

Правила оказания услуг линейки «Бизнес Пакет» и специального предложения по пользованию услугами сотовой подвижной электросвязи для абонентов данной линейки

1. Линейка «Бизнес Пакет», включающая услуги «Бизнес Пакет 1», «Бизнес Пакет 2», «Бизнес Пакет 3», «Бизнес Пакет 4», «Бизнес Пакет 5», «Бизнес Пакет 6» (далее – Услуги) — это набор услуг электросвязи, обеспечивающих Абоненту широкополосный доступ к сети Интернет по проводной абонентской линии с использованием технологии Ethernet. Услуги предоставляют Абоненту право без дополнительных удержаний, помимо стоимости Услуг, пользоваться Интернет-трафиком в неограниченном объеме в течение месяца по адресу подключения Абонента к сети Ethernet СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС). Услуги линейки «Бизнес Пакет» являются взаимоисключающими с любыми другими услугами проводного доступа в сеть Интернет МТС.

2. Услуги доступны только юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам, осуществляющим определенные виды деятельности без обязательной регистрации в качестве индивидуальных предпринимателей, но с уплатой единого налога с индивидуальных предпринимателей и иных физических лиц (перечень таких видов деятельности определен частью 4 пункта 1 статьи 1 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3. Максимальная доступная скорость передачи данных, Мбит/с:

Услуга	прием данных (download)	передача данных (upload)
Бизнес Пакет 1	20	20
Бизнес Пакет 2	50	50
Бизнес Пакет 3	100	100
Бизнес Пакет 4	200	200
Бизнес Пакет 5	500	500
Бизнес Пакет 6	1024	1024

Минимальная доступная скорость передачи данных по Услугам составляет не менее 70% от скорости передачи данных, предусмотренной вышеприведенной таблицей.

4. Скорость доступа к внешним Интернет-ресурсам не является гарантированной, поскольку зависит от работоспособности каналов, находящихся в области ответственности других операторов электросвязи. МТС обеспечивает восстановление работоспособности услуги в случае повреждений на оборудовании и кабельной сети МТС в течение 2-х календарных дней. В силу обстоятельств, не зависящих от МТС (прекращение или ограничение подачи питания, повреждение коммуникаций, оборудования по причине внешних аварий, катастроф или стихийных бедствий), срок восстановления работоспособности услуги может быть увеличен.

5. Услуги линейки «Бизнес Пакет» могут быть подключены при условии наличия технической возможности их оказания по адресу установки окончательного абонентского оборудования. Проверить наличие технической возможности оказания услуг линейки «Бизнес Пакет» можно, обратившись в Отдел либо Управление по работе с ключевыми клиентами МТС, к персональному менеджеру либо направив заявку на электронный адрес fttx@mts.by.

6. Подключить или отключить услуги можно в любом Салоне связи МТС, а также обратившись в Отдел либо Управление по работе с ключевыми клиентами МТС, к персональному менеджеру либо направив заявку на электронный адрес fttx@mts.by.

7. Особенности специального предложения по пользованию услугами сотовой подвижной электросвязи, в том числе мобильной передачи данных для Абонентов услуг линейки «Бизнес Пакет»:

7.1. Абоненты любой из услуг линейки «Бизнес Пакет» имеют право на пользование одной услугой «Корпоративный безлимитный интернет» по сниженной цене – 25,00 рублей в месяц с учетом НДС 25%;

7.2. Абоненты услуг линейки «Бизнес Пакет» имеют право на специальные условия обслуживания на тарифном плане (далее – ТП) «Бизнес Unlim 2.0»:

Услуга проводного доступа в сеть Интернет	Максимальное количество номеров на ТП «Бизнес Unlim 2.0» на специальных условиях
Бизнес Пакет 1	2
Бизнес Пакет 2	5
Бизнес Пакет 3	10
Бизнес Пакет 4	15
Бизнес Пакет 5	20
Бизнес Пакет 6	25

7.3. Специальные условия обслуживания на ТП «Бизнес Unlim 2.0» заключаются в следующем:

- скидка на минимальную обязательную плату за трафик до уровня 16,00 рублей в месяц (с учетом НДС 25%);
- скидка 100% на услугу «Повышение скорости до 2 Мбит/с»;
- скидка на услугу «Повышение скорости без ограничений» до уровня 9,00 рублей в месяц с учетом НДС 25%.

7.4. Специальные условия обслуживания по ТП «Бизнес Unlim 2.0» могут быть предоставлены как на новых, так и на существующих абонентских номерах, в момент заключения договора на оказание услуг линейки «Бизнес Пакет» либо в любое время после заключения договора, в т. ч. повторно при наступлении событий, описанных в пп. 7.6 и 7.8 настоящих Правил. Чтобы воспользоваться специальными условиями обслуживания или изменить список абонентских номеров, на которых используются специальные условия, Абоненту необходимо обратиться МТС посредством любого из способов, перечисленных в п. 6 настоящих Правил.

7.5. Если на абонентском номере (номерах), указанном Абонентом, присутствует услуга «Повышение скорости (до 1 Мбит/сек)», она автоматически отключается в момент предоставления специальных условий обслуживания на ТП «Бизнес Unlim 2.0». Одновременно автоматически подключается услуга «Повышение скорости до 2 Мбит/с» на условиях специального предложения.

