

Правила оказания услуг линейки «Общественный Wi-Fi»

1. Настоящие Правила устанавливают порядок взаимоотношений между ООО "Мобильные ТелеСистемы" (далее – МТС) и Абонентами, заказывающими или использующими оказываемые МТС услуги линейки «Общественный Wi-Fi».

2. В рамках настоящих Правил используются термины в следующих значениях:

2.1 **Общественная сеть Wi-Fi** – сеть доступа в Интернет по технологии Wi-Fi, обеспечивающая возможность оплаченного Абонентом и безвозмездного для Пользователя доступа в Интернет по технологии Wi-Fi стандарта IEEE 802.11b/g/n/ac на принадлежащих Абоненту Объектах, на которых необходим коллективный доступ Пользователей к сети Интернет. Технология предполагает различные скорости приема и передачи данных в зависимости от технологии подключения к сети Интернет точек доступа Wi-Fi.

2.2 **Портал авторизации** – страница, открываемая через браузер абонентского устройства автоматически после подключения Пользователя к Общественной сети Wi-Fi либо после запуска браузера и попытки открыть любую страницу. Посредством Портала авторизации обеспечивается идентификация Пользователей общественной сети Wi-Fi.

2.3 **Абонент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое обслуживается на тарифных планах (далее – ТП) МТС, за исключением ТП «Гостевой», «МТС SMART Гостевой».

2.4 **Пользователь** – физическое лицо, получающее доступ в Интернет посредством Общественной сети Wi-Fi Абонента.

2.5 **Объект Абонента** – принадлежащее Абоненту на законных основаниях место (здание, помещение, площадка, участок земли, транспортное средство), в котором обеспечивается коллективный доступ Пользователей к глобальной компьютерной сети Интернет на базе заказанных Абонентом услуг передачи данных по проводной или беспроводной технологии.

2.6 **Точка доступа Wi-Fi** – средство электросвязи, предназначенное для беспроводного объединения абонентского оборудования стандарта IEEE 802.11b/g/n/ac в единую локальную сеть или для предоставления доступа в другие сети.

2.7 **SSID (Service Set Identifier)** – идентификатор беспроводной сети, используемый для определения названия сети, максимальная длина которого может быть не более 32 буквенно-цифровых символов.

2.8 **Личный кабинет** – раздел сайта, доступный Абоненту и предназначенный для получения им статистической информации о развернутой на его Объекте (Объектах) Общественной сети Wi-Fi.

2.9 **Дополнительное оборудование связи** (далее «Оборудование») —дополнительное оборудование связи, необходимое для работы сети Wi-Fi. Может выступать в следующей комплектации: единица оборудования «точка доступа Wi-Fi», комплект оборудования «точка доступа Wi-Fi + 3(4)G-модем», комплект оборудования «точка доступа Wi-Fi + 3(4)G-модем + антенный комплекс» и т.п.

3. Услуги линейки «Общественный Wi-Fi» предназначены для организации и предоставления Абоненту в пользование сети Wi-Fi для предоплаченного Абонентом и безвозмездного для Пользователя Wi-Fi-доступа в Интернет на принадлежащих Абоненту Объектах, в которых необходим коллективный доступ Пользователей к сети Интернет.

4. Услуги линейки «Общественный Wi-Fi» могут быть оказаны Абоненту при наличии технической возможности оказания услуг линейки «Общественный Wi-Fi» у МТС и при условии заказа Абонентом услуг передачи данных необходимой пропускной способности по проводной или беспроводной технологии, которые оплачиваются согласно действующим тарифам МТС и договору (приложению к договору) на оказание соответствующих услуг передачи данных.

5. Возможны следующие варианты реализации Общественной сети Wi-Fi:

5.1 МТС обеспечивает комплексное решение: предоставляет Абоненту Оборудование, настраивает его и устанавливает на Объекте Абонента, обеспечивает доступ в Интернет (по мобильной или фиксированной технологии) и идентификацию Пользователей Wi-Fi. МТС также обеспечивает техническую поддержку используемой Общественной сети Wi-Fi.

