

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

при использовании мобильного приложения «МТС Дневник»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности распространяется на всю ту информацию, которую Совместное общество с ограниченной ответственностью «Мобильные ТелеСистемы» (адрес места нахождения: 220012, г. Минск, пр. Независимости, 95, УНП 800013732) в силу технологических особенностей может получить о Пользователе Приложения «МТС Дневник», установленного Пользователем этого Приложения на свое абонентское оборудование (телефон, смартфон, планшет с SIM-картами МТС) под своими Логинем и Паролем, предоставленными/указанными Пользователем при регистрации в Приложении, во время использования им Приложения, и которая может быть соотнесена с данным конкретным пользователем.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Приложения.

1.3. Достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем с использованием Мобильного приложения не проверяется.

2. Термины, определения и сокращения:

2.1. МТС — СООО «Мобильные ТелеСистемы».

2.2. Приложение — приложение «МТС Дневник» - специальное приложение от МТС для учителей, учеников и их родителей, представляющее собой аналог бумажного школьного дневника и журнала с дополнительными интерактивными функциями и предоставляющее доступ к платформе электронных сервисов для образования znaj.by.

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Пользователь мобильного приложения «МТС Дневник» (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к мобильному приложению посредством сети Интернет и использующее мобильное приложение «МТС Дневник» для собственных нужд.

2.6. Конфиденциальность персональных данных - обязательное требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличие иного законного основания.

3. Предмет политики конфиденциальности:

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства МТС по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь оставляет (предоставляет) при регистрации в Мобильном приложении.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включают в себя следующую информацию:

3.2.1. обязательные данные для регистрации и работы в Мобильном приложении:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- место учебы (школа, класс);

3.2.2. данные, предоставляемые по требованию учреждения образования и заполняемые непосредственно учреждением образования (МТС не имеет отношения к указанным данным, данные хранятся в Информационной системе Znaj.by по мере их заполнения учреждением образования):

- пол;
- дата рождения;
- национальность;
- гражданство;
- адрес и контакты;
- данные об учебном процессе (дата поступления в класс; личное дело; дата приема; откуда прибыл; средний балл за прошлый год; вид обучения; год обучения; занятие до школы; условия для учебы; сведения о конце года);

▪ медицинские данные (поликлиника; резус-фактор; рабочая рука; группа здоровья; группа по физкультуре; медицинские противопоказания; коррекционно-педагогическая помощь);

▪ сведения о семье (тип семьи; качество семьи; количество детей в семье; атмосфера в семье; жилищное положение; доход; материальное положение; санитарно-жилищные условия);

- паспортные данные;
- членство в организациях;

3.2.3. данные о пользователе Приложения, которую МТС получает от своих Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между пользователем Приложения и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между МТС и Партнером.

3.3. МТС защищает персональные данные Пользователей, которые вносятся при регистрации в Приложении, а также сведения учреждений образования об учебном процессе, в том числе сведения, получаемые при посещении страниц Приложения:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположена информация;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение Пользователем Cookies может повлечь невозможность его доступа к частям Приложения, требующим авторизации Пользователя.

3.4. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональных данных пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Приложения могут использоваться в целях:

- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Мобильного приложения.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление SMS-уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Уведомления Пользователя Приложения об учебном процессе обучающегося в учреждении образования.
- Обработки и получения платежей.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения.
- Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Приложения.
- Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров МТС.

5. Обработка и конфиденциальность персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в пределах сроков, установленных законодательством Республики Беларусь, любым законным способом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. МТС осуществляет сбор, обработку, предоставление, распространение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Беларусь.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что МТС может передавать персональную информацию пользователей Приложения уполномоченным лицам:

- правоохранительным органам, местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам либо судам, в отношении которых МТС обязан предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по соответствующему запросу;
- в иных случаях, установленных законодательными актами Республики Беларусь.

5.4. МТС принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязуется:

- Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Приложением;
- Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- Выполнять иные обязанности, установленные законодательством Республики Беларусь для субъекта персональных данных.

6.2. МТС обязуется:

- Использовать полученную информацию о персональных данных Пользователя исключительно для целей, указанных в Разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя (за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности), а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.

- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.

- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

- Удалить персональные данные при поступлении соответствующего письменного запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных. Данное обстоятельство является основанием для прекращения предоставления услуг в рамках Приложения Пользователю (обучающемуся) или его законному представителю с момента удаления.

7. Ответственность сторон

7.1. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя Приложения, считаются осуществленными от имени и с одобрения Пользователя Приложения.

7.2. МТС несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за нарушение законодательства о персональных данных.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и МТС, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и МТС применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

9. Дополнительные условия

9.3. МТС вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.4. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.