

Правілы аказання паслугі «Антывірус»

1. Паслуга «Антывірус» дазваляе ажыццяўляць праверку ўваходнага інтэрнэт-трафіка ў сетцы сатавай рухомай электрасувязі СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы» (далей - МТС) падчас выкарыстання паслуг перадачы даных на наяўнасць шпіёнскіх праграм, траянаў, вірусаў, і іншых кіберпагроз. Пад праверкай уваходнага інтэрнэт-трафіка разумеецца яго фільтраванне з мэтай выяўлення шкоднаснага праграмнага забеспячэння і прадухілення заражэння абаненцкай прылады, а таксама блакіроўка і выдаленне шкодных праграм, загрузаных абанентам.

2. Паслуга «Антывірус» даступная фізічным і юрыдычным асобам, індывідуальным прадпрымальнікам (далей - Абанент).

3. Паслуга «Антывірус» даецца на наступных умовах:

3.1. Выкарыстанне паслугі «Антывірус» не патрабуе ўстаноўкі якога-небудзь праграмнага забеспячэння - праверка на наяўнасць вірусаў ажыццяўляецца аўтаматычна да таго, як запытаная інфармацыя дасягае прылады Абанента. Пасля праверкі і ў выпадку адсутнасці вірусаў, інфармацыя будзе перададзеная на прыладу. У выпадку наяўнасці віруса, паслуга прадухіліць яго запампоўку на прыладу Абанента.

3.2. Паслуга «Антывірус» ажыццяўляе праверку ўваходнага інтэрнэт- трафіка. У выпадку, калі прылада, на якой выкарыстоўваецца паслуга, ужо была «заражана» вірусам да яе падключэння, паслуга «Антывірус» не зможа яго абясшкодзіць.

4. Паслуга «Антывірус» даступная абанентам усіх тарыфных планаў сатавай рухомай электрасувязі.

5. Тарыфікацыя паслугі «Антывірус» ажыццяўляецца ў адпаведнасці з зацверджаным у МТС прэйскурантам тарыфаў на паслугі сувязі. Тарыф на паслугу «Антывірус» спаганяецца з абанента, якому паслуга была падключаная, у поўным аб'ёме за кожны факт падключэння паслугі і далей з пачаткам кожных каляндарных сутак.

6. Па сканчэнні каляндарных сутак, калі абанент не адключыў паслугу «Антывірус», яна аўтаматычна працягваецца, кошт паслугі спісваецца ў момант прадаўжэння ў поўным аб'ёме. У выпадку, калі абанент на момант прадаўжэння знаходзіцца ў блакіроўцы (частковай, прымусовай, добраахвотнай, блакіроўцы «Страта SIM-карты») на працягу поўных каляндарных сутак (з 00:00:00 па 23:59:59), тарыф на паслугу «Антывірус» не спісваецца. Кошт паслугі спішаецца ў поўным аб'ёме ў момант выхаду абанента з блакіроўкі. У выпадку калі абанент знаходзіцца ў блакіроўцы, паслуга «Антывірус» да выхаду з блакіроўкі не даецца незалежна ад аплаты кошту паслугі.

7. Падключэнне / прадаўжэнне паслугі «Антывірус» даступна толькі пры ўмове дастатковасці сродкаў на асабовым рахунку абанента для спісання кошту паслугі. У выпадку, калі ў абанента крэдытны метадаў разлікаў, падключэнне / прадаўжэнне паслугі даступна, толькі калі не будзе перавышаная мяжа крэдытнага ліміту.

8. Падключыць / адключыць паслугу «Антывірус» можна адным з наступных спосабаў:

8.1. пры дапамозе нетарыфікуемага тэхналагічнага USSD-запыту

*376# С - каб падключыць або *376*0# С – каб адключыць;

8.2. пры дапамозе Інтэрнэт-Памочніка;

8.3. звярнуўшыся ў Кантактны цэнтр, Цэнтр абслугоўвання абанентаў або Гандлёвыя аб'екты камерцыйных прадстаўнікоў МТС.

8.4. пры дапамозе праграмы «Мой МТС».

9. Пасля падключэння паслугі абаненту аўтаматычна будзе выслана SMS- паведамленне з пацвярджэннем падключэння паслугі.

10. У выпадку адключэння паслугі «Антывірус» да заканчэння перыяду дзеяння паслугі кошт паслугі за час, які застаўся да канца гэтага перыяду, не вяртаецца.

11. Паслуга «Антывірус» зніжае рызыку заражэння шкоднымым праграмным забеспячэннем, аднак не гарантуе 100-працэнтнай засцярогі прылады Абанента.

Кампанія МТС не нясе адказнасці за любую шкоду, прамую або ускосную, якая ўзнікла падчас выкарыстання паслугі.

12. Падклчаючы паслугу «Антывірус», Абанент тым самым пацвярджае сваё азнаямленне і згоду з Правіламі яе аказання.