5.2 МТС подключает и настраивает Оборудование Абонента, обеспечивает доступ в Интернет (по мобильной или фиксированной технологии) и идентификацию Пользователей Wi-Fi. МТС также обеспечивает техническую поддержку используемой Общественной сети Wi-Fi;

5.3 Абонент самостоятельно подключает и настраивает Оборудование, МТС обеспечивает доступ в Интернет (по мобильной или фиксированной технологии) и идентификацию Пользователей Wi-Fi. МТС также обеспечивает техническую поддержку используемой Общественной сети Wi-Fi.

6. Во всех вариантах реализации МТС обеспечивает Подготовку технического решения для Общественной сети Wi-Fi, которая заключается в следующих действиях:

6.1 установление технической возможности оказания услуг, разработка и согласование схемы Общественной сети Wi-Fi;

6.2 определение необходимого количества Оборудования, выбор моделей Оборудования (используемые модели Оборудования определяются МТС), выполнение всех необходимых настроек на Оборудовании, подготовка Оборудования к размещению на объектах Абонента;

6.3 настройка SSID разворачиваемой сети, Портала авторизации и личного кабинета, передача Абоненту логина и пароля от личного кабинета к Порталу авторизации.

7. Линейка «Общественный Wi-Fi» включает в себя следующие услуги:

№ п/п	Название услуги	Единица измерения для тарификации	Функционал			
			Что включено в услугу	Оказываются Абоненту на базе заказанных Абонентом услуг передачи данных МТС по технологии:	В стоимость данных услуг включено выделение Абоненту необходимого количества статических IP-адресов	Обеспечивается размещение Оборудования Абонента в следующем количестве точек доступа:
4.1	«Общественная сеть Wi-Fi Mobile 1»	за точку доступа в месяц	<ul style="list-style-type: none"> Подготовка технического решения для Общественной сети Wi-Fi. По запросу Абонента предоставление ему Оборудования, на период оказания услуги в целях предоставления в пользование Общественной сети Wi-Fi. (Абонент самостоятельно выполняет установку и настройку Оборудования на Объекте Абонента либо заказывает услуги МТС: «Подключение точки доступа общественного Wi-Fi», «Подключение антенны общественного Wi-Fi»). 	по беспроводной технологии	нет	не более 5 точек доступа
4.2	«Общественная сеть Wi-Fi Mobile 2»	за точку доступа в месяц	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение на протяжении месяца круглосуточного доступа Пользователей к Общественной сети Wi-Fi на Объекте Абонента с поддержкой идентификации Пользователей Общественной сети Wi-Fi на Портале авторизации в стиле МТС, с предоставлением стандартного SSID «MTS Free Wi-Fi», формирование и хранение статистики о подключениях Пользователей к Общественной сети Wi-Fi, с предоставлением Абоненту доступа к данной статистике посредством интерфейса личного кабинета. 	по беспроводной технологии	нет	от 6 до 20 точек доступа
4.3	«Общественная сеть Wi-Fi Mobile 3»	за точку доступа в месяц	<ul style="list-style-type: none"> Предоставлением индивидуального SSID Абонента, согласованного с МТС (название не должно нарушать права и законные интересы третьих лиц) либо стандартного SSID «MTC Free Wi-Fi» Предоставление доступа в личный кабинет на Портале авторизации со следующим функционалом: <ul style="list-style-type: none"> просмотр обобщенной статистики о работе Общественной сети Wi-Fi; настройка Абонентом дизайна страницы авторизации; настройка абонентом рекламного контента, демонстрируемого Пользователю после авторизации и адреса переадресации Пользователя; Предоставление стандартного Портала авторизации в стиле МТС, если Абонент не настроит Портал авторизации ив своем стиле через личный кабинет. Техническая поддержка Абонента 	по беспроводной технологии	нет	более 20 точек доступа
4.4	«Общественная сеть Wi-Fi Ethernet 1»	за точку доступа в месяц	<ul style="list-style-type: none"> Предоставление стандартного Портала авторизации в стиле МТС, если Абонент не настроит Портал авторизации ив своем стиле через личный кабинет. Техническая поддержка Абонента 	по проводной технологии Ethernet.	да	не более 5 точек доступа
4.5	«Общественная сеть Wi-Fi Ethernet 2»	за точку доступа в месяц		по проводной технологии Ethernet	да	от 6 до 20 точек доступа
4.6	«Общественная сеть Wi-Fi Ethernet 3»	за точку доступа в месяц		по проводной технологии Ethernet	да	более 20 точек доступа

