

Правила предоставления услуг линейки «Умный учёт»

СООО «Мобильные ТелеСистемы», именуемое в дальнейшем «МТС», предлагает Абоненту – юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю (далее — «Абонент»), подключившийся на тарифный план «Интернет вещей», заключить с МТС Дополнительное соглашение об оказании Абоненту услуги линейки «Умный учёт» путем акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты.

1. Термины и определения

1.1. Публичная оферта (Оферта) – настоящие Правила предоставления услуг линейки «Умный учёт», являющихся публичной офертой о заключении Дополнительного соглашения об оказании Абоненту услуг линейки «Умный учёт» к Абонентскому договору. Актуальная версия Публичной оферты размещена по ссылке <http://www.mts.by>

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями и в порядке, установленными настоящей Офертой.

1.3. Абонентский номер – телефонный номер, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой или SIMчипом.

1.4. Абонентское оборудование – устройства совместимые с Услугой и подключенные к сети МТС, позволяющее обмениваться информацией с Услугой: а) оборудования сопряжения и передачи данных и подключенные через них приборы учета расхода и потребления, датчики; б) либо непосредственно приборы учета расхода и потребления ресурсов, датчики в) оборудование для мониторинга промышленных и торговых объектов, узлов учета, общедомовых устройств. Список оборудования, которое совместимы с линейкой услуг «Умный учёт» предоставлено на сайте mts.by.

1.5. Стороны – МТС и Абонент совместно, а отдельно – Сторона.

1.6 «Доступ в личный кабинет IoT» - опция доступна снабжающим организациям и предоставляет возможность доступа к IoT платформе посредством Личного кабинета с предоставлением следующих функциональных возможностей: контролировать показатели с Абонентского оборудования после их Активации, администрирование и удаленное управление Абонентским оборудованием, настройка условий сбора данных с с Абонентского оборудования, API (технологический интерфейс для интеграции со сторонними сервисами), настройка sms-информирование по настраиваемым на IoT платформе событиям, а также возможность получить доступ к Web-интерфейсу формирования отчетов и визуализации данных. Доступ предоставляется Абоненту при предоставлении сервиса.

Учетные данные Абонента – логин и пароль Абонента для доступа к Услуге (в частности, для доступа к Личному кабинету Услуги) передается работником Управления по работе с ключевыми клиентами и/или Отдела по работе с ключевыми клиентами МТС. При первом входе Абонент изменяет пароль. О любом несанкционированном использовании Учетных данных Абонент обязуется немедленно уведомить МТС. Любые действия, совершенные с использованием Учетных данных, считаются осуществленными от имени и с одобрения Абонента МТС. Абонент МТС несет самостоятельную ответственность за указанные действия, в том числе ответственность за оплату оказанных услуг.

1.8 Активация Абонентского оборудования- момент начала передачи данных от устройства. Активация абонентского оборудования, как правило, производится в момент монтажа устройства на объекте, порядок активации устройства регламентируется инструкциями производителя устройства.

1.9 Снабжающая организация – организация, в чьи функции входит снабжение через присоединенную сеть потребителей ресурсов газом, водой или другими ресурсами ЖКХ, либо эксплуатация иных инженерных систем.

1.10 «Услуги «Умный учет», «Умный учет PRO», «Умный учет 60 месяцев», «Умный учет 96 месяцев» (далее – «Услуги линейки «Умный учет») – это услуги электросвязи, которые предоставляют возможность абоненту юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю (далее — «Абонент») тарифного плана «Интернет вещей» в пределах зоны уверенного приема

сети сотовой подвижной электросвязи МТС по технологии NB-IoT присоединить специальное Абонентское оборудование к IoT платформе.

Определение услуг линейки «Умный учет» представлено в таблице

Наименование услуги	Присоединение одного Абонентского оборудования к IoT платформе.	Тип Абонентского оборудования	Включенные услуги передачи данных NB-IoT	Опция: sms-информирование*	Особенности тарификации
«Умный учёт»	да	счетчик учета расхода и потребления ресурсов ЖКХ отдельного домохозяйства	нет	да	За единицу Абонентского оборудования в месяц. Начинает оказываться с момента активации Абонентского оборудования. Услуга пролонгируется каждый раз на 1 месяц.
«Умный учёт PRO»	да	Счётчики и датчики промышленного назначения, обеспечивающие общедомовой учет и мониторинг объектов, кроме индивидуальных приборов учета ЖКХ	нет	да	За единицу Абонентского оборудования в месяц. Начинает оказываться с момента Активации Абонентского оборудования. Услуга пролонгируется каждый раз на 1 месяц.

