

Парадак аказання паслуг
сотавай рухомай электрасувязі
СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы»

Раздзел I. Агульныя палажэнні

Артыкул 1. Вобласць прымянення

1.1. Парадак аказання паслуг сотавай рухомай электрасувязі СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы» (далей - Парадак) распрацаваны ў адпаведнасці з Грамадзянскім кодэксам Рэспублікі Беларусь, Законам Рэспублікі Беларусь «Аб электрасувязі», Правіламі аказання паслуг электрасувязі, зацверджанымі Саветам Міністраў Рэспублікі Беларусь, Законам Рэспублікі Беларусь «Аб абароне правоў спажыўцоў» і рэгулюе адносіны па аказанні з боку СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы» паслуг сувязі з выкарыстаннем сеткі сотавай рухомай электрасувязі СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы», а таксама звязаных з імі паслуг (сэрвіснае, інфармацыйна-даведачнае абслугоўванне і інш.). Паслугі аказваюцца з забеспячэннем усім Абанентам роўных умоў абслугоўвання, за выключэннем выпадкаў давання льгот асобным карыстальнікам Паслуг згодна з лакальным нарматыўным актам СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы», прынятым у адпаведнасці з актамі заканадаўства.

1.2. Гэты Парадак з'яўляецца публічнай афертай аб аказанні паслуг электрасувязі і можа быць прыняты Абанентам не інакш як шляхам далучэння да яго ў цэлым.

1.3. Умовы гэтага Парадку не распаўсюджваюцца на адносіны бакоў па пытаннях, звязаных з набыццём Абаненцкага абсталявання.

1.4. Гэты Парадак з'яўляецца новай рэдакцыяй Парадку аказання паслуг сувязі СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы», зацверджанага загадам Генеральнага дырэктара СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы» № 1334 ад 25.11.2013, у частцы рэгулявання ўмоў аказання паслуг сотавай рухомай электрасувязі СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы».

Артыкул 2. Тэрміны і азначэнні, якія выкарыстоўваюцца ў гэтым Парадку

Усе загалоўкі раздзелаў (артыкулаў) выкарыстоўваюцца ў гэтым Парадку выключна дзеля зручнасці выкарыстання (чытання) апошніх і ніяк не ўплываюць на тлумачэнне ўмоў гэтага Парадку (аказання Паслуг).

2.1. Абанент - фізічная, юрыдычная асоба або індывідуальны прадпрымальнік, з якім заключаны Дагавор з вылучэннем не менш за аднаго Абаненцкага нумара і (або) Унікальнага кода ідэнтыфікацыі.

2.2. Абаненцкі нумар - адкрытая імянная і (або) лічбавая, і (або) адрасная інфармацыя, якая даецца Абаненту ў карыстанне пасля заключэння Дагавора і ідэнтыфікуе яго падчас злучэння з ім трэціх асоб, у фармаце стандарта, які выкарыстоўваецца ў сетцы Аператара.

2.3. Абаненцкае абсталяванне - тэхнічны сродак (сукупнасць тэхнічных і (або) праграмных сродкаў), які падключаецца да сеткі Аператара і выкарыстоўваецца Абанентам у мэтах доступу да паслуг, дазваляе перадаваць і (або) прымаць інфармацыю з выкарыстаннем сеткі Аператара, і (або) камплектуючыя і аксэсуары да яго.

2.4. АСР - аўтаматызаваная сістэма разлікаў, прызначаная для ўліку аперацый паступлення ад Абанента аплаты за Паслугі і аб'ёму спажытых Абанентам Паслуг.

2.5. Шкоднае праграмае забеспячэнне - праграмае забеспячэнне, якое мэтанакіравана прыводзіць да парушэння законных правоў Абанента, у тым ліку да збору, апрацоўцы або перадачы з Абаненцкага тэрмінала інфармацыі без згоды Абанента або да пагаршэння параметраў функцыянавання Абаненцкага тэрмінала або сеткі сувязі

2.6. Дагавор - пагадненне паміж Аператарам і Абанентам аб аказанні Паслуг, складзены ў адпаведнасці з умовамі, вызначанымі гэтым Парадам (у тым ліку выбраным Абанентам тарыфным планам).

2.7. Адзінка тарыфікацыі Паслуг - адзінка вымярэння аб'ёму аказаных Паслуг, за якую з Абанента спаганяецца плата згодна з тарыфам, вызначаным Аператарам для гэтага віду Паслуг.

2.8. Зона радыёпакрыцця сеткі Аператара - тэрыторыя, у межах якой існуе пацверджаная Аператарам тэхнічная магчымасць аказання паслуг сатавай рухомай электрасувязі.

2.9. Інтэрнэт-сайт Аператара - рэсурс Аператара ў сетцы інтэрнэт, размешчаны па адрасе www.mts.by.

2.10. Кодавае слова - паслядоўнасць знакаў (літар, лічбаў), якая вызначаецца Абанентам у вызначанай Аператарам форме і служыць, каб ідэнтыфікаваць Абанента падчас выканання Дагавора ў выпадку звароту ў Кантактны цэнтр Аператара і (або) у іншых выпадках, вызначаных Аператарам.

2.11. Кантактны цэнтр Аператара - даведачна-інфармацыйная служба Аператара, прызначаная даваць Абанентам даведачна-інфармацыйныя паслугі па нумары 0890 або email help@mts.by, калі Аператарам не вызначаныя іншыя нумары, email і іншыя спосабы звароту ў кантактны цэнтр. Пералік нумароў, email і іншых спосабаў звароту ў Кантактны цэнтр даводзіцца да ведама Абанента ў парадку, які прадугледжаны п.11.2. гэтага Парадку. Падчас знаходжання Абанента ў зоне радыёпакрыцця сеткі Аператара тэлефанаванні ў Кантактны цэнтр па вызначаным у гэтым пункце нумары не тарыфікуюцца. Даванне даведачна-інфармацыйных паслуг у

Кантактным цэнтры Аператара па вызначаным у гэтым пункце нумары ажыццяўляецца кругласутачна.

2.12. Асабовы рахунак - аналітычны рахунак у АСР, які ўлічвае аб'ём аказаных паводле Дагавора Паслуг, улічвае паступленне і выдаткаванне грашовых сродкаў, унесеных у лік аплаты Паслуг і (або) Абаненцкага абсталявання, а таксама іншыя абавязацельствы.

2.13. Аператар - СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы». Месца знаходжання: 220043, г. Мінск, праспект Незалежнасці, 95-4. Ліцэнзія на права ажыццяўлення дзейнасці ў галіне сувязі зарэгістраваная ў рэестры ліцэнзій Міністэрства сувязі і інфарматызацыі Рэспублікі Беларусь за № 926, выдадзеная 30.04.2004.

2.14. Аператар-рэцыпіент - аператар сотавай рухомай электрасувязі, для абслугоўвання ў сетцы якога па заяве Абанента пераносіцца абаненцкі нумар (нумары).

2.15. Парог злучэння - прамежак часу, які вызначаецца Аператарам і пасля сканчэння якога працяг злучэння з'яўляецца падставай для пачатку тарыфікацыі Паслуг.

2.16. Справаздачны перыяд - перыяд часу, за які вызначаецца аб'ём Паслуг, які фактычна атрыманы і аплачваецца Абанентам. Калі іншая працягласць справаздачнага перыяду не вызначаная Аператарам, справаздачны перыяд лічыцца роўным аднаму каляндарным месяцу.

2.17. Роўмінг - магчымасць атрымання Паслуг, якая даецца Аператарам падчас знаходжання Абанента ў сетцы сувязі іншага (роўмінгавага) аператара. Падрабязная інфармацыя пра тэрыторыі і назвы аператараў сувязі, дзе Абаненту даецца Роўмінг, вызначаецца Аператарам шляхам размяшчэння інфармацыі ў месцах рознічнай рэалізацыі тавараў і Паслуг Аператара або праз сродкі масавай інфармацыі, або на Інтэрнэт-сайце Аператара, або іншымі спосабамі. Зона радыёпакрыцця сетак аператараў сувязі іншых дзяржаў (у межах якой магчымае атрыманне Паслуг у рэжыме роўмінгу) можа ахопліваць частку тэрыторыі Рэспублікі Беларусь, асабліва ў прыгранічных раёнах.

2.18. Сэрвісы самаабслугоўвання - Мабільная праграма «Мой МТС», іншыя праграмы і сэрвісы, прызначаныя для змянення Абанентам асобных умоў Дагавора шляхам здзяйснення самастойных дзеянняў з іх дапамогай. Умовы карыстання сэрвісам самаабслугоўвання вызначаюцца Аператарам у правілах або ў пагадненнях аб іх. Дзеянні, учыненыя з выкарыстаннем лагіна і пароля (іншых кодаў аўтарызацыі) Абанента да сэрвісу самаабслугоўвання Аператара, прыраўноўваюцца да здзейсненых Абанентам асабіста.

2.19. Тэрмін аказання Паслуг - максімальны перыяд часу, на працягу якога Аператар абавязуецца аказваць Абаненту Паслугі. Скарыстанне Тэрміну аказання Паслуг, парадак яго вызначэння, а таксама іншыя ўмовы, звязаныя з Тэрмінам аказання Паслуг, вызначаецца тарыфным планам, правіламі аказання Паслуг і даводзяцца да Абанентаў шляхам размяшчэння інфармацыі ў месцах рознічнай рэалізацыі тавараў і Паслуг Аператара або

праз сродкі масавай інфармацыі, або на інтэрнэт-сайце Аператара, або іншымі спосабамі.

2.20. Тарыфны план - сукупнасць тарыфаў і іншых умоў у дачыненні да прапанаванага пераліку паслуг, якія Аператар вызначае самастойна ў вызначаным парадку.

2.21. Унікальны код ідэнтыфікацыі - унікальнае спалучэнне лічбавых і (або) літарных, і (або) іншых знакавых пазначэнняў, якое выкарыстоўваецца з мэтай адназначнай ідэнтыфікацыі Абанента (Абаненцкага абсталявання) у працэсе аказання Паслуг.

