

## **Положение о порядке предоставления услуг по тарифному плану «Офисная телефония»**

### **Общее описание**

1. Настоящее положение определяет условия подключения и порядок предоставления услуг по тарифному плану «Офисная телефония».

2. Тарифный план «Офисная телефония» – комплекс услуг электросвязи, предоставляемый Оператором абоненту на основании заключенного договора на оказание услуг связи. Тарифный план «Офисная телефония» предназначен для организации доступа абонентских устройств абонента по SIP-соединению на базе технологии Ethernet в целях организации предоставления услуг по выбору абонента, входящих в тарифный план.

3. Подключение на тарифный план доступно:

- для абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей,
- при наличии свидетельства о государственной регистрации на территории Республики Беларусь,
- при наличии подключения к сети МТС по технологии Ethernet
- при удовлетворении условия предоставления кредитного метода расчетов
- при наличии специального оборудования, такого как SIP-устройства, IP-телефоны, программные или аппаратные IP-АТС (PBX) и другое оборудование или программное обеспечение, позволяющее организовать прием и передачу голосового сигнала по протоколу SIP.

4. Подключение на тарифный план осуществляется в Салонах связи МТС. Под подключением на тарифный план понимается активация приложения обслуживания абонента к договору на оказание услуг с использованием проводного (стационарного) доступа.

5. Абоненты тарифного плана имеют возможность пользоваться зарегистрированными услугами в соответствии с настоящим Положением и Прейскурантом тарифов на соответствующие услуги, утвержденными в МТС. Наименования услуг могут не совпадать с их названиями в биллинговой системе МТС, а также в технологических настройках и в детализированных счетах.

6. Перечень услуг, действующих на тарифном плане «Офисная телефония», определяется Прейскурантом тарифов на услуги, предоставляемые на данном тарифном плане и настоящим Положением.

7. Оплата услуг по тарифному плану «Офисная телефония» осуществляется с использованием кредитного метода взаиморасчетов.

### **Основные характеристика тарифного плана:**

1. Организации доступа абонентских устройств абонента по SIP-соединению на базе технологии Ethernet в целях организации предоставления услуг.

2. Наличие абонентской платы;

3. Поминутная тарификация исходящих и переадресованных вызовов на номера стационарной сети, номера других операторов мобильных сетей и международные номера.

4. Дифференцированная плата в зависимости от количества одновременных вызовов.

5. Возможность получать услугу «Детализированный счет (ежемесячный), в мес.», включенную в стоимость абонентской платы.

### **Ежемесячные и разовые услуги**

**1. Абонентская плата.** Услуга, которая предоставляет возможность пользования абонентским номером, услугой «Детализированный счет (ежемесячный), в мес.» без взимания дополнительной платы, а также возможность пользования иными услугами связи, оказываемыми МТС.

**2. Детализированный счет (ежемесячный), в мес.** – обеспечение возможности отображения в счете детальной информации об оказанных абоненту услугах за месяц (ежемесячная услуга).

Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для

подключения/смены на тарифный план «Офисная телефония» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

**3. SIP - многоканальность, за 1 канал** – услуга, которая позволяет пользоваться неограниченным количеством исходящих вызовов внутри сети МТС, а также совершать вызовы в другие сети в рамках одного канала. Для обеспечения необходимого количества одновременных вызовов для всех абонентских номеров, используемых в рамках одного лицевого счета, которые подключены на тарифный план «Офисная телефония», абоненту нужно заказать необходимое количество каналов, т.е. заказать необходимое количество услуг «SIP - многоканальность, за 1 канал».

Услуга «SIP-многоканальность, за 1 канал» обязательная услуга на тарифном плане «Офисная телефония». Услуга «SIP-многоканальность, за 1 канал» первоначально добавляется в Салоне связи МТС специалистом УРКК/ОРКК по заявлению.

