

Правила оказания услуги «СуперБИТ»

1. Услуга «СуперБИТ» это услуга сотовой подвижной электросвязи, которая предоставляет абоненту возможность без дополнительных удержаний помимо стоимости услуги при нахождении в зоне действия сети СООО «Мобильные ТелеСистемы» в течение одного месяца пользоваться мобильным интернет-трафиком (в т.ч. VPN-трафиком) в неограниченном объеме, за исключением интернет-трафика на ресурсы за беспроводной и мобильный доступ к которым установлена отдельная тарификация. Услуга «СуперБИТ» доступна физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям (далее Абонент).

2. Услуга «СуперБИТ» предоставляется на следующих условиях: при достижении абонентом 500 МБ входящего и исходящего интернет-трафика (в т.ч. VPN-трафика) суммарно в течение календарных суток, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 256 Кбит/сек до конца текущих календарных суток. С началом новых календарных суток скорость восстанавливается до максимально возможного уровня..

3. Услуга «СуперБИТ» предоставляется абонентам всех тарифных планов, за исключением тарифных планов «Абсолют», «Гостевой», «Гостевой 7», «Гостевой 30», «Безлимитище».

4. Для пользования услугой «СуперБИТ» абоненту необходимо:

4.1. подключить технологическую настройку «Передача данных»;

4.2. подключить услугу «СуперБИТ»;

4.3. произвести настройки абонентского оборудования с поддержкой пакетной передачи данных. При использовании компьютера совместно с абонентским оборудованием — также произвести настройки компьютера.

5. Услуга «СуперБИТ» может предоставляться одновременно с услугами «Интернет Mini», «Интернет Midi», «Интернет Maxi», «Mini», «Midi», «Maxi», «3G Лайт» «Интернет +20», «Интернет +60», «Интернет +120», «Интернет-Лайт», «Интернет-Актив», «Интернет-Про», либо «МТС Коннект 50», «МТС Коннект 100», «МТС Коннект 500», «МТС Коннект 1000», «МТС Коннект 150», «МТС Коннект 600», «МТС Коннект 1500», «МТС Коннект 2500», «МТС Коннект 5000», «3G Коннект 5 МБ», «3G Коннект 10 МБ», «3G Коннект 20 МБ», «3G Коннект 35 МБ», «3G Коннект 50 МБ», «3G Коннект 75 МБ», «3G Коннект 250 МБ», «3G Коннект 750 МБ», «Инет 2», «Инет 4», «Инет 6», «Интернет-Персона, в мес.», «Отличный Интернет» «+500 МБ». В этом случае используемый Абонентом интернет-трафик предоставляется на условиях оказания услуги «СуперБИТ» в соответствии с настоящими Правилами, при этом расходование интернет-трафика, предоставляемого в рамках перечисленных выше услуг, не происходит. Денежные средства списываются согласно действующим тарифам МТС за каждую из подключенных услуг.

6. Для абонентов тарифных планов, в рамках которых в абонентскую плату/минимальную обязательную плату за трафик включен пакет интернет-трафика, при подключенной услуге «СуперБИТ» интернет-трафик предоставляется на условиях оказания услуги «СуперБИТ» в соответствии с настоящими Правилами, при этом расходование интернет-трафика, предоставляемого в рамках абонентской платы/минимальной обязательной платы за трафик, не происходит.

7. Для абонентов принимающих участие в программе «МТС Бонус», в рамках которой абонент может приобрести пакеты интернет-трафика, при

подключенной услуге «СуперБИТ» интернет-трафик предоставляется на условиях оказания услуги «СуперБИТ» в соответствии с настоящими Правилами, при этом расходование интернет-трафика, предоставляемого в рамках пакетов по акции «МТС Бонус», не происходит.

8. Для абонентов принимающих участие в акциях при приобретении оборудования, при подключенной услуге «СуперБИТ» интернет-трафик в рамках маркетинговых акций предоставляется на условиях оказания услуги «СуперБИТ» в соответствии с настоящими Правилами, при этом расходование бонусного интернет-трафика, предоставляемого в рамках акций при приобретении оборудования, не происходит.

10. Услуги «БИТ», «СуперБИТ», «Безлимит VIP», «МиниБИТ», «Интернет-браузинг на месяц», «Интернет-браузинг на сутки», «Корпоративный безлимитный Интернет», «Безлимит», «Безлимит 2.0», «СмартБИТ», «Безлимит на сутки», «Пикник» являются взаимоисключающими и совместно предоставляться не могут.

11. Для абонентов с подключенной услугой «СуперБИТ» и услугами «Web-доступ 1», «Web-доступ 2», «Web-доступ 3» интернет-трафик, предоставляется в соответствии с правилами услуги «СуперБИТ». Денежные средства списываются согласно действующим тарифам МТС за каждую из подключенных услуг.

12. При пользовании услугой «Мобильное Кино», квота интернет-трафика на неограниченной скорости в рамках услуги «СуперБИТ» не расходуется.

13. Тарификация услуги «СуперБИТ» производится в соответствии с утвержденным в МТС прейскурантом. Тариф на услугу «СуперБИТ» взимается с абонента, которому услуга была подключена, в полном объеме в момент подключения услуги.

14. По истечении месяца, если абонент не отключил услугу «СуперБИТ», она автоматически продлевается, стоимость услуги списывается в момент продления в полном объеме. В случае если абонент на момент продления находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке «Утрата SIM-карты») стоимость услуги не списывается. Стоимость услуги спишется в полном объеме в момент выхода абонента из блокировки. В случае если абонент находится в блокировке, интернет-трафик до выхода из блокировки не предоставляется независимо от оплаты стоимости услуги.

15. Подключение услуги «СуперБИТ» доступно только при условии достаточности средств на лицевом счете абонента для списания стоимости услуги.

16. Для абонентов с подключенной услугой «СуперБИТ», находящихся в роуминге, тарификация входящего/исходящего интернет-трафика осуществляется путем взимания тарифа на услугу «GPRS (1 MB)» (за переданный/полученный трафик) в соответствии с прейскурантом на услуги международного роуминга в соответствующей Зоне единой тарификации. В данном случае интернет-трафик в рамках услуги «СуперБИТ» не предоставляется.

17. Подключить услугу «СуперБИТ» можно одним из следующих способов:

17.1. посредством технологического нетарифицируемого USSD-запроса *742# €;

17.2. по обращению в Контактный центр, Центр обслуживания абонентов или Торговые объекты коммерческих представителей МТС;

17.3. в центрах обслуживания абонентов МТС и в торговых объектах Коммерческих представителей МТС через добавление соответствующей услуги при первоначальном заключении Договора на оказание услуг;

17.4. с помощью Интернет-Помощника.

17.5. с помощью приложения «Мой МТС».

18. Отключить услугу «СуперБИТ» можно одним из следующих способов:

18.1. посредством технологического нетарифицируемого USSD-запроса *742*0# €;

18.2. по обращению в Контактный центр, Центр обслуживания абонентов или Торговые объекты коммерческих представителей МТС;

18.3. с помощью Интернет-Помощника.

18.4. с помощью приложения «Мой МТС».

19. Подключение/отключение услуги происходит в течение 24 часов с момента отправки абонентом соответствующих запросов, указанных в пунктах 17 и 18 настоящих правил, о чем будет свидетельствовать соответствующее SMS-информирование.

20. В случае отключения услуги до окончания периода действия услуги, стоимость услуги за оставшиеся до окончания данного периода календарные дни не возвращается, интернет-трафик в рамках услуги «СуперБИТ» не предоставляется.

21. Подключая услугу «СуперБИТ», Абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами ее оказания.