2.22. Упаўнаважаная асоба - асоба, праз выплату якой грашовых сродкаў Абанент выконвае свае грашовыя абавязацельствы, якія ўзнікаюць перад Аператарам паводле Дагавора.

2.23. Паслугі - паслугі сотавай рухомай электрасувязі, у тым ліку паслугі перадачы даных, тэлематычныя паслугі, і іншыя, якія аказваюцца Абаненту з выкарыстаннем сеткі сотавай рухомай электрасувязі СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы», а таксама звязаныя з імі паслугі, якія аказваюцца Аператарам непасрэдна і (або) з прыцягненнем трэціх асоб (сэрвіснае, інфармацыйна-даведачнае абслугоўванне і інш.).

2.24. SIM-карта - абаненцкі модуль, які знаходзіцца ва ўласнасці Аператара і які даецца ў карыстанне Абаненту, з дапамогай якога забяспечваецца ідэнтыфікацыя Абанента і доступ Абаненцкага абсталявання да сеткі сувязі Аператара.

Раздзел II. Парадак і ўмовы заключэння Дагавора

Артыкул 3. Парадак заключэння Дагавора. Тэрмін Дагавора

3.1. Дагавор уступае ў сілу і становіцца абавязковым для бакоў з моманту яго заключэння. Пасля заключэння Дагавора дапускаецца выкарыстанне электроннага подпісу або іншага аналага ўласнаручнага подпісу ў парадку, вызначаным заканадаўствам Рэспублікі Беларусь, пагадненнем бакоў і (або) гэтым Парадам.

Момант заключэння Дагавора вызначаецца як адна з пералічаных ніжэй падзей, якая наступіць раней:

3.1.1. дата падпісання Дагавора абодвума бакамі;

3.1.2. ажыццяўленне Абанентам канклюдэнтных дзеянняў (унясенне плацяжу на Асабовы рахунак, падпісанне Дагавора лічбавым рукапісным подпісам з выкарыстаннем планшэта, дысплея і іншых праграмных сродкаў, з дапамогай сэрвісу самаабслугоўвання і іншымі спосабамі, прапанаванымі Аператарам), даведзеных яму ў парадку, прадугледжаным п. 11.2. гэтага Парадку, якія сведчаць пра прыняцце ім публічнай аферты Аператара на заключэнне Дагавора;

3.1.3. пачатак карыстання Паслугамі асобай, якая з'яўляецца законным уладальнікам SIM-карты / Унікальнага кода ідэнтыфікацыі. У такім выпадку Абанент абавязаны не пазней за 5 (пяць) каляндарных дзён з моманту

пачатку карыстання Паслугамі перадаць Аператару запоўнены і падпісаны са свайго боку экзэмпляр Дагавора.

У выпадку, калі Дагавор заключаецца ў рамках працэдуры перанясення абаненцкага нумара, Дагавор лічыцца заключаным і аказанне паслуг па гэтым абаненцкім нумары ажыццяўляецца з моманту завяршэння працэдуры пераносу абаненцкага нумара (з моманту атрымання Аператарам пацвярджэння магчымасці пераносу абаненцкага нумара (нумароў) з базы даных нумароў, якія пераносяцца).

3.2. Калі іншае не ўзгоднена бакамі ў Дагаворы, апошні лічыцца заключаным на нявызначаны тэрмін. У выпадку заключэння бакамі тэрміновага Дагавора яго дзеянне працягваецца кожны раз на наступны перыяд, роўны першапачатковаму тэрміну дзеяння Дагавора, калі Абанент не заявіць пра адваротнае не пазней, чым за 15 (пятнаццаць) каляндарных дзён да сканчэння тэрміну яго дзеяння.

3.3. Неад'емнай часткай Дагавора з'яўляюцца гэты Парадак, выбраны Абанентам Тарыфны план, тэхнічныя ўмовы аказання паслуг сувязі СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы», а таксама ўмовы Правілаў аказання Паслуг, умовы іншых афертаў, прынятых Абанентам у парадку і на ўмовах, вызначаных Аператарам, якія даводзяцца да ведама Абанента ў парадку, прадугледжаным п. 11.2. гэтага Парадку. Заключэнне Дагавора азначае азнаямленне і згоду Абанента з гэтым Парадкам, выбраным тарыфным планам і ўмовамі аферты, прынятымі Абанентам.

3.4. Калі ў Дагаворы не прадугледжанае іншае, ён заключаецца з Абанентам на наступных умовах:

3.4.1. пералік Паслуг, якія даюцца Абаненту (пакет паслуг у выпадку першапачатковага падключэння), вызначаецца згодна з выбраным абанентам тарыфным планам і базавым пакетам налад сеткі;

3.4.2. метады разлікаў: авансавы;

3.4.3. спосаб дастаўкі рахунка ў выпадку першапачатковага падключэння: без дастаўкі (атрыманне ў Салоне сувязі Аператара).

3.5. Асоба, упаўнаважаная на заключэнне Дагавора ад імя юрыдычнай асобы, прад'яўляе Аператару:

- копію пасведчання аб дзяржаўнай рэгістрацыі юрыдычнай асобы;
- дакумент, які пацвярджае паўнамоцтвы;
- дакумент, які сведчыць асобу, з ліку вызначаных Аператарам.

Фізічная асоба пасля заключэння Дагавора прад'яўляе Аператару дакумент, які сведчыць асобу, з ліку вызначаных Аператарам.

Прадстаўнік фізічнай асобы пасля заключэння Дагавора прад'яўляе Аператару дакумент, які пацвярджае паўнамоцтвы, і дакумент, які сведчыць асобу прадстаўніка, з ліку вызначаных Аператарам.

3.6. Аператар мае права не даваць Абаненту ў карыстанне больш за 5 абаненцкіх нумароў.

3.7. Прадстаўнік Аператара мае права ажыццяўляць фота- або відэафіксацыю Абанента пасля заключэння Дагавора.

3.8. Заключаючы Дагавор, Абанент паказвае сваю згоду на атрыманне пасродкам электрасувязі, дастаўкі ў паштовую скрыню, а таксама праз інтэрнэт-каналы камунікацыі рэкламнай і іншай інфармацыі (у тым ліку шляхам размяшчэння інфармацыі ў рахунках, праз месенджары, сацыяльныя сеткі і іншыя інфармацыйныя рэсурсы), у мэтах прасоўвання тавараў, работ і паслуг.

Раздзел III. Пэралік, аб'ём і якасць Паслуг

Артыкул 4. Пэралік Паслуг

4.1. Пэралік Паслуг, якія аказваюцца Абаненту, вызначаецца выбраным Абанентам тарыфным планам з улікам іншых Паслуг, заказаных Абанентам дадаткова ў адпаведнасці з дзеючымі прапановамі Аператара і (або) трэціх асоб, а таксама вызначаецца магчымасцямі Абаненцкага абсталявання і наяўнасцю тэхнічнай магчымасці іх аказання. Пэралік Паслуг у роўмінгу залежыць таксама ад магчымасцяў сеткі роўмінгавага аператара.

4.2. Абмежаванне давання Паслуг ажыццяўляецца ў парадку, вызначаным дзеючым заканадаўствам Рэспублікі Беларусь. У выпадку наяўнасці наладжанага Абанентам злучэння Аператар можа не ўжываць меры па абмежаванні давання Паслуг да завяршэння такога злучэння. Абмежаванне давання Паслуг таксама можа не ўжывацца Аператарам падчас спісання абаненцкай платы за Паслугі, здзяйснення Абанентам дзеянняў, вызначаных Аператарам, па замове дадатковых Паслуг, а таксама ў іншых выпадках на меркаванне Аператара.

Артыкул 5. Аб'ём паслуг

5.1. Аб'ём Паслуг, аказаных Абаненту Аператарам, вызначаецца на падставе паказанняў АСР Аператара або абсталявання сувязі іншых аператараў сувязі, у прыватнасці, падчас аказання паслуг сувязі Абаненту ў роўмінгу.

У мэтах аказання Паслуг перадачы даных, калі іншае не прадугледжваецца тарыфнымі планамі або Правіламі аказання адпаведнай паслугі, адзінкай тарыфікацыі падчас аказання Паслуг з'яўляецца 1 байт, пры гэтым 1 кілабайт (Кбайт, Кб) роўны 1024 байт, 1 мегабайт (Мбайт, Мб) роўны 1024 кілабайт, а 1 гігабайт (Гбайт, Гб) роўны 1024 мегабайт.

5.2. Зыходзячы з сумаў раней унесеныя плацяжоў, умоў Тарыфнага плана і аб'ёму выкарыстаных Абанентам Паслуг (у тым ліку падчас карыстання Роўмінгам) у АСР вызначаецца рэшта на асабовым рахунку. Велічыня рэшты з'яўляецца абагульненай інфармацыяй пра аб'ём Паслуг, які можа быць выкарыстаны Абанентам (дадатнае значэнне рэшты) або быць выкарыстаны Абанентам пасля поўнага выдаткавання на аплату Паслуг унесеныя плацяжоў (адмоўнае значэнне рэшты). Унясенне плацяжоў адлюстроўваецца як павелічэнне дадатнага значэння рэшты або памяншэнне

адмоўнага значэння рэшты на асабовым рахунку. Спагнанне платы за аказаныя Паслугі адлюстроўваецца як памяншэнне дадатнага значэння рэшты або павелічэнне адмоўнага значэння рэшты на асабовым рахунку. Памяншэнне дадатнага значэння рэшты або павелічэнне адмоўнага значэння рэшты на асабовым рахунку ажыццяўляецца зыходзячы з тарыфаў на Паслугі з улікам ПДВ і іншых падаткаў. Адмоўнае значэнне рэшты паказвае памер запазычанасці Абанента. Звесткі пра рэшту на асабовым рахунку Абанента паказваюцца асобным радком у рахунках. Звесткі пра рэшту на асабовым рахунку могуць быць атрыманыя Абанентам у Аператара (у тым ліку з дапамогай сэрвісу самаабслугоўвання Аператара).

Звесткі пра аб'ём Паслуг і рэшту на асабовым рахунку Абанента абнаўляюцца ў АСР па меры аказання Паслуг (як у працэсе іх аказання, так і пасля) і па меры паступлення плацяжоў, пры гэтым перыяд абнаўлення вышэйзгаданых звестак не з'яўляецца фіксаваным і залежыць ад нагрузкі на АСР.

