бессрочно.

7.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты его расторжения, при условии полного урегулирования всех взаимных обязательств по настоящему Договору.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния, такие как: стихийные бедствия, эпидемия, пожар, военные действия и иные обстоятельства, которые не являются результатом опасной деятельности Сторон, а также принятие актов законодательства и иных нормативных документов, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Сторона, подвергшаяся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, в кратчайший срок в момент наступления и прекращения таких обстоятельств информирует

другую Сторону, а также предпринимает все усилия для скорейшей ликвидации действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана подтвердить наличие и продолжительность указанных обстоятельств соответствующим документом (актом), выданным компетентным органом.

8.5. Срок исполнения соответствующих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.6. По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства по настоящему Договору должны быть исполнены в полном объеме.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

9.2. Стороны вправе изменить и (или) дополнить условия порядка расчетов настоящего Договора, путем подписания дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора с момента их подписания. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями и скреплены печатями обеих Сторон (при наличии), за исключением внесения изменений и (или) дополнений в Инструкцию. БАНК имеет право в одностороннем порядке внести изменения и (или) дополнения в Инструкцию.

9.3. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, каждая из Сторон имеет право внести изменения и (или) дополнения в преамбулу Договора и (или) месторасположение Сторон в одностороннем порядке, известив предварительно другую Сторону в письменном виде, за исключением случаев изменения ученого номера налогоплательщика. Письменные уведомления, в данном случае, имеют юридическую силу только в том случае, если они подписаны уполномоченным представителем Стороны и скреплены печатью (при наличии). При изменении вида деятельности ОТС извещает об этом Банк в письменном виде в срок не позднее 3 (трех) банковских дней с момента возникновения таких изменений.

9.4. ОТС не вправе передавать третьей стороне полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия БАНКА.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

9.6. Если иное не предусмотрено настоящим Договором все заявления, требования и извещения в связи с заключением, действием и прекращением действия настоящего Договора, ОТС предъявляет (направляет) БАНКУ в письменной форме. Письменные уведомления, в данном случае, имеют юридическую силу только в том случае, если они подписаны уполномоченным представителем Стороны и скреплены печатью (при наличии).

9.7. Если иное не предусмотрено настоящим Договором все требования и уведомления в связи с заключением, действием и прекращением действия настоящего Договора БАНК направляет ОТС в письменной форме по их последнему местоположению, известному БАНКУ. Днем получения адресатом требований и уведомлений БАНКА, направленных простым письмом, считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю предприятия связи.

9.8. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору, письменные уведомления оформленные в соответствии с требованиями настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

**10. ПРИЛОЖЕНИЯ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ**

10.1. Приложение 1

Инструкция по обслуживанию держателей банковских платежных карточек.

**РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**БАНК**

\_\_\_\_\_

Банковские реквизиты

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ОТС**

\_\_\_\_\_

Банковские реквизиты

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**БАНК:**

**ОТС:**

\_\_\_\_\_  
М.П. " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
М.П. " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



## Инструкция по обслуживанию держателей банковских платежных карточек

Для проведения платежа используются непосредственно банковские платежные карточки (далее – карточка) платежных систем или их реквизиты. Получение данных с карточки возможно по бесконтактной технологии, EMV- технологии (с микропроцессором), с магнитной полосы или ручным вводом данных в Оборудование. Уточните в Банке возможности используемого вами Оборудования. В соответствии с возможностями Оборудования, если карточка является бесконтактной (уточните у держателя или на карточке присутствуют надписи **Paypass** или **Visa payWave**), то приоритетным является проведение операции по бесконтактной технологии, если на карточке присутствует микропроцессор и отсутствуют надписи **Paypass** или **Visa payWave**, то приоритетным является проведение операции по EMV-технологии, в остальных случаях операции проводятся по магнитной полосе.

1. Проверьте карточку, предъявляемую для осуществления расчета, на отсутствие каких-либо внешних повреждений - изгиб, порез, прокол и т.п.
2. Проверьте отличительные элементы карточки. При проведении операции по бесконтактной технологии проверка отличительных элементов карточки не требуется.