<p>Услуга «Умный учет 96 месяцев»</p>	<p>Да - на протяжении 96 месяцев</p>	<p>счетчик учета расхода и потребления ресурсов ЖКХ отдельного домохозяйства (газ)</p>	<p>Да, Услуга изменяет порядок тарификации передачи данных по ТП «Интернет вещей» путем предоставления пакета передачи данных по технологии NB-IoT (в т.ч. VPN-передача/получение данных) в объеме 3ГБ на 96 месяцев.</p> <p>В соответствии с действующим в МТС положением о системе скидок, Абонентам, которые подключили услугу «Умный учет 96 месяцев», предоставляется скидка в размере 100% на услугу «Минимальная обязательная плата за трафик» на срок 96 месяцев с даты подключения услуги «Умный учет 96 месяцев».</p>	<p>да</p>	<p>Разовая за единицу Абонентского оборудования, с возможностью доступа в течение 96 мес.</p> <p>Без автопродления. По истечении 96 месяцев на номер Абонент путем подачи Заявления может повторно подключить услугу «Умный учет 96 месяцев» или «Умный учет».</p>
--	--------------------------------------	--	---	-----------	--

Услуга «Умный учет 60 месяцев»	Да - на протяжен ии 60 месяцев	счетчик учета расхода и потребления ресурсов ЖКХ отдельного домохозяйств ом (вода)	<p>Да</p> <p>Услуга изменяет порядок тарификации передачи данных по ТП «Интернет вещей» путем предоставления пакета передачи данных по технологии NB-IoT (в т.ч. VPN-передача/получени е данных) в объеме 2ГБ на 96 месяцев.</p> <p>В соответствии с действующим в МТС положением о системе скидок, Абонентам, которые подключили услугу «Умный учет 60 месяцев», предоставляется скидка в размере 100% на услугу «Минимальная обязательная плата за трафик» на срок 60 месяцев с даты подключения услуги «Умный учет 60 месяцев».</p>	да	<p>Разовая за единицу Абонентского оборудования, с возможность доступа в течение 60 мес.</p> <p>Без автопродления. По истечении 60 месяцев на номер Абонент путем подачи Заявление может повторно подключить услугу «Умный учет 60 месяцев» или «Умный учет».</p>
--------------------------------	--------------------------------	--	--	----	---

*При условии подключения опции Абонентом

1.11 Передача и получение данных NB-IoT 1МБ сверх пакета – услуга предоставляющая интернет-трафик по стандарту NB-IoT сверх пакета, доступной в рамках услуги «Умный учет 96 месяцев» и «Умный учет 60 месяцев». Тарификация производится согласно действующего прейскуранта цен.

2. Предоставление услуг

2.1. Предоставление услуг «Умный учёт», «Умный учет PRO», «Умный учет 60 месяцев» «Умный учет 96 месяцев» осуществляется Абонентам юридическим лицам или индивидуальном предпринимателям, подключенным на тарифный план «Интернет вещей». Услуга являются взаимоисключающими: доступно подключение на один абонентский номер одной из услуг из линейки «Умный учёт».

2.2. Для управления линейкой услуг «Умный учет» доступна опция «Доступ к личному кабинету IOT», которая предоставляется снабжающим организациям.

2.3. Компания МТС вправе отказать в предоставлении услуг «Умный учёт», «Умный учет PRO», «Умный учет 60 месяцев» , «Умный учет 96 месяцев» в случае отсутствия технической возможности для их оказания, использования Абонентом Абонентского оборудования, которые не совместимы с линейкой услуг «Умный учёт».

2.4. Услуги линейки «Умный учёт» предоставляются в пределах зоны уверенного приема сети сотовой подвижной электросвязи МТС по технологии NB-IoT.

2.5. МТС оказывает Абоненту информационную и техническую поддержку по всем вопросам, связанным услугами МТС оказывает техническую поддержку по услугам связи.

2.5.1 Заявка на техническую поддержку подаётся Заказчиком Исполнителю одним из следующих способов: через электронное обращение на сайте mts.by, посредством электронного сообщения на e-mail iot@mts.by, либо путем обращения к персональному менеджеру Заказчика.

2.5.2 В направляемой Заявке на техническую поддержку Заказчик указывает следующую информацию:

- наименование услуги и номер клиентского договора;
- наименование организации(клиента);
- подробное описание Инцидента с объективными данными контроля (отчеты об ошибках и/или графические пояснения в форматах .jpg/.gif/.png);
- перечень IMEI устройств и адреса их установки;
- время и дата проявления проблемы;
- ФИО, e-mail, телефон контактного специалиста со стороны Заказчика;
- иная информация, которая может быть полезна для решения данной проблемы;

Проведение технических мероприятий осуществляется в режиме 8/5., в режиме 5-ти рабочих дней в неделю (понедельник-пятница) с 09:00 – 18:00,

3. Порядок подключения/отключения услуг линейки «Умный учёт»

3.1. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты Абонентом, является направление Абонентом Заявления на подключение Услуги в Управление по работе с ключевыми клиентами или Отдел по работе с ключевыми клиентами. Заявление должно быть подписано уполномоченными представителями МТС и Абонента и зарегистрировано. Соглашение является неотъемлемой частью Абонентского договора, вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует в течение срока действия Абонентского договора и Дополнительного соглашения. Услуга «Умный учёт», «Умный учёт PRO», «Умный учёт 60 месяцев», «Умный учёт 96 месяцев» подключается сотрудником продаж и обслуживания.

