

Правила предоставления сервиса «Справочно-информационная служба по услугам, предоставляемым по «Единому Зеленому номеру»

Сервис «Справочно-информационная служба по услугам, предоставляемым по «Единому Зеленому номеру» заключается в предоставлении абонентам СООО «Мобильные ТелеСистемы» и гостевым абонентам, зарегистрированным в сети СООО «Мобильные ТелеСистемы» бесплатного доступа к справочно-информационной службе Заказчика.

Компания СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее — МТС) оказывает услугу исходящего вызова на номер справочно-информационных сервисных служб формата *XXXX.

Набрав IVR-номера формата *XXXX при нахождении на определенной территории Республики Беларусь, абоненты МТС и гостевые абоненты, зарегистрированные в сети МТС, получают доступ к сервису «Справочно-информационная служба по услугам, предоставляемым в рамках услуги «Единый Зеленый номер». Связавшись с Заказчиком, которому выделен IVR-номер формата *XXXX, можно получить консультацию в рамках услуги, предоставляемого организацией, на определенной территории Республики Беларусь.

Компания СООО «Мобильные ТелеСистемы» не несет ответственности за информирование и качество услуг, оказываемых организациями в рамках сервиса «Справочно-информационная служба по услугам, предоставляемым по «Единому Зеленому номеру».

Информация предоставляется на русском или белорусском языке.

При нахождении абонента в блокировках (частичная, принудительная, Аппарат утрачен, добровольная) услуга не оказывается.

Оказание услуги приостанавливается при наличии принудительной блокировки абонентского номера организации на тарифном плане «Партнер».

Исходящие вызовы на IVR-номера формата *XXXX для абонентов СООО «Мобильные ТелеСистемы» и для гостевых абонентов, зарегистрированных в сети СООО «Мобильные ТелеСистемы», не тарифицируются.

Позвонив по IVR-номера формата *XXXX, абонент подтверждает ознакомление с настоящими Правилами и выражает своё согласие с ними.