4.7	«Общественная сеть Wi-Fi Mobile 4» / «Общественная сеть Wi-Fi Ethernet 4»	за точку в месяц	<ul style="list-style-type: none"> · Подготовка технического решения для Общественной сети Wi-Fi. · По запросу Абонента предоставление ему Оборудования, на период оказания услуги в целях предоставления в пользование Общественной сети Wi-Fi. · При необходимости организация выделенного канала связи до объекта Абонента (при заказе услуг передачи данных по технологии Ethernet) · Установка и обеспечение полной эксплуатационной готовности требуемых точек доступа и (при необходимости) настройка указанного оборудования. · Обеспечение доступа Пользователей к Общественной сети Wi-Fi на Объекте Абонента с поддержкой идентификации Пользователей Общественной сети Wi-Fi на Портале авторизации в стиле МТС с предоставлением стандартного SSID «МТС Free Wi-Fi», формирование и хранение статистики о подключениях Пользователей к Общественной сети Wi-Fi, с предоставлением Абоненту доступа к данной статистике посредством интерфейса личного кабинета · Предоставлением индивидуального SSID Абонента, согласованного с МТС (название не должно нарушать права и законные интересы третьих лиц) либо стандартного SSID «МТС Free Wi-Fi» · Предоставление доступа в личный кабинет на Портале авторизации со следующим функционалом: <ul style="list-style-type: none"> - просмотр обобщенной статистики о работе Общественной сети Wi-Fi; - настройка Абонентом дизайна страницы авторизации; - настройка абонентом рекламного контента, демонстрируемого Пользователю после авторизации и адреса переадресации Пользователя; · Предоставление стандартного Портала авторизации в стиле МТС, если Абонент не настроит Портал авторизации ив своем стиле через личный кабинет. · Техническая поддержка Абонента 	по беспроводной технологии / по проводной технологии Ethernet	нет / да	нет ограничений (при условии экономической целесообразности)
4.8	«Подключение точки доступа общественного Wi-Fi»,	за единицу оборудования	<ul style="list-style-type: none"> · Установка и обеспечение полной эксплуатационной готовности одной точки доступа Wi-Fi, и (при необходимости) настройка указанного оборудования. 	-	-	-
4.9	«Подключение антенны общественного Wi-Fi»	за единицу оборудования	<ul style="list-style-type: none"> · Установка, подключение к точке доступа и обеспечение полной эксплуатационной готовности одной внешней усиливающей антенны, и (при необходимости) настройка указанного оборудования. 	-	-	-
4.10	«Настройка персональной сети Wi-Fi»	разово за услугу за все точки доступа	<ul style="list-style-type: none"> · Создание индивидуального SSID и оформление интерфейса Портала авторизации в соответствии с пожеланиями Абонента в рамках технических возможностей МТС на всех точках доступа на Объекте Абонента. Для этого Абонент обязан предоставить МТС материалы в соответствии с условиями договора. Услуга «Настройка персональной сети Wi-Fi» является дополнительной услугой и оказывается при желании Абонента визуальнo изменить Портал авторизации, выраженном в Заявлении на развертывание общественной сети Wi-Fi по установленной форме. Если Абонент не заказывает либо отказывается от услуги «Настройка персональной сети Wi-Fi», на всех точках доступа на Объекте Абонента будет использован стандартный интерфейс портала авторизации в стиле МТС и стандартный SSID «МТС Free Wi-Fi». В случае отказа от оказанной услуги после ее оказания ее стоимость возврату не подлежит. 	-	-	-

8. Идентификация Пользователей Общественной сети Wi-Fi согласно Указу Президента Республики, Беларусь от 01.02.2010 №60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети интернет» происходит следующим способом:

8.1 При подключении к сети Wi-Fi Пользователь автоматически перенаправляется на Портал авторизации.

8.2 На Портале авторизации Пользователю предоставляется возможность ввода номера мобильного телефона, на который будет отправлен сгенерированный код авторизации. Сгенерированный код авторизации имеет ограниченное время использования, после истечения которого помечается как недействительный. Вид и длина кода авторизации, а также время его действия и количество устройств Пользователя, на которых он может быть использован, определяются Абонентом при заказе услуг линейки «Общественный Wi-Fi». Выданный код доступа действует только на точках доступа на Объектах Абонента.

