

Правила предоставления услуг «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Maxi»

1. Услуги «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Maxi» - это услуги сотовой подвижной электросвязи, которые предоставляют абоненту возможность без дополнительных удержаний помимо стоимости услуг при нахождении в зоне действия сети СООО «Мобильные ТелеСистемы» пользоваться мобильным интернет-трафиком (в т.ч. VPN-трафиком) в неограниченном объеме. Период действия услуг «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Maxi» (далее – Период) – месяц (с даты, в которую услуга была подключена, до той же даты следующего календарного месяца или до конца следующего календарного месяца, если в следующем месяце нет даты, в которую произошло добавление услуги).

2. Услуги, указанные в п.1 настоящих Правил, предоставляются на следующих условиях:

2.1. При достижении Абонентом с услугой «Безлимит Mini» 10 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно с начала Периода, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 1 Мбит/сек до конца Периода. С начала следующего Периода - скорость и объем трафика в рамках услуги «Безлимит Mini» восстанавливаются до максимально возможного уровня.

2.2. При достижении Абонентом с услугой «Безлимит Midi» 15 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно с начала Периода, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 2 Мбит/сек до конца Периода. С начала следующего Периода - скорость и объем трафика в рамках услуги «Безлимит Midi» восстанавливаются до максимально возможного уровня.

2.3. При достижении Абонентом с услугой «Безлимит Maxi» 30 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно с начала Периода, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 4 Мбит/сек до конца Периода. С начала следующего Периода - скорость и объем трафика в рамках услуги «Безлимит Maxi» восстанавливаются до максимально возможного уровня.

3. Услуги «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Maxi» доступны только на тарифном плане «Интернет».

4. Для пользования услугами «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Maxi» абоненту необходимо:

4.1. подключить требуемую услугу «Безлимит Mini», «Безлимит Midi» или «Безлимит Maxi»;

4.2. произвести настройки абонентского оборудования с поддержкой пакетной передачи данных. При использовании компьютера совместно с абонентским оборудованием — также произвести настройки компьютера.

5. Трафик на неограниченной скорости в рамках услуг «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Maxi» предоставляется в полном объеме в момент подключения услуги и далее – в полном объеме в начале каждого последующего Периода.

6. Неиспользованный в течение Периода интернет-трафик на неограниченной скорости, предоставленный в рамках услуг «Безлимит Mini», «Безлимит Midi»,

«Безлимит Махі», на следующий Период не переносится, эквивалент стоимости не возвращается.

7. Для абонентов, принимающих участие в акциях при приобретении оборудования и иных маркетинговых акциях, предусматривающих предоставление бонусного интернет-трафика, при подключенных услугах «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Махі», в первую очередь расходуется бонусный интернет-трафик в рамках акций, если иное не определено правилами акций.

8. Одновременное использование услуг «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Махі», «БИТ», «СуперБИТ», «МиниБИТ», «СмартБИТ», «Безлимит», «Безлимит 2.0», «Безлимит VIP», «Безлимит на сутки», «Пикник», «Корпоративный безлимитный интернет», «Интернет-браузинг на месяц», «Интернет-браузинг на сутки», «Интернет для дома», «Интернет для дома Макс», а также иных услуг, которые предоставляют интернет-трафик, расходуемый на все доступные интернет-ресурсы без ограничений по объему скачивания, не допускается.

9. При наличии одновременно подключенных контентных услуг («Мобильное Кино», «МТС ТВ», «Кино от ivi», «МТС Music» и др.) и одной из услуг «Безлимит Mini», «Безлимит Midi» или «Безлимит Махі» в первую очередь расходуется интернет-трафик, выделяемый в рамках контентных услуг, в соответствии с правилами предоставления указанных услуг.

10. Тарификация услуг «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Махі» производится в соответствии с утвержденным в МТС прејскурантом тарифов на услуги связи. Тариф на услуги взимается в полном объеме в момент подключения услуг и далее – в полном объеме в начале каждого последующего Периода.

11. Подключение услуг «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Махі» доступно только при условии достаточности средств на лицевом счете абонента для списания стоимости услуг. В случае, если у абонента кредитный метод расчетов, подключение услуг доступно, только если не будет превышен предел кредитного лимита.

12. В случае, если на момент продления услуги абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке «Утрата SIM-карты»), стоимость услуг «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Махі» не списывается до момента отмены блокировки; с момента отмены блокировки стоимость услуг «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Махі» списывается в полном размере. При нахождении абонента в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке «Утрата SIM-карты») интернет-трафик в рамках услуг предоставляется, но не может быть израсходован.

13. Для абонентов с подключенными услугами «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Махі», находящихся в роуминге, тарификация входящего/исходящего интернет-трафика осуществляется в соответствии с прејскурантом тарифов на услуги международного роуминга. В данном случае интернет-трафик в рамках услуг «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Махі» не расходуется.

14. Подключить услуги «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Махі» можно одним из следующих способов:

14.1. посредством технологических нетарифицируемых USSD-запросов:

14.1.1. *542# для подключения услуги «Безлимит Mini»;

14.1.2. *543# для подключения услуги «Безлимит Midi»;

14.1.3. *544# для подключения услуги «Безлимит Махі»;

14.2. по обращению в Контактный центр, Салон связи или Торговые объекты коммерческих представителей МТС;

14.3. с помощью Интернет-Помощника;

14.4. с помощью приложения «Мой МТС».

15. Отключить услуги «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Maxi» можно одним из следующих способов:

15.1. посредством технологических нетарифицируемых USSD-запросов:

15.1.1. *542*0# для отключения услуги «Безлимит Mini»;

15.1.2. *543*0# для отключения услуги «Безлимит Midi»;

15.1.3. *544*0# для отключения услуги «Безлимит Maxi»;

15.2. по обращению в Контактный центр, Салон связи или Торговые объекты коммерческих представителей МТС;

15.3. с помощью Интернет-Помощника;

15.4. с помощью приложения «Мой МТС».

16. После подключения/отключения услуг абоненту автоматически будет выслано SMS-сообщение с подтверждением подключения/отключения услуг.

17. В случае отключения услуг до окончания периода их действия, стоимость услуг за оставшееся до окончания данного периода время не возвращается. Предоставляемый в рамках услуг трафик более не предоставляется.

18. Подключая услуги «Безлимит Mini», «Безлимит Midi», «Безлимит Maxi», Абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами их оказания.