3.2. МТС вправе в одностороннем порядке прекратить оказание Услуги «Умный учёт», Умный учёт PRO», «Умный учёт 60 месяцев», «Умный учёт 96 месяцев» в случае отсутствия технической возможности дальнейшего оказания услуг, о чем МТС обязан незамедлительно уведомить Абонента.

3.3 Услуга отключается работникам Управление по работе с ключевыми клиентами и Отдела по работе с ключевыми клиентами МТС г. Минска и филиалов путем получения Заявления Доступ к функциональности ИОТ-платформы при этом приостанавливается. Абонент может заново активировать Услугу путем направления заявления о подключении при условии достаточности средств на лицевом счете.

4. Оплата услуг

4.1. МТС обязуется предоставлять Абоненту Услугу, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услугу в объеме и на условиях, предусмотренных в Оферте в настоящих Правилах, в соответствии с Тарифами на Услугу, предусмотренными прейскурантом.

4.2. Тарификация услуг «Умный учёт», «Умный учёт PRO», «Умный учёт 60 месяцев» и «Умный учёт 96 месяцев», Передача и получение данные NB-IoT» сверх пакета производится на основании действующего Прейскуранта тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы», действующих в СООО «Мобильные ТелеСистемы» Положений о системе скидок на данные услуги. Тарифы на услуги указываются на сайте СООО «Мобильные ТелеСистемы»

4.3 Тарификация услуг «Умный учет», «Умный учет PRO» происходит единовременным списанием денежных средств в день подключения с дальнейшим списанием в ту же дату каждого последующего месяца при условии наличия достаточного количества денежных средств на лицевом счете абонента. В случае подключения абонентом Услуги в последний день месяца следующая тарификация производится в последний день следующего месяца. Порядок приостановления и возобновления Абоненту услуг при предоставлении кредитного метода расчетов определяется Порядком оказания услуг связи СООО «Мобильные ТелеСистемы», а также иными Приказами Генерального директора, утвержденными в МТС.

4.4. Тарификация услуг «Умный учет 60 месяцев», «Умный учет 96 месяцев» происходит единовременным списанием денежных средств за весь срок действия услуги (96 месяцев или 60 месяцев соответственно) при условии наличия достаточного количества денежных средств на лицевом счете абонента. «Умный учет 60 месяцев», «Умный учет 96 месяцев» доступны только при условии обслуживания на авансовом методе расчетов и наличия на лицевом счете Абонента средств, в размере не менее величины тарифа. Подключение услуги «Умный учет 96 месяцев», «Умный учет 60 месяцев» при нахождении Абонента в блокировке (добровольной, частичной, принудительной, заключительной, «Аппарат утрачен») невозможно. 4.б.

5. Блокировки

5.1 Добровольная блокировка/Аппарат утрачен, в мес. – приостановление по инициативе абонента оказания всех услуг по абонентскому номеру.

5.2 Частичная блокировка – приостановление оказания услуги «Умный учет», «Умный учет PRO» доступ к функциональности IOT-платформы приостанавливается. Списание платы в частичной блокировке не производится.

5.3 Принудительная блокировка – приостановление оказания услуги «Умный учет», «Умный учет PRO» доступ к функциональности IOT-платформы приостанавливается. Списание платы в принудительной блокировке не производится. В период действия «Принудительной блокировки» абонент вправе инициировать возобновление оказания услуг при помощи тарифицируемой услуги «Снятие принудительной блокировки». Для получения услуги «Снятие принудительной блокировки» абоненту необходимо пополнить лицевой счет, в результате чего его остаток превысит 0 рублей (для авансовой формы расчетов).

5.4 Первоначальная блокировка – услуги «Умный учет», «Умный учет PRO», «Умный учет 60 месяцев», «Умный учет 96 месяцев» предоставляются в полном объеме.

5.5. В случае, если на момент списания платы за услугу абонент находится в частичной, принудительной блокировке, блокировке «Проверка», добровольной блокировке, блокировке «Утрата SIM-карты» – списание платы не производится до момента выхода из блокировки.

6. Абонент обязуется:

6.1. До начала использования Услуги полностью ознакомиться с текстом настоящей Оферты, описанием, условиями предоставления, Тарифами и руководством пользователя по Услуге, размещенными на Портале mts.by. Подключая услугу «Умный учет», «Умный учет PRO», «Умный учет 60 месяцев» и «Умный учет 96 месяцев», Абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и выражает согласие с настоящими Правилами и принимает их.

6.2. Обеспечить полную конфиденциальность сведений, получаемых в результате использования Услуги, в том числе не предоставлять третьим лицам свои Учетные данные.

6.3. До начала использования Услуги самостоятельно убедиться в том, что Абонентское оборудование надлежащим образом настроено и пригодно для использования Услуги и совместимо с Услугой. Абонент не вправе предъявлять претензии к МТС, если он не может воспользоваться Услугой вследствие непригодности своего Абонентского устройства и/или несовместимости его с Услугой.