

## Правила оказания услуги «Антивирус»

1. Услуга «Антивирус» позволяет осуществлять проверку входящего интернет-трафика в сети сотовой подвижной электросвязи СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) при использовании услуг передачи данных на наличие шпионских программ, троянов, вирусов, и других киберугроз. Под проверкой входящего интернет-трафика понимается его фильтрация с целью выявления вредоносного программного обеспечения и предотвращения заражения абонентского устройства, а также блокировка и удаление вредоносных программ загружаемых абонентом.

2. Услуга «Антивирус» доступна физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям (далее - Абонент).

3. Услуга «Антивирус» предоставляется на следующих условиях:

3.1. Использование услуги «Антивирус» не требует установки какого-либо программного обеспечения – проверка на наличие вирусов осуществляется автоматически до того, как запрошенная информация достигает устройства Абонента. После проверки и в случае отсутствия вирусов, информация будет передана на устройство. В случае наличия вируса, услуга предотвратит его скачивание на устройство Абонента.

3.2. Услуга «Антивирус» осуществляет проверку входящего интернет-трафика. В случае если устройство, на котором используется услуга, уже было «заражено» вирусом до ее подключения, услуга «Антивирус» не сможет его обезвредить.

4. Услуга «Антивирус» доступна абонентам всех тарифных планов сотовой подвижной электросвязи.

5. Тарификация услуги «Антивирус» производится в соответствии с утвержденным в МТС преysкурантом тарифов на услуги связи. Тариф на услугу «Антивирус» взимается с абонента, которому услуга была подключена, в полном объеме за каждый факт подключения услуги и далее с началом каждых календарных суток.

6. По истечении календарных суток, если абонент не отключил услугу «Антивирус», она автоматически продлевается, стоимость услуги списывается в момент продления в полном объеме. В случае если абонент на момент продления находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке «Утрата SIM-карты») в течение полных календарных суток (с 00:00:00 по 23:59:59) тариф на услугу «Антивирус» не списывается. Стоимость услуги спишется в полном объеме в момент выхода абонента из блокировки. В случае если абонент находится в блокировке, услуга «Антивирус» до выхода из блокировки не предоставляется независимо от оплаты стоимости услуги.

7. Подключение/продление услуги «Антивирус» доступно только при условии достаточности средств на лицевом счете абонента для списания стоимости услуги. В случае, если у абонента кредитный метод расчетов, подключение/продление услуги доступно, только если не будет превышен предел кредитного лимита.

8. Подключить/отключить услугу «Антивирус» можно одним из следующих способов:

8.1. посредством нетарифицируемого технологического USSD-запроса \*376# € - для ее подключения или \*376\*0# € - для ее отключения;

- 8.2. с помощью Интернет-Помощника;
- 8.3. по обращению в Контактный центр, Центр обслуживания абонентов или Торговые объекты коммерческих представителей МТС.
- 8.4. с помощью приложения «Мой МТС».
9. После подключения услуги абоненту автоматически будет выслано SMS-сообщение с подтверждением подключения услуги.
10. В случае отключения услуги «Антивирус» до окончания периода действия услуги стоимость услуги за оставшееся до окончания данного периода время не возвращается.
11. Услуга «Антивирус» снижает риск заражения вредоносным программным обеспечением, однако не гарантирует 100-процентной защиты устройства Абонента. Компания МТС не несет ответственности за любой ущерб, прямой или косвенный, возникший при использовании услуги.
12. Подключая услугу «Антивирус», Абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами ее оказания.