8.3 В случае невозможности указания номера телефона доступ к Общественной сети Wi-Fi может быть предоставлен по реквизитам документа, удостоверяющего личность Пользователя. Уполномоченный сотрудник Абонента указывает в форме авторизации паспортные данные Пользователя в соответствии с предоставленным Пользователем документом, удостоверяющим личность, и получает код авторизации, который передает Пользователю. Ответственность за правильность введенных реквизитов документа, удостоверяющего личность Пользователя (согласно Указу Президента Республики, Беларусь от 01.02.2010 №60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети интернет») несет Абонент.

9. После указания Пользователем на Портале авторизации номера телефона и кода авторизации, отправленного в SMS-сообщении на этот номер, МТС считает, что все действия, совершенные в сети Интернет лицом, авторизовавшимся по данному коду, совершены владельцем указанного при авторизации номера телефона.

10. Для заказа услуг линейки «Общественный Wi-Fi» и выяснения наличия технической возможности Абоненту необходимо обратиться к сотруднику управления по работе с ключевыми клиентами МТС с Заявлением на развертывание общественной сети Wi-Fi, заполненным согласно установленной форме с указанием следующей информации: вариант оказания услуг; схема организации Услуги (адрес и способ физического размещения точек доступа); желаемое наименование SSID; потребность в оборудовании; иной информации, которая может потребоваться для оказания Абоненту услуг линейки «Общественный Wi-Fi».

11. Сроки подключения/отключения услуг Абоненту согласовываются индивидуально в соответствии с потребностями Абонента и наличием/отсутствием технической возможности подключения на Объекте Абонента и указываются в договоре с МТС на оказание услуг линейки «Общественный Wi-Fi».

12. После установления технической возможности оказания услуг линейки «Общественный Wi-Fi» и подготовки технического решения МТС заключает с Абонентом договор на оказание услуг линейки «Общественный Wi-Fi».

13. Для заказа услуг «Подключение точки доступа общественного Wi-Fi», «Подключение антенны общественного Wi-Fi» Абоненту необходимо внести аванс согласно условиям договора, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

14. Обеспечение доступа Пользователей к Общественной сети Wi-Fi на очередной месяц возможно только при условии наличия на лицевом счете Абонента средств (при авансовом методе расчетов) либо остатка кредитного лимита (при кредитном методе расчетов) в размере не менее величины разового/месячного тарифа на выбранные услуги линейки «Общественный Wi-Fi». Подключение услуг линейки «Общественный Wi-Fi» при нахождении Абонента в блокировке (добровольной, частичной, принудительной, заключительной, «Аппарат утрачен») невозможно.

15. Тарифы на услуги линейки «Общественный Wi-Fi» утверждены действующим Прейскурантом тарифов на услуги связи СООО «Мобильные ТелеСистемы». Стоимость услуги «Настройка персональной сети Wi-Fi» взимается разово в полном объеме путем единовременного списания денежных средств с лицевого счета Абонента в момент добавления услуги на приложение обслуживания Абонента. Стоимость услуг «Общественная сеть Wi-Fi Mobile 1», «Общественная сеть Wi-Fi Mobile 2», «Общественная сеть Wi-Fi Mobile 3», «Общественная сеть Wi-Fi Mobile 4», «Общественная сеть Wi-Fi Ethernet 1», «Общественная сеть Wi-Fi Ethernet 2», «Общественная сеть Wi-Fi Ethernet 3», «Общественная сеть Wi-Fi Ethernet 4», рассчитанная как произведение величины тарифа на соответствующую услугу и количества точек доступа, размещенных на Объекте Абонента, взимается одновременно в день подключения соответствующей услуги и далее в ту же дату каждого последующего месяца, путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента. Если в месяце отсутствует число, в которое были подключены услуги, списание средств производится в ближайшее предшествующее число.

16. В случае если Абонент находится в блокировке (добровольной, частичной, принудительной, заключительной, «Аппарат утрачен»), стоимость услуг «Общественная сеть Wi-Fi Mobile 1», «Общественная сеть Wi-Fi Mobile 2», «Общественная сеть Wi-Fi Mobile 3»,

«Общественная сеть Wi-Fi Mobile 4», «Общественная сеть Wi-Fi Ethernet 1», «Общественная сеть Wi-Fi Ethernet 2», «Общественная сеть Wi-Fi Ethernet 3», «Общественная сеть Wi-Fi Ethernet 4» не взимается. По выходу из блокировки стоимость вышеуказанных услуг единовременно списывается с лицевого счета Абонента.