7.6. В случае смены услуги вверх по линейке (например, с «Бизнес Пакет 1» на «Бизнес Пакет 2»), специальные условия обслуживания на ТП «Бизнес Unlim 2.0» продолжают предоставляться на всех абонентских номерах, указанных ранее Абонентом. В случае смены услуги вниз по линейке (например, с «Бизнес Пакет 2» на «Бизнес Пакет 1»), специальные условия обслуживания на ТП «Бизнес Unlim 2.0» перестанут предоставляться на всех абонентских номерах, указанных ранее Абонентом. Исключение составят Абоненты, которые на момент смены услуг пользовались специальными условиями обслуживания на ТП «Бизнес Unlim 2.0» только на количестве абонентских номеров, не превышающем разрешенное для той услуги, на которую они перешли: специальные условия обслуживания на ТП

«Бизнес Unlim 2.0» продолжат действовать на данных абонентских номерах и после смены услуг.

7.7. Специальное предложение по услуге «Корпоративный безлимитный интернет» и/или по обслуживанию на ТП «Бизнес Unlim 2.0» перестает предоставляться в следующих случаях:

7.7.1. в случае расторжения договора на оказание услуг проводного доступа в Интернет;

7.7.2. в случае переоформления договора на оказание услуг проводного доступа в Интернет на третье лицо;

7.7.3. в случае расторжения или переоформления на третье лицо договора на оказание услуг связи по абонентским номерам, на которых Абонент пользуется услугой «Корпоративный безлимитный интернет» и/или ТП «Бизнес Unlim 2.0» на специальных условиях. Также Абонент теряет право на специальные условия обслуживания на ТП «Бизнес Unlim 2.0» на всех указанных им абонентских номерах в случае смены ТП на данных абонентских номерах.;

7.7.4. в случае отсутствия активации абонентского порта для проводного доступа в сеть Интернет в течение 15 календарных дней с даты предоставления специального предложения по услуге «Корпоративный безлимитный интернет» и/или по обслуживанию на ТП «Бизнес Unlim 2.0»;

7.7.5. в случае нахождения приложения обслуживания, на котором у Абонента подключена услуга проводного доступа в сеть Интернет линейки «Бизнес Пакет», в принудительной блокировке в течение 14 календарных дней подряд.

В вышеописанных случаях оказание услуги «Корпоративный безлимитный интернет» и/или обслуживание на ТП «Бизнес Unlim 2.0» продолжается на общих условиях для данной услуги/ТП, с тарификацией согласно Прейскуранту. При этом денежный эквивалент специального предложения не возвращается.

7.8. Специальное предложение, описанное в п. 7.1-7.3 настоящих Правил, действительно в течение всего периода пользования услугами линейки «Бизнес Пакет». Условия специального предложения могут быть пересмотрены МТС в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонентов не позднее чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу изменений посредством размещения информации на сайте www.mts.by или иным способом, предусмотренным законодательством.

8. Поддержка пользователей услуг линейки «Бизнес Пакет», в том числе консультация по услугам, настройкам абонентского оборудования (Wi-Fi роутера, ТВ-приставки, приобретенных в МТС) осуществляется по телефонам 0860, (017)-237-98-28 группой технической поддержки МТС.

9. МТС не производит установку и/или настройку операционной системы на абонентском оборудовании. Настройка соединения для подключения к сети Интернет может производиться только на одно оконечное устройство Абонента (Wi-Fi роутер либо компьютер/ноутбук с операционными системами Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10).

10. Тарификация услуг линейки «Бизнес Пакет» производится в соответствии с действующим Прейскурантом МТС с учетом актуальных Положений о системе скидок. Стоимость услуг списывается со счёта Абонента ежедневно равными долями, пропорциональными количеству календарных дней пользования услугами в текущем месяце. В случае если на начало календарного месяца Абонент находится в принудительной блокировке, стоимость услуг линейки «Бизнес Пакет»

не списывается до момента отмены блокировки; с момента отмены блокировки стоимость услуг списывается в размере, пропорциональном количеству оставшихся календарных дней в месяце, исходя из действующего тарифа на подключенную Услугу. Пользование услугами «Бизнес Пакет» при нахождении Абонента в блокировке невозможно.

11. В случае отсутствия на лицевом счете Абонента положительного остатка (при авансовом методе расчётов) либо в случае образования отрицательного остатка на лицевом счете в сумме, равной либо превышающей размер установленного кредитного лимита (при кредитном методе расчетов) МТС вправе установить частичную блокировку, при которой оказание услуг линейки «Бизнес Пакет» приостанавливается. При этом списания стоимости подключенных Услуг продолжатся до конца текущего календарного месяца.

12. При пополнении лицевого счета, в результате которого на нём образуется положительный остаток либо (при кредитном методе расчетов) задолженность не более установленного кредитного лимита, блокировка отменяется и оказание Услуг возобновляется в полном объёме. Разблокировка Абонента осуществляется автоматически в момент поступления денежных средств на лицевой счет. В случае отсутствия автоматической разблокировки Абоненту необходимо обратиться в службу техподдержки МТС.

13. Заказывая услуги линейки «Бизнес Пакет», Абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, и принимает их.