



## Условия по карте МТС Деньги

от 20.07.2020

Карта МТС Деньги - неперсонализированная дебетовая карточка mastercard gold с возможностью бесконтактной оплаты, счет которой совмещен с балансом номера мобильного телефона. С помощью карточки «МТС Деньги» можно совершать покупки и при этом получать кешбэк размером 2,5% на связь.

Карточка «МТС Деньги» позволяет абоненту МТС совершать следующие операции:

- оплата в организациях торговли и сервиса в пределах/за пределами РБ,
- оплата в сети Интернет,
- совершение р2р переводов с карты МТС Деньги,
- совершение р2р переводов на карту МТС Деньги,
- оплата в ЕРИП,
- получение наличных денежных средств в банкомате,
- получение наличных денежных средств в кассе банка, Карточку «МТС

Деньги» можно подключить к сервису Samsung Pay.

### *Где оформить карточку*

Во всех собственных салонах МТС.

Актуальный перечень салонов связи и их адреса можно уточнить по ссылке:

<https://www.mts.by/help/mobilnaya-svyaz/obslyzhivanie-abonentov/salony-svyazi/>

### *Правила оформления карточки*

Оформление карточки доступно абонентам МТС при соблюдении следующих условий:

- физическим лицам, которые являются абонентами МТС более 30 дней (любой тарифный план, кроме «Фиксированный интернет» и «Супер max» для иностранных граждан),
- абонент на момент оформления карточки достиг 18 полных лет, при наличии действующего паспорта гражданина Республики Беларусь или вида на жительство в Республики Беларусь (для иностранных граждан и лиц без гражданства),
- при наличии денежных средств на лицевом счёте абонента (не менее 0,3 белорусских рубля для абонентов с авансовым методом оплаты, не менее 0 белорусских рублей для абонентов с кредитным методом оплаты).

При активации Карточки Абоненту автоматически подключаются следующие услуги, технологически связанные с Карточкой:

- услуга «МТС Деньги»
- нетарифицируемая услуга СМС-информирования по операциям, совершенным при использовании Карточки

На один абонентский номер может быть оформлена только одна карточка.

Перевыпуск карточки не осуществляется.

## Кешбэк

При совершении определённых операций с помощью карточки «МТС Деньги» для абонентов МТС автоматически предоставляется денежный бонус «Кешбэк» в размере 2,5% процентов от суммы совершённых в течение месяца платежей.

Кешбэк начисляется от суммы безналичных расчётов (операций) с применением карточки либо ее реквизитов, совершённых в течение отчётного месяца, за вычетом реверсов, совершённых в течение отчётного месяца, в пределах сумм, зачисленных на баланс карты МТС Деньги через регламентированные каналы пополнения. Если информация о безналичной операции (реверсе) поступила в МТС после 1-го числа месяца, следующего за отчётным, она учитывается при расчёте Кешбэк за месяц, следующий за отчётным. Абонент может воспользоваться Кешбэком с момента его начисления и до 23:59:59 последнего дня месяца, следующего за отчётным.

Кешбэк начисляется по следующим безналичным операциям с картой «МТС Деньги»:

- оплата топлива, сопутствующих товаров и услуг на АЗС (МСС код 5541, 5542, 5983);
- оплата товаров и услуг в супермаркетах (МСС код 5411, 5331).

В остальных случаях кешбэк не начисляется.

Регламентированные каналы пополнения включают в себя:

1. **Пополнение баланса карты МТС Деньги через специальную услугу в ЕРИП** – сервис пополнения баланса карты «МТС Деньги», расположенный в дереве услуг ЕРИП по адресу: «Банковские, финансовые услуги / Банки, НКФО / Банк Дабрабыт / Пополнение карты МТС Деньги».

Код услуги 4721181

QR-код для пополнения карты через ЕРИП



2. **Пополнение баланса мобильного телефона, к которому выпущена карта МТС Деньги, через собственные каналы приема платежей МТС:**
  - платежные терминалы самообслуживания в салонах связи МТС;
  - сайт МТС;
  - мобильные приложения МТС.

Денежные средства, поступившие на баланс карты МТС Деньги через иные каналы пополнения, в расчете кешбэк не участвуют.

Информация об операциях с указанием МСС кодов содержится в выписке по счету, которую можно заказать в мобильном приложении «МТС Деньги».

