

Правила оказания сервиса «TWIN-карта»

Редакция действует с 09.09.2021

1. Сервис «TWIN-карта» предоставляет возможность абоненту использовать 2 SIM-карты с одним абонентским номером. Сервис предоставляется всем абонентам СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее — МТС), обслуживаемым на всех тарифных планах, кроме тарифного плана «Бизнес Unlim 2.0». Сервис TWIN-карта состоит из разовой услуги «Подключение TWIN-карты» и периодической услуги «TWIN-карта».

2. Для предоставления сервиса «TWIN-карта» абоненту необходимо обратиться в Салон связи МТС или Торговые объекты коммерческих представителей МТС и заполнить заявление на предоставление услуги по форме, установленной МТС. Подключение сервиса осуществляется при условии достаточности баланса лицевого счёта абонентского номера для оплаты тарифа на сервис. В случае если у абонента кредитный метод расчетов, подключение сервиса осуществляется только если в результате оплаты тарифа на сервис не будет превышен предел кредитного лимита.

Тарификация

3. Плата за услугу «Подключение TWIN-карты» списывается разово в полном объеме в момент подключения сервиса в соответствии с прейскурантом на услуги связи и положением о системе скидок на услугу «Подключение TWIN-карты», утвержденными в СООО «Мобильные ТелеСистемы».

4. Ежемесячная плата списывается в полном объеме 1-го числа каждого последующего календарного месяца, начиная со 2-го месяца действия сервиса на абонентском номере в рамках услуги «TWIN-карта», в соответствии с прейскурантом на услуги связи и положением о системе скидок на услугу «TWIN-карта», утвержденными в СООО «Мобильные ТелеСистемы».

5. В случае если на начало календарного месяца абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке «Утрата SIM-карты»), ежемесячная плата за Сервис не списывается до момента выхода из блокировки, функционал сервиса «TWIN-карта» недоступен; с момента выхода из блокировки ежемесячная плата за Сервис списывается в полном объеме.

6. Предоставление сервиса «TWIN-карта» осуществляется с учётом следующих особенностей:

6.1. Абонент имеет возможность использовать SIM-карты, предоставленные в рамках сервиса «TWIN-карта», с абонентским оборудованием одновременно (две SIM-карты одновременно активны в сети МТС).

6.2. Если абонент заказывает «TWIN-карту» одновременно с заключением абонентского договора ему предоставляются 2 новые SIM-карты.

Если действующий абонент заказывает «TWIN-карту» ему предоставляется одна дополнительная SIM-карта в дополнение к имеющейся у абонента;

6.3. Абонент самостоятельно выбирает типы SIM-карт для предоставления услуги (SIM + SIM, SIM + micro-SIM, micro-SIM + micro-SIM, nano-SIM + SIM, SIM + eSIM и др.). Типы SIM-карт указываются абонентом в заявлении на предоставление услуги. Если абонент желает сменить тип используемой SIM-карты в момент заказа «TWIN-карты», данная замена SIM-карты не тарифицируется. Если

абонент желает сменить тип используемой SIM-карты в последующем замена SIM-карты подлежит оплате в соответствии с действующим прейскурантом тарифов на услуги связи ООО «Мобильные ТелеСистемы».

6.4. Абонент может на выбор установить следующие настройки получения входящих вызовов:

- «параллельный дозвон» (вызов поступает одновременно на 2 SIM-карты)
- «последовательный дозвон» (вызов поступает на SIM-карту №1, в случае занятости, отбоя, отсутствия ответа в течение 30 секунд или недоступности абонента вызов поступает на SIM-карту №2).

Тип дозвона определяется абонентом и указывается в заявлении на предоставление услуги.

Тип дозвона может быть изменён абонентом по обращению в Салон связи МТС, Контактный центр МТС.

6.5. При установке «последовательного дозвона» очередность дозвона может быть определена и изменена абонентом самостоятельно с помощью следующих команд:

Операция	Действия через USSD-команды
Узнать, какой номер очередности дозвона установлен для данной SIM-карты	На телефоне, в котором установлена данная SIM карта, нужно набрать *609# и нажать клавишу Send/Отправить. В ответ на запрос придет порядковый номер очереди.
Установить для данной SIM-карты номер очередности дозвона 1	На телефоне нужно набрать *610# нажать клавишу Send/Отправить.
Установить для данной SIM-карты номер очередности дозвона	На телефоне нужно набрать *610*N# где N – номер очередности дозвона (1 или 2), и нажать клавишу Send/Отправить.
Установить для другой SIM-карты номер очередности дозвона	На телефоне нужно набрать **610*N*M# где N – номер очередности дозвона (1 или 2) для SIM-карты M M – порядковый номер SIM-карты (1 или 2), и нажать клавишу Send/Отправить.

Прием SMS- и MMS-сообщений возможен только на одну SIM-карту и для «последовательного» и для «параллельного» режима дозвона.

Порядковый номер SIM-карты, определённой для приёма входящих SMS- и MMS-сообщений, может быть определен и изменен абонентом самостоятельно с помощью следующих команд:

Операция	Действия
Узнать, какая SIM-карта принимает SMS, MMS	На телефоне, в котором установлена любая из предоставленных SIM-карт, нужно набрать *#612# и нажать клавишу Send/Отправить. В ответ придет порядковый номер SIM-карты для приема SMS.
Установить, чтобы данная SIM-карта принимала SMS, MMS	На телефоне, в котором установлена любая из предоставленных SIM-карт, нужно набрать **612# и нажать клавишу Send/Отправить.

При отправке USSD-запроса, ответные USSD-сообщения приходят на каждую из используемых SIM-карт.

Вышеуказанные технологические USSD-запросы не тарифицируются.

6.6. При любом из режимов работы SIM-карт и вариантах дозвола исходящие вызовы могут осуществляться с любой SIM-карты по усмотрению абонента.

7. Для абонентов, ранее заказавших TWIN-карту в поочередном режиме работы, режим ее работы имеет следующие особенности:

7.1. В поочередном режиме работы SIM-карты технически не могут быть активными в сети одновременно, в связи с чем корректное использование данного типа TWIN-карт возможно при условии, когда абонентское оборудование с установленной в нем одной из SIM-карт работает, а второе абонентское оборудование с установленной в нем второй SIM-картой выключено.

7.3. При поочередном режиме работы TWIN-карты не применяются пункты 6.4-6.5 настоящих Правил.

7.2. При необходимости изменения режима работы TWIN-карты с поочередного на одновременный, абоненту необходимо обратиться в Салон связи МТС или Торговые объекты коммерческих представителей МТС и заказать «TWIN-карта» в одновременном режиме работы и оплатить услугу «Подключение TWIN-карты». В таком случае абоненту будет выдано 2 новые SIM-карты.

8. Оказание любых услуг связи тарифицируется для каждой из SIM-карт, на которой была заказана соответствующая услуга, в соответствии с тарифным планом абонентского номера, независимо от режима использования SIM-карт (поочередный или одновременный). Предоплаченный объем Мб-, минут-, MMS- и SMS-трафика списывается при пользовании услугами связи с двух SIM-карт в рамках приложения обслуживания абонентского номера, на котором добавлен сервис «TWIN-карта».

9. В случае необходимости замены любой из SIM-карт абоненту необходимо обратиться в Салон связи МТС или Салоны коммерческих представителей МТС и заполнить соответствующее заявление на замену SIM-карты по форме, установленной МТС, а также новое заявление на предоставление сервиса «TWIN-карта» и оплаты «Замену SIM-карты» в соответствии с действующим прейскурантом тарифов на услуги связи СООО «Мобильные ТелеСистемы».

10. В случае неработоспособности SIM-карты по техническим причинам, не связанным с действиями абонента, замена SIM-карты не тарифицируется.

11. В роуминге сервис «TWIN-карта» предоставляется при условии поддержки роуминговым оператором функционала MULTIIMSI.

12. Некоторые услуги и сервисы предоставляются со следующими ограничениями:

- мелодии в рамках услуги «Персональный ГУДОК, в сутки» проигрываются только при звонке с основной SIM-карты абонента;
- всплывающие сообщения в рамках сервиса "Будь в курсе" приходят только на основную SIM-карту абонента;
- SMS-уведомления в рамках сервисов «Есть связь» и «Вам звонили» направляются только на одну SIM-карту (карту для приема SMS-, MMS-сообщений). Если установлен параллельный дозвон, и активирован

сервис «Вам звонили» и одна из SIM-карт выключена, то на SIM-карту, определенную как карту для приема SMS-, MMS-сообщений будут поступать SMS-уведомления о пропущенных звонках.

13. При смене тарифного плана на любой другой тарифный план, на котором сервис «TWIN-карта» оказывается, сервис «TWIN-карта» продолжает оказываться, тарифицируется согласно правилам оказания сервиса «TWIN-карта».

14. При смене тарифного плана на любой другой тарифный план, на котором сервис «TWIN-карта» не оказывается, сервис «TWIN-карта» прекращает оказываться и тарифицироваться на данном абонентском номере.

15. Для отказа от предоставления сервиса «TWIN-карта» абоненту необходимо обратиться в Салон связи МТС и заполнить соответствующее заявление по форме, установленной МТС.

16. Заказывая сервис «TWIN-карта» абонент тем самым подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими правилами его оказания.