Услуга «SIP-многоканальность, за 1 канал» тарифицируется в момент подключения. Тарификация происходит путем единовременного списания полной стоимости услуги [стоимость за 1 канал\*количество каналов на момент тарификации] в момент подключения и далее по такому же принципу [стоимость за 1 канал\*количество каналов на момент тарификации] того же числа каждого последующего месяца. Если в месяце отсутствует число подключения услуги, списание средств производится в ближайшее предшествующее число.

В случае если на момент тарификации абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, блокировке «Проверка»), списание платы не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание платы за услугу производится в полном объеме.

При необходимости увеличения или уменьшения количества каналов абоненту необходимо написать соответствующее заявление на подключение услуги и обратиться в Салон связи МТС. Изменение количества каналов, используемых в рамках услуги производится путем изменения параметров услуги в течение 3-х рабочих дней с момента принятия заявления.

В случае увеличения количества каналов, услуга «SIP-многоканальность, за 1 канал» добавляется на другой номер лицевого счета абонента, подключенный на тарифный план «Офисная телефония». В качестве параметра <количество каналов> в этом случае указывается то количество каналов, которое дополнительно было увеличено в сравнении с ранее использованным количеством каналов абонента. В случае если у клиента только один абонентский номер, подключенный на тарифный план «Офисная телефония» добавление каналов производится путем изменения параметров уже подключенной услуги «SIP-многоканальность, за 1 канал», а тарификация увеличения количества каналов производится путем добавления дебетовой корректировки с начислением суммы равной стоимости количества добавленных каналов. Последующая тарификация услуги «SIP-многоканальность, за 1 канал» с учетом измененного параметра количества каналов будет производиться в то же число каждого месяца, в какое было первоначальное добавление услуги. Дебетовая корректировка (тип «Начисления разовых услуг» добавляется специалистом УРКК/ОРКК, сумма дебетовой корректировки рассчитывается путем произведения значения количества добавляемых каналов и стоимости услуги «SIP-многоканальность, за 1 канал».

В случае уменьшения количества каналов производится уменьшение параметра <количество каналов> в настройках услуги «SIP-многоканальность, за 1 канал», а тарификация услуги «SIP-многоканальность, за 1 канал» с учетом измененного (уменьшенного) параметра количества каналов будет производиться в то же число каждого месяца, в какое было первоначальное добавление услуги «SIP-многоканальность, за 1 канал».

**4. Организация SIP-подключения** - услуга, которая включает в себя подключение и тестирование оборудования клиента для организации услуг голосовой связи на базе SIP-протокола, выделение учетной записи для подключения (логин/пароль и другие учетные данные), настройки абонентских номеров и маршрутизацию трафика на определенный IP-адрес и другие настройки, проводимые при активации приложения обслуживания

**5. Антиопределитель номера, в мес.** – обеспечение запрета отображения абонентского номера, с которого инициируется соединение, на дисплее телефона вызываемого абонентского номера сети МТС. Абонентский номер гарантированно не будет определяться на телефонах сети МТС в зоне радиопокрытия МТС.

**6. Детализированный счет (разовый, за каждые сутки)** – обеспечение возможности отображения в счете детальной информации об оказанных абоненту услугах за определенный период (разовая услуга).

**7. Доставка счета заказной почтой (в пределах Республики Беларусь), в мес.** – обеспечение возможности периодического получения по почте счета к оплате и/или детализации счета по предварительному заказу в пределах РБ.

**8. Дополнительные настройки SIP-телефонии, за 1 номер** – обеспечение возможности разовых настроек по вновь подключаемым абонентским номерам в рамках существующего SIP-соединения клиента».

**9. Предоставление короткого номера** – услуга, организованная с помощью технических средств СООО «Мобильные ТелеСистемы. С целью оказания услуги «Предоставление короткого номера» МТС предоставляет юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) номер вида XXX (XXXX) или номер РУП «Белтелеком», не совпадающий с короткими голосовыми номерами (за исключением коротких голосовых номеров вида 1XX), выделенными в сети МТС по согласованию с Заказчиком, и осуществляет перенаправление голосовых вызовов, поступающих от абонентов МТС, на номер/номера сети МТС. Также для перенаправления голосовых вызовов могут использоваться номера сети РУП «Белтелеком» (по согласованию с Заказчиком). В случае использования номера сети РУП «Белтелеком» Заказчик обязан согласовать с РУП «Белтелеком» расширение используемых технических ресурсов (в случае необходимости и по согласованию с техническими службами МТС).