Кешбэк можно потратить только на услуги связи МТС (исключая услугу «Поделись балансом») по номеру, на который оформлена карточка. В случае закрытия карточки до начисления Кешбэка, его начисление производится за период, в который карточка была активна.



### **Условия обслуживания карточки**

#### **Лимиты в сутки:**

Общий лимит на выдачу наличных – 2000 долл. США.

Общий лимит на сумму дебетовых операций – 5000 долларов США.

Лимит на сумму операций в сети Интернет – 500 долларов США.

Изменение лимитов доступно в салонах МТС и сервисе «МТС Деньги».

#### **3D Secure и sms-информирование:**

Подключение и обслуживание услуг 3-D Secure и sms-информирование производится бесплатно.

Услуга 3-D Secure и sms-информирование подключаются автоматически при выдаче карточки и отключению по инициативе клиента не подлежат.

#### **О выпуске по счёту:**

Выдача выписки по карточке на бумажном носителе, заверенной штампом МТС, не осуществляется.

#### **Об операциях с ПИН-кодом:**

Смена ПИН-кода не производится.

При совершении операций в организациях торговли и сервиса клиенту предоставляется 5 попыток для ввода ПИН-кода. После пятого неверного ввода ПИН-кода карта автоматически блокируется.

При совершении операций в банкомате с помощью карточки абоненту предоставляется 4 попытки для ввода ПИН-кода. На четвёртый раз банкомат возвращает карточку клиенту, в случае 5-ой попытки неправильного ввода ПИН-кода карточка изымается (остается в банкомате).

Для сброса попыток ввода ПИН-кода клиенту необходимо обратиться в Контактный центр МТС или Салон связи МТС.

Клиент имеет возможность обратиться в МТС для сброса счётчика попыток ПИН-кода не более 3 раз в день.

#### **Блокировка абонентского номера**

Списание средств с лицевого счёта при проведении платежей с помощью карточки не производится в блокировках абонентского номера «Частичная», «Принудительная», «Проверка», «Аппарат утрачен», «Добровольная».

В случае необходимости проведения дополнительной проверки подозрительных операций МТС имеет право приостановить операции по карте на 24 часа.

### **Блокировка/разблокировка карточки**

Блокировка карточки возможна:

- при обращении в Салон связи МТС,
- по звонку абонента в Контактный центр МТС по номеру 0890,
- в сервисе МТС Деньги, через мобильное приложение или [dengi.mts.by](https://dengi.mts.by).

Разблокировка карточки возможна:

- при личном обращении в Салон связи МТС.



### Услуги, предоставляемые в сервисе МТС Деньги по карточке

Наименование услуги/операции	Размер платы
Регистрация, выдача авторизационных данных (пароль) в сервисе МТС Деньги	бесплатно
Обслуживание в сервисе МТС Деньги	10 коп. в сутки
Закрытие доступа (учетной записи) в сервисе МТС Деньги	бесплатно
Предоставление клиенту выписки по карточке в электронном виде на экране устройства	бесплатно
Блокировка карточки	бесплатно
Изменение лимитов (снятие наличных денежных средств, оплата товаров (услуг), операции в интернете) по карточке	бесплатно

### Размеры платы за пользование карточкой

Наименование операции	Размер платы
Открытие электронного кошелька	бесплатно
Эмиссия (выпуск) карточки к электронному кошельку	бесплатно
Зачисление средств на карточку	
через АИС «Расчёт» (пополнение баланса абонентского номера)	бесплатно
безналично, минуя систему АИС «Расчёт»	бесплатно*
в кассах банка (пополнение баланса абонентского номера)	бесплатно
Выдача наличных	
белорусских рублей в кассах и банкоматах банков	3%
иностранной валюты в кассах и банкоматах банков	3% + 6 BYN
Перевод средств на другую карту (p2p-перевод)	
в приложении/web-версии МТС Деньги	бесплатно*
в других устройствах и сервисах банков (за исключением приложения/web-версии МТС Деньги)	2% + 6 BYN *
Начисление процентов на остаток	0% годовых
Размер кешбэк	2,5%**

\*помимо этого может взиматься комиссия сервиса, в котором осуществляется перевод

\*\*более подробная информация размещена в разделе «Кешбэк».