

## Положение о порядке предоставления услуг по тарифному плану «Виртуальная АТС»

### 1. Общее описание

1.1. Настоящее положение определяет условия подключения и порядок предоставления услуг по тарифному плану «Виртуальная АТС».

1.2. Тарифный план «Виртуальная АТС» – комплекс услуг, предоставляемый Оператором абоненту на основании заключенного договора на оказание услуг связи и услуг по предоставлению программного обеспечения, размещенного в облачной инфраструктуре («программное обеспечение, как услуга») и предоставления дискового пространства в облачной инфраструктуре.

1.3. Тарифный план «Виртуальная АТС» предназначен для организации доступа абонентских устройств абонента по SIP-соединению в целях организации предоставления услуг по выбору абонента, входящих в тарифный план.

1.4. Подключение на тарифный план доступно:

- для абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей,
- при наличии свидетельства о государственной регистрации на территории Республики Беларусь, или наличия зарегистрированного представительства для иностранных юридических лиц.
- при наличии подключения к сети МТС по технологии Ethernet с подключением услуги «Статический IP-адрес для сервиса Виртуальная АТС»,

1.5. Подключение на тарифный план осуществляется в Салонах связи МТС. Под подключением на тарифный план понимается активация приложения обслуживания абонента к договору на оказание услуг с использованием проводного (стационарного) доступа. Для новых абонентов подключение на тарифный план доступно на номера из диапазона +375339000000 по +375339199999. Для действующих абонентов возможна смена действующего тарифного плана на тарифный план «Виртуальная АТС» с сохранением действующего абонентского номера.

1.6. Абоненты тарифного плана имеют возможность пользоваться зарегистрированными услугами в соответствии с настоящим Положением и Прейскурантом тарифов на соответствующие услуги, утвержденными в МТС. Наименования услуг могут не совпадать с их названиями в биллинговой системе МТС, а также в технологических настройках и в детализированных счетах.

1.7. Перечень услуг, действующих на тарифном плане «Виртуальная АТС», определяется Прейскурантом тарифов на услуги, предоставляемые на данном тарифном плане и настоящим Положением.

1.8. Оплата услуг по тарифному плану «Виртуальная АТС» осуществляется с использованием кредитного или авансового метода взаиморасчетов.

1.9. В рамках тарифного плана «Виртуальная АТС» не предоставляются услуги международного роуминга.

2. Основные характеристика тарифного плана:

2.1. Организация доступа абонентских устройств абонента по SIP-соединению на базе технологии Ethernet (с учетом подключения услуги «Статический IP-адрес для сервиса Виртуальная АТС») в целях организации предоставления услуг.

2.2. Наличие абонентской платы;

2.3. Наличие одной из услуг, предоставляемой в рамках сервиса

«Виртуальная АТС»: «Виртуальная АТС до 6», «Виртуальная АТС до 15», «Виртуальная АТС до 30», «Виртуальная АТС до 50».

2.4. Поминутная тарификация исходящих и переадресованных вызовов на номера стационарной сети, номера других операторов мобильных сетей и международные номера.

2.5. Возможность получать услугу «Детализированный счет (ежемесячный), в мес.», включенную в стоимость абонентской платы.

### 3. Ежемесячные и разовые услуги

3.1. Абонентская плата, в мес., - услуга, которая предоставляет возможность получать ежемесячно «Детализированный счет (ежемесячный), в мес.», включенный в стоимость абонентской платы, а также возможность пользования иными услугами связи, оказываемыми МТС. Услуга подключается на каждый абонентский номер.

3.2. Детализированный счет (ежемесячный), в мес. – обеспечение возможности отображения в счете детальной информации об оказанных абоненту услугах за месяц (ежемесячная услуга).

3.3. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце с момента обработки необходимых для подключения/смены на тарифный план «Виртуальная АТС» технологических настроек программно-аппаратным комплексом МТС.

