

ПРАВИЛА

предоставления услуг «Безлимит интернета (до 1 Мбит/сек)», «Безлимит интернета (до 2 Мбит/сек)»

1. «Безлимит интернета (до 1 Мбит/сек)», «Безлимит интернета (до 2 Мбит/сек)» – это услуги сотовой подвижной электросвязи, которые предоставляют абоненту, возможность без дополнительных удержаний помимо стоимости услуг при нахождении в зоне действия сети СООО «Мобильные ТелеСистемы» пользоваться мобильным интернет-трафиком в неограниченном объеме.

2. Услуги предоставляются абонентам следующих тарифных планов:

Наименование услуги:	Перечень тарифных планов
«Безлимит интернета (до 1 Мбит/сек)»	Супер 8, Супер max, Супер max +, Супер 10, Супер 25, Супер max 50, Супер Голос, Близкий
«Безлимит интернета (до 2 Мбит/сек)»	Супер max, Супер max +, Супер 25, Супер max 50

3. Услуги оказываются на следующих условиях:

3.1. интернет-трафик в рамках услуг «Безлимит интернета (до 1 Мбит/сек)», «Безлимит интернета (до 2 Мбит/сек)» не ограничен по объему скачивания и предоставляется с максимально доступной скоростью интернет-соединения не более 1 Мбит/сек и 2 Мбит/сек соответственно;

3.2. при подключении услуг «Безлимит интернета (до 1 Мбит/сек)», «Безлимит интернета (до 2 Мбит/сек)» в первую очередь расходуется интернет-трафик, выделяемый в рамках любых услуг («Безлимит на YouTube», «Безлимит на соцсети», «Мобильное Кино», «МТС ТВ», «Кино от ivi», «МТС Music» и др.) в соответствии с правилами предоставления указанных услуг.

3.3. при подключении услуг «Безлимит интернета (до 1 Мбит/сек)», «Безлимит интернета (до 2 Мбит/сек)» не расходуется:

- интернет-трафик, предоставленный абоненту в рамках тарифного плана;
- интернет-трафик в рамках акции «МТС Бонус»;
- бонусный интернет-трафик в рамках маркетинговых акций;
- интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуг с ограничениями по объему скачивания.

3.4. не допускается одновременное пользование услугами «Безлимит интернета (до 1 Мбит/сек)», «Безлимит интернета (до 2 Мбит/сек)», «БИТ», «СуперБИТ», «МиниБИТ», «СмартБИТ», «Безлимит», «Безлимит 2.0», «Безлимит VIP», «Безлимит на сутки», «Пикник», «Корпоративный безлимитный интернет», «Интернет-браузинг на месяц», «Интернет-браузинг на сутки», а также иными услугами, которые предоставляют интернет-трафик, расходуемый на все доступные интернет-ресурсы без ограничений по объему скачивания;

3.5. одновременное использование двух или более одинаковых услуг невозможно;

3.6. при нахождении абонента в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке «Утрата SIM-карты») интернет-трафик в рамках услуг не предоставляется;

3.7. при нахождении абонента в роуминге интернет-трафик в рамках услуг «Безлимит интернета (до 1 Мбит/сек)», «Безлимит интернета (до 2 Мбит/сек)» не расходуется.

4. Тарификация услуг:

4.1. производится в соответствии с утвержденным в МТС прејскурантом тарифов на услуги связи с учетом действующих положений о системе скидок. Тариф на услугу взимается в полном объеме в момент подключения услуг и далее в ту же дату каждого последующего месяца;

4.2. в случае если на момент следующего списания денежных средств абонент находится в блокировке (частичной, принудительной, добровольной, блокировке «Утрата SIM-карты»), стоимость услуг не списывается до момента отмены блокировки; с момента отмены блокировки стоимость услуг списывается в полном размере;

4.3. при нахождении абонента в роуминге тарификация входящего/исходящего интернет-трафика осуществляется в соответствии с прејскурантом тарифов на услуги международного роуминга, стоимость услуг «Безлимит интернета (до 1 Мбит/сек)», «Безлимит интернета (до 2 Мбит/сек)» списывается в соответствии с пп.4.1.-4.2. настоящих Правил.

5. Подключение услуг:

5.1. доступно только при условии достаточности средств на лицевом счете абонента для списания стоимости услуг, в случае если у абонента кредитный метод расчетов – только если не будет превышен предел кредитного лимита;

5.2. осуществляется с момента регистрации заявки на ее подключение в программно-аппаратном комплексе МТС;

5.3. направить запрос на подключение услуг возможно одним из следующих способов:

- с помощью мобильного приложения «Мой МТС»;
- с помощью Интернет-помощника;
- обратившись в Салон связи МТС, Контактный центр МТС или в Торговый объект Коммерческих представителей МТС;
- с помощью нетарифицируемого USSD-запроса:
 - *781# для подключения услуги «Безлимит интернета (до 1 Мбит/сек)»;
 - *782# для подключения услуги «Безлимит интернета (до 2 Мбит/сек)».

6. Отключение услуг:

6.1. осуществляется с момента регистрации заявки на ее отключение в программно-аппаратном комплексе МТС;

6.2. с момента отключения услуг интернет-трафик в рамках услуг «Безлимит интернета (до 1 Мбит/сек)», «Безлимит интернета (до 2 Мбит/сек)» более не предоставляется;

6.3. к отключению услуги также относится смена тарифного плана абонента с подключенной услугой «Безлимит интернета (до 1 Мбит/сек)» или «Безлимит интернета (до 2 Мбит/сек)» на тарифный план, где подключенная услуга недоступна;

6.4. направить запрос на отключение услуг возможно одним из следующих способов:

- с помощью мобильного приложения «Мой МТС»;

- с помощью Интернет-помощника;
- обратившись в Салон связи МТС, Контактный центр МТС или в Торговый объект Коммерческих представителей МТС;
- с помощью нетарифицируемого USSD-запроса:
 - *781*0# для отключения услуги «Безлимит интернета (до 1 Мбит/сек)»;
 - *782*0# для отключения услуги «Безлимит интернета (до 2 Мбит/сек)».

7. Подключая услуги «Безлимит интернета (до 1 Мбит/сек)», «Безлимит интернета (до 2 Мбит/сек)», абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами их оказания.