

Правила оказания услуги «Безлимит на соцсети»

1. Услуга «Безлимит на соцсети» предоставляет неограниченный объем трафика на ресурсы «ВКонтакте» (официальное мобильное приложение, мобильная версия, версия для ПК), «Одноклассники» (официальное мобильное приложение, мобильная версия, версия для ПК), «Facebook» (официальное мобильное приложение, мобильная версия, версия для ПК), «FB Messenger» (официальное мобильное приложение), «Instagram» (официальное мобильное приложение, мобильная версия), «Twitter» (официальное мобильное приложение, мобильная версия), «OK Live» (официальное мобильное приложение, версия для ПК) (далее – соцсети).

2. Услуга «Безлимит на соцсети» доступна на тарифных планах «4G лайт», «4G мини», «4G макси», «4G мега», «Близкий», «Особый», «Детский», «ULTRA», «Гостевой 7», «Гостевой 30».

3. В неограниченный объем трафика в рамках услуги «Безлимит на соцсети» не включается трафик:

3.1. при загрузке и обновлении приложений соцсетей с Google Play, App Store или Windows Store;

3.2. при переходе на сторонние ресурсы с соцсетей;

3.3. при просмотре видео и прослушивании аудио в соцсетях со сторонних ресурсов;

3.4. при загрузке и в процессе игры при использовании ресурсов «ВКонтакте», «Одноклассники», отправке файлов формата GIF при использовании ресурсов «Facebook», «FB Messenger», загрузке карты трансляций при использовании приложения «OK Live»;

3.5. при использовании соцсетей на сайтах через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др., а также с настройками прокси в телефоне или браузере;

3.6. при использовании VPN;

3.7. при пользовании соцсетями на сайтах на смартфонах Blackberry.

4. При наличии услуги «Безлимит на соцсети» и использовании ресурсов «ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», «FB Messenger», «Instagram», «Twitter», «OK Live» объем интернет-трафика, включенный в минимальную обязательную плату за трафик на тарифных планах «4G лайт», «4G мини», «4G макси», «4G мега», «Особый», «Детский», «ULTRA», «Гостевой 7», «Гостевой 30», приобретаемый в рамках «МТС-Бонус», а также предоставляемый в рамках иных услуг, акций при приобретении абонентского оборудования и иных маркетинговых акций, не расходуется.

5. При наличии услуги «Безлимит на соцсети», использовании ресурсов «ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», «FB Messenger», «Instagram», «Twitter», «OK Live» и одновременном пользовании какой-либо из следующих услуг: «Пикник», «БИТ», «СуперБИТ», «Безлимит VIP», «МиниБИТ», «СмартБИТ», «Безлимит 2.0», «Безлимит» – квота передачи данных на высокой скорости не расходуется.

6. В случае невозможности распознавания интернет-трафика, доступ на ресурсы, указанные в п.1 может осуществляться с расходом интернет-трафика, включенного в ежемесячную плату тарифного плана, или интернет-трафика, предоставляемого в рамках «МТС-Бонус», или прочих услуг и маркетинговых акций, или тарифицироваться в соответствии с прейскурантом

тарифов на услуги связи, предоставляемые МТС (с учетом действующих положений о системе скидок, утвержденных в МТС).

7. При наличии услуги «Безлимит на соцсети», использовании ресурсов «ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», «FB Messenger», «Instagram», «Twitter», «OK Live» и одновременном пользовании какой-либо из следующих услуг: «Интернет-браузинг на месяц», «Интернет-браузинг на сутки», при использовании браузера Opera Mini и при скачивании файлов размером более 15 МБ, файлов с разрешением jar/jad, потокового аудио/видео передача данных тарифицируется.

8. При наличии услуги «Безлимит на соцсети» у абонентов, находящихся в роуминге, тарификация входящего/исходящего интернет-трафика осуществляется путем взимания тарифа на услугу «GPRS (1 МБ)» (за переданный/полученный трафик) в соответствии с прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга.

9. Тарификация услуги «Безлимит на соцсети» производится в соответствии с утвержденным в МТС прейскурантом и действующими положениями о системе скидок. Стоимость услуги списывается в полном размере в начале суток, следующих за сутками, в которые абонент подключил услугу.

10. Подключение услуги «Безлимит на соцсети» доступно только при условии достаточности средств на лицевом счете абонента для списания стоимости услуги (при кредитном методе расчетов – при условии непревышения кредитного лимита).

11. По истечении месяца, если абонент не отключил услугу «Безлимит на соцсети», она автоматически продлевается, стоимость услуги списывается в момент продления в полном объеме. В случае если абонент на момент продления находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке «Утрата SIM-карты») плата за услугу «Безлимит на соцсети» не списывается. Стоимость услуги спишется в полном объеме в момент выхода абонента из блокировки. При нахождении абонента в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке «Утрата SIM-карты») интернет-трафик в рамках услуги не предоставляется вне зависимости от оплаты стоимости услуги.

12. Подключить услугу «Безлимит на соцсети» можно одним из следующих способов:

- посредством технологического нетарифицируемого USSD-запроса *240#;
- посредством мобильного приложения «Мой МТС»;
- посредством Интернет-Помощника;
- по обращению в Контактный центр, Салоны связи МТС или Торговые объекты коммерческих представителей МТС.

13. Отключить услугу «Безлимит на соцсети» можно одним из следующих способов:

- посредством технологического нетарифицируемого USSD-запроса *240*0#;
- посредством мобильного приложения «Мой МТС»;
- посредством Интернет-Помощника;
- по обращению в Контактный центр, Салоны связи МТС или Торговые объекты коммерческих представителей МТС.

14. После подключения/отключения услуги абоненту автоматически будет выслано SMS-сообщение с подтверждением подключения/отключения услуги.

