

Правила предоставления услуги «Предоставление SIM-чипа»

1. Об услуге

1.1. «Предоставление SIM-чипа» (далее – Услуга) - услуга, позволяющая пользоваться услугами сотовой подвижной электросвязи СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) с помощью SIM-чипа.

1.2. SIM-чип – абонентский модуль формата MFF2, предоставляемый в пользование абоненту, с помощью которого обеспечивается идентификация абонента и доступ абонентского M2M-оборудования к сети сотовой подвижной электросвязи МТС.

1.3. Услуга предназначена для абонентов сотовой подвижной электросвязи МТС, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – Абоненты МТС).

1.4. Услуга «Предоставление SIM-чипа» предоставляется посредством замены стандартной SIM-карты действующему абоненту на SIM-чип либо предоставления такого SIM-чипа новому абоненту при первоначальном заключении договора.

2. Как воспользоваться услугой

2.1. Чтобы воспользоваться услугой Абоненту МТС необходимо обратиться в управление либо отдел по работе с ключевыми клиентами СООО «Мобильные ТелеСистемы» по адресу проспект Независимости, 95-4 с заявлением в свободной форме, содержащим следующую информацию:

- Название юридического лица/Индивидуального предпринимателя;
- Абонентские номера МТС, на которых будет оказана Услуга.

2.2. После получения заявления на пользование Услугой менеджер активирует Услугу на абонентских номерах, указанных в заявлении, и передает SIM-чипы Абоненту МТС.

2.3. После активации Услуги на абонентском номере услуги связи и передачи данных становятся доступными только при использовании SIM-чипа.

2.4. Предоставление Услуги возможно при наличии SIM-чипов по адресу проспект Независимости, 95-4 или под заказ до 2-х месяцев.

2.5. Услуга не предоставляется при нахождении абонентского номера в принудительной блокировке, блокировке Аппарат утрачен, Добровольной блокировке.

3. Тарификация услуги

3.1. Оплата за Услугу списывается единовременно с абонентского номера в момент ее подключения.

3.2. Оплата за Услугу осуществляется при условии достаточности денежных средств на лицевом счете Абонента для абонентов с авансовым методом расчета. Оплата за Услугу осуществляется при условии не превышения предела кредитного лимита для абонентов с кредитным методом расчета.

3.3. Тарификация услуги «Предоставление SIM-чипа» осуществляется в соответствии с действующим в МТС Прейскурантом тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы».

4. Характеристики SIM-чипа

- 4.1. Форматы и физические размеры SIM-чипа: MFF2 (Machine-2-Machine (M2M) Form Factor) (5x6x2 мм).
- 4.2. Поддержка Стандартов 3GPP, ISO/IEC, Java Card, Classic Edition Релиз 2.2 и выше.
- 4.3. Расширенный рабочий температурный диапазон от - 40° до + 105°С.
- 4.4. Антикоррозийное исполнение контактной группы.
- 4.5. Отсутствуют коммерческие приложения на карте.
- 4.6. Отключена автоматическая проверка PIN-кода при первом включении.
- 4.7. На SIM-чипе нанесен его идентификационный номер (ICCID), который соответствует 6-19 цифрам номера SIM –карты (MSISDN), указанного в договоре с Абонентом.

5. Замена SIM-чипа:

- 5.1. В случае неработоспособности SIM-чипа по причинам, не связанным с механическим повреждением, замена осуществляется бесплатно.
- 5.2. При утере SIM-чипа либо его повреждения замена производится согласно тарифу на услугу «Предоставление SIM-чипа».

6. Услуга «Подключение TWIN-карты» для SIM-чипа

- 6.1. В рамках услуги «Подключение TWIN-карты» предоставляется возможность использовать 2 SIM-чипа на одно абонентском номере.
- 6.2. Для подключения услуги «Подключение TWIN-карты» для SIM-чипа необходимо обратиться с заявлением в свободной форме в управление либо отдел по работе с ключевыми клиентами СООО «Мобильные ТелеСистемы» по адресу проспект Независимости, 95-4.
- 6.3. При подключении TWIN-карт с лицевого счета абонента списывается стоимость за услуги «Предоставление TWIN-карты» и «Предоставление SIM-чипа» в рамках действующих тарифов на услуги СООО «Мобильные ТелеСистемы».