

Карта МТС Деньги - неперсонализированная дебетовая карточка mastercard gold с возможностью бесконтактной оплаты, счет которой совмещен с балансом номера мобильного телефона. С помощью карточки «МТС Деньги» можно совершать покупки и при этом получать скидку на услуги связи размером 2% (далее - кешбэк).

Карточка «МТС Деньги» позволяет абоненту МТС совершать следующие операции:

- оплата в организациях торговли и сервиса в пределах/за пределами РБ,
- оплата в сети Интернет,
- совершение р2р переводов с карты МТС Деньги,
- совершение р2р переводов на карту МТС Деньги,
- оплата в ЕРИП,
- получение наличных денежных средств в банкомате,

Карточку «МТС Деньги» можно подключить к сервисам Apple Pay, Samsung Pay и Mi Pay. Банк-эмитент Карты МТС Деньги ОАО «Банк Дабрабыт».

Где оформить карточку

Во всех собственных салонах МТС.

Актуальный перечень салонов связи и их адреса можно уточнить по ссылке:

<https://www.mts.by/help/mobilnaya-svyaz/obsluzhivanie-abonentov/salony-svyazi/>

Правила оформления карточки

Оформление карточки доступно абонентам МТС при соблюдении следующих условий:

- физическим лицам гражданам Республики Беларусь, а также иностранным гражданам и лицам без гражданства при наличии вида на жительство в Республике Беларусь, которые являются абонентами МТС более 30 дней и обслуживаются на любом тарифном плане МТС, кроме «Фиксированный интернет» и тарифных планов для иностранных граждан;
- на момент оформления карты номер абонента не находится в блокировке;
- абонент на момент оформления карточки достиг 18 полных лет;
- при наличии действующего паспорта гражданина Республики Беларусь или вида на жительство в Республики Беларусь (для иностранных граждан и лиц без гражданства);
- при наличии денежных средств на лицевом счете абонента не менее 0,3 белорусских рубля для абонентов с авансовым методом оплаты, не менее 0 белорусских рублей для абонентов с кредитным методом оплаты.

МТС имеет право отказать в оформлении карты без объяснения причины.

При активации Карточки Абоненту автоматически подключаются следующие услуги, технологически связанные с Карточкой:

- нетарифицируемая услуга СМС-информирования по операциям, совершенным при использовании Карточки;
- нетарифицируемая технологическая услуга "МТС Карта", предназначенная для отражения факта получения Абонентом Карточки.

На один абонентский номер может быть оформлена только одна карточка.

Перевыпуск карточки не осуществляется.

Карта блокируется в следующих случаях:

- при расторжении договора;
- при смене владельца абонентского номера;
- при замене абонентского номера;
- при переходе абонента МТС в другую сеть (MNP).

Кешбэк

При совершении определённых операций с помощью карточки «МТС Деньги» для абонентов МТС автоматически предоставляется денежный бонус «Кешбэк» в размере 2% процентов от суммы совершённых в течение месяца платежей.

Кешбэк начисляется от суммы безналичных расчётов (операций) с применением карточки либо ее реквизитов, совершённых в течение отчётного месяца, за вычетом реверсов, совершённых в течение отчётного месяца, в пределах сумм, зачисленных на баланс карты МТС Деньги через регламентированные каналы пополнения. Если информация о безналичной операции (реверсе) поступила в МТС после 1-го числа месяца, следующего за отчётным, она учитывается при расчёте Кешбэк за месяц, следующий за отчётным.

Абонент может воспользоваться Кешбэком с момента его начисления и до 23:59:59 последнего дня месяца, следующего за отчётным.

Кешбэк начисляется по следующим безналичным операциям с картой «МТС Деньги»:

- оплата топлива, сопутствующих товаров и услуг на АЗС (МСС код 5541, 5542, 5983);
- оплата товаров и услуг в супермаркетах (МСС код 5411, 5331).
- для клиентов с авансовым методом расчетов при погашении рассрочек МТС через счет мобильного номера, к которому привязана карта «МТС Деньги», начисляется кешбэк в размере 2% от суммы операции погашения, внесенной на баланс мобильного телефона через регламентированные каналы пополнения.

В остальных случаях кешбэк не начисляется.

Регламентированные каналы пополнения включают в себя:

1. Пополнение баланса карты МТС Деньги через специальную услугу в ЕРИП – сервис пополнения баланса карты «МТС Деньги», расположенный в дереве услуг ЕРИП по адресу: «Банковские, финансовые услуги / Банки, НКФО / Банк Дабрабыт / Пополнение карты МТС Деньги».