### Карточки MasterCard:

#### *Лицевая сторона*

##### Эмблема MasterCard



Эмблема MasterCard представляет собой два круга красного (слева) и жёлтого (справа) цветов, пересекающиеся вдоль горизонтальной оси примерно на одну треть диаметра, и может располагаться выше или ниже голограммы. Зона пересечения кругов обозначена одинаковыми по ширине полосами красного и жёлтого цветов. В середине, вдоль горизонтальной оси, белой краской нанесен логотип MasterCard

##### Голограмма



Голограмма может изготавливаться как на золотой, так и на серебряной фольге. Представляет собой объёмное изображение двух пересекающихся полушарий земли. Вокруг каждого полушария нанесен микротекст (MasterCard), видимый при увеличении. Может присутствовать и на обратной стороне.

**Микропроцессор** – может выборочно размещаться на лицевой стороне карточки. Все микропроцессорные карточки содержат магнитную полосу.



##### **Номер карточки**

Отчетливо выдавленный (далее - эмбоссированный) номер карточки всегда начинается с цифры «5» и состоит из 16 цифр, сгруппированных по четыре.

**БИН** – четырехзначный номер, расположенный слева под номером карточки, выполненный способом печати и повторяющий первые четыре цифры выбитого номера карточки.

**Срок действия карточки** – должен быть эмбоссирован и истекает в последний день указанного на карточке месяца. Убедитесь, что срок действия карточки уже наступил и еще не истек.

**Имя и фамилия держателя** должны быть эмбоссированы, могут отсутствовать.

**Paypass**  - надпись на английском языке, которая наносится на лицевую сторону карточки. Если надпись присутствует, по данной карточке возможно проведение операций по бесконтактной технологии .

### **Оборотная сторона**

**Магнитная полоса** не должна иметь следов механического или теплового воздействия (не должна быть грубо поцарапана, оплавлена и т.п. ).

**Полоса для подписи** держателя карточки защищена повторяющимися трёхцветными надписями MasterCard. Если полоса была подчищена или стерта, на поверхности проявляется слово **VOID** – **недействительна**. Карточка обязательно должна быть подписана.

## **Карточки Maestro:**

### **Лицевая сторона**

**Эмблема Maestro**



Эмблема Maestro представляет собой два круга синего (слева) и красного (справа) цветов, пересекающиеся вдоль горизонтальной оси примерно на одну треть диаметра. Зона пересечения кругов обозначена одинаковыми по ширине полосами синего и красного цветов. В середине, вдоль горизонтальной оси, белой краской нанесен логотип Maestro.

Эмблема Cirrus представляет собой два круга темно-синего (слева) и синего (справа) цветов, пересекающиеся вдоль горизонтальной оси примерно на одну треть диаметра. Зона пересечения кругов обозначена одинаковыми по ширине полосами темно-синего и синего цветов. В середине, вдоль горизонтальной оси, белой краской нанесен логотип Cirrus.

**Микропроцессор** – может выборочно размещаться на лицевой стороне карточки. Все микропроцессорные карточки содержат магнитную полосу.

**Номер карточки**

Номер карточки должен быть отчетливо пропечатан.



**Имя и фамилия держателя** карточки должны быть отчетливо пропечатаны, могут отсутствовать.

**Срок действия карточки**

Срок действия карточки должен быть напечатан. Убедитесь, что срок действия карточки уже наступил и еще не истек.

**Поле для подписи**

Поле для подписи помещается на обратной стороне карточки. Карточка должна быть обязательно подписана. Не принимайте карточку без подписи к оплате.

**Paypass**  - надпись на английском языке, которая наносится на лицевую сторону карточки. Если надпись присутствует, по данной карточке возможно проведение бесконтактных платежей. Допускается наличие на карточке только обозначения бесконтактной технологии .

### **Оборотная сторона**

**Магнитная полоса** не должна иметь следов механического или теплового воздействия (не должна быть грубо поцарапана, оплавлена и т.п.).

**Полоса для подписи** держателя карточки защищена повторяющимися трёхцветными надписями Maestro. Если полоса была подчищена или стерта, на поверхности проявляется слово **VOID** – **недействительна**. Карточка обязательно должна быть подписана.

