

## Правила предоставления услуг «МТС ТВ»

### 1. Общие положения

1.1. Услуги «МТС ТВ» (далее - Услуги) - дополнительные услуги электросвязи по организации доступа к информационному ресурсу, позволяющему Абонентам МТС при помощи устройства с поддержкой пакетной передачи данных (компьютер, планшет, телевизор, мобильный телефон и др.) заказывать и пользоваться услугами просмотра ТВ-каналов и онлайн-кинотеатров на сайте <https://tv.mts.by> или через приложение «МТС ТВ».

Перечень актуальных наименований Услуг представлены в Приложении 1 к настоящим Правилам; стоимость и информация об Услугах – на сайте <https://mts.by/mtstv>.

Услуги, переведенные в архив, представлены в Приложении 2 к настоящим Правилам; стоимость и информация об Услугах – на сайте <https://mts.by/mtstv>

1.2. Для пользования Услугой Абоненту необходимо подключить услугу(и), произвести настройки абонентского оборудования с поддержкой пакетной передачи данных и авторизоваться на сайте <https://tv.mts.by> или в приложении «МТС ТВ». При использовании компьютера совместно с абонентским оборудованием — также произвести настройки компьютера.

1.3. Перечень ТВ-каналов содержится и обновляется на сайте <https://mts.by/mtstv>.

Абоненту предоставляется доступ к просмотру ТВ-каналов и/или онлайн-кинотеатров в течение определенного периода времени (1 день, 30 дней или месяц) за плату.

1.4. Услуги оказываются на условиях подписки, которая предусматривает предоставление неограниченного, непрерывного доступа к просмотру контента в течение определенного срока за плату. Если Абонент не инициировал отказ от Услуги, это означает выражение согласия Абонента на продление Услуги на новый аналогичный срок.

### 2. Условия подключения

2.1. Услуга доступна Абонентам МТС – физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, обсуживающимся на всех тарифных планах МТС, за исключением нерезидентов Республики Беларусь, лицам, у которых отсутствует регистрация на территории Республики Беларусь, а также, если тарифным планом предоставление таких Услуг не предусмотрено.

2.2. Воспользоваться Услугой возможно выполнив одно из следующих действий:

- путем отправки нетарифицируемого технологического USSD-запроса;
- в приложении «Мой МТС» или «МТС ТВ»;
- в интернет-помощнике;
- при обращении в салоны связи МТС или контактный центр;
- по обращению в салоны коммерческих представителей МТС.

Подключение Услуги происходит в течение 15 минут после отправки Абонентом соответствующего запроса. В случае успешного подключения Абоненту придет СМС-подтверждение.

В случае отсутствия настройки «Передача данных» настройка добавится на абонентский номер при подключении Услуги.

### 2.3. Взаимодействие услуг

В случае добавления одноименной услуги, но другой длительности (день/месяц/30 дней), текущая услуга отключается.

Проверять подключенные услуги Абонент может в меню «Подписки» в приложении «МТС ТВ» или в меню «Подключённые услуги» в приложении «Мой МТС».

2.4. Подключение Услуги означает согласие Абонента на передачу третьим лицам, привлекаемым правообладателем(ями) для оказания Услуги, данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента), на получение технологических нетарифицируемых СМС-сообщений, рассылок и push-уведомлений напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от предоставления Услуги, а также на подключение Услуги в соответствии с настоящими Правилами.

2.5. При подключении услуги «Кино и сериалы от START, день» Абонент подтверждает ознакомление и выражает согласие с настоящими Правилами и Пользовательским соглашением Сервиса START, размещёнными по адресу [https://start.ru/legal/terms\\_of\\_use](https://start.ru/legal/terms_of_use). В случае возникновения противоречий между настоящими Правилами предоставления услуги «Кино и сериалы от START» и Пользовательским соглашением Сервиса START действуют настоящие Правила.

2.6. Просмотр контента, ссылка на который получена при пользовании Услугой, не гарантируется, если абонентское оборудование не поддерживает формат, необходимый для его воспроизведения и просмотра этого контента.

### 3. Стоимость услуг

3.1. Списание за Услуги происходит с лицевого счёта Абонента.

3.2. Стоимость Услуг определяется на основании действующего Прейскуранта тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы» и указана на сайте [www.mts.by/mtstv](http://www.mts.by/mtstv).

3.3. Тарификация услуг происходит разовым единовременным списанием денежных средств с лицевого счёта абонента. Далее при продлении:

- услуг с суточной тарификацией - тарификация происходит в начале каждого текущего суток в случае достаточного количества денежных средств, а также при нахождении абонентского номера в частичной блокировке;

- услуг с 30-дневной тарификацией - тарификация происходит разовым списанием денежных средств с лицевого счёта абонента за будущие тридцать календарных дней пользования услугой в случае достаточного количества денежных средств, а также при нахождении абонентского номера в частичной блокировке;

- услуг с ежемесячной тарификацией – тарификация происходит 1 раз в месяц разовым списанием денежных средств с лицевого счёта абонента за будущий календарный месяц пользования услугой в случае достаточного количества денежных средств, а также при нахождении абонентского номера в частичной блокировке.

3.4. При подключении Услуг впервые предоставляется 7 (семи) дневный ознакомительный период, если иное не предусмотрено Приложением 1 к настоящим Правилам.

