

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Генерального директора

СООО "Мобильные ТелеСистемы"

17.03.2017г. № 0323

**ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ
РЕГИСТРАЦИОННЫМ ЦЕНТРОМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОТКРЫТЫМИ КЛЮЧАМИ
ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ,
ОРГАНИЗОВАННЫМ В СООО «МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕСИСТЕМЫ»**

Минск
2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.....	5
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	5
5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ МТС «РЦ»	6
5.1. Введение	6
5.2. Порядок оказания электронной услуги «Регистрация подписчика с выпуском сертификата открытого ключа мобильной электронной цифровой подписи»	7
6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	8

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Для целей Порядка оказания электронных услуг регистрационным центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь, организованного в СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – Порядок оказания услуг РЦ «МТС»), применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации», Законом Республики Беларусь «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», а также следующие термины и их определения:

генерация криптографических ключей ЭЦП подписчика – процедура, реализующая криптографический алгоритм генерации личного ключа подписи¹ и вычисление соответствующего ему открытого ключа подписи;

договор – договор на оказание электронных услуг между оператором РУЦ и подписчиком, заключенный от лица оператора РУЦ регистратором РЦ «МТС», действующим на основании доверенности, и подписчика;

оператор РУЦ – республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг»;

подписчик² – юридическое или физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее договор на оказание услуг ГосСУОК с оператором РУЦ;

регистратор – уполномоченный представитель аккредитованного в ГосСУОК регистрационного центра (далее – РЦ) осуществляющий необходимые для оказания Потребителю электронных услуг процедуры с использованием программно-технических средств;

уполномоченный представитель подписчика – должностное лицо, надлежащим образом наделенное полномочиями со стороны подписчика на проведение действий по представлению интересов организации во взаимоотношениях с РЦ;

В настоящем документе «Порядок оказания услуг РЦ «МТС» используются следующие сокращения:

АРМ регистратора – автоматизированное рабочее место из состава программного обеспечения «Автоматизированная информационная система РУЦ», функционирующее в РЦ «МТС», используемое для выполнения автоматизированных функций регистратора;

АРМ подписчика – автоматизированное рабочее место из состава программного обеспечения «Автоматизированная информационная система РУЦ», функционирующее в РЦ «МТС», используемое для выполнения автоматизированных функций подписчика;

ГосСУОК – Государственная система управления открытыми ключами

¹Электронной цифровой подписи (ЭЦП).

²подписчик может трактоваться далее также как потребитель - владелец SIM-карты с функцией ЭЦП (SIMiD).

проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;

КОК – карточка открытого ключа;

НЦЭУ– республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг»;

ПО – программное обеспечение «Автоматизированная информационная система РУЦ»;

ППС РУЦ – Политика применения сертификатов республиканского удостоверяющего центра Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;

Регламент РУЦ – Регламент деятельности республиканского удостоверяющего центра Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь, размещенный на официальном сайте в глобальной компьютерной сети Интернет (www.nces.by).

РУЦ – Республиканский удостоверяющий центр ГосСУОК;

СОК – сертификат открытого ключа;

СОС – список отозванных сертификатов;

ЭЦП – электронная цифровая подпись.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий порядок устанавливает правила взаимодействия между подписчиком и РЦ «МТС», РУЦ ГосСУОК при оказании электронных услуг.

2.2. Электронные услуги включают в себя издание, распространение, предоставление информации о статусе, отзыв и хранение сертификатов подписчиков.

2.3. Перечень оказываемых электронных услуг РУЦ ГосСУОК приведен на сайте оператора РУЦ <https://nces.by/pki/>. Порядок получения услуг электронной цифровой подписи размещен по адресу: <http://nces.by/pki/ruc/kak-poluchit-esp/>.

2.4. РЦ «МТС» присоединяется к ППС РУЦ, Регламенту РУЦ. Регламент РЦ «МТС» содержит описание процедур, выполняемых с целью оказания услуг РЦ «МТС» и применяется совместно с ППС РУЦ и Регламентом РУЦ в части, определяющей особые (частные) условия, организацию работ и компетенции (права и обязанности) РЦ «МТС».

2.5. Электронные услуги ГосСУОК предоставляются всем абонентам МТС, физическим и юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям независимо от тарифного плана, на котором обслуживается абонент.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Для заключения договора юридическое лицо или индивидуальный предприниматель представляет заполненный и подписанный руководителем юридического лица или индивидуальным предпринимателем перечень сведений о подписчике (далее – Перечень) по форме, размещенной на сайте оператора РУЦ <http://nces.by/pki/ruc/kak-poluchit-esp/>.

3.2. Договор заключается в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами оператора РУЦ, СООО «МТС».

3.3. Оформление договора, консультирование по порядку, условиям и срокам его заключения осуществляется работниками РУЦ, РЦ «МТС», телефоны которых указаны на сайте <http://nces.by/pki/ruc/>.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Права и обязанности РУЦ, РЦ ГосСУОК и подписчика изложены в ППС РУЦ, Регламенте РУЦ. Подписывая договор, подписчик тем самым присоединяется к Регламенту РУЦ, соглашается с его условиями и обязуется выполнять все его требования.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ МТС «РЦ»

5.1. Введение

5.1.1. Для оказания электронных услуг РЦ «МТС» необходимо присутствие подписчика в РЦ «МТС».