### **Карточки MasterCard Electronic :**

#### **Лицевая сторона**

##### **Эмблема MasterCard Electronic**



Эмблема MasterCard Electronic представляет собой два круга красного (слева) и жёлтого (справа) цветов, пересекающиеся вдоль горизонтальной оси примерно на одну треть диаметра, и может располагаться выше или ниже голограммы. В середине, вдоль горизонтальной оси, белой краской (слово «MasterCard») и темно-синей (слово «Electronic») нанесен логотип MasterCard Electronic.

##### **Голограмма**



Голограмма изготавливается на серебряной фольге. Представляет собой объёмное изображение двух пересекающихся полушарий земли. Вокруг каждого полушария нанесен микротекст (MasterCard), видимый при увеличении. Может присутствовать и на обратной стороне.

**Микропроцессор** – может выборочно размещаться на лицевой стороне карточки. Все микропроцессорные карточки содержат магнитную полосу.

**Номер карточки** - номер карточки всегда начинается с цифры «5», состоит из 16 цифр и наносится способом индент-печати.

**БИН** – четырехзначный номер, расположенный слева под номером карточки, выполненный способом печати и повторяющий первые четыре цифры номера карточки.

**Срок действия карточки** – наносится способом индент-печати и истекает в последний день указанного на карточке месяца. Убедитесь, что срок действия карточки уже наступил и еще не истек.

**Имя и фамилия держателя** выполнены способом индент-печати, могут отсутствовать.

**ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ НАЛИЧИЕ НА ЛИЦЕВОЙ СТОРОНЕ КАРТОЧКИ ОГРАНИЧИВАЮЩЕЙ НАДПИСИ «VALID ONLY WHERE MASTERCARD ELECTRONIC ACCEPTED» («ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ТОЛЬКО В МЕСТАХ ПРИЕМА MASTERCARD ELECTRONIC»)** ИЛИ «VALID ONLY IN [COUNTRY NAME] WHERE MASTERCARD ELECTRONIC ACCEPTED» («ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ТОЛЬКО В «НАИМЕНОВАНИЕ СТРАНЫ» В МЕСТАХ ПРИЕМА MASTERCARD ELECTRONIC»). Если надпись присутствует на карточке и страна отлична от Беларуси, такая карточка к обслуживанию не принимается.

**ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ НАЛИЧИЕ НА ЛИЦЕВОЙ СТОРОНЕ НАДПИСИ «100% ELECTRONIC», ЧТО ОЗНАЧАЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КАРТОЧКУ МОЖНО ТОЛЬКО В ЭЛЕКТРОННОЙ СРЕДЕ»** и указывает на невозможность обслуживания карточки в импринтерах.



**Paypass** - надпись на английском языке, которая наносится на лицевую сторону карточки. Если надпись присутствует, по данной карточке возможно проведение бесконтактных платежей. Допускается наличие на карточке только обозначения бесконтактной технологии )))

### **Оборотная сторона**

**Магнитная полоса** не должна иметь следов механического или теплового воздействия (не должна быть грубо поцарапана, оплавлена и т.п.).

**Полоса для подписи** держателя карточки защищена повторяющимися трёхцветными надписями MasterCard. Если полоса была подчищена или стёрта, на поверхности проявляется слово **VOID** – **недействительна**. Карточка обязательно должна быть подписана.

## **Карточки VISA:**

### **Лицевая сторона**

#### **«Товарный знак» VISA**



«Товарный знак» Visa – стилизованное изображение слова Visa синего и желтого цвета на белом основании, содержащее ультрафиолетовый элемент (значок «V») – располагается в правом нижнем либо в правом верхнем углу карточек с магнитной полосой, дополнительно для карточек с микропроцессором, «товарный знак» Visa может располагаться в верхнем левом углу. Наряду с горизонтальным расположением «товарного знака» Visa, допускается вертикальное расположение на микропроцессорных карточках с вертикальным дизайном.

**Микропроцессор** – может выборочно размещаться на лицевой стороне карточки. Все микропроцессорные карточки содержат магнитную полосу.

#### **Голограмма «Летающий» голубь**



Голограмма "Летающий" голубь – трехмерное (объемное) изображение голубя в полете (при повороте карточки изменяется объем крыла и цвет голубя) располагается в правой стороне карточек с горизонтальным дизайном, выше или ниже эмблемы. Допускается размещение мини-голограммы «летающий» голубь на оборотной стороне карточки с левой стороны от полосы для подписи.