Паводле пагаднення паміж Абанентам і Аператарам плацяжы, якія паступаюць на Асабовы рахунак Абанента, могуць быць выкарыстаныя, каб аплаціць набытае ў Аператара Абаненцкае абсталяванне.

5.3. Падчас аказання паслуг у дачыненні да некалькіх Абаненцкіх нумароў і (або) Унікальных кодаў ідэнтыфікацыі і ў выпадку наяўнасці тэхнічнай магчымасці ў Аператара, улік аб'ёму аказаных Паслуг, паступлення і выдаткавання грашовых сродкаў можа ажыццяўляцца з выкарыстаннем агульнага Асабовага рахунку.

5.4. Методыка вызначэння працягласці злучэння.

5.4.1. Працягласць тэлефоннага злучэння адлічваецца АСР з 1-й секунды адказу асобы, якой тэлефануюць, або Абаненцкага абсталявання да моманту адбою асобы, якая тэлефанавала або якой тэлефанавалі, або Абаненцкага абсталявання. Да абаненцкага абсталявання, сігнал адказу якога прыраўноўваецца да адказу асобы, якой тэлефануюць, і служыць пачаткам адліку працягласці злучэння, адносяцца:

- апаратура перадачы даных (напрыклад, мадэм, факсімільны апарат), якая працуе ў рэжыме аўтаматычнага прыёму інфармацыі;
- Абаненцкае абсталяванне з аўтаадказчыкам, аўтаматычным вызначальнікам нумара;
- прылады галасавой пошты;
- таксафон, устаноўская тэлефонная станцыя або іншае Абаненцкае абсталяванне, якое забяспечвае або якое імітуе магчымасць абмену інфармацыяй у выпадку адсутнасці асобы, якой тэлефануюць.

5.4.2. Зыходзячы з тэхнічных асаблівасцяў работы сеткі Аператара, Аператар мае права вызначаць максімальную працягласць аднаго бесперапыннага злучэння. Інфармацыя пра максімальную працягласць злучэння даводзіцца да Абанентаў шляхам размяшчэння інфармацыі спосабамі, прадугледжанымі ў п. 11.2. гэтага Парадку.

Артыкул 6. Якасць Паслуг электрасувязі Аператара

6.1. Якасць Паслуг электрасувязі, якія даюцца з выкарыстаннем сеткі Аператара, адпавядае патрабаванням, якія абавязкова прад'яўляюцца ў Рэспубліцы Беларусь, і наяўным ліцэнзіям. Паказчыкі якасці работы сеткі і абслугоўвання абанентаў вызначаюцца Тэхнічнымі ўмовамі аказання паслуг СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы», якія з'яўляюцца неад'емнай часткай Дагавора і размяшчаюцца на Інтэрнэт-сайце Аператара. Аператар дае Паслугі сувязі кругласутачна, штодня, без перапынкаў, за выключэннем правядзення неабходных рамонтных і прафілактычных работ.

6.2. Якасць Паслуг, якія даюцца Абаненту, у тым ліку скорасць перадачы даных, можа змяняцца (пагаршацца, перапыняцца або суправаджацца перашкодамі) у сілу натуральных умоў распаўсюджвання радыёхваляў ў залежнасці ад лакальных асаблівасцяў рэльефу мясцовасці і тыпу забудовы, метэаралагічных умоў, ад тэхнічных характарыстык і тэхнічнага стану Абаненцкага абсталявання, паблізу або ўнутры будынкаў, у тунэлях, падвалах і іншых падземных збудаваннях, пад уплывам высотнай інтэрферэнцыі на высокіх паверххах будынкаў, і з іншых прычын. У асобных сотах радыёсеткі могуць назірацца кароткачасовыя лакальныя перагрузкі, звязаныя са знаходжаннем вялікай колькасці Абанентаў у зоне дзеяння соты і спробамі Абанентаў адначасова здзейсніць тэлефанаванне.

6.3. Электрасувязь, якая прапаноўваецца Абаненту ў сілу канструктыўных асаблівасцяў сеткі, залежыць ад якасці абсталявання аператараў мясцовых правадных тэлефонных ліній, абсталявання аператараў міжнароднай і міжгародняй сувязі, якое знаходзіцца па-за межамі адказнасці Аператара.

6.4. Аператар не нясе адказнасці за недахопы Паслуг і іншыя наступствы, якія ўзніклі ў выніку выкарыстання Абанентам няспраўнага Абаненцкага абсталявання, якое не адказвае вызначаным патрабаванням, або Абаненцкага абсталявання, якое было змененае або мадыфікаванае без узгаднення з вытворцам і Аператарам, або за недахопы, выкліканыя ўздзеяннем шкоднага праграмнага забеспячэння, наладжанага на абсталяванні Абанента, а таксама ў выпадку выкарыстання Абанентам або трэцімі асобамі SIM-карты, змененай (замененай, мадыфікаванай) без узгаднення з Аператарам і ў іншых выпадках, калі адсутнічае віна Аператара.

Раздзел IV. Правы і абавязкі Бакоў

Артыкул 7. Правы Абанента

7.1. Атрымліваць неабходную і дакладную інфармацыю пра аператара, пра тэхнічную магчымасць аказання Паслуг, пра аб'ём Паслуг, якія яму даюцца, пра рахункі за аказаныя Паслугі, пра Зону радыёпакрыцця сеткі,

пералік паслуг і тарыфных планаў, а таксама іншую інфармацыю, звязаную з аказаннем Паслуг, у тым ліку ў Кантактным цэнтры Аператара.

7.2. Атрымліваць рахункі за аказаныя Паслугі пасля сканчэння справаздачнага перыяду ў вызначаным Аператарам парадку.

7.3. Выказаць сваю адмову ад атрымання рэкламнай і іншай інфармацыі, калі магчымасць такой адмовы прадугледжаная заканадаўствам, адным з наступных спосабаў:

- шляхам прастаўлення адзнакі ў адпаведнай ячэйцы бланка Дагавора;
- звярнуўшыся ў Салон сувязі Аператара з дакументам, які сведчыць асобу;
- звярнуўшыся ў Кантактны цэнтр Аператара;
- іншым спосабам, калі такі спосаб прадугледжаны Аператарам.

7.4. Ажыццяўляць правы, якія належаць Абаненту паводле Дагавора, асабіста або праз прадстаўніка, які дзейнічае на падставе даверанасці або іншай падставе, прадугледжанай заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

Любыя дзеянні, учыненыя з выкарыстаннем дадзенага паводле Дагавора Абаненцкага нумара, або SIM-карты, або кодавага слова (пароля) Абанента, або ўнікальнага кода ідэнтыфікацыі, лічацца здзейшчанымі ад імя і з адабрэння Абанента.

7.5. Ажыццяўляць іншыя правы, прадугледжаныя заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

Артыкул 8. Абавязкі Абанента

8.1. Даць Аператару ў мэтах заключэння і выканання Дагавора неабходныя дакументы і дакладныя звесткі пра сябе ў аб'ёме, які вызначаецца Аператарам. У выпадку змянення названых звестак Абанент абавязаны на працягу 60 (шасцідзесяці) каляндарных дзён пасля такіх змяненняў падаць Аператару новыя дакументальна пацверджаныя даныя (пасля заказу дастаўкі рахункаў па новым адрасе дастаўка будзе ажыццяўляцца з наступнага месяца пасля атрымання Аператарам інфармацыі пра новы адрас).

8.2. Азнаёміцца з умовамі гэтага Парадку, Зонай радыёпакрыцця сеткі, тэхнічнай магчымасцю аказання Паслуг, пералікам Паслуг і Правіламі іх аказання, тарыфамі на Паслугі (у тым ліку тарыфамі на Паслугі падчас карыстання Роўмінгам), іншымі публічнымі афертамі, інструкцыяй па эксплуатацыі Абаненцкага абсталявання, парадкам аплаты поўнай / няпоўнай Адзінкі тарыфікацыі Паслуг, правіламі набору нумара, правіламі правядзення маркетынговых акцый, рэкламных гульняў і адпаведнымі тарыфамі да пачатку карыстання Паслугамі і (або) удзелу ў адпаведных маркетынговых акцыях і рэкламных гульнях.

8.3. Карыстацца Паслугамі ў адпаведнасці з Правіламі іх аказання, дзеючых тарыфных планаў і ўмовамі гэтага Парадку.

8.4. Не выкарыстоўваць Паслугі ў супрацьпраўных мэтах, у тым ліку ў мэтах распаўсюджвання матэрыялаў, якія абражаюць чалавечую годнасць,

прапаганды гвалту, распальвання расавай, рэлігійнай або нацыянальнай варожасці, у хуліганскіх або ашуканскіх мэтах, не здзяйсняць дзеянняў, якія наносаць шкоду Аператару і (або) трэцім асобам.

8.5. Не карыстацца Паслугамі ў мэтах ажыццяўлення безліцэнзійнай або іншай дзейнасці, якая не адпавядае заканадаўству Рэспублікі Беларусь.

8.6. Не ажыццяўляць дзеянняў, якія могуць пацягнуць за сабой парушэнне функцыянавання сетак і сродкаў электрасувязі.

8.7. Не ажыццяўляць несанкцыянаваны доступ да інфармацыйных сістэм сеткі сувязі Аператара або абсталявання Аператара, або абсталявання іншых Абанентаў.

8.8. Не дапускаць выкарыстання сеткі сувязі Аператара ў мэтах перадачы інфармацыі, забароненай да распаўсюджвання ў адпаведнасці з заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

8.9. Не дапускаць выкарыстанне Паслуг без дадатковага пісьмовага ўзгаднення з Аператарам з мэтай правядзення латарэй, галасаванняў, конкурсаў, віктарын, рэкламы, апытанняў, масавых рассыкі паведамленняў.

8.10. Не ажыццяўляць рассылку карыстальнікам сеткі Інтэрнэт рэкламнай і іншай незапрошанай імі інфармацыі (спаму).

