

Правила предоставления услуг «Бизнес VPN»

1. Услуги «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8» (далее – услуги «Бизнес VPN») предоставляются только юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям при наличии технической возможности.

2. Услуги «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8» заключаются в объединении территориально удаленных корпоративных сетей или иных точек подключения Абонента в пределах одного населенного пункта в единую сеть передачи данных с использованием виртуальных каналов, организованных на базе сети передачи данных Ethernet СООО «Мобильные ТелеСистемы».

3. Абоненты услуг «Бизнес Коннект 1», «Бизнес Коннект 2», «Бизнес Коннект 3», «Бизнес Коннект 4», «Бизнес Коннект 5», «Бизнес Коннект 6», «Бизнес Коннект 7», «Бизнес Коннект 8» могут пользоваться услугой «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8» соответственно со скидкой в соответствии с Положением о системе скидок на услуги «Бизнес VPN». Подключение услуг «Бизнес VPN» абонентам услуг линейки «Бизнес Коннект» происходит согласно Процедуре подключения услуг «Бизнес VPN», «Бизнес VPN межобластной».

4. Услуги «Бизнес VPN» доступны только абонентам-пользователям услуг на базе сети Ethernet СООО «Мобильные ТелеСистемы». В случае, если юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обращающийся за подключением услуг «Бизнес VPN», не является пользователем услуг на базе сети Ethernet СООО «Мобильные ТелеСистемы», подключение его к сети Ethernet осуществляется в соответствии с Правилами оказания услуг «Подключение юридического лица», «Организация выделенной линии». Услуги «Бизнес VPN» предоставляются абоненту при наличии у последнего сертифицированного в установленном порядке в Республике Беларусь оборудования передачи данных.

5. Максимальная доступная скорость соединения в сети Ethernet МТС составляет 8 Мбит/сек, 15 Мбит/сек, 30 Мбит/сек, 60 Мбит/сек, 120 Мбит/сек, 250 Мбит/с, 500 Мбит/с, 1024 Мбит/с соответственно для услуг «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8».

6. Для организации услуг «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8» абоненту необходимо:

- обратиться в Управление по развитию фиксированного бизнеса либо в Отдел по работе с ключевыми клиентами СООО «Мобильные ТелеСистемы»;

- заполнить предложенный сотрудником Управления по развитию фиксированного бизнеса либо Отдела по работе с ключевыми клиентами опросный лист, в котором указываются точки подключения, перечень используемого абонентом ПО для организации услуг, параметры соединения с оборудованием СООО «Мобильные ТелеСистемы»;

- совместно с сотрудниками Управления по развитию фиксированного бизнеса либо Отдела по работе с ключевыми клиентами и Управления по развитию сети согласовать предварительную схему организации услуги;

- указать список точек подключения, задействованных в процессе оказания услуги, и определить подключаемые услуги «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8» для каждой точки подключения;

- совместно с техническими специалистами СООО «Мобильные ТелеСистемы» провести тестирование организованной услуги.

7. Подключение, смена и отключение услуг «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8» невозможно, если абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной), а также в случае отсутствия на лицевом счете абонента положительного остатка (при авансовом методе расчетов) либо превышения кредитного лимита (при кредитном методе расчетов).

8. Отключить услуги «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8» можно, обратившись в Управление по развитию фиксированного бизнеса либо в Отдел по работе с ключевыми клиентами.

9. Сменить одну из услуг «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8» можно, обратившись в Управление по развитию фиксированного бизнеса либо в Отдел по работе с ключевыми клиентами.

10. Тарификация услуг «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8» производится в соответствии с Прейскурантом, утвержденным приказом Генерального директора, с момента регистрации услуги в АСР. Если в течение месяца абонент не отключил услугу «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес

VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8», это означает согласие на автоматическое продление услуги на следующий месяц.

11. Стоимость услуг ежедневно списывается со счёта абонента равными долями, пропорциональными количеству календарных дней в текущем месяце.

12. В случае, если на начало календарного месяца абонент не находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной), стоимость услуг «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8» списывается ежедневно равными долями в полном объёме оплаты за месяц. В случае, если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной), стоимость услуг «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8» не списывается до момента отмены блокировки; с момента отмены блокировки стоимость услуг «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8» списывается в размере, пропорциональном количеству оставшихся календарных дней в месяце, исходя из стоимости услуг.

13. В случае отсутствия на лицевом счёте абонента положительного остатка (при авансовом методе расчётов) либо в случае образования отрицательного остатка на лицевом счёте в сумме, равной установленному пределу кредита и более (при кредитном методе расчётов) МТС вправе установить частичную или принудительную блокировку, при которой приостанавливается оказание услуг «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8».

14. При пополнении лицевого счёта, в результате которого на нём образуется положительный остаток либо (при кредитном методе расчётов) задолженность не более установленного предела кредита, частичная или принудительная блокировка отменяется, и оказание услуг возобновляется в полном объёме.

15. Установить или отменить добровольную блокировку использования услуг «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8» можно в любом Салоне связи.

16. Подключая услугу «Бизнес VPN 1», «Бизнес VPN 2», «Бизнес VPN 3», «Бизнес VPN 4», «Бизнес VPN 5», «Бизнес VPN 6», «Бизнес VPN 7», «Бизнес VPN 8» абонент подтверждает свое ознакомление и выражает свое согласие с настоящими Правилами.