На карточках Visa Infinite размещается двойная голограмма с «летающим» голубем:



**Номер карточки** – всегда начинается с цифры 4 и состоит из 16 цифр, сгруппированных по четыре. Для эмбоссированных карточек Visa номер карточки должен быть отчетливо выдавлен. Для неэмбоссированных карточек Visa номер должен быть отчетливо пропечатан, причем допускается частичное отображение номера карточки с обязательным наличием первых и последних четырех цифр номера. Для микропроцессорных карточек с вертикальным дизайном номер карточки располагается вертикально.

**БИН** – четырехзначный номер, расположенный слева под номером карточки, выполненный способом печати и должен повторять первые четыре цифры выдавленного (для эмбоосированных карточек) или пропечатанного (для не эмбоосированных карточек) номера карточки.


**Срок действия карточки** должен быть выдавлен (для эмбоосированных карточек) или пропечатан (для неэмбоосированных карточек) и расположен ниже номера карточки. Убедитесь, что срок действия карточки уже наступил и еще не истек (срок действия истекает в последний день указанного на карточке месяца).

**Имя и фамилия держателя/идентификатор держателя** (например: работник (организации); наименование организации) указывают на лицо, имеющее право распоряжаться карточкой. Обязательны для эмбоосированных карточек, могут отсутствовать на неэмбоосированных карточках.

**Electronic use only** (Только для электронных транзакций) – надпись на английском языке наносится на лицевую или обратную сторону неэмбоосированной карточки и указывает на невозможность обслуживания карточки в импринтерах.

**Valid only in** (название страны) (Действительна только в (название страны)) – надпись на английском языке указывает об ограничениях, установленных в отношении страны использования карточки. Если надпись присутствует на карточке и страна отлична от Республики Беларусь, такая карточка к обслуживанию не принимается.



**Visa payWave** – надпись на английском языке, которая наносится на лицевую сторону карточки. Если надпись присутствует, по данной карточке возможно проведение бесконтактных платежей. Допускается наличие на карточке только обозначения бесконтактной технологии .

### **Оборотная сторона**

**Магнитная полоса** присутствует на всех карточках Visa и не должна иметь следов механического или теплового воздействия (не должна быть грубо поцарапана, оплавлена и т.п.)

**Полоса для подписи** – располагается ниже магнитной полосы, содержит ультрафиолетовый элемент. Полоса должна быть не повреждена. Если полоса была подчищена или стерта, на поверхности проявляется слово **VOID** – **недействительна**. Карточка обязательно должна быть подписана.

## **Карточки VISA Electron:**

### **Лицевая сторона**

«Товарный знак» VISA с эмблемой Electron



**ELECTRON**

«Товарный знак» VISA с эмблемой Electron состоит из «товарного знака» VISA и эмблемы Electron – располагается в правом нижнем либо в правом верхнем углу карточек с магнитной полосой, дополнительно для карточек с микропроцессором «товарный знак» Visa с эмблемой Electron может располагаться в верхнем левом углу.

**Микропроцессор** – может выборочно размещаться на лицевой стороне карточки. Все микропроцессорные карточки содержат магнитную полосу.

**Голограмма «Летающий голубь»** в качестве дополнительного элемента защиты может располагаться на лицевой стороне карточек Visa Electron.

**Номер карточки** – может быть указан полностью или частично. Если номер указан частично, то, как минимум, должны присутствовать последние четыре цифры номера карточки.




**БИН** – четырехзначный номер, расположенный слева под номером карточки, выполненный способом печати и должен повторять первые четыре цифры номера карточки (в случае их наличия).

**Имя держателя карточки/идентификатор держателя**, указываемые на лицевой стороне карточки, могут отсутствовать.

**Срок действия карточки** располагается ниже номера карточки. Убедитесь, что он уже наступил или еще не истек.

**Valid only in** (название страны) (Действительна только в (название страны) – надпись на английском языке указывает об ограничениях, установленных в отношении страны использования карточки. Если надпись присутствует на карточке и страна отлична от Беларуси, такая карточка к обслуживанию не принимается.



**Visa payWave** - надпись на английском языке, которая наносится на лицевую сторону карточки. Если надпись присутствует, по данной карточке возможно проведение бесконтактных платежей. Допускается наличие на карточке только обозначения бесконтактной технологии .