17. По истечении месяца, если Абонент не отключил услуги «Общественная сеть Wi-Fi Mobile 1», «Общественная сеть Wi-Fi Mobile 2», «Общественная сеть Wi-Fi Mobile 3», «Общественная сеть Wi-Fi Mobile 4», «Общественная сеть Wi-Fi Ethernet 1», «Общественная сеть Wi-Fi Ethernet 2», «Общественная сеть Wi-Fi Ethernet 3», «Общественная сеть Wi-Fi Ethernet 4» или не обратился к сотруднику отдела по работе с ключевыми клиентами МТС с заявлением об отключении данных услуг, соответствующие услуги автоматически продлеваются.

18. Качество услуг линейки «Общественный Wi-Fi» определяется следующими параметрами (при условии использования ресурса точки доступа одним пользователем и отношении сигнал-шума не менее 25 дБ.):

№ п/п	Параметр качества Услуги	Норма
1.	Скорость передачи данных (на точке доступа Абонента) максимальная, Мбит/с, не менее	определенной для технологии подключения точки доступа
2.	Скорость передачи данных (на точке доступа Абонента) минимальная, Мбит/с, не менее	70% от скорости передачи данных при подключении точки доступа по проводной технологии Ethernet
3.	Время задержки передачи IP-пакетов (у Пользователя), мс, не более	400
4.	Коэффициент потери IP-пакетов (у Пользователя), %, не более	3

19. В обязанности МТС не входит размещение в Объектах Абонента (в зоне покрытия Общественной сети Wi-Fi) информационно-рекламных указателей с информацией о возможности доступа Пользователей и названием данной точки доступа (SSID).

20. Особенности оказания услуг при выборе варианта, при котором МТС предоставляет Абоненту Оборудование на период оказания услуги в целях предоставления в пользование Общественной сети Wi-Fi.

20.1 Возврат или замена неисправного Оборудования может осуществляться Абонентом в Салонах связи МТС либо при помощи сотрудника Управления по работе с ключевыми клиентами.

20.2 При замене или возврате Оборудования Абонент обязан предоставить его в комплектации, соответствующей заключенному договору и акту передачи оборудования, и в надлежащем состоянии (в том числе – в чистом виде, исправном состоянии).

20.3 В случае повреждения Оборудования не по вине МТС или утери Абонентом Оборудования, предоставленного МТС, Абоненту выдается новое Оборудование только после выплаты компенсации Абонентом за поврежденное (утраченное) Оборудование согласно условиям договора.

20.4 Возможное расширение созданной сети Wi-Fi осуществляется представителем МТС по факту обращения Абонента с внесением соответствующих изменений в договор.

20.5 Абонент может расширять сеть Wi-Fi за свой счет по согласованию с представителем МТС с внесением соответствующих изменений в договор. В случае несоблюдения Абонентом указанных условий МТС не несет ответственность за качество услуг.

20.6 Абонент самостоятельно оплачивает электроэнергию, потребляемую Оборудованием для оказания услуг.

20.7 Во избежание повреждений Оборудования, предоставленного МТС, вызванных влиянием метеорологических явлений (грозовые разряды и т.п.), Абонент должен выключать его из сети электропитания при возникновении таких условий.

20.8 После подключения Оборудования Абонента к системе авторизации МТС настройку окончательного оборудования Пользователей, локальных сетей, в том числе по технологии Wi-Fi, и других средств электросвязи Пользователей Абонент производит самостоятельно.

21. МТС обеспечивает техническое обслуживание и поддержку предоставленной в пользование Общественной сети Wi-Fi. Условия технической поддержки согласовываются сторонами в договоре.

22. Отключить услуги линейки «Общественный Wi-Fi» можно, обратившись к сотруднику управления по работе с ключевыми клиентами МТС. Сроки отключения услуг и демонтажа оборудования МТС, размещенного на объекте Абонента, определяются индивидуально.

23. Заказывая услуг линейки «Общественный Wi-Fi», Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, и принимает их.