8.11. Не фальсіфікаваць свой IP-адрас, адрасы, якія выкарыстоўваюцца ў іншых сеткавых пратаколах, а таксама іншую службовую інфармацыю падчас перадачы даных у сетцы Інтэрнэт.

8.12. Не перадаваць SIM-карту трэцім асобам без згоды Аператара, а таксама не змяняць, не капіраваць і не замяняць праграмнае забеспячэнне SIM-карты.

8.13. Забяспечыць захаванасць лагіна і пароля (іншых кодаў аўтарызацыі) да сэрвісу самаабслугоўвання Аператара.

8.14. Не дапускаць выкарыстання Абаненцкіх нумароў і (або) Унікальнага кода ідэнтыфікацыі, або SIM-карты з мэтай арганізацыі далучэння і ўзаемадзеяння сетак электрасувязі ў парушэнне вызначанага заканадаўствам Рэспублікі Беларусь парадку пропуску трафіка паміж імі (у тым ліку ў мэтах наладжвання шлюзаў для доступу да сеткі электрасувязі і інтэрнэт-тэлефаніі, арганізацыі доступу з сеткі сувязі агульнага карыстання да мадэмных пулаў, вузлоў перадачы даных і тэлематычных службаў, картачных платформаў і інш.).

8.15. Своечасова аплачваць Паслугі Аператару або названай ім Упаўнаважанай асобе ў адпаведнасці з дзеючым парадкам, метадам аплаты Паслуг, тарыфным планам і гэтым Парадкам. Перадача SIM-карты або кодавага слова (пароля) Абанента, або ўнікальнага кода ідэнтыфікацыі ў карыстанне трэцім асобам або страта SIM-карты не вызваляюць Абанента ад выканання абавязацельстваў згодна з Дагаворам, у тым ліку ад аплаты Паслуг.

8.16. Самастойна сачыць за станам свайго Асабовага рахунку (наяўнасцю дадатнай рэшты або неперавышэннем вызначанага ліміту крэдытавання (мяжы крэдыту)) з дапамогай сэрвісу самаабслугоўвання і

своечасова аплачваць Паслугі Аператару ў адпаведнасці з Правіламі іх аказання, метадам разлікаў, тарифным планам і ўмовамі гэтага Парадку.

8.17. Падчас унясення аплаты паводле Дагавора праверыць правільнасць запаўнення плацежнага дакумента і захаваць яго да моманту залічэння грашовых сродкаў на Асабовы рахунак. Адказнасць за дакладнасць і правільнасць інфармацыі, названай у плацежным дакуменце, нясе плацельшчык. У выпадку адсутнасці ў плацежным дакуменце дакладнай, поўнай і карэктнай інфармацыі Аператар не нясе адказнасці за неадпаведнае і (або) несвоечасовае залічэнне грашовых сродкаў, якое можа прывесці да прыпынення аказання Паслуг.

8.18. Не выдаткоўваць на аплату Паслуг сродкі, якія паступілі на Асабовы рахунак памылкова або без яго згоды, а таксама не выкарыстоўваць Асабовы рахунак у мэтах, не прадугледжаных п. 2.12 гэтага Парадку, і (або) пагадненнем з Аператарам. Пасля паступлення названых плацэжоў Абанент абавязаны пісьмова паведамляць Аператару.

8.19. Забяспечыць немагчымасць доступу трэціх асоб да зашыфраванай інфармацыі, якая змяшчаецца на SIM-карце і складае камерцыйную тайну Аператара, не здзяйсняць самастойна і не даваць магчымасць трэцім асобам здзяйсняць з зашыфраванай інфармацыяй, якая змяшчаецца на SIM-карце, у тым ліку, з унікальным ідэнтыфікатарам абанента сеткі (IMSI) і індывідуальным крыптаграфічным ключом Абанента (Ki) наступныя дзеянні: змяненне, выманне, капіраванне, размнажэнне, распаўсюджванне, перанос на іншыя носьбіты, іншыя супрацьпраўныя дзеянні. Не рабіць дублікатаў SIM-карты або карты, якія змяшчаюць інфармацыю з дзвюх або больш SIM-картаў, а таксама забяспечыць немагчымасць такіх дзеянняў з боку трэціх асоб. У выпадку невыканання Абанентам гэтага абавязку, ён нясе абавязацельствы аплаціць у поўным аб'ёме аказаных Паслуг, атрыманых з выкарыстаннем дублікатаў SIM-картаў або картаў, якія змяшчаюць інфармацыю з дзвюх або больш SIM-картаў.

8.20. Неадкладна паведамляць Аператару пра згубу, крадзежы і іншую страту SIM-карты, крадзеж (выдаванне) Унікальнага кода ідэнтыфікацыі, так як Абанент нясе ўсе абавязацельствы па аплаце Паслуг, аказаных аж да моманту атрымання Аператарам ад Абанента заявы аб страце SIM-карты, што прыводзіць да спынення абслугоўвання гэтай SIM-карты Аператарам і, адпаведна, немагчымасці яе далейшага выкарыстання па прызначэнні, або да моманту атрымання Аператарам ад Абанента заявы на блакіроўку ўнікальнага кода ідэнтыфікацыі.

8.21. Каб пазбегнуць магчымага ўзнікнення перашкод і іншых неспрыяльных наступстваў, выкарыстоўваць Абаненцкае абсталяванне з захаваннем вызначаных правілаў і абмежаванняў (у прыватнасці, з улікам забароны выкарыстання ў лятальных апаратах, на аэрадромах, аўтазаправачных станцыях (АЗС), а таксама на прадпрыемствах, у арганізацыях, установах і ў іншых месцах, у выпадку, калі ў названых месцах існуе абмежаванне на выкарыстанне радыёперадаючых прылад).

8.22. Выкарыстоўваць з мэтай падключэння да сеткі сувязі Абаненцкае абсталяванне, якое адпавядае патрабаванням да гэтага віду паслуг сувязі і сертыфікаванае ў парадку, прадугледжаным заканадаўствам Рэспублікі Беларусь, а таксама SIM-карту і (або) Унікальны код ідэнтыфікацыі, атрыманыя ад Аператара.

8.23. Не перадаваць без згоды Аператара свае правы (не саступаць свае правы патрабавання) і абавязкі (не пераводзіць доўг) згодна з Дагаворам трэцім асобам.

8.24. Не перашкаджаць ліквідацыі няспраўнасцяў у сетцы Аператара і дзейнасці сэрвісных службаў Аператара або прыцягнутых ім трэціх асоб.

8.25. У выпадку выяўлення Аператарам прыкмет магчымых парушэнняў умоў Дагавора, гэтага Парадку або заканадаўства Рэспублікі Беларусь даваць запытаныя Аператарам тлумачэнні па пытаннях парадку выкарыстання выдзеленага абаненцкага нумара ў вызначаны Аператарам тэрмін.

8.26. Выконваць іншыя абавязкі, прадугледжаныя заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

Артыкул 9. Правы Аператара

9.1. Вызначаць умовы аказання Паслуг і (або) тарыфных планаў з дапамогай увядзення новых Паслуг і (або) тарыфных планаў або ўнясення змяненняў у дзеючыя ўмовы (правілы) аказання Паслуг і (або) тарыфных планаў у парадку, прадугледжаным гэтым Парадкам.

9.2. Прыпыняць аказанне Паслуг у выпадках, прадугледжаных Дагаворам, гэтым Парадкам, у тым ліку ў выпадку парушэння тэрмінаў аплаты Паслуг, невыканання Абанентам іншых абавязацельстваў, прадугледжаных заканадаўствам Рэспублікі Беларусь, Дагаворам, гэтым Парадкам, а таксама ў наступных выпадках:

9.2.1. падчас надзвычайных сітуацый прыроднага і тэхнагеннага характару, падчас правядзення мантажных, пуска-наладачных, прафілактычных работ, правядзення тэхнічнага абслугоўвання або мадыфікацыі абсталявання на сетцы Аператара, тэхнічных адмовах і выхадзе са строю абсталявання Аператара;

9.2.2. у выпадку выяўлення Аператарам прыкмет здзяйснення Абанентам дзеянняў, якія наносзяць шкоду Аператару, трэцім асобам або дзяржаве з выкарыстаннем каналаў сувязі і абсталявання Аператара;

9.2.3. у выпадку выкарыстання Абанентам SIM-карты са змененым праграмным забеспячэннем;

9.2.4. у выпадку выяўлення Аператарам прыкмет здзяйснення Абанентам дзеянняў, якія могуць пацягнуць за сабой парушэнне функцыянавання сетак і сродкаў электрасувязі, дзеянняў, накіраваных на зніжэнне якасці работы або пашкоджанне сетак электрасувязі; дзеянняў, накіраваных на несанкцыянаваны доступ да інфармацыйных сістэм сеткі

электрасувязі або вылічальнай тэхнікі аператара электрасувязі або іншых карыстальнікаў;

9.2.5. у іншых выпадках, прадугледжаных заканадаўствам Рэспублікі Беларусь, якія абавязваюць Аператара прыпыняць аказанне Паслуг (у тым ліку які рэгламентуе работу сістэмы процідзеяння парушэнням парадку пропуску трафіка на сетках электрасувязі).

9.3. Абанент паведамлены, што дата прыпынення аказання Паслуг вызначаецца датай выяўлення Аператарам факта парушэння Абанентам умоў гэтага Парадку (Дагавора) і (або) актаў заканадаўства Рэспублікі Беларусь.

Паслугі прыпыняюцца аж да моманту ліквідацыі парушэнняў або іншага выключэння падстаў для прыпынення аказання Паслуг.

9.4. Ажыццяўляць аўдыёзапіс уваходных тэлефанаванняў, якія паступаюць у Кантактны цэнтр Аператара, выходных тэлефанаванняў, якія ажыццяўляюцца Кантактным цэнтрам Аператара, размовы з Абанентам падчас абслугоўвання ў Салоне сувязі, а таксама запіс і захоўванне іншых паведамленняў у ходзе абслугоўвання Абанента (email, чат і інш.); абмежаваць доступ Абанента ў Кантактны цэнтр Аператара ў выпадках неаднаразовага звароту да спецыялістаў Аператара па пытаннях, якія не тычацца дзейнасці Аператара, і (або) у выпадку парушэння этычных норм і правілаў адносін (абраза, дакучлівыя тэлефанаванні без мэты атрымання абслугоўвання і інш.).