3.4. Линейка услуг «Пакет минут в другие сети» позволяет пользоваться соответствующим пакетом минут при звонках в другие сети операторов РБ для всех номеров одного лицевого счета юридического лица, подключенных на ТП «Виртуальная АТС». Услуга первоначально добавляется в Салоне связи МТС специалистом УРКК по заявлению. Услуга тарифицируется в момент добавления и далее на постоянной основе ежемесячно 1 числа каждого месяца. При отсутствии у абонента услуги из линейки услуг «Пакет минут в другие сети» исходящие вызовы в другие сети операторов РБ тарифицируются в соответствии с тарифом на услугу «Исходящий вызов на другие сети, мин».

3.5. В случае, если на момент тарификации абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, блокировке «Проверка»), списание платы не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание платы за услугу «Пакет минут в другие сети» производится в полном объеме единовременным платежом. Начисление пакета минут производится в полном объеме.

3.6. При необходимости добавления аналогичного пакета из линейки услуг «Пакет минут в другие сети» необходимо удалить действующую услугу в списке услуг абонента и добавить ее повторно.

3.7. Разрешается подключение нескольких разных пакетов из линейки услуг «Пакет минут в другие сети». Расход трафика происходит с аккумулятора минут пакета, подключенного в первую очередь, и далее в порядке очередности.

3.8. Линейка услуг «Безлимит внутри сети» позволяет пользоваться безлимитным пакетом минут при звонках внутри сети для всех номеров одного лицевого счета юридического лица, подключенных на ТП «Виртуальная АТС». При добавлении любой из услуг линейки «Безлимит внутри сети» абоненту подключается услуга, соответствующая суммарному количеству основных и дополнительных пользователей ВАТС. При отсутствии дополнительных пользователей ВАТС абоненту подключается услуга из линейки услуг «Безлимит

внутри сети» соответствующая услуге из линейки услуг «Виртуальная АТС до 6», «Виртуальная АТС до 15», «Виртуальная АТС до 30», «Виртуальная АТС до 50». При подключении услуги «Виртуальная АТС до 50» и услуги «Дополнительный пользователь (ВАТС – 50)» абоненту предоставляется пакет «Безлимит внутри сети (для ВАТС - свыше 50 пользователей)». Услуга первоначально добавляется в TelCRM специалистом УРКК. Услуга тарифицируется ежедневно пропорционально равными частями из расчета ее стоимости за месяц. При отсутствии у абонента услуги из линейки услуг «Безлимит внутри сети» исходящие вызовы внутри сети тарифицируются в соответствии с тарифом на услугу «Исходящий вызов внутри сети МТС, мин». При добавлении/удалении дополнительных пользователей, смена услуг «Виртуальная АТС до 6», «Виртуальная АТС до 15», «Виртуальная АТС до 30», «Виртуальная АТС до 50». При подключении услуги «Виртуальная АТС до 50» необходимо переподелючить услугу из линейки «Безлимит внутри сети» соответствующую суммарному количеству основных и дополнительных пользователей ВАТС. В случае, если на момент тарификации абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке «Проверка»), списание платы не производится до момента выхода из блокировки. После выхода из блокировки списание платы за услугу производится в полном объеме из расчета ее стоимости за месяц, ежедневно равными частями пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце.

3.9. Детализированный счет (разовый, за каждые сутки) – обеспечение возможности отображения в счете детальной информации об оказанных абоненту услугах за определенный период (разовая услуга).

3.10. Линейка услуг «Виртуальная АТС до 6», «Виртуальная АТС до 15», «Виртуальная АТС до 30», «Виртуальная АТС до 50»– позволяет организовать доступ к функционалу виртуальной автоматической телефонной станции (АТС) с помощью WEB-интерфейса.

