

Парадак аказання паслуг
СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы»
з выкарыстаннем праваднага
(стацыянарнага) доступу

Раздзел I. Агульныя палажэнні

Артыкул 1. Вобласць прымянення

1.1. Парадак аказання паслуг сувязі СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы» з выкарыстаннем праваднага (стацыянарнага) доступу (далей - Парадак) распрацаваны ў адпаведнасці з Грамадзянскім кодэксам Рэспублікі Беларусь, Законам Рэспублікі Беларусь «Аб электрасувязі», Правіламі аказання паслуг электрасувязі, зацверджанымі Саветам Міністраў Рэспублікі Беларусь, Законам Рэспублікі Беларусь "Аб абароне правоў спажываўцоў» і рэгулюе адносіны па аказанні з боку СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы» паслуг сувязі з выкарыстаннем праваднай (стацыянарнай) сеткі электрасувязі СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы», уключаючы паслугі перадачы даных, тэлематычныя паслугі, а таксама звязаных з імі паслуг (сэрвіснае, інфармацыйна-даведачнае абслугоўванне і інш.). Паслугі аказваюцца з забеспячэннем усім Абанентам роўных умоў абслугоўвання, за выключэннем выпадкаў давання льгот для асобных карыстальнікаў Паслуг згодна з лакальным нарматыўным актам СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы», прынятым у адпаведнасці з актамі заканадаўства.

1.2. Гэты Парадак з'яўляецца публічнай афертай аб аказанні паслуг электрасувязі з выкарыстаннем праваднага (стацыянарнага) доступу і можа быць прыняты Абанентам не інакш як шляхам далучэння да яго ў цэлым.

1.3. Умовы гэтага Парадку не распаўсюджваюцца на адносіны бакоў па пытаннях, звязаных з набыццём Абаненцкага абсталявання.

1.4. Гэты Парадак з'яўляецца новай рэдакцыяй Парадку аказання паслуг сувязі СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы», зацверджанага загадам Генеральнага дырэктара СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы» № 1334 ад 25.11.2013, у частцы рэгулявання ўмоў аказання паслуг СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы» з выкарыстаннем праваднага (стацыянарнага) доступу.

Артыкул 2. Тэрміны і азначэнні, якія выкарыстоўваюцца ў гэтым
Парадку

Усе загалойкі раздзелаў (артыкулаў) выкарыстоўваюцца ў гэтым Парадку выключна дзеля зручнасці выкарыстання (чытання) апошніх і ніяк не ўплываюць на тлумачэнне ўмоў гэтага Парадку (аказання Паслуг).

2.1. Абанент - фізічная, юрыдычная асоба або індывідуальны прадпрымальнік, з якім заключаны Дагавор з выдзяленнем Унікальнага кода ідэнтыфікацыі.

2.2. Абаненцкае абсталяванне - тэхнічны сродак (сукупнасць тэхнічных і (або) праграмных сродкаў), які падключаецца да сеткі Аператара, выкарыстоўваецца Абанентам у мэтах доступу да паслуг і дазваляе перадаваць і (або) прымаць інфармацыю з выкарыстаннем сеткі Аператара, і (або) камплектуючыя і аксэсуары да яго.

2.3. Аўтарызацыя - паспяховая ідэнтыфікацыя ўнікальнага кода ідэнтыфікацыі Абанента ў сетцы Аператара.

2.4. АСР - аўтаматызаваная сістэма разлікаў, прызначаная для ўліку аперацый паступлення ад Абанента аплаты за Паслугі і аб'ёму спажытых Абанентам Паслуг.

2.5. Шкоднае праграмнае забеспячэнне - праграмнае забеспячэнне, якое мэтанакіравана прыводзіць да парушэння законных правоў Абанента, у тым ліку да збору, апрацоўцы або перадачы з Абаненцкага тэрмінала інфармацыі без згоды Абанента або да пагаршэння параметраў функцыянавання Абаненцкага тэрмінала або сеткі сувязі.

2.6. Дагавор - пагадненне паміж Аператарам і Абанентам аб аказанні Паслуг, складзенае ў адпаведнасці з умовамі, вызначанымі гэтым Парадкам.

2.7. Адзінка тарыфікацыі Паслуг - адзінка вымярэння аб'ёму аказаных Паслуг, за якую з Абанента спаганяецца плата, згодна з тарыфам, вызначаным Аператарам для гэтага віду Паслуг.

2.8. Інтэрнэт-сайт Аператара - рэсурс Аператара ў сетцы інтэрнэт, размешчаны па адрасе www.mts.by.

2.9. Кодавае слова - паслядоўнасць знакаў (літар, лічбаў), якая вызначаецца Абанентам у азначанай Аператарам форме і служыць для ідэнтыфікацыі Абанента падчас выканання Дагавора ў выпадку звароту ў Кантактны цэнтр Аператара і (або) у іншых выпадках, вызначаных Аператарам.

2.10. Кантактны цэнтр Аператара - даведчна-інфармацыйная служба Аператара, прызначаная даваць Абанентам даведчна-інфармацыйныя паслугі па нумары 0860 (тэлефанаванні ў сетцы сотавай рухомай электрасувязі Аператара), па нумары 375172379828 або email help@mts.by, калі Аператарам не вызначаныя іншыя нумары, email і іншыя спосабы звароту ў Кантактны цэнтр. Пералік нумароў, email і іншых спосабаў звароту ў Кантактны цэнтр даводзіцца да ведама Абанента ў парадку, прадугледжаным п. 11.2. гэтага Парадку. Падчас знаходжання Абанента ў зоне радыёпакрыцця сеткі Аператара тэлефанаванні ў Кантактны цэнтр па нумары 0860 не тарыфікуюцца. Даванне даведчна-інфармацыйных паслуг у Кантактным цэнтры Аператара па названых у гэтым пункце нумарах ажыццяўляецца кругласутачна.

2.11. Асабовы рахунак - аналітычны рахунак у АСР, які служыць для ўліку аб'ёму аказаных паводле Дагавора Паслуг, паступлення і выдаткавання грашовых сродкаў, унесеных у лік аплаты Паслуг і (або) Абаненцкага абсталявання, а таксама іншых абавязацельстваў.

2.12. Аператар - СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы». Месца знаходжання: 220043, г. Мінск, праспект Незалежнасці, 95-4. Ліцэнзія на права ажыццяўлення дзейнасці ў галіне сувязі зарэгістраваная ў рэестры ліцэнзій Міністэрства сувязі і інфарматызацыі Рэспублікі Беларусь за № 926, выдадзеная 30.04.2004.

2.13. Адрас устаноўкі канцавой абаненцкай прылады (адрас устаноўкі КАП) - памяшканне, якое займае Абанент, у якім наладжанае або будзе наладжанае Абаненцкае абсталяванне з мэтай аказання паслуг з выкарыстаннем правадной сеткі Аператара.

2.14. Парог злучэння - прамежак часу, які вызначаецца Аператарам і пасля сканчэння якога працяг наладжанага злучэння з'яўляецца падставай да пачатку тарыфікацыі Паслуг.

2.15. Справаздачны перыяд - перыяд часу, за які вызначаецца фактычна атрыманы і аплачваецца Абанентам аб'ём Паслуг. Калі іншая працягласць справаздачнага перыяду не вызначаная Аператарам, справаздачны перыяд лічыцца роўным аднаму каляндарным месяцу.

2.16. Сэрвісы самаабслугоўвання - