

Правила оказания сервиса переноса ошибочных платежей при помощи мобильного приложения «Мой МТС»

Сервис переноса ошибочных платежей при помощи мобильного приложения «Мой МТС» (далее – Сервис) позволяет плательщику самостоятельно перенести ошибочный платеж (далее – Платеж) на верный номер телефона при выполнении ряда требований:

1. Платеж был выполнен не более 72 часов назад и зачислен на действующий номер телефона СООО «Мобильные ТелеСистемы».
2. Платеж выполнен на сумму, которая не превышает 10 рублей.
3. Номер, на который можно перенести платеж, принадлежит абоненту физическому лицу и обслуживается в СООО «Мобильные ТелеСистемы».
4. Платёж не был израсходован полностью либо частично.
5. Процедура переноса ошибочного платежа выполняется плательщиком самостоятельно посредством мобильного приложения «Мой МТС» в разделе «Финансы». При формировании заявки плательщик указывает реквизиты платежа, указанные в документе, подтверждающем факт оплаты: номер платёжного документа, дата совершённого платежа, ошибочный номер телефона и верный номер телефона.
6. Перенос денежных средств в рамках Сервиса не тарифицируется.
7. Сервисом нельзя воспользоваться при нахождении ошибочного абонентского номера в блокировке «Проверка» или в Принудительной блокировке.
8. Сервисом нельзя воспользоваться при нахождении верного абонентского номера в блокировке «Проверка».
9. Осуществляя перенос денежных средств в рамках Сервиса, плательщик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами оказания сервиса переноса ошибочных платежей при помощи мобильного приложения «Мой МТС».

В случае невозможности осуществить перенос платежа при помощи мобильного приложения абонент имеет право обратиться в салон связи МТС.