**10. Замена тарифного плана** – позволяет изменить используемый абонентом тарифный план на тарифный план «Офисная телефония». Услуга «Замена тарифного плана» добавляется в Салоне связи МТС специалистом УРКК/ОРКК по заявлению. Замена тарифного плана осуществляется при условии, что для абонентского номера выполнены соответствующие настройки на подсистемах МТС, позволяющие абоненту пользоваться SIP-технологией т.е. номер добавлен в соответствующую группу SIP-trunk. Тарификация услуги производится при условии достаточности денежных средств на лицевом счете для абонентов с авансовым методом расчета и при условии не превышения предела кредитного лимита для абонентов с кредитным методом расчета. Услуга не добавляется на абонентский номер при любых видах блокировок. Тарификация услуги осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом тарифов на услуги связи СООО «Мобильные ТелеСистемы».

### **Исходящие вызовы в пределах Республики Беларусь**

1. Исходящий вызов внутри сети МТС – исходящее соединение абонента МТС с другим абонентским номером МТС, включая исходящее соединение с абонентом МТС сотовой подвижной электросвязи и абонентом МТС, использующим услуги связи по протоколу SIP на базе технологии Ethernet.

2. Исходящий вызов на номера стационарной сети - исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером городского или междугородного телефона Республики Беларусь.

3. Исходящий вызов на номера других операторов мобильных сетей - исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером любого другого оператора сотовой связи Республики Беларусь.

4. Переадресованный вызов внутри сети МТС – обеспечение возможности переадресации входящего звонка на указанный абонентский номер МТС.

5. Переадресованный вызов на номера стационарной сети - обеспечение возможности переадресации входящего звонка на указанный абонентский номер городского, или междугородного телефона Республики Беларусь.

6. Переадресованный вызов на номера других операторов мобильных сетей - обеспечение возможности переадресации входящего звонка на указанный абонентский номер любого другого оператора сотовой связи Республики Беларусь.

### **Международные вызовы**

1. Международные вызовы: Россия (МТС) - исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером единой сети ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (Российская Федерация).

2. Международные вызовы: Россия, СНГ, Грузия - исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером одного из операторов связи России, СНГ или Грузии.

3. Международные вызовы: Европа - исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером оператора связи одной из Европейских стран или стран Балтии.

4. Международные вызовы: Остальные страны - исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером оператора связи одной из остальных стран, которые не были перечислены выше.

### **Услуги абонентской службы**

1. Смена владельца – передача прав и обязанностей по абонентскому договору, включая остаток средств (задолженность) на лицевом счете, другому лицу. Плательщиком данной услуги выступает принимающее лицо.

2. Предоставление номера прежнему владельцу – обеспечивает возможность пользоваться прежним абонентским номером при возобновлении обслуживания при наличии данного номера.

3. Выбор номера – внеочередной номер – позволяет выбрать любой абонентский номер, который доступен по диапазону для данного региона и не относится к номерам «Платиновые», «Бриллиантовые», «Золотые», «Серебряные», «Бронзовые» в соответствии с правилами, определенными в СООО «Мобильные ТелеСистемы».

4. Услуги «Выбор номера – «бронзовый» номер», «Выбор номера – «серебряный» номер», «Выбор номера – «золотой» номер», «Выбор номера – «бриллиантовый» номер», «Выбор номера – «платиновый» номер» позволяют выбрать абонентский номер из нумерации, выделенной для использования услуг на тарифном плане «Офисная телефония» в диапазоне с +375339000000 по +375339199999 в соответствии с правилами выбора соответствующего номера, утвержденными в СООО «Мобильные ТелеСистемы»

5. Замена абонентского номера – позволяет изменить абонентский номер на любой, имеющийся в наличии, по желанию абонента.