### **Оборотная сторона**

**Магнитная полоса** присутствует на всех карточках Visa Electron и не должна иметь следов механического или теплового воздействия (не должна быть грубо поцарапана, оплавлена и т.п.)

**Полоса для подписи** – располагается ниже магнитной полосы, содержит ультрафиолетовый элемент. Полоса должна быть не повреждена. Если полоса была подчищена или стерта, на поверхности проявляется слово VOID – недействительна. Карточка обязательно должна быть подписана.

**Electronic use only** (Только для электронных транзакций) – надпись на английском языке наносится на лицевую или обратную сторону неэмбоossed карточки и указывает на невозможность обслуживания карточки в импринтерах.

## **Карточки системы БЕЛКАРТ:**

**Карточки системы БЕЛКАРТ с товарным знаком БЕЛКАРТ**

### **Лицевая сторона**



**Изображение товарного знака** платежной системы, **БЕЛКАРТ**, наносится в правом нижнем углу.

**Наименование и логотип банка-эмитента**, Располагается в верхней части карточки.



**Тип карточки** – **СТАНДАРТ, ПРЕМИУМ, КОРПОРАТИВНАЯ**. Для предоплаченных карточек может отсутствовать. Положение надписи определяется самостоятельно банком-эмитентом. Тип карточек **БЕЛКАРТ-ИНТЕРНЕТ** в ОТС не обслуживается.


**Идентификационный номер карточки** - 16 цифр по 4 в группе, разделенные пробелами, начинается с последовательности цифр «9112».

Слева под номером карточки должен быть нанесен 6-значный номер, совпадающий с первыми шестью цифрами номера карточки.

**Срок действия карточки** - надпись: «Срок действия ММ/ГГ». Убедитесь, что он уже наступил и еще не истек.

**Имя держателя (наименование организации)** - имя и фамилия физического лица и/или наименование юридического лица на русском или белорусском языке. Имя держателя для предоплаченных карточек и карточек БЕЛКАРТ-КОРПОРАТИВНАЯ может отсутствовать.

**Значок маркер** – для типа карточек **БЕЛКАРТ-СТАНДАРТ (Детская)** -  ,  .  
Располагается в верхнем правом углу.

 **Голограмма** – присутствует только для карточек **БЕЛКАРТ\_ПРЕМИУМ, БЕЛКАРТ-КОРПОРАТИВНАЯ**. Располагается с правой стороны над изображением товарного знака.

### ***Оборотная сторона***

На оборотную сторону карточки наносятся следующие обязательные реквизиты:

- носитель информации – **магнитная полоса** присутствует на всех карточках БЕЛКАРТ и не должна иметь следов механического или теплового воздействия (не должна быть грубо поцарапана, оплавлена и т.п.) ;
- **панель для образца подписи** держателя карточки с защитой от стирания. Карточка не подлежит приему к обслуживанию, если под панелью для подписи проступает надпись, указывающая на недействительность карточки (например, НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА);
- **наименование банка-эмитента;**

**сведения о предприятии-изготовителе** заготовки карточки.

### **3. Проверка личности (идентификация) держателя карточки.**

3.1. В случае если оплата производится в ОТС, являющихся игорными заведениями, то предварительно перед процедурой оплаты посредством карточки необходимо проверить личность держателя карточки, для чего:

- попросить держателя карточки представить документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение беженца, вид на жительство);
- произвести сверку на предмет принадлежности карточки держателю.

3.2. В случае возникновения сомнения в принадлежности карточки держателю или подлинности карточки согласно пункту 2 настоящей Инструкции, необходимо независимо от суммы покупки осуществить идентификацию держателя карточки, для чего:

- попросить держателя карточки представить документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение беженца, вид на жительство);
- произвести сверку на предмет принадлежности карточки держателю.

### **4. Процедура оплаты при использовании карточки.**

После проверки соответствия отличительных элементов карточки и идентификации держателя карточки в случаях, предусмотренных настоящей Инструкцией, приступите к процедуре оплаты посредством карточки.