9.5. Ажыццявіць замену Абаненцкага нумара і (або) Унікальнага кода ідэнтыфікацыі ў аднабаковым парадку, калі працяг аказання Паслуг з выкарыстаннем раней выдзеленага Абаненцкага нумара і (або) Унікальнага кода ідэнтыфікацыі немагчымы з тэхнічнай прычыны. У гэтым выпадку Аператар не пазней чым за 30 (трыццаць) каляндарных дзён да замены павінен паведаміць Абанента, вызначаўшы тэрмін і прычыны такой замены. Паведамленне ажыццяўляецца спосабамі, прадугледжанымі ў п. 11.2. гэтага Парадку.

9.6. Ажыццявіць замену SIM-карты ў аднабаковым парадку, папярэдне паведаміўшы Абанента з вызначэннем тэрміну такой замены. Паведамленне ажыццяўляецца спосабамі, прадугледжанымі ў п. 11.2. гэтага Парадку.

9.7. Даваць доступ да паслуг, якія не ўваходзяць у дзеючы пералік Паслуг Абанента, папярэдне паведаміўшы пра гэта Абанента спосабамі, прадугледжанымі ў п. 11.2. гэтага Парадку.

9.8. Вызначаць тэхнічныя характарыстыкі і асаблівасці праграмнага забеспячэння SIM-карты, у тым ліку першапачатковую актывацыю на ёй інтэрактыўных даведачных, інфармацыйных і іншых сэрвісаў.

9.9. Прыпыняць (спыняць) прымяненне існуючых тарыфных планаў, асобных Паслуг, а таксама пераводзіць Абанентаў з аднаго Тарыфнага плана на іншы, у парадку, які прадугледжаны Дагаворам, у тым ліку гэтым Парадкам.

9.10. У выпадку правядзення мерапрыемстваў па папярэджанні, выяўленні і спыненні парушэнняў парадку пропуску трафіка на сваіх сетках электрасувязі, а таксама ў іншых выпадках, калі Аператар выяўляе прыкметы

магчымых парушэнняў умоў Дагавора, гэтага Парадку або заканадаўства Рэспублікі Беларусь, запытваць тлумачэнні ад Абанента па пытаннях парадку выкарыстання выдзеленага яму абаненцкага нумара.

9.11. Рэалізоўваць іншыя правы, прадугледжаныя заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

Артыкул 10. Абавязкі Аператара

10.1. Даць Абаненту пасля заключэння Дагавора неабходную і дакладную інфармацыю пра паслугі, іх пералік і Правілы аказання, тарыфныя планы, парадак і ўмовы аплаты Паслуг, парадак і тэрміны дастаўкі рахункаў, тэхнічную магчымасць аказання Паслуг, спецыяльны дазвол (ліцэнзію) Аператара, абаненцкія нумары даведчна-інфармацыйных службаў, парадак разгляду зваротаў Абанентаў

10.2. Падключыць SIM-карту Абанента да сваёй сеткі сувязі, выдзяліць Абаненту ў карыстанне на перыяд дзеяння Дагавора Абаненцкі нумар і аказваць Абаненту Паслугі ў адпаведнасці з заказаным ім паводле Дагавора пералікам. Падключэнне SIM-карты да сеткі сувязі ажыццяўляецца Аператарам не пазней каляндарнага дня, наступнага за днём заключэння Дагавора.

10.3. Арганізаваць кругласутачнае кансультаванне ў Кантактным цэнтры Аператара па пытаннях карыстання Паслугамі і разлікаў за Паслугі, у тым ліку даваць інфармацыю пра тарыфы на Паслугі, Зону радыёпакрыцця сеткі, налады Абаненцкага абсталявання для карыстання тэлематычнымі паслугамі сувязі, пра стан Асабовага рахунку Абанента і запазычанасці па аплаце Паслуг, а таксама арганізаваць бясплатнае кансультаванне па вышэйпаказаных пытаннях у салонах сувязі Аператара.

10.4. Даць Абаненту магчымасць кругласутачнага бясплатнага выкліку экстраных аператыўных службаў (у тым ліку пажарнай аховы, міліцыі, хуткай медыцынскай дапамогі, аварыйнай газавай службы і інш.) з дапамогай выканання тэлефанаванняў на нумары, адзіныя на ўсёй тэрыторыі Рэспублікі Беларусь для кожнай экстранай аператыўнай службы.

10.5. Выстаўляць Абаненту рахункі за аказаныя Паслугі на падставе паказанняў АСР у адпаведнасці з гэтым Парадкам, па рэквізітах, вызначаных Абанентам у Дагаворы (дастаўка рахункаў ажыццяўляецца, калі гэтая паслуга прадугледжаная выбраным Абанентам тарыфным планам, парадам аплаты Паслуг і заказаная Абанентам).

10.6. Прымаць неабходныя арганізацыйныя меры дзеля абароны персанальных даных Абанента і выконваць іншыя патрабаванні заканадаўствам Рэспублікі Беларусь да забеспячэння прыватнасці звестак пра Абанента, у тым ліку ў выпадку перадачы Аператарам звестак пра Абанента трэцім асобам, прадугледжаных гэтым Парадкам.

10.7. Своечасова інфармаваць Абанентаў спосабамі, прадугледжанымі ў п. 11.2. гэтага Парадку, пра буйныя аварыі і прыпынкі, іх прычынах і меркаваных тэрмінах ліквідацыі, а таксама пра правядзенне планавых

рамонтных работ на эксплуатуемых ім сетках электрасувязі не пазней чым за суткі да іх правядзення, пра тэрміны іх сканчэння, маючых адбыцца адключэннях эксплуатаванай ім сеткі электрасувязі або яе сегментаў, якія вядуць да спынення (прыпынення) аказання паслуг электрасувязі Абанентам і карыстальнікам, якія знаходзяцца ў зоне яе абслугоўвання.

10.8. Выконваць іншыя абавязкі, прадугледжаныя заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

Раздзел V. Разлікі

Артыкул 11. Тарыфы (цэны) на Паслугі

11.1. Правілы аказання Паслуг, тарыфы на Паслугі, Парог злучэння, Адзінка тарыфікацыі Паслуг і парадак аплаты няпоўнай Адзінкі тарыфікацыі Паслуг вызначаюцца Аператарам самастойна.

11.2. Інфармацыя пра дзеючыя тарыфныя планы Аператара, іншая інфармацыя, звязаная з выкананнем Дагавора, даецца шляхам яе размяшчэння ў месцах рознічнай рэалізацыі тавараў і Паслуг Аператара, або на Інтэрнэт-сайце Аператара, або SMS-паведамленнем, або іншым паведамленнем электрасувязі, паштовай сувязі, паведамленнем у сродках масавай інфармацыі.

11.3. Пасля заключэння Дагавора ў адпаведнасці з гэтым Парадам Абанент паказвае Тарыфны план, абраны ім з прапанаваных Аператарам, які становіцца неад'емнай часткай Дагавора.

Артыкул 12. Метады разлікаў

12.1. Метад разлікаў, які ўжываецца падчас аказання Паслуг, і падставы прымянення метаду разлікаў вызначаюцца Аператарам.

12.2. Авансавы метад разлікаў.

12.2.1. У выпадку авансавога метаду разлікаў на Асабовы рахунак Абанента да пачатку аказання Паслуг павінен быць занесены аванс (плацеж), які ўтварае на асабовым рахунку вызначаны Аператарам дадатную рэшту (калі іншае не вызначаецца Аператарам). Пры гэтым разлікі ажыццяўляюцца Абанентам за фактычна аказаныя ў справаздачным перыядзе Паслугі, з улікам занесенай раней сумы авансу. Рэшта на асабовым рахунку Абанента складаецца з сум плацяжоў, якія паступілі на Асабовы рахунак для аплаты Паслуг і не спісаныя у лік аплаты фактычна аказаных Паслуг.

12.2.2. Авансавыя плацяжы, унесеныя на Асабовы рахунак Абанента, выкарыстоўваюцца для аплаты Паслуг па меры іх спажывання Абанентам. Сумы авансавых плацяжоў вызначаюцца Абанентам самастойна, зыходзячы з меркаванага аб'ёму спажывання заказаных Паслуг, абранага Тарыфнага плана, правілаў вызначэння аб'ёму дадзеных Паслуг. На суму авансавых плацяжоў працэнты за камерцыйную пазыку не налічваюцца і не выплачваюцца. Калі ў працэсе аказання Паслуг на асабовым рахунку

Абанента аказваецца недастаткова грашовых сродкаў, каб аплаціць чарговую поўную Адзінку тарыфікацыі Паслугі, аказанне Паслуг можа быць прыпыненае.

12.2.3. Пасля заключэння Дагавора Абанент павінен унесці на Асабовы рахунак першапачатковы авансавы плацеж у суме, якая вызначаецца выбраным тарыфным планам, калі Аператарам не вызначаецца іншае. Аператар мае права не аказваць Паслугі Абаненту да выканання Абанентам названага грашовага абавязацельства.

12.2.4. Аператар мае права (але не абавязаны) абмежаваць або прыпыніць аказанне Паслуг Абаненту пасля паступлення ў АСР Аператара інфармацыі пра адсутнасць на асабовым рахунку Абанента дадатнай рэшты. Аператар мае права (але не абавязаны) спаганяць плату за аднаўленне аказання Паслуг пасля іх прыпынення ў адпаведнасці з гэтым пунктам. Аднаўленне аказання Паслуг ажыццяўляецца пасля паступлення на рахунак Аператара чарговага авансавага плацяжу, які ўтварае дадатную рэшту на асабовым рахунку.

12.2.5. У выпадку аказання Абаненту Паслуг без атрымання перадаплаты за гэтыя Паслугі Абанент абавязаны аплаціць іх на працягу 10 (дзесяці) каляндарных дзён з даты аказання Паслуг без перадаплаты, калі іншы тэрмін аплаты не вызначаюцца Аператарам. Адсутнасць апавяшчэння аб аказанні Паслуг без атрымання аплаты не з'яўляюцца падставай да невыканання абавязацельства Абанента па аплаце гэтых Паслуг.