3.5. В случае отключения Услуг до окончания 30-дневного, или месячного, или суточного периода с момента последней тарификации доступ к Услуге прекращается, денежные средства за оплаченный период не возвращаются.

3.6. Тарификация интернет-трафика

3.6.1. При просмотре с номера, на который подключена Услуга, мобильный и фиксированный интернет-трафик МТС не тарифицируется, трафик, включенный в тарифный план Абонента, не расходуется.

3.6.2. При пользовании Услугой(ами) квота интернет-трафика на неограниченной скорости в рамках Услуг, предоставляющих неограниченный объем интернет-трафика, не расходуется. В случае, когда квота интернет-трафика на неограниченной скорости уже израсходована, скорость передачи данных не снижается при пользовании услугами.

3.7. Доступ к контенту Услуги из-за границы ограничен в связи с требованием правообладателей телеканалов (онлайн-кинотеатров).

3.8. Для Абонентов, находящихся в роуминге, тарификация Услуг производится в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы», Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга СООО «Мобильные ТелеСистемы», а также настоящими Правилами.

Тарификация входящего/исходящего интернет-трафика в рамках Услуг в роуминге производится в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга СООО «Мобильные ТелеСистемы» и Правилами оказания услуг, предоставляющих интернет-трафик в Роуминге.

Тарификация СМС-сообщений с/на выделенные короткие номера производится в соответствии с действующим Прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга СООО «Мобильные ТелеСистемы».

3.9. Оказание и тарификация услуг в блокировках:

3.9.1. В случае наличия на лицевом счете абонента после успешной тарификации «Частичной» блокировки (приостанавливается оказание основных услуг исходящей связи с сохранением услуг входящей связи) оказание Услуг не приостанавливается, услуги предоставляются со следующими особенностями:

- интернет-трафик не предоставляется;
- контент и функционал предоставляется при использовании других коммутационных технологий.

3.9.2 В случае наличия на лицевом счете Абонента в момент тарификации блокировки «Блокировка аппарат утрачен», «Добровольной» блокировки оказание Услуг и списание денежных средств за пользование Услугами приостанавливается.

3.9.3. В случае наличия на лицевом счете Абонента в момент тарификации «Принудительной» блокировки (приостанавливается оказание основных услуг исходящей и входящей связи) попытки возобновить (продлить) оказание Услуги происходят в начале каждого календарных суток до наступления «Заключительной блокировки»:

- для абонентов с авансовым методом расчета возобновление (продление) Услуг происходит при условии достаточности денежных средств на лицевом счете Абонента;

- для абонентов с кредитным методом расчета возобновление (продление) Услуг происходит при условии, что списание стоимости за пользование услугой не приведет к превышению установленного по абонентскому номеру предела кредита.

В начале каждого нового периода продления Услуги производится проверка, была(и) ли возобновлена(ы) (продлена(ы)) услуга(и) в предыдущий период (выходил ли абонент в предыдущие сутки из блокировки «Принудительная») и если Услуга(и) была(и) возобновлены, то тарификация производится за текущий период.

Если на момент тарификации Абонент находится в «Принудительной» блокировке, но за прошедшие сутки он выходил из нее, то тарификация не производится, проверка переносится на следующие сутки и так до тех пор, пока Абонент не выйдет из «Принудительной» блокировки. По мере выхода Абонента из «Принудительной» блокировки списание средств производится в полном объеме за период, когда Абоненту Услуга возобновлялась (продлевалась) и он мог ею воспользоваться, но пользование Услугой не было протарифицировано.

4. Отключить Услугу возможно следующими способами:

- путем отправки нетарифицируемого технологического USSD-запроса;
- в приложении «Мой МТС»;
- в интернет-помощнике;
- по обращении в салон связи МТС или контактный центр;
- по обращении в салоны коммерческих представителей МТС.

Отключение Услуги происходит в течение 15 минут после отправки абонентом соответствующего запроса. В случае успешного отключения абоненту придет СМС-подтверждение.

5. Прочие условия

5.1. Абонент, соглашаясь с настоящими Правилами, тем самым дает согласие на получение, сбор и хранение в сроки, утвержденные законодательством, информации о номере телефона, указанного при регистрации в информационном ресурсе, типе устройства и виде интернет-соединения, используемого при авторизации Услуги.

5.2. Абонент вправе использовать Услугу, только в личных целях и не использовать для распространения путем продажи или иного отчуждения контента третьим лицам.

5.3. МТС вправе по собственному усмотрению и без предварительного уведомления приостановить или прекратить оказание Услуг (или его функций), как одному, так и всем Абонентам.

5.4. Предоставление Услуг осуществляется между Абонентом и МТС, частью которого являются Договор об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи МТС и настоящие Правила, а также принимаемые Абонентом условия использования ТВ-каналов и/или онлайн-кинотеатров, установленные Контент-провайдерами на соответствующих информационных ресурсах.

5.5. МТС вправе изменять состав Услуг: количество и набор телеканалов, кинотеатров и т.п. Актуальный перечень ТВ-каналов и онлайн-кинотеатров содержится и обновляется на сайте <https://mts.by/mtstv>

На телеканалах с несколькими звуковыми дорожками вещание некоторых передач может быть ограничено одним языком по решению правообладателя телеканала.

5.6. Воспользовавшись Услугой, Абонент подтверждает ознакомление с настоящими Правилами и выражает своё согласие с ними.