15. Подключая услугу «Безлимит на соцсети», Абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами ее оказания.

Правила оказания услуги «Безлимит на мессенджеры»

1. Услуга «Безлимит на мессенджеры» предоставляет неограниченный объем трафика на ресурсы «Viber» (официальное мобильное приложение, версия для ПК), «WhatsApp» (официальное мобильное приложение, версия для ПК), «Snapchat» (официальное мобильное приложение, мобильная версия), «Telegram» (официальное мобильное приложение, мобильная версия) (далее – мессенджеры).

2. Услуга «Безлимит на мессенджеры» доступна на тарифных планах «4G лайт», «4G мини», «4G макси», «4G мега», «Близкий», «Особый», «Детский», «ULTRA», «Гостевой 7», «Гостевой 30».

3. В неограниченный объем трафика в рамках услуги «Безлимит на мессенджеры» не включается трафик:

3.1. при загрузке и обновлении приложений мессенджеров с Google Play, App Store или Windows Store;

3.2. при переходе на сторонние ресурсы с мессенджеров;

3.3. при просмотре видео и прослушивании аудио в мессенджерах со сторонних ресурсов;

3.4. при отправке и / или получении файлов при использовании ресурса «Viber», совершении аудио-звонка при использовании ресурса «Telegram», совершении видео-звонка при использовании ресурса «WhatsApp», просмотре фото и видео, а также загрузке снапов при использовании ресурса «Snapchat»;

3.5. при использовании мессенджеров на сайтах через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др., а также с настройками прокси в телефоне или браузере;

3.6. при использовании VPN;

3.7. при использовании мессенджеров на сайтах на смартфонах Blackberry.

4. При наличии услуги «Безлимит на мессенджеры» и использовании ресурсов «Viber», «WhatsApp», «Snapchat», «Telegram» объём интернет-трафика, включенный в минимальную обязательную плату за трафик на тарифных планах «4G лайт», «4G мини», «4G макси», «4G мега», «Особый», «Детский», «ULTRA», «Гостевой 7», «Гостевой 30», приобретаемый в рамках «МТС-Бонус», а также предоставляемый в рамках иных услуг, акций при приобретении абонентского оборудования и иных маркетинговых акций, не расходуется.

5. При наличии услуги «Безлимит на мессенджеры», использовании ресурсов «Viber», «WhatsApp», «Snapchat», «Telegram» и одновременном пользовании какой-либо из следующих услуг: «Пикник», «БИТ», «СуперБИТ», «Безлимит VIP», «МиниБИТ», «СмартБИТ», «Безлимит 2.0», «Безлимит» – квота передачи данных на высокой скорости не расходуется.

6. В случае невозможности распознавания интернет-трафика, доступ на ресурсы, указанные в п.1 может осуществляться с расходом интернет-трафика, включенного в ежемесячную плату тарифного плана, или интернет-трафика, предоставляемого в рамках «МТС-Бонус», или прочих услуг и маркетинговых акций, или тарифицироваться в соответствии с прейскурантом тарифов на услуги связи, предоставляемые МТС (с учетом действующих положений о системе скидок, утвержденных в МТС).

7. При наличии услуги «Безлимит на мессенджеры», использовании ресурсов «Viber», «WhatsApp», «Snapchat», «Telegram» и одновременном пользовании какой-либо из следующих услуг: «Интернет-браузинг на месяц», «Интернет-браузинг на сутки», при использовании браузера Opera Mini и при скачивании

файлов размером более 15 МБ, файлов с разрешением jar/jad, потокового аудио/видео передача данных тарифицируется.

8. При наличии услуги «Безлимит на мессенджеры» у абонентов, находящихся в роуминге, тарификация входящего/исходящего интернет-трафика осуществляется путем взимания тарифа на услугу «GPRS (1 МБ)» (за переданный/полученный трафик) в соответствии с прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга.

9. Тарификация услуги «Безлимит на мессенджеры» производится в соответствии с утвержденным в МТС прейскурантом и действующими положениями о системе скидок. Стоимость услуги списывается в полном размере в начале суток, следующих за сутками, в которые абонент подключил услугу.

10. Подключение услуги «Безлимит на мессенджеры» доступно только при условии достаточности средств на лицевом счете абонента для списания стоимости услуги (при кредитном методе расчётов – при условии непревышения кредитного лимита).

11. По истечении месяца, если абонент не отключил услугу «Безлимит на мессенджеры», она автоматически продлевается, стоимость услуги списывается в момент продления в полном объеме. В случае если абонент на момент продления находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке «Утрата SIM-карты») плата за услугу «Безлимит на мессенджеры» не списывается. Стоимость услуги спишется в полном объеме в момент выхода абонента из блокировки. При нахождении абонента в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке «Утрата SIM-карты») интернет-трафик в рамках услуги не предоставляется вне зависимости от оплаты стоимости услуги.

12. Подключить услугу «Безлимит на мессенджеры» можно одним из следующих способов:

- посредством технологического нетарифицируемого USSD-запроса *245#;
- посредством мобильного приложения «Мой МТС»;
- посредством Интернет-Помощника;
- по обращению в Контактный центр, Салоны связи МТС или Торговые объекты коммерческих представителей МТС.

13. Отключить услугу «Безлимит на мессенджеры» можно одним из следующих способов:

- посредством технологического нетарифицируемого USSD-запроса *245*0#;
- посредством мобильного приложения «Мой МТС»;
- посредством Интернет-Помощника;
- по обращению в Контактный центр, Салоны связи МТС или Торговые объекты коммерческих представителей МТС.

14. После подключения/отключения услуги абоненту автоматически будет выслано SMS-сообщение с подтверждением подключения/отключения услуги.

15. Подключая услугу «Безлимит на мессенджеры», Абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами ее оказания.