12.3. Крэдытны метадаў разлікаў (аплата паслуг адкладзеным плацяжом).

12.3.1. У выпадку крэдытнага метаду разлікаў Абанент здзяйсняе аплату за фактычна аказаныя Паслугі ў справаздачным перыядзе ў адпаведнасці з умовамі гэтага Парадку не пазней за апошні дзень каляндарнага месяца, наступнага за справаздачным перыядам, калі іншы тэрмін не вызначаны тарыфным планам або Правіламі аказання Паслуг, якія забяспечваюць ужыванне крэдытнага метаду аплаты, або пагадненнем бакоў. Аплату ажыццяўляецца ў адпаведнасці з пералікам, аб'ёмам спажытых Абанентам Паслуг і абраным тарыфным планам.

12.3.2. Выкананне абавязацельстваў па аплаце фактычна аказаных Паслуг забяспечваецца занясеннем Абанентам грашовай сумы ў памеры, які вызначаецца ў адпаведнасці з тарыфамі на Паслугі і аб'ёмам іх спажывання.

12.3.3. Сума да аплаты за фактычна аказаныя Паслугі вызначаецца на падставе паказанняў АСР Аператара.

12.3.4. Аператар мае права вызначаць ліміт крэдытавання (мяжу крэдыту) па Асабавому рахунку Абанента, пасля дасягнення якога аператар мае права (але не абавязаны) абмежаваць або прыпыніць аказанне Паслуг і (або) выставіць пазачарговы рахунак за фактычна аказаныя Паслугі, які павінен быць аплочаны ў тэрмін, вызначаны у рахунку. Пазачарговы рахунак можа быць выстаўлены за перыяд часу працягласцю менш за справаздачны перыяд. Пасля непаступлення ў тэрмін на Асабовы рахунак грашовых сродкаў, якіх дастаткова, каб аплаціць аказаныя Паслугі, або дасягнення ліміту крэдытавання (мяжы крэдыту) да сканчэння справаздачнага перыяду

Аператар мае права (але не абавязаны) абмежаваць аб'ём Паслуг або цалкам прыпыніць аказанне Паслуг да паступлення на Асабовы рахунак грашовых сродкаў у памеры не менш за кошт аказаных, але не аплочаных Паслуг. Методыка разліку ліміту крэдытавання (мяжы крэдыту) вызначаецца Аператарам самастойна. Памер ліміту крэдытавання (мяжы крэдыту) можа вызначацца Аператарам у залежнасці ад пераліку, аб'ёму і кошту Паслуг, якія выкарыстоўваюцца, і Тарыфнага плана.

У выпадку абслугоўвання на адным асабовым рахунку некалькіх Абаненцкіх нумароў, па якім дадзены крэдытны метада разлікаў, прымяненне ліміту крэдытавання (мяжы крэдыту) ажыццяўляецца па гэтым Асабавому рахунку ў цэлым, як вынік падсумоўвання лімітаў крэдытавання (межаў крэдыту), вызначаных па кожным абаненцкім нумары на гэтым асабовым рахунку.

У выпадку невыканання або неналежнага выканання Абанентам сваіх абавязацельстваў паводле Дагавора ў выпадку крэдытнага метаду разлікаў, а таксама ў выпадку наяўнасці ў Аператара інфармацыі пра знаходжанне Абанента-юрыдычнай асобы (індывідуальнага прадпрымальніка) у працэсе ліквідацыі (спынення дзейнасці) або пра ўзбуджэнне ў дачыненні да яго справаводства аб эканамічнай неплацежаздольнасці (банкруцтве) і адкрыццё конкурснага вядзення, Аператар мае права зменшыць Абаненту ліміт крэдытавання (мяжы крэдыту) або вызначыць Абаненту авансавы метада разлікаў, пры якім Абанент абавязаны ажыццяўляць перадаплату (авансавыя плацяжы) за аказваемыя Паслугі. Памяншэнне ліміту крэдытавання (мяжы крэдыту) або вызначэнне авансавага метаду разлікаў ажыццяўляецца пасля пісьмовага паведамлення Абанента або паведамлення пасродкам электрасувязі з даты, вызначанай у гэтым апавяшчэнні.

12.3.5. У выпадку паступлення на рахунак Аператара залішніх сумаў, выплачаных Абанентам па рахунку, гэтыя залішнія сумы выкарыстоўваюцца з мэтай разлікаў за Паслугі, аказаныя Аператарам за іншай справаздачна перыяд.

Артыкул 13. Рахунак за Паслугі

13.1. Аператар штомесяц на працягу 10 (дзесяці) каляндарных дзён з моманту сканчэння справаздачнага перыяду (за выключэннем выпадкаў, прадугледжаных п. 9.2.1 гэтага Парадку) фарміруе Абаненту рахунак аказаных паслуг (далей - рахунак) у адпаведнасці з абраным тарыфным планам, заказаным Абанентам пералікам і фактычным аб'ёмам Паслуг, аказаных на працягу справаздачнага перыяду. Факт, аб'ём, іншая інфармацыя пра гаспадарчыя аперацыі і кошт аказаных Паслуг, якія прыходзяцца на справаздачны перыяд, дакладна вызначаюцца на падставе паказанняў АСР Аператара і змяшчаюцца ў рахунку.

13.2. Аператар ажыццяўляе дастаўку Абаненту рахунка ў адпаведнасці з правіламі паслугі па дастаўцы рахункаў, прадугледжанай выбраным

Абанентам тарыфным планам або асобна заказанай паслугай па дастаўцы рахунку.

У залежнасці ад выбраных умоў абслугоўвання або заказанай паслугі рахунак можа быць складзены:

- на папяровым носьбіце або ў электронным відзе, які змяшчае факсімільную копію подпісу прадстаўніка Аператара,

- у форме электроннага дакумента, падпісанага з дапамогай электроннага лічбавага подпісу.

У выпадку, калі Абанент не заказвае дастаўку рахунка (паказвае ў якасці адраса дастаўкі Салон сувязі Аператара), Абанент можа азнаёміцца і атрымаць рахунак у салоне сувязі Аператара пасля сканчэння 10 (дзесяці) каляндарных дзён пасля сканчэння справаздачнага перыяду (за выключэннем выпадкаў, прадугледжаных п. 9.2.1 гэтага Парадку).

13.3. Аператар мае права прыпыніць дастаўку Рахункаў Абаненту ў выпадку вяртання ў адрас Аператара выстаўленых Рахункаў, а таксама ў выпадку непацвярджэння Абанентам адрасных даных для атрымання рахункаў у адказ на пісьмовы запыт Аператара.

13.4. Рахунак павінен быць аплочаны Абанентам на працягу названага ў ім тэрміну, калі іншае не вызначанае Аператарам і выбраным метадам разлікаў.

13.5. У выпадку крэдытнага метаду разлікаў Абанент абавязваецца самастойна атрымліваць Рахункі і (або) інфармацыю пра кошт аказаных яму Паслуг дзеля іх аплаты. Інфармацыя пра кошт паслуг, аказаных Абаненту, можа быць атрыманая з дапамогай сэрвісу самаабслугоўвання Аператара. Неатрыманне або затрымка ў атрыманні рахунка абанента не з'яўляецца падставай для адмовы ад аплаты Абанентам Паслуг або падставай для атрымання адтэрміноўкі, растэрміноўкі па аплаце.

13.6. Пасля давання новых Абаненцкіх нумароў Абаненту выстаўляецца рахунак, які ўключае ў сябе авансавы і іншыя плацяжы, у адпаведнасці з выбраным Абанентам пералікам, аб'ёмам Паслуг, тарыфным планам. Аператар мае права не аказваць Абаненту Паслугі да паступлення адпаведных сум на Асабовы рахунак Абанента.

13.7. Абанент, які атрымаў рахунак, на падставе інфармацыі пра гаспадарчую аперацыю з рахунка, асабіста складае першапачатковы ўліковы дакумент пра аказаныя паслугі за справаздачны перыяд.

13.8. Аператар абавязаны выстаўляць электронныя рахункі-фактуры (ЭРФ па ПДВ) у адпаведнасці з патрабаваннямі заканадаўства Рэспублікі Беларусь.

13.9. Калі неабходна ажыццявіць зверку рахункаў Абанент-юрыдычная асоба або індывідуальны прадпрымальнік можа заказаць акт зверкі рахункаў, звярнуўшыся па тэлефонах 0990, 375.172.379.895 або па email corporate@mts.by.

Артыкул 14. Аплата Паслуг

14.1. Разлікі паміж Аператарам і Абанентам ажыццяўляюцца ў беларускіх рублях. Юрыдычныя асобы, якія з'яўляюцца нерэзідэнтамі Рэспублікі Беларусь, могуць ажыццяўляць аплату ў іншай валюце на падставе выстаўленага рахунка ў парадку і на ўмовах, узгодненых паміж бакамі. Прыём плацяжоў за аказваемыя Аператарам паслугі можа ажыццяўляцца Аператарам або ўпаўнаважанымі ім асобамі.

14.2. Момантам выканання грашовага абавязацельства Абанента лічыцца момант паступлення адпаведных грашовых сродкаў на Асабовы рахунак Абанента. Аператар не нясе адказнасці за затрымкі ў перадачы інфармацыі пра плацяжы з боку арганізацый, якія ажыццяўляюць прыём плацяжоў.

14.3. Абанент ажыццяўляе аплату за ўсе Паслугі з вызначэннем Асабовага рахунку Абанента і (або) адпаведных Абаненцкіх нумароў.

Калі ў Абанента некалькі асабовых рахункаў, аплата ажыццяўляецца асобна па кожнаму Асабавому рахунку.

14.4. У мэтахаў разлікаў за аказаныя Паслугі выкарыстоўваецца той тарыф, які дзейнічаў на момант здзяйснення адпаведнага злучэння.