подписчик при себе обязан иметь:

документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

перечень сведений о подписчике (далее – Перечень), в двух экземплярах, заполненный разборчиво на русском языке, подписанный руководителем юридического лица и заверенный печатью, в случае наделения представителя полномочиями на выполнение действий от имени юридического лица;

документ, подтверждающий полномочия руководителя юридического лица или доверенность в случае наделения представителя полномочиями на выполнение действий от имени юридического лица;

копию документа, подтверждающего оплату соответствующей выбору подписчика услуги РУЦ;

заверенную копию свидетельства о государственной регистрации или выписку из Единого государственного реестра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (ЕГР). Во избежание выпуска СОК на основании недостоверных (ошибочных) сведений о подписчике и последующей перерегистрации за счет подписчика, рекомендуется наряду с указанными выше документами представлять данный документ.

5.1.2. Регистратор выполняет процедуры, связанные с оказанием подписчику указанных в договоре электронных услуг РУЦ, в соответствии с Регламентом при наличии:

представленной подписчиком полной и достоверной информации;

оформления документов, необходимых для оказания услуг РЦ «МТС»;

предварительной 100% предоплаты услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет оператора РУЦ.

5.1.3. Все необходимые формы (Перечень, доверенность), прейскурант тарифов на электронные услуги, инструкции, а также иная документация, касающаяся получения электронных услуг, размещены на сайте: <http://nces.by/pki/ruc/kak-poluchit-esp/>.

5.1.4. РЦ «МТС» предоставляет услуги подписчикам-владельцам SIM-карты с функцией ЭЦП (SIMiD). Данные услуги могут быть оказаны только при наличии у подписчика приобретенной SIM-карты с функцией ЭЦП.

Приобретение SIM-карты с функцией ЭЦП может быть произведено подписчиком по его желанию непосредственно при обращении за приобретением услуги РЦ «МТС» либо заблаговременно (заранее).

Приобретение SIM-карты с функцией ЭЦП производится на основании договора между СООО «МТС» и подписчиком, заключенного в установленном

порядке³.

5.2. Порядок оказания электронной услуги «Регистрация подписчика с выпуском сертификата открытого ключа мобильной электронной цифровой подписи»

Регистрация подписчика проводится регистратором РЦ «МТС» в следующем порядке:

регистратором рассматриваются и удостоверяются документы, представленные подписчиком (либо его представителем), согласно Перечню, приведенному в п. 5.1.1;

при положительном решении регистратора о пригодности документов, подписчиком и регистратором (Сторонами) подписывается договор на предоставление электронной услуги регистрации;

данные о подписчике вносятся регистратором в реестр подписчиков;

подписчик на ПЭВМ (АРМ подписчика) лично проверяет корректность введенных регистратором данных;

подписчик на АРМ подписчика, выбрав опцию «СИМ-КАРТА», вводит телефонный номер СИМ-карты (9 цифр), чем инициирует проверку возможности использования СИМ-карты в качестве носителя электронного ключа (удостоверяется, что его СИМ-карта действительно поддерживает функцию ЭЦП). Сообщение на проверку СИМ-карты в качестве носителя электронного ключа отправляется на мобильный телефон;

подписчик сверяет номер транзакции на АРМ подписчика и в сообщении на экране мобильного телефона, после чего вводит PIN1 СИМ-карты;

подписчик удостоверяется на экране АРМ подписчика, что его СИМ-карта проверена и может быть использована в качестве носителя электронного ключа. Подписчику предлагается продолжить взаимодействие и инициировать генерацию электронных ключей;

сообщение на генерацию электронных ключей отправляется на мобильный телефон, о чем подписчик уведомляется на экране АРМ подписчика;

подписчик сверяет номер транзакции на АРМ подписчика и в сообщении на экране мобильного телефона, после чего вводит PIN1 СИМ-карты для генерации электронных ключей;

подписчик на АРМ подписчика получает сообщение, что электронные ключи сформированы, записаны на мобильном телефоне и сверяет значение открытого ключа на экране мобильного телефона со значением открытого ключа на экране АРМ подписчика;

после того, как подписчик подтвердит совпадение значений открытого ключа, на его мобильный телефон отправляется сообщение для формирования

³ Сведения о порядке приобретения/замены СИМ-карты с функцией ЭЦП представлены на Интернет-сайте СООО «МТС» <http://www.mts.by>. Приобретение/подключение/ замена стандартной СИМ-карты на СИМ-карту с функцией ЭЦП производится в Центре продаж и обслуживания компании СООО «МТС» по адресу: Минск, пр-т. Независимости, 95

ЭЦП сформированного запроса на выпуск сертификата, о чем он уведомляется средствами АРМ подписчика;

подписчик сверяет номер транзакции на АРМ подписчика и в сообщении на экране мобильного телефона, после чего вводит PIN2 SIM-карты для формирования своей ЭЦП;

регистратором выпускается КОК подписчика РУЦ;

подписчик на АРМ подписчика удостоверяет правильность данных, содержащихся в КОК;

КОК подписывается подписчиком, заверяется регистратором и в дальнейшем в установленном порядке передается для хранения в РУЦ;

регистратор инициирует издание СОК в РУЦ в соответствии с эксплуатационной документацией;

издание СОК подписчика осуществляется РУЦ в автоматическом режиме на основании запроса регистратора РЦ на издание СОК подписчика;

подписчиком и регистратором (Сторонами) подписывается Акт об оказании услуги;

регистратор сканирует и заносит средствами АРМ регистратора представленный подписчиком пакет документов, а также КОК, договор, Акт об оказании услуги.

подписчик получает право применять мобильную ЭЦП на срок действия выпущенного СОК подписчика (в зависимости от вида услуги – на 1 год, на 2 года, на 3 года) с территорией действия – Республика Беларусь.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Настоящий Порядок вводится в действие с «___» _____ 2017 года.

Изменения и (или) дополнения в настоящий Порядок вносятся РЦ «МТС» по согласованию с оператором РУЦ.