4.1. Проведите операцию в соответствии с инструкцией по эксплуатации Оборудования. Порядок аутентификации держателя карточки (подтверждения операции) устанавливается программным обеспечением Оборудования и определяется правилами платежных систем и (или) техническими особенностями Оборудования. Проведение операций по бесконтактной технологии допускается без аутентификации, при сумме платежа ниже установленной платежными системами. Порядок аутентификации и суммы, установленные платежными системами уточняются в Банке.

4.2. Если при проведении платежа центр авторизации дает ответ:

4.2.1. *операция выполнена (одобрена)* – карт-чек формируется Оборудованием в электронном виде. Проверьте сумму покупки с суммой указанной в электронном карт-чеке, при возможности убедитесь, что последние четыре цифры номера карточки в карт-чеке и на самой карточке совпадают. Если карточка не подписана, попросите держателя карточки

предъявить удостоверяющий личность документ (паспорт, удостоверение беженца, вид на жительство), попросите держателя карточки подписать карточку в Вашем присутствии, проверьте подписи на карточке и документе на соответствие.

В случае совпадения последних четырех цифр номера в электронном карт-чеке и на самой карточке, возвратите карточку держателю.

В случае если последние четыре цифры номера карточки в электронном карт-чеке и на самой карточке не совпадают, необходимо связаться с центром авторизации по процедуре «код 10» (см. подпункт 4.3 настоящего пункта).

В случае несовпадения БИНа (четырёхзначного номера, расположенного под номером карточки) с первыми четырьмя цифрами номера карточки, необходимо отказать держателю карточки в проведении операции и изъять карточку (см. п.4.2.4 настоящей Инструкции);

4.2.2. *отказ или карточка не принимается* – верните карточку держателю, предложите ему совершить операцию с использованием другой карточки или произвести оплату наличными денежными средствами, посоветуйте обратиться в банк-эмитент для получения разъяснений;

4.2.3. *свяжитесь с центром авторизации* – позвоните в центр авторизации и следуйте указаниям оператора. **Телефон центра авторизации – 299-25-59;**

4.2.4. *изъять карточку* – при получении сообщения о необходимости изъятия карточки:

- Спокойно и вежливо сообщите держателю карточки, что поступило указание изъять карточку и что он может получить разъяснения в банке, выдавшем ему карточку. По требованию держателя карточки, после изъятия карточки, составьте справку в двух экземплярах, в которой укажите дату и время обращения держателя карточки, наименование платежной системы и банка на карточке, номер карточки, Ф.И.О., срок действия карточки, подпись кассира, один из которых отдайте держателя карточки, а второй вместе с изъятой карточкой передайте в банк.

Наименование ОТС / Merchant Name _____	
<b>СПРАВКА / PICK-UP REPORT</b>	
В связи с получением сообщения от процессингового центра “изъять карту” / In accordance with the authorization response “pick-up”	
карточка/card _____	№ _____
тип / type	номер / number
была изъята из обращения / has been picked up.	
Имя, фамилия клиента / Client Name _____	
Дата / Date « ____ » _____ 20__ г.	Время / Time _____

- Передайте изъятую карточку в банк (подразделение банка), заключивший договор с организацией торговли (сервиса), и/или свяжитесь по следующим телефонам:

4.3. процедура «код 10» - в случае несоответствия последних четырех цифр номера карточки в электронном карт-чеке и на самой карточке или существуют расхождения в данных документов, удостоверяющих личность с данными держателя на карточке, Вам необходимо:

- оставить карточку у себя, чтобы иметь возможность быстро отвечать на задаваемые работником центра авторизации вопросы;
- позвонить в центр авторизации по тел. **299-25-59** и запросите авторизацию «по коду 10» - «Прошу произвести авторизацию операции по коду 10»;
- Вам необходимо будет ответить на ряд общих вопросов типа «да – нет»;
- следовать всем инструкциям оператора центра авторизации
- Если оператор дает указание изъять карточку, действовать согласно подпункту 4.2.4 настоящего пункта.



**В случае несоответствия одного или нескольких отличительных элементов карточки от указанных в пункте 2 настоящей Инструкции, откажите держателю карточки в обслуживании.**

**Помните! Карточку необходимо вернуть держателю карточки только после того, как полностью завершите транзакцию и сверите последние четыре цифры номера карточки в электронном карт-чеке и на самой карточке на предмет их совпадения.**