14.5. У выпадку наяўнасці ў Абанента запазычанасці перад Аператарам па іншых асабовых рахунках (дагаворах), якія належаць Абаненту, Аператар мае права прыпыніць аказанне паслуг па астатніх асабовых рахунках (Дагаварах) Абанента да пагашэння названай запазычанасці, або накіраваць плацяжы, якія паступаюць ад Абанента, (без яго папярэдняга паведамлення) на пагашэнне запазычанасці Абанента з улікам штрафных санкцый, выдаткаў па атрыманні выканання, іншых выдаткаў. Пры гэтым на асабовым рахунку Абанента захоўваецца сума, якая засталася пасля пагашэння запазычанасці, выдаткаў па атрыманні выканання, іншых выдаткаў. Інфармацыя пра праведзеныя карэкціроўкі на асабовым рахунку вызначаецца ў рахунку, які выстаўляўся Аператарам у адпаведнасці з гэтым Парадкам.

14.6. Падчас знаходжання ў роўмінгу аплаце падлягаюць як выходныя, так і ўваходныя тэлефанаванні (у тым ліку пераадрасаваныя тэлефанаванні) у адпаведнасці з дзеючымі ў Аператара тарыфамі на тэлефанаванні ў роўмінгу. Галасавыя тэлефанаванні, адпраўка SMS-паведамленняў, інтэрнэт-трафік у роўмінгу аплачваецца ў адпаведнасці з роўмінгавымі тарыфамі, незалежна ад наяўнасці нявыкарыстанага аб'ёму галасавога, SMS-, інтэрнэт-трафіка, дадзенага ў рамках Тарыфнага плана або адпаведных Паслуг, калі іншае не вызначаецца Аператарам. Інфармацыя пра тарыфы ў роўмінгу вызначаецца Аператарам шляхам размяшчэння інфармацыі ў месцах рознічнай рэалізацыі тавараў і Паслуг Аператара або праз сродкі масавай інфармацыі, або на Інтэрнэт-сайце Аператара, або іншымі спосабамі.

14.7. З прычыны наяўнасці тэхнічных асаблівасцяў у працэдуры абмену інфармацыяй паміж Аператарам і роўмінгавым партнёрам Аператара, інфармацыя пра аб'ём Паслуг, аказаных абанентам у роўмінгу, і іх тарыфікацыя могуць ажыццяўляцца з затрымкай да 30 (трыццаці)

каляндарных дзён, па меры паступлення даных ад роўмінгавых партнёраў Аператара, у сувязі з чым на асабовым рахунку Абанента можа ўтварыцца запазычанасць за аказанья Паслугі.

14.8. Змена прызначэння плацяжу, зробленага Абанентам памылкова на іншы Асабовы рахунак, ажыццяўляецца ў парадку, вызначаным Аператарам, які даводзіцца да Абанента спосабамі, прадугледжанымі ў п. 11.2. гэтага Парадку.

Раздзел VI. Іншыя ўмовы

Артыкул 15. Парадак прад'яўлення прэтэнзій і іскаў

15.1. Адносіны бакоў паводле Дагавора рэгулююцца Дагаворам і заканадаўствам Рэспублікі Беларусь. Усе рознагалосці або спрэчкі, якія могуць паўстаць, будуць, па магчымасці, урэгуляваныя шляхам перамоваў.

15.2. У ходзе дасудовага ўрэгулявання Абанент абавязаны прад'явіць Аператару пісьмовую прэтэнзію з прыкладаннем да яе неабходных для яе разгляду дакументаў, якія пацвярджаюць невыкананне або неналежнае выкананне Аператарам сваіх абавязацельстваў. Аператар абавязуецца разгледзець гэтую прэтэнзію на працягу 30 (трыццаці) каляндарных дзён з моманту яе атрымання.

15.3. Калі згода з якіх-небудзь прычынаў не будзе дасягнутая ў ходзе дасудовага ўрэгулявання, у судовым парадку ўсе спрэчкі разглядаюцца:

15.3.1. паміж Аператарам і Абанентам-юрыдычнай асобай або індывідуальным прадпрымальнікам - у Эканамічным судзе г. Мінска ў адпаведнасці з заканадаўствам Рэспублікі Беларусь;

15.3.2. паміж Аператарам і Абанентам-фізічнай асобай - у судзе ў залежнасці ад месца рэгістрацыі Абанента, названага ў Дагаворы ў момант яго заключэння, у адпаведнасці з заканадаўствам Рэспублікі Беларусь:

– у судзе Ленінскага раёна г. Мінска ў выпадку рэгістрацыі Абанента ў г. Брэсце, або ў Брэсцкай вобласці, або ў г. Магілёве, або ў Магілёўскай вобласці;

– у судзе Кастрычніцкага раёна г. Мінска ў выпадку рэгістрацыі Абанента ў Мінскай вобласці;

– у судзе Партызанскага раёна г. Мінска ў выпадку рэгістрацыі Абанента ў г. Віцебску, або ў Віцебскай вобласці, або ў г. Гомелі, або ў Гомельскай вобласці;

– у судзе Першамайскага раёна г. Мінска ў выпадку рэгістрацыі Абанента ў г. Мінску, або ў г. Гродна, або ў Гродзенскай вобласці.

Артыкул 16. Адказнасць Бакоў

16.1. За невыкананне або неналежнае выкананне прынятых на сябе абавязацельстваў, бакі паводле Дагавора нясуць адказнасць у адпаведнасці з дзеючым заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

16.2. Бакі нясуць адказнасць толькі за прамыя даказаныя страты, прычыненыя адным бокам іншаму ў ходзе выканання Дагавора. Ускосныя страты, а таксама ўпушчаныя выгада пакрыццю не падлягаюць.

16.3. Адказнасць Аператара за невыкананне або неналежнае выкананне прынятых на сябе абавязацельстваў паводле Дагавора, уключаючы часовае зніжэнне якасці сувязі і (або) адмова абсталявання сеткі, надыходзіць у выпадку наяўнасці віны Аператара і не можа перавышаць суму, роўную кошту аказаных Абаненту ў апошнім справаздачным перыядзе Паслуг прапарцыянальна часу фактычнага неаказання Паслуг. Факт немагчымасці атрымання Паслуг Абанентам павінен быць пацверджаны Абанентам дакументальна. Збоі ў рабоце сеткі сувязі ў выпадках, названых у п. 6.2. гэтага Парадку, не з'яўляюцца істотным парушэннем сувязі.

16.4. Бок, які не выканаў або неналежным чынам выканаў абавязацельствы паводле Дагавора, нясе адказнасць, калі не дакажа, што належнае выкананне аказалася немагчымым з прычыны дзеяння непераадольнай сілы (г. зн. надзвычайных і непазбежных у гэтых умовах акалічнасцяў), якая знаходзіцца па-за кантролем бакоў і непасрэдна паўплывала на магчымасць выканання абавязацельстваў. У выпадку надзвычайных сітуацый прыроднага і тэхнагеннага характару Аператар мае права часова спыняць або абмяжоўваць аказанне Паслуг Абаненту.

16.5. У выпадку ўзнікнення акалічнасцяў непераадольнай сілы («форс-мажор») бок паводле Дагавора, які не мае магчымасці выконваць абавязкі паводле Дагавора, павінен неадкладна накіраваць другому боку паведамленне пра тое, што здарылася, пра прычыны таго, што здарылася, са спасылкай на дакумент, выдадзены адпаведным незалежным кампетэнтным органам, які пацвярджае наяўнасць і працягласць дзеяння акалічнасці непераадольнай сілы.

16.6. У тым выпадку, калі асобным катэгорыям Абанентаў заканадаўствам Рэспублікі Беларусь прадугледжаныя абавязковыя правілы, якія ўстанаўліваюць іншыя падставы і межы адказнасці Аператара у параўнанні з азначанымі ў гэтым артыкуле, то ў дачыненні да такіх Абанентаў прымяняюцца правілы, устаноўленыя заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

16.7. У выпадку пратэрміноўкі аплаты Паслуг, аказаных паводле Дагавора, Аператар мае права спагнаць з Абанента пеню ў памеры 0,5 працэнта ад сумы запазычанасці за кожны дзень пратэрміноўкі, працэнты за карыстанне чужымі грашовымі сродкамі з прычыны іх неправамернага ўтрымання, ухілення ад іх вяртання, іншай пратэрміноўкі ў іх выплаце у адпаведнасці з арт. 366 Грамадзянскага Кодэкса Рэспублікі Беларусь.

16.8. Абанент апавешчаны, што SIM-карта і іншыя тэхнічныя сродкі, прапанаваныя Аператарам дзеля аказання Паслуг Абаненту, з'яўляюцца ўласнасцю Аператара і прапаноўваюцца Абаненту толькі ў мэтах належнага выканання Дагавора. Абанент абавязваецца не здзяйсняць дзеянняў, накіраваных на ўмяшанне ў SIM-карту і (або) яе праграмнае забеспячэнне і змяненне, дапаўненне, капіраванне SIM-карты і (або) яе праграмнага

забеспячэння, а таксама ўмяшанне ў іншыя тэхнічныя сродкі, прапанаваныя Аператарам дзеля аказання Паслуг абаненту і змяненне, дапаўненне іх без узгаднення з Аператарам. Абанент нясе адказнасць за страты, нанесеныя Аператару ў выніку названых дзеянняў, у адпаведнасці з заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

16.9. Абанент нясе адказнасць за захаванасць кодавага слова (пароля), Унікальнага кода ідэнтыфікацыі, а ў выпадку выдавання гэтай інфармацыі абавязаны неадкладна змяніць Кодавае слова (пароль), Унікальны код ідэнтыфікацыі, звярнуўшыся ў Салон сувязі Аператара з дакументам, які сведчыць асобу (для прадстаўнікоў юрыдычных асоб - з дакументамі, якія пацвярджаюць паўнамоцтвы і асобу таго, хто звярнуўся).

16.10. Абанент нясе адказнасць у адпаведнасці з заканадаўствам Рэспублікі Беларусь за выкарыстанне ім дзеля атрымання Паслуг Абаненцкага абсталявання са змененым ідэнтыфікацыйным нумарам (IMEI).

