

Правила предоставления сервиса «Голосовой портал «Фанбокс»»

Сервис «Голосовой портал «Фанбокс»» позволяет абонентам МТС получить доступ к голосовому развлекательному portalу «Фанбокс», где абонент может осуществлять знакомства, прослушивать современные музыкальные треки, ознакомиться с подборкой веселых анекдотов и пройти увлекательные тесты, а также найти рассказы для тех, кому уже есть 18 лет.

Для того, чтобы воспользоваться сервисом «Голосовой портал «Фанбокс»» абонент МТС совершает звонки на голосовой бесплатный номер 2222. Исходящие вызовы на короткий номер 2222 не тарифицируются.

Чтобы получить доступ к одному из разделов сервиса «Голосовой портал «Фанбокс»» необходимо подключить одну из услуг, следуя инструкции автоинформатора. Для того чтобы получить доступ к нескольким разделам, необходимо оформить подключение на каждый из них. После подключения услуги абонент получает SMS-сообщение об активации с технологического SMS-номера Funbox.

В рамках сервиса «Голосовой портал «Фанбокс»» предоставляется линейка услуг:

- Подписка на портал «Funbox, Знакомства»,
- Подписка на портал «Funbox, Плеер»,
- Подписка на портал «Funbox, Анекдоты»,
- Подписка на портал «Funbox, Психологические тесты»,
- Подписка на портал «Funbox, Рассказы для взрослых».

1. Подписка на портал «Funbox, Знакомства»,

Подключив данную услугу абонент получает возможность:

- Прослушать анкеты о знакомствах, записанные другими пользователями. Выбор анкет осуществляется по заданным пользователем критериям (пол, возраст);
- Оставлять сообщения на понравившиеся анкеты;
- Записывать собственные анкеты. Реализована функция предварительного прослушивания и редактирования;
- Изменять и удалять собственные анкеты;
- Прослушивать и отвечать на сообщения, оставленные другими пользователями.

2. Подписка на портал «Funbox, Плеер»,

Подключив данную услугу абонент получает возможность:

- Прослушивать музыкальные новинки и хиты;
- Составлять свой личный плей-лист.

3. Подписка на портал «Funbox, Анекдоты».

Подключив данную услугу абонент получает возможность:

- Прослушать самые смешные анекдоты;
- Добавлять анекдоты в свою личную коллекцию;
- Управлять своей коллекцией (прослушать и удалить анекдот).

4. Подписка на портал «Funbox, Психологические тесты»

Подключив данную услугу абонент получает возможность:

- Пройти тесты по различным тематикам (Тесты для дам, Тесты для мужчин, Любовь и дружба, Для сладких парочек, Познай себя).
- Осуществить подписку на тесты.

5. Подписка на портал «Funbox, Рассказы для взрослых».

Данная услуга предназначена только для лиц старше 18 лет.

Подключив данную услугу абонент получает возможность:

- Прослушать истории для взрослых;
- Добавлять истории в свою коллекцию;
- Управлять своей коллекцией (прослушать и удалить рассказ).

Данная линейка услуг в рамках сервиса «Голосовой портал «Фанбокс»» позволяет абонентам МТС осуществить подписку со своего мобильного устройства и получить доступ к определенному тематическому разделу сервиса Голосовой портал «Фанбокс» в течение 1 суток (сутки исчисляются с момента подключения услуги до 23:59:59).

Линейка услуг, за исключением услуг «Подписка на портал «Funbox, Знакомства»» и «Подписка на портал «Funbox, Рассказы для взрослых»» предоставляется всем абонентам МТС, физическим и юридическим лицам, обслуживаемым на любом тарифном плане.

Подключение услуг «Подписка на портал «Funbox, Знакомства»» и «Подписка на портал «Funbox, Рассказы для взрослых»» доступно всем абонентам МТС, физическим лицам, обслуживаемым на любом тарифном плане, за исключением тарифных планов: Корпорация, Корпоративный 1, Корпоративный 2, Компания, Компания 200, Компания SMS, Офисная телефония, SMS Информ, Интернет вещей, Бизнес Unlim, Умный бизнес 1, Умный бизнес 2, Умный бизнес 3, Умный бизнес 4, ULTRA, МТС Коннект, Телематика, Корпоративный Супер, Корпоративный Супер 8, Корпоративный Супер max, Бизнес, Бизнес Unlim 2.0, СМАРТ ОФИС, Гостевой, Гостевой 7, Гостевой 30, МТС ID Гостевой, Супер max (только для гостевых абонентов), Безлимитище (только для гостевых абонентов), Детский, Близкий.

Линейка услуг предоставляется только гражданам РБ и/или гражданам, имеющим вид на жительство в РБ. Линейка услуг предоставляется абонентам с кредитным и авансовым методом расчетов. В международном роуминге линейка услуг не предоставляется.

Для получения доступа к нескольким разделам сервиса «Голосовой портал «Фанбокс»» необходимо подключить услугу для доступа к каждому из разделов. Подключение услуги происходит в каждом тематическом разделе портала: при нажатии любой клавиши - при первом подключении на услугу, при нажатии

клавиши «1» - при повторном подключении при осуществлении голосового соединения с помощью выделенного технологического короткого номера 2222.

Подключить услугу также возможно следующими дополнительными способами:

- при наборе номера, начинающегося со следующих символов *0..., *1..., *2..., *3..., *4..., *5..., *6..., *7..., *8..., *9..., исключая коды вида *100, *0XXX, *1XXX, *2XXX, *3XXX, *4XXX, *5XXX, *6XXX, *7XXX, *8XXX, *9XXX где X – цифры от 0 до 9;
- при наборе 5-значного IVR-номера диапазона 10000-99999.

При достаточном количестве денежных средств для пользования услугой, происходит ее подключение. Абоненту поступит SMS-сообщение с технологического SMS-номера Funbox с подтверждением активации, условиях отключения и источниках с подробной информацией об услуге.

Отключение услуги происходит:

- в главном меню портала по голосовому номеру 2222 при нажатии на клавишу «7», следуя инструкции автоинформатора,
- при обращении в Контактный центр или в Салоны связи МТС,
- в приложении «Мой МТС».

Отключение услуги производится по факту обработки запроса на отключение услуги. По факту отключения Услуги, абоненту поступит SMS-уведомление с SMS-номера Funbox с подтверждением деактивации услуги.

В случае удаления услуги, доступ к голосовому portalу блокируется. Доступ возобновляется с момента повторной активации подписки.

Списание денежных средств за пользование услугой производится на ежедневной основе. Если в течение суток абонент не инициировал отказ от услуги, это означает согласие абонента на автоматическое продление действия услуги на следующие календарные сутки.

Абонентам впервые подписавшимся на абонентском номере на одну из услуг из линейки, в течении 3-х первых дней пользования услугой предоставляется скидка в размере 100,0% от уровня действующего отпускного тарифа на услугу. Скидка в отношении каждой из услуг может быть предоставлена абоненту только один раз. В случае отключения услуги во время действия ознакомительного периода, при повторном подключении этой же услуги скидка не предоставляется. В случае, если на абонентском номере до 18.12.2020 ранее была добавлена услуга Доступ к развлекательному portalу «Funbox» скидка не предоставляется.

SMS-сообщения с технологического номера Funbox при нахождении в зоне радиопокрытия СООО «Мобильные ТелеСистемы» не тарифицируются.

Тарификация входящих SMS-сообщений с короткого технологического номера Funbox в роуминге производится согласно действующему прейскуранту тарифов на услуги международного роуминга ООО "Мобильные ТелеСистемы" (с учетом НДС) в соответствии с тарифом на услугу «Входящее SMS, 1 сообщение».

При нахождении в частичной блокировке, принудительной блокировке, блокировке Аппарат утрачен, Добровольной блокировке списание денежных средств за пользование услугами приостанавливается, сервис «Голосовой портал «Фанбокс»» не предоставляется до выхода из указанных блокировок. После выхода из указанных блокировок сервис продолжает предоставляться и списание денежных средств за пользование сервисом производится в порядке, установленном настоящими Правилами.

Подключая одну из услуг из линейки, абонент тем самым подтверждает ознакомление и согласие с настоящим Описанием линейки услуг.

Тарификация линейки услуг производится в соответствии с действующим прейскурантом тарифов на услуги связи ООО «Мобильные ТелеСистемы». Доступ к каждому разделу портала подключается и тарифицируется отдельно.

При недостаточном балансе на лицевом счете с авансовым методом расчетов (при положительном балансе) абонент не может осуществить подключение услуги.

Списание денежных средств у абонентов с кредитным методом расчетов осуществляется только в случае, если оно не повлечет превышение кредитного лимита.

Предоставление информации и оказание услуг в рамках сервиса «Голосовой портал «Фанбокс»» производит компания «Carsanir» SRL. Компания ООО «Мобильные ТелеСистемы» обеспечивает голосовое соединение с коротким номером 2222, с помощью которого осуществляется информирование и оказываются услуги в рамках сервиса «Голосовой портал «Фанбокс»» и не несет ответственности за информирование и качество услуг, оказываемых с использованием голосового портала «Фанбокс».

Сервис предоставляется на русском языке.