3.11. Функционал услуги включает возможность организации:

- 1 многоканального номера;
- Прием и распределение звонков между сотрудниками;
- Записи IVR меню;
- Черных и белых списки;
- Удержания вызовов;
- Организации аудиоконференций;

Каждая из услуг линейки «Виртуальная АТС до 6», «Виртуальная АТС до 15», «Виртуальная АТС до 30», «Виртуальная АТС до 50» предоставляет количество входящих линий соответственно (2,5,10,15) в рамках 1 многоканального номера для приема входящих звонков. Услуги линейки «Виртуальная АТС до 6», «Виртуальная АТС до 15», «Виртуальная АТС до 30», «Виртуальная АТС до 50» доступны для абонентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для абонентских номеров, пользующихся услугами связи по технологиям GSM и SIP.

3.12. Линейка услуг «Дополнительный пользователь (ВАТС – 6)», «Дополнительный пользователь (ВАТС – 15)», «Дополнительный пользователь (ВАТС – 30)», «Дополнительный пользователь (ВАТС – 50)» - позволяет организовать доступ к функционалу виртуальной автоматической телефонной станции (АТС) с помощью WEB-интерфейса дополнительным пользователям сверх пакета при наличии у абонента соответствующей услуги «Виртуальная АТС до 6», «Виртуальная АТС до 15», «Виртуальная АТС до 30», «Виртуальная АТС до 50».

3.13. Линейка услуг «Запись и хранение звонков (ВАТС – 6)», «Запись и хранение звонков (ВАТС – 15)», «Запись и хранение звонков (ВАТС – 30)», «Запись и хранение звонков (ВАТС – 50)» - позволяет организовать запись входящих /исходящих вызовов и хранение их в течение 30-ти дней при наличии у абонента соответствующей услуги «Виртуальная АТС до 6», «Виртуальная АТС до 15», «Виртуальная АТС до 30», «Виртуальная АТС до 50».

3.14. Интеграция с CRM – услуга позволяет передавать данные о звонках в CRM-системы клиента по API. Услуга доступна при наличии одной из услуги линейки ВАТС.

3.15. Дополнительная линия – услуга позволяет расширить канальность многоканального номера для увеличения количества одновременных входящих вызовов. Одна линия обеспечивает один входящий вызов. Услуга доступна при наличии одной из услуги линейки ВАТС.

3.16. Линейка услуг «Дополнительный многоканальный номер (ВАТС – 6)», «Дополнительный многоканальный номер (ВАТС – 15)», «Дополнительный многоканальный номер (ВАТС – 30)», «Дополнительный многоканальный номер (ВАТС – 50)» - позволяет подключить дополнительный многоканальный номер сверх пакета. Количество линий в многоканальном номере совпадает с количеством линий в рамках многоканального номера, включенных в пакет услуг «Виртуальная АТС до 6», «Виртуальная АТС до 15», «Виртуальная АТС до 30», «Виртуальная АТС до 50» соответственно.

3.17. Дополнительное внешнее подключение – услуга, которая позволяет использовать дополнительное подключение внешних SIP-транков или Внешних АТС.

3.18. Международный доступ - настройка, которая подключается по заявлению абонента, позволяет осуществлять вызовы по международным направлениям в рамках услуг «Международные вызовы: Россия (МТС), мин», «Международные вызовы: Россия, СНГ, Грузия, мин», «Международные вызовы: Европа, мин», «Международные вызовы: Остальные страны, мин».

3.19. Услуга «Антиопределитель номера» не предоставляется на тарифном плане «Виртуальная АТС».

3.20. Услуга «Доставка счета почтовым отправлением» позволяет заказать ежемесячные счета об оказанных абоненту услугах за месяц на почтовый адрес.

3.21. Услуга «Доставка счета заказной почтой» позволяет заказать ежемесячные счета об оказанных абоненту услугах за месяц на почтовый адрес заказным письмом.

#### 4. Исходящие вызовы в пределах Республики Беларусь

4.1. Исходящий вызов внутри сети МТС – исходящее соединение абонента МТС с другим абонентским номером МТС, включая исходящее соединение с абонентом МТС сотовой подвижной электросвязи и абонентом МТС, использующим услуги связи по протоколу SIP на базе технологии Ethernet.