Артыкул 17. Унясенне змяненняў у пералік Паслуг, умовы Дагавора і гэтага Парадку

17.1. Абанент мае права ў вызначаным Аператарам парадку змяніць Абаненцкі нумар, Тарыфны план, пералік Паслуг, сеткавых адрасоў, да якіх ён мае доступ, калі такая магчымасць прадугледжаная адпаведным тарыфным планам і Правіламі аказання адпаведных Паслуг, шляхам падачы пісьмовай заявы ў вызначаным Аператарам парадку, або з дапамогай сэрвісаў самаабслугоўвання Аператара, або іншым спосабам, вызначаным Аператарам, пры ўмове аплаты Паслуг у адпаведнасці з тарыфамі Аператара.

Гэтыя змяненні становяцца неад'емнай часткай Дагавора і ўступаюць у сілу з моманту іх рэгістрацыі ў АСР Аператара - не пазней за працоўны дзень, які ідзе за днём вышэйзгаданых дзеянняў Абанента, калі іншае не вызначаецца Правіламі аказання адпаведных Паслуг, умоў іншых афертаў, тарыфнымі планами або Дадатковым пагадненнем да Дагавора . Заказ абанентам Паслуг з'яўляецца пацвярджаннем з боку Абанента ў азнаямленні і згодзе з адпаведнымі Правіламі аказання Паслуг, умоў іншых афертаў.

17.2. Абанент мае права выказаць сваю згоду на даванне яму магчымасці выкарыстання міжнароднага доступу і роўмінг шляхам падачы пісьмовай заявы ў вызначаным Аператарам парадку, або з дапамогай сэрвісу самаабслугоўвання Аператара, або іншым спосабам, вызначаным Аператарам, пры ўмове аплаты Паслуг у адпаведнасці з тарыфамі Аператара.

Гэтыя змяненні становяцца неад'емнай часткай Дагавора і ўступаюць у сілу з моманту іх рэгістрацыі ў АСР Аператара - не пазней за працоўны дзень, які ідзе за днём вышэйзгаданых дзеянняў Абанента.

17.3. Аператар мае права па сваім меркаванні ўносіць змяненні (дапаўненні) ва ўмовы Дагавора (у тым ліку ў гэты Парадак). Паведамленне пра ўнясенне змяненняў (дапаўненняў) ажыццяўляецца не пазней чым за 10 календарных дзён да іх унясення, калі гэтым Парадкамі не вызначаны іншы парадак унясення змяненняў.

17.3.1. Гэтым вызначаецца, што паведамленнем пра змяненне (дапаўненне) умоў гэтага Парадку з'яўляецца апублікаванне тэксту змяненняў (дапаўненняў) у сродках масавай інфармацыі (у якасці друкаваных сродкаў масавай інфармацыі выкарыстоўваюцца газеты «Рэспубліка» або «Звязда»).

17.3.2. Гэтым вызначаецца, што паведамленнем пра змяненне (дапаўненне) іншых умоў Дагавора (у тым ліку змене Тарыфнага плана, метаду разлікаў, базавых налад сеткі, Правілаў аказання паслуг, Тэхнічных умоў аказання паслуг сувязі СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы»), за выключэннем умоў гэтага Парадку, з'яўляецца апублікаванне тэксту змяненняў (дапаўненняў) на Інтэрнэт-сайце Аператара або накіраванне SMS-паведамлення, якое змяшчае тэкст змяненняў або крыніцу інфармацыі пра іх.

17.3.3. Працяг Абанентам карыстання паслугамі пасля сканчэння тэрміну, з якога ўносяцца адпаведныя змяненні згодна з п. 17.3.1 і 17.3.2. гэтага Парадку, азначае яго згоду з унясеннем змяненняў (дапаўненняў) у Дагавор.

17.4. Аператар мае права самастойна вызначаць і змяняць тарыфы на Паслугі (Тарыфныя планы), а таксама вызначаць іншыя цэнавыя ўмовы аказання Паслуг. У выпадку змянення кошту Паслуг (тарыфаў, тарыфных планаў) Аператар абавязаны паведаміць пра гэта Абанентаў не пазней чым за 10 каляндарных дзён да ўнясення змяненняў. Паведамленне пра змяненне тарыфаў можа ажыццяўляцца шляхам размяшчэння інфармацыі ў сродках масавай інфармацыі (у якасці друкаваных сродкаў масавай інфармацыі выкарыстоўваюцца газеты «Рэспубліка» або «Звязда») або на Інтэрнэт-сайце Аператара або накіраваннем SMS-паведамлення, якое змяшчае тэкст змяненняў або крыніцу інфармацыі пра іх .

Артыкул 18. Спыненне Дагавора

18.1. Аднабаковай адмовай Абанента ад выканання Дагавора (скасаваннем Дагавора) з'яўляецца любы з наступных выпадкаў:

18.1.1. непаступленне на Асабовы рахунак Абанента на працягу 60 (шасцідзесяці) каляндарных дзён грашовых сродкаў у суме, дастатковай для дасягнення на асабовым рахунку дадатнай рэшты, пасля поўнага прыпынення аказання Паслуг у адпаведнасці з умовамі разлікаў, прадугледжаных гэтым Парадкам;

18.1.2. адсутнасць паступлення грашовых сродкаў на Асабовы рахунак Абанента або спісання грашовых сродкаў з Асабовага рахунку Абанента за карыстанне платнымі Паслугамі на працягу 180 (ста васьмідзесяці) каляндарных дзён з моманту апошняга паступлення грашовых сродкаў на Асабовы рахунак Абанента для аплаты Паслуг або з моманту апошняга карыстання Абанентам платнымі Паслугамі .

18.2. У выпадках, якія не прадугледжаныя п. 18.1 гэтага Парадку, Абанент мае права адмовіцца ад далейшага выканання Дагавора (скасаваць

Дагавор), здзейсніўшы ўсе разлікі з Аператарам і падаўшы адпаведную заяву, звярнуўшыся ў Салон сувязі Аператара.

Падача абанентам аператару-рэцыпіенту заявы на аказанне паслуг сотавай рухомай электрасувязі і паслугі перанясення абаненцкага нумара (нумароў) сотавай рухомай электрасувязі цягне за сабой скасаванне Дагавора і ён лічыцца скасаваным з моманту атрымання Аператарам (МТС) пацвярджэння магчымасці пераносу абаненцкага нумара (нумароў) з базы даных нумароў.

18.3. Аператар мае права адмовіцца ад далейшага выканання Дагавора ў выпадку парушэння Абанентам умоў гэтага Парадку (Дагавора), а таксама ў іншых выпадках, прадугледжаных заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

18.4. З моманту адмовы Абанента або Аператара ад выканання Дагавора абавязацельствы бакоў лічацца спыненымі, за выключэннем абавязкаў Абанента, звязаных з аплатай:

- аказаных, але не аплочаных на момант скасавання Дагавора Паслуг;
- выдаткаў па атрыманні выканання, іншых выдаткаў.

Розніца паміж аплачанай паводле Дагавора сумай і коштам аказаных на момант скасавання Дагавора Паслуг і выдаткаў па атрыманні выканання, іншых выдаткаў, якая застаецца пасля выканання Абанентам абавязацельстваў па аплаце аказаных Паслуг, вяртаецца на працягу 15 (пятнаццаці) календарных дзён пасля атрымання Аператарам адпаведнай пісьмовай заявы Абанента з зазначэннем спосабу выплаты і неабходных рэквізітаў.

18.5. Пасля спынення Дагавора плацяжы, выплачаныя Абанентам за аказаныя Паслугі (актывацыю стартавага пакета паслуг, выбар нумара, замену тарифнага плана і г. д.) не вяртаюцца. Бонусы, прапанаваныя Аператарам у рамках акцый, у грашовым эквіваленце не выплачваюцца.

Артыкул 19. Асобыя ўмовы.

19.1. З моманту падпісання Дагавора да моманту выканання бакамі абавязацельстваў паводле Дагавора ў поўным аб'ёме і на працягу пяці гадоў пасля такога выканання Аператар мае права:

– ажыццяўляць збор, апрацоўку, распаўсюджванне, даванне персанальных даных Абанента і іншых звестак пра Абанента ў мэтах заключэння і выканання гэтага Дагавора;

– на абязлічванне персанальных даных Абанента і іншых звестак пра Абанента ў парадку, вызначаным заканадаўствам Рэспублікі Беларусь, калі становіцца немагчымым без выкарыстання дадатковай інфармацыі вызначыць прыналежнасць персанальных даных і іншых звестак канкрэтнаму Абаненту.

З моманту падпісання Дагавора да моманту выканання бакамі абавязацельстваў паводле Дагавора ў поўным аб'ёме і на працягу трох гадоў пасля такога выканання Абанент паказвае сваю згоду на даванне Аператарам персанальных даных Абанента і іншых звестак пра Абанента трэцім асобам:

– з мэтай іх збору, апрацоўкі, распаўсюджвання, давання, у тым ліку з мэтай ажыццяўлення трэцімі асобамі абаненцкага і сэрвіснага абслугоўвання;

– якія ажыццяўляюць у адпаведнасці з заканадаўствам і (або) дагавормі з Аператарам збор, апрацоўку, распаўсюджванне, даванне інфармацыі пра выкананне даўжнікамі прынятых на сябе абавязацельстваў;

– якія ажыццяўляюць спагнанне з Абанента запазычанасці за Паслугі і (або) штрафных санкцый, у тым ліку якім перададзена права патрабавання такой запазычанасці ў сілу закона (у тым ліку ў парадку рэгрэсу) або здзелкі;

– у рамках давання Аператарам даведачна-інфармацыйных паслуг;

– якія выкарыстоўваюць абязлічаную інфармацыю ў камерцыйных мэтах;

– у выпадках, калі Абанент дае згоду на даванне такіх звестак ад Аператара непасрэдна трэцяй асобе, якая мае з Аператарам адпаведнае пагадненне аб даванні персанальных даных Абанента і іншых звестак пра Абанента ў выпадку атрымання згоды Абанента самой трэцяй асобай;

– у іншых выпадках, вызначаных заканадаўствам.

Пад звесткамі пра Абанента ў мэтах гэтага пункта разумеецца інфармацыя, якая змяшчаецца ў базах даных Аператара пра Абанента.