Код услуги 4721181

QR-код для пополнения карты через ЕРИП



2. Пополнение баланса мобильного телефона, к которому выпущена карта МТС Деньги, через собственные каналы приема платежей МТС:

- платежные терминалы самообслуживания в салонах связи МТС;
- сайт МТС;
- мобильные приложения МТС.

Денежные средства, поступившие на баланс карты МТС Деньги через иные каналы пополнения, в расчете кешбэк не участвуют.

Информация об операциях с указанием МСС кодов содержится в выписке по счету, которую можно заказать в мобильном приложении «МТС Деньги».

Кешбэк можно потратить только на услуги связи МТС (исключая услугу «Поделись балансом») по номеру, на который оформлена карточка. В случае закрытия карточки до начисления Кешбэка, его начисление производится за период, в который карточка была активна.

При закрытии договора неизрасходованный стоимостной аккумулятор «Кешбэк» абоненту в виде денежных средств не возвращается.

Условия обслуживания карточки**Лимиты в сутки:**

Общий лимит на выдачу наличных – 2000 долл. США.

Общий лимит на сумму дебетовых операций – 5000 долларов США. Лимит на сумму операций в сети Интернет – 500 долларов США. Изменение лимитов доступно в салонах МТС и сервисе «МТС Деньги». **3D Secure и sms-информирование:**

Подключение и обслуживание услуг 3-D Secure и sms-информирование производится бесплатно.

Услуга 3-D Secure и sms-информирование подключаются автоматически при выдаче карточки и отключению по инициативе клиента не подлежат.

О выпуске по счёту:

Выдача выписки по карточке на бумажном носителе, заверенной штампом МТС, не осуществляется.

Об операциях с ПИН-кодом:

Смена ПИН-кода не производится.

При совершении операций в организациях торговли и сервиса клиенту предоставляется

5 попыток для ввода ПИН-кода. После пятого неверного ввода ПИН-кода карта автоматически блокируется.

При совершении операций в банкомате с помощью карточки абоненту предоставляется

4 попытки для ввода ПИН-кода. На четвёртый раз банкомат возвращает карточку клиенту, в случае 5-ой попытки неправильного ввода ПИН-кода карточка изымается (остаётся в банкомате).

Для сброса попыток ввода ПИН-кода клиенту необходимо обратиться в Контактный центр МТС или Салон связи МТС.

Клиент имеет возможность обратиться в МТС для сброса счётчика попыток ПИН-кода не более 3 раз в день.

Блокировка абонентского номера

Списание средств с лицевого счета при проведении платежей с помощью карточки не производится в блокировках абонентского номера «Частичная», «Принудительная», «Проверка», «Аппарат утрачен», «Добровольная».

В случае необходимости проведения дополнительной проверки подозрительных операций МТС имеет право приостановить операции по карте на 24 часа.

Блокировка/разблокировка карточки

Блокировка карточки возможна:

1. при обращении в Салон связи МТС,
 2. по звонку абонента в Контактный центр МТС по номеру 0890,
- в сервисе МТС Деньги, через мобильное приложение или dengi.mts.by.
 - Разблокировка карточки возможна при личном обращении в Салон связи МТС.
 -

Услуги, предоставляемые в сервисе МТС Деньги по карточке

Наименование услуги/операции	Размер платы
Регистрация, выдача авторизационных данных (пароль) в сервисе МТС Деньги	бесплатно
Получения информации о балансе карточки, история платежей по карточке, а также управление карточкой в сервисе МТС Деньг	бесплатно
Закрытие доступа (учетной записи) в сервисе МТС Деньги	бесплатно
Предоставление клиенту выписки по карточке в электронном виде на экране устройства	бесплатно
Блокировка карточки	бесплатно
Изменение лимитов (снятие наличных денежных средств, оплата товаров (услуг), операции в интернете) по карточке	бесплатно

Размеры платы за пользование карточкой

Наименование операции	Размер платы
Открытие электронного кошелька	бесплатно
Эмиссия (выпуск) карточки к электронному кошельку	бесплатно
Зачисление средств на карточку	
через АИС «Расчёт» (пополнение баланса абонентского номера)	бесплатно
безналично, минуя систему АИС «Расчёт»	бесплатно*
в кассах банка (пополнение баланса абонентского номера)	бесплатно
Выдача наличных	
белорусских рублей в кассах и банкоматах банков	3%
иностранной валюты в кассах и банкоматах банков	3% + 6 BYN
Перевод средств на другую карту (p2p-перевод)	
в приложении/web-версии МТС Деньги	бесплатно*
в других устройствах и сервисах банков (за исключением приложения/web-версии МТС Деньги)	2% + 6 BYN *
Начисление процентов на остаток	0% годовых
Размер кешбэк	2% **

*помимо этого может взиматься комиссия сервиса, в котором осуществляется перевод

**более подробная информация размещена в разделе «Кешбэк».