

Правила предоставления сервиса e-SIM

Общее описание

Цифровой альтернативой классической SIM-карте является eSIM.

eSIM — это встроенный в смартфон абонентский модуль, с помощью которого обеспечивается идентификация абонента и доступ его оконечного абонентского устройства (далее — «Устройство») к сети сотовой подвижной электросвязи МТС.

Возможность пользования eSIM предоставляется физическим и юридическим лицам при условии наличия у них Устройства, поддерживающего технологию eSIM. Список Устройств, поддерживающих eSIM, на момент запуска сервиса следующий:

- Apple iPhone XR
- Apple iPhone XS
- Apple iPhone XS Max
- Apple iPhone 11
- Apple iPhone 11 Pro
- Apple iPhone 11 Pro Max
- Apple iPhone SE2020
- Samsung Galaxy S20
- Samsung Galaxy S20+
- Samsung Galaxy S20 Ultra
- Samsung Galaxy Z flip
- Samsung Galaxy Note 20
- Samsung Galaxy Note 20 Ultra
- Huawei P40
- Huawei P40 Pro
- Google Pixel 3
- Google Pixel 3 XL
- Google Pixel 3a
- Google Pixel 4 XL
- Apple iPad Pro 11 (за исключением моделей без модуля мобильной связи).

Список устройств может дополняться и обновляться в дальнейшем на сайте МТС.

Заказ услуги

При заключении договора и подключении нового мобильного номера МТС заказ eSIM осуществляется в Салонах связи МТС. Для этого необходимо при себе иметь Устройство, поддерживающее технологию eSIM, на котором абонент планирует использовать eSIM, и документ удостоверяющий личность.

Абонент может заказать замену стандартной SIM-карты на eSIM в Салонах связи МТС при личном присутствии абонента, для этого необходимо при себе иметь Устройство, поддерживающее технологию eSIM, на котором абонент планирует использовать eSIM, и документ удостоверяющий личность.

Также Абонент может заказать замену стандартной SIM-карты на eSIM дистанционно через Сервис самообслуживания по адресу <https://esim.mts.by>. Дистанционная замена через Сервис самообслуживания <https://esim.mts.by> доступна только для абонентов – физических лиц.

После замены на eSIM стандартная SIM-карта прекращает работу.

Для дистанционной замены действующей у абонента SIM-карты на eSIM-карту абоненту необходимо авторизоваться на странице Сервиса самообслуживания <https://esim.mts.by> с помощью действующего абонентского номера и пароля от Интернет-помощника. После авторизации с помощью пароля абонент заказывает замену действующую SIM-карты на eSIM-карту и подтверждает свое согласие с условиями оказания услуги нажатием кнопки Сервиса самообслуживания «Заменить на eSIM». В ответ, на номер телефона абонента, указанный при авторизации поступает проверочный код в тексте SMS-сообщения. Абоненту необходимо ввести проверочный код в специальном поле Сервиса самообслуживания, после чего на web-странице отобразится QR-код профиля eSIM-карты.

QR-код предоставляется при наличии на счете абонента средств, достаточных для заказа услуги «Замена SIM-карты» в соответствии с действующим тарифом, утвержденным Прейскурантом тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы» и при условии отсутствия на абонентском номера любых блокировок счета.

Стоимость замены SIM-карты на eSIM списывается в момент отображения в интерфейсе QR-кода.

Оплата услуги

При заключении договора и подключении нового мобильного номера МТС предоставление eSIM дополнительно не тарифицируется.

Замена стандартной SIM-карты на eSIM-карту предоставляется в соответствии с действующим тарифом на услугу «Замена SIM-карты», утвержденную Прейскурантом тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы».

Предоставление нового QR-кода и соответственно замена действующего eSIM-профиля на новый eSIM-профиль в случае использования абонентом нового Устройства с поддержкой eSIM тарифицируется в соответствии с действующим тарифом на услугу «Замена SIM-карты», утвержденную Прейскурантом тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы».

Стоимость замены стандартной SIM-карты на eSIM или выдачи новой eSIM, списывается в момент отображения в интерфейсе QR-кода.

Особенности оказания услуги

Профиль eSIM-карты содержит все необходимые данные для подключения к сети сотовой подвижной электросвязи МТС и загружается на Устройство с помощью QR-кода. Для сканирования QR-кода достаточно воспользоваться камерой смартфона, после чего Устройство автоматически предложит добавить «Сотовый тариф». Также добавление «Сотового тарифа» и сканирование QR-кода доступно в специальном разделе смартфона «Настройки» - «Подключения или Управление SIM-картами» - «Добавить сотовый тариф». Для сканирования QR-кода и загрузки профиля на смартфоне должен быть подключен к сети Интернет (через Wi-Fi).

При использовании eSIM установка блокировки «Аппарат утрачен» и другие виды блокировок осуществляются аналогичным образом, как при использовании SIM-карты на физическом носителе.

QR-код, предоставленный абоненту может быть загружен только на одно Устройство. Один QR-код не может работать одновременно на нескольких Устройствах. QR-код, предоставленный абоненту при личном присутствии в Салоне

связи МТС или при дистанционной замене всегда доступен абоненту в Сервисе самообслуживания <https://esim.mts.by>.

При использовании eSIM действующим абонентом и необходимости установки eSIM в новое Устройство необходимо заказать замену eSIM — получить новый QR-код. Это можно сделать как в Салонах связи МТС так и в Сервисе самообслуживания <https://esim.mts.by>.

Одновременно с QR-кодом в Сервисе самообслуживания <https://esim.mts.by> абоненту предоставляются PIN- и PUK-коды. Также PIN- и PUK-коды абонент с профилем eSIM может получить в приложении «Мой МТС».

Предоставление услуг связи в роуминге с помощью профиля eSIM от МТС осуществляются на аналогичных условиях, как и при использовании SIM-карты на физическом носителе.

В случае, если абонент удалил свой профиль eSIM на Устройстве, он может установить его повторно на то же Устройство путем повторной загрузки ранее выданного QR-кода. Количество раз, которое один и тот же QR-код может быть загружен на одно и то же Устройство - не более 10 раз.

При наличии у абонента услуги «Предоставление TWIN-карты» возможность получения eSIM через интерфейс <https://esim.mts.by> не предоставляется.