6. Добавление услуги «Антиопределитель номера» - добавление возможности использования услуги «Антиопределитель номера, в мес.».

### **Порядок тарификации отдельных услуг**

1.1. Оказание абоненту услуг по тарифному плану осуществляется с применением поминутной тарификации с 1-й минуты голосового соединения с округлением в большую сторону по услугам:

Исходящий вызов в другие сети, мин
Исходящий вызов на номера стационарной сети, мин
Исходящий вызов на номера других операторов мобильных сетей, мин
Переадресованный вызов внутри сети МТС, мин
Переадресованный вызов на номера стационарной сети, мин
Переадресованный вызов на номера других операторов мобильных сетей, мин
Международные вызовы: Россия (МТС)
Международные вызовы: Россия, СНГ, Грузия
Международные вызовы: Европа
Международные вызовы: Остальные страны

### **Блокировки**

1. **Частичная блокировка** – приостановление оказания услуг по исходящей связи. В период частичной блокировки в полном объеме происходит списание стоимости следующих услуг: «Абонентская», а также иные услуги, если это не противоречит правилам их оказания. Если в течение 30 полных суток действие частичной блокировки не прекращено, она может быть заменена на «Принудительную блокировку». Частичная блокировка устанавливается вручную специалистом МТС в случае непоступления оплаты за услуги связи в установленные договором сроки.

2. **Принудительная блокировка** – приостановление оказания услуг по исходящей и входящей связи. В период действия «Принудительной блокировки» абонент вправе

инициировать возобновление оказания услуг при помощи тарифицируемой услуги «Снятие принудительной блокировки».

3. **Снятие принудительной блокировки** - услуга, которая позволяет возобновить предоставления услуг оператором при погашении задолженности. Для получения услуги «Снятие принудительной блокировки» абоненту необходимо пополнить лицевой счет и погасить образовавшуюся задолженность в полном объеме. Принудительная блокировка устанавливается вручную специалистом МТС в случае непоступления оплаты за услуги связи в установленные договором сроки. Услуга «Снятие принудительной блокировки» оказывается в течение суток с момента погашения образовавшейся задолженности в полном объеме

4. В случае попадания абонента в принудительную блокировку в течение месяца, абонентская плата списывается до конца календарного месяца в полном объеме.

5. В случае если на начало календарного месяца абонент находится в принудительной блокировке, списание абонентской платы не производится. После выхода из блокировки списание абонентской платы производится в полном объеме из расчета ее стоимости за месяц, ежедневно равными долями пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце.

6. Списание абонентской платы в блокировке «Проверка» не производится. Блокировка «Проверка» устанавливается вручную специалистом МТС в случае непоступления оплаты за услуги связи в установленные договором сроки.

7. Порядок приостановления и возобновления Абоненту услуг при предоставлении кредитного метода расчетов определяется Порядком оказания услуг связи СООО «Мобильные ТелеСистемы», а также иными Приказами Генерального директора, утвержденными в МТС.

#### **Перечень настроек сети МТС, входящих в базовый пакет услуг и настроек на тарифном плане «Офисная телефония»**

1. Определитель номера
2. Интернет-Помощник
3. Переадресация вызова
4. Конференц-связь
5. Ожидание/удержание вызова
6. Запрет замены тарифного плана

Порядок работы и предоставления указанных выше настроек определяется Приказом Генерального директора от 16.10.2013 №1169 «Об оптимизации технических настроек в базовом пакете» (с изменениями и дополнениями).

#### **Услуги передачи данных**

1. Для абонентов тарифного плана «Офисная телефония» услуги передачи данных по доступу в Интернет с использованием мобильного или проводного (стационарного) доступа не предоставляются. В случае необходимости доступа в Интернет с использованием проводного (стационарного) доступа в рамках одного подключения по технологии Ethernet, абоненту необходимо подключиться на отдельный тарифный план/ заказать отдельную услугу.