4.2. Исходящий вызов на номера стационарной сети - исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером стационарной сети связи Республики Беларусь.

4.3. Исходящий вызов на номера других операторов мобильных сетей - исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером другого оператора мобильной связи Республики Беларусь.

4.4. Переадресованный вызов внутри сети МТС – обеспечение возможности переадресации входящего звонка на указанный абонентский номер МТС.

4.5. Переадресованный вызов на номера стационарной сети - обеспечение возможности переадресации входящего звонка на указанный абонентский номер стационарной сети связи Республики Беларусь.

4.6. Переадресованный вызов на номера других операторов мобильных сетей - обеспечение возможности переадресации входящего звонка на указанный абонентский номер другого оператора мобильной связи Республики Беларусь.

## 5. Международные вызовы

5.1. Международные вызовы: Россия (МТС) - исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером единой сети ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (Российская Федерация).

5.2. Международные вызовы: Россия, СНГ, Грузия - исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером одного из операторов связи России, СНГ или Грузии.

5.3. Международные вызовы: Европа - исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером оператора связи одной из Европейских стран или стран Балтии.

5.4. Международные вызовы: Остальные страны - исходящее соединение абонента МТС с абонентским номером оператора связи одной из остальных стран, которые не были перечислены выше.

## 6. Услуги абонентской службы

6.1. Смена владельца – передача прав и обязанностей по абонентскому договору, включая остаток средств (задолженность) на лицевом счете, другому лицу. Плательщиком данной услуги выступает принимающее лицо.

6.2. Предоставление номера прежнему владельцу – обеспечивает возможность пользоваться прежним абонентским номером при возобновлении обслуживания при наличии данного номера.

6.3. Выбор номера – внеочередной номер – позволяет выбрать любой абонентский номер, который доступен по диапазону для данного региона и не относится к номерам «Платиновые», «Бриллиантовые», «Золотые», «Серебряные», «Бронзовые» в соответствии с правилами, определенными в СООО «Мобильные ТелеСистемы».

6.4. Услуги «Выбор номера – «бронзовый» номер», «Выбор номера – «серебряный» номер», «Выбор номера – «золотой» номер», «Выбор номера – «бриллиантовый» номер», «Выбор номера – «платиновый» номер» позволяют выбрать абонентский номер из нумерации, выделенной для использования услуг на тарифном плане «Виртуальная АТС» в диапазоне с +375339000000 по +375339199999 в соответствии с правилами выбора соответствующего номера, утвержденными в СООО «Мобильные ТелеСистемы»

6.5. Замена абонентского номера – позволяет изменить абонентский номер на любой, имеющийся в наличии, по желанию абонента.

6.6. Замена тарифного плана – услуга, позволяющая изменить тарифный план «Виртуальная АТС» на другой тарифный план.

## 7. Порядок тарификации отдельных услуг

7.1. Оказание абоненту услуг по тарифному плану осуществляется с применением поминутной тарификации с 1-й минуты голосового соединения с округлением в большую сторону по услугам:

Исходящий вызов внутри сети МТС, мин
Исходящий вызов на номера стационарной сети, за мин
Исходящий вызов на номера других операторов мобильных сетей, за мин
Переадресованный вызов внутри сети МТС, мин
Переадресованный вызов на номера стационарной сети, за мин
Переадресованный вызов на номера других операторов мобильных сетей, за мин,
Международные вызовы: Россия (МТС)
Международные вызовы: Россия, СНГ, Грузия
Международные вызовы: Европа
Международные вызовы: Остальные страны

## 8. Блокировки

8.1. «Добровольная блокировка/Аппарат утрачен, в мес.» – услуга, которая позволяет приостановить оказание услуг по абонентскому номеру. Начисления за все услуги, кроме «Абонентская плата» в период наличия на номере «Добровольной блокировки/Аппарат утрачен, в мес.» не производятся.

8.2. «Установка Добровольной блокировки» – услуга предоставляет абонентам возможность по их инициативе приостанавливать оказание услуг по абонентскому номеру. Услуга «Установка Добровольной блокировки» тарифицируется в момент добавления блокировки в соответствии с Прейскурантом тарифов, предоставляемые на тарифном плане «Виртуальная АТС».

8.3. Частичная блокировка – приостановление оказания услуг по исходящей связи. Частичная блокировка прекращается, если в результате пополнения лицевого счета его остаток превышает 0 рублей при авансовом методе обслуживания или в случае пополнения лицевого счета до суммы, не превышающей предел кредитного лимита, при кредитном методе обслуживания. В период частичной блокировки в полном объеме происходит списание стоимости следующих услуг: «Абонентская плата, в мес», а также иные услуги, если это не противоречит правилам их оказания. Если в течение 30 полных суток действие частичной блокировки не прекращено, она заменяется на «Принудительную блокировку».

8.4. Принудительная блокировка – приостановление оказания услуг по исходящей и входящей связи, а также услуг сервиса «Виртуальная АТС». В период действия «Принудительной блокировки» абонент вправе инициировать возобновление оказания услуг при помощи тарифицируемой услуги «Снятие принудительной блокировки». Начисления за услуги в период наличия на номере «Принудительной блокировки» не производятся.

8.5. Снятие принудительной блокировки - услуга, которая позволяет возобновить предоставления услуг оператором при погашении задолженности. Для получения услуги «Снятие принудительной блокировки» абоненту необходимо пополнить лицевой счет и погасить образовавшуюся задолженность в полном объеме. Услуга «Снятие принудительной блокировки» оказывается в течение суток с момента погашения образовавшейся задолженности в полном объеме.

8.6. В случае попадания абонента в принудительную блокировку в течение месяца, абонентская плата списывается до конца календарного месяца ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

8.7. В случае если на начало календарного месяца абонент находится в принудительной блокировке, списание абонентской платы не производится. После выхода из блокировки списание абонентской платы производится в полном объеме из расчета ее стоимости за месяц, ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

8.8. Блокировка по превышению локального лимита - блокировка, которая полностью приостанавливает оказание услуг по абонентскому номеру при превышении локального лимита в течении отчетного периода. Снятие блокировки осуществляется 1 числа нового отчетного периода.

8.9. Списание абонентской платы в блокировке «Проверка» не производится. Блокировка «Проверка» устанавливается вручную специалистом МТС в случае не поступления оплаты за услуги связи в установленные договором сроки.

8.10. Порядок приостановления и возобновления Абоненту услуг при предоставлении кредитного или авансового метода расчетов определяется Порядком оказания услуг связи СООО «Мобильные ТелеСистемы», а также иными Приказами Генерального директора, утвержденными в МТС.

9. Перечень настроек сети МТС, входящих в базовый пакет услуг и настроек на тарифном плане «Виртуальная АТС»

- 9.1. Абонентская плата
- 9.2. Интернет-Помощник
- 9.3. Переадресация вызова
- 9.4. Определитель номера
- 9.5. Ожидание удержание вызова
- 9.6. Конференц-связь
- 9.7. Лимит по расходу средств ПО

9.8. Порядок работы и предоставления указанных выше настроек определяется Приказом Генерального директора от 16.10.2013 №1169 «Об оптимизации технических настроек в базовом пакете» (с изменениями и дополнениями).

10. Услуги передачи данных

11. Для абонентов тарифного плана «Виртуальная АТС» услуги передачи данных по доступу в Интернет с использованием мобильного или проводного (стационарного) доступа не предоставляются. В случае необходимости доступа в Интернет с использованием проводного (стационарного) доступа в рамках одного подключения по технологии Ethernet, абоненту необходимо подключиться на отдельный тарифный план/ заказать отдельную услугу.

12. На тарифном плане «Виртуальная АТС» не предоставляются услуги, оказываемые по технологии SMS/MMS.