

Правила предоставления сервиса «Смеховызов»

Сервис «Смеховызов» позволяет абонентам МТС при совершении голосового соединения с абонентом МТС изменять при помощи сервиса в режиме онлайн звучание своего голоса.

Для того, чтобы воспользоваться сервисом «Смеховызов» абонент МТС совершает звонки на голосовой номер 5555, где оформляет подписку на сервис и ему добавляется услуга «Подписка на «Смеховызов»». После подключения услуги абонент получает SMS-сообщение об активации с технологического SMS-номера Smehovizov.

В рамках сервиса «Смеховызов» предусмотрен выбор следующих голосов:

1. Имитация голоса ребенка;
2. Имитация голоса страшилы;
3. Имитация голоса галактического рейнджера;
4. Имитация голоса двух бобров;
5. Имитация голоса робота;
6. Имитация мужского голоса;
7. Имитация женского голоса;
8. Имитация голоса железного человека;
9. Голос Деда Мороза;
10. Голос Снегурочки.

Абонент, оформивший подписку, может выбрать любой из предложенных голосов, нажав клавишу, соответствующую порядковому номеру выбранного голоса и набрать номер абонента МТС, которому он желает совершить звонок измененным голосом, следуя инструкции автоинформатора.

Номер можно набирать в любом из следующих форматов:

- 037529XXXXXXX
- 037533XXXXXXX
- +37529XXXXXXX
- +37533XXXXXXX
- 37529XXXXXXX
- 37533XXXXXXX
- 8029XXXXXXX
- 8033XXXXXXX
- 29XXXXXXX
- 33XXXXXXX

При поступлении входящего звонка от абонента, воспользовавшегося сервисом «Смеховызов» отображение входящего абонентского номера осуществляется корректно.

После завершения вызова, абоненту, которому звонили с использованием сервиса «Смеховызов», приходит сообщение с номера Smehovizov, следующего содержания «Вам звонили, используя сервис «Смеховызов». Хотите и вы разыграть друзей? Наберите 5555 (XX руб/мин) прямо сейчас!

Сервис «Смеховызов» позволяет также записать голосовой фрагмент измененным голосом и прослушать его для ознакомления со звучанием измененного голоса. Позвонив на короткий номер 5555, следуя инструкции автоинформатора и нажимая соответствующие клавиши, абонент может записать голосовой фрагмент, по окончании записи необходимо нажать «#», после чего голосовой фрагмент будет предоставлен для прослушивания.

В рамках сервиса «Смеховызов» предоставляется услуга «Подписка на «Смеховызов». Данная услуга позволяет абонентам МТС осуществить подписку со своего мобильного устройства и получить доступ к сервису в течение 1 суток (сутки исчисляются с момента подключения услуги до 23:59:59).

Услуга предоставляется всем абонентам МТС, физическим и юридическим лицам, обслуживаемым на любом тарифном плане.

Услуга предоставляется только гражданам РБ и/или гражданам, имеющим вид на жительство в РБ. Услуга предоставляется абонентам с кредитным и авансовым методом расчетов. В международном роуминге услуга не предоставляется.

Для получения доступа к сервису «Смеховызов» необходимо подключить услугу «Подписка на «Смеховызов». Чтобы добавить услугу, абоненту необходимо совершить вызов на короткий номер 5555, где ему будет предложено оформить подписку на сервис. Следуя инструкции автоинформатора, абонент подтверждает подписку нажатием любой клавиши, после чего ему будет предоставлен доступ в полном объеме к пользованию сервисом. Совершать вызовы на короткий номер 5555 возможно при отсутствии блокировок на номере абонента.

Подключить услугу также возможно следующими дополнительными способами:

- при наборе номера, начинающегося со следующих символов *0..., *1..., *2..., *3..., *4..., *5..., *6..., *7..., *8..., *9..., исключая коды вида *100, *0XXX, *1XXX, *2XXX, *3XXX, *4XXX, *5XXX, *6XXX, *7XXX, *8XXX, *9XXX где X – цифры от 0 до 9;
- при наборе USSD-запроса *818#.

При достаточном количестве денежных средств для пользования услугой, происходит ее подключение. Абоненту поступит SMS-сообщение с технологического SMS-номера Smehovizov с подтверждением активации, условиях отключения и источниках с подробной информацией об услуге.

Отключение услуги происходит:

- в главном меню портала по голосовому номеру 5555 при нажатии на клавишу «9», следуя инструкции автоинформатора,
- при обращении в Контактный центр или в Салоны связи МТС,
- при наборе USSD-запроса *818*0#.
- в приложении «Мой МТС» .

Отключение услуги производится по факту обработки запроса на отключение услуги. По факту отключения Услуги, абоненту поступит SMS-уведомление с SMS-номера Smehovizov с подтверждением деактивации услуги.

В случае удаления услуги, доступ к голосовому portalу блокируется. Доступ возобновляется с момента повторной активации подписки.

Тарификация исходящих вызовов на короткий номер 5555 в зоне радиопокрытия СООО «Мобильные ТелеСистемы» производится в соответствии с тарифом на услугу «Исходящий вызов на номера сервисных служб» в соответствии с действующим прейскурантом тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы». Осуществить вызов на короткий номер 5555 и воспользоваться сервисом «Смеховызов» абонент сможет только в зоне радиопокрытия СООО «Мобильные ТелеСистемы».

Тарификация поминутная с округлением в большую сторону.

Списание денежных средств за пользование услугой производится на ежедневной основе. Если в течение суток абонент не инициировал отказ от услуги, это означает согласие абонента на автоматическое продление действия услуги на следующие календарные сутки.

Абонентам впервые подписавшимся на абонентском номере на услугу «Подписка на «Смеховызов», в течении 3-х первых дней пользования услугой предоставляется скидка в размере 100,0% от уровня действующего отпускного тарифа на услугу. Скидка может быть предоставлена абоненту только один раз. В случае отключения услуги «Подписка на «Смеховызов» во время действия ознакомительного периода, при повторном подключении услуги скидка не предоставляется. В случае, если на абонентском номере до 18.12.2020 ранее была добавлена услуга Доступ к информационному комплексу категории I скидка не предоставляется.

SMS-сообщения с технологического номера Smehovizov при нахождении в зоне радиопокрытия СООО «Мобильные ТелеСистемы» не тарифицируются.

Тарификация входящих SMS-сообщений с короткого технологического номера Smehovizov в роуминге производится согласно действующему прейскуранту тарифов на услуги международного роуминга СООО "Мобильные ТелеСистемы" (с учетом НДС) в соответствии с тарифом на услугу «Входящее SMS, 1 сообщение».

При нахождении в частичной блокировке, принудительной блокировке, блокировке Аппарат утрачен, Добровольной блокировке списание денежных средств за пользование услугами приостанавливается, сервис «Смеховызов» не предоставляется до выхода из указанных блокировок. После выхода из указанных блокировок сервис продолжает предоставляться и списание денежных средств за пользование сервисом производится в порядке, установленном настоящими Правилами.

Подключая услугу, абонент тем самым подтверждает ознакомление и согласие с настоящим Описанием линейки услуг.

Тарификация услуги производится в соответствии с действующим прейскурантом тарифов на услуги связи СООО «Мобильные ТелеСистемы».

При недостаточном балансе на лицевом счете с авансовым методом расчетов (при положительном балансе) абонент не может осуществить подключение услуги.

Списание денежных средств у абонентов с кредитным методом расчетов осуществляется только в случае, если оно не повлечет превышение кредитного лимита.

Предоставление информации и оказание услуг в рамках сервиса «Смеховызов» производит компания «Carsanir» SRL. Компания СООО «Мобильные ТелеСистемы» обеспечивает голосовое соединение с коротким номером 5555, с помощью которого осуществляется информирование и оказываются услуги в рамках сервиса «Смеховызов» и не несет ответственности за информирование и качество услуг, оказываемых в рамках сервиса «Смеховызов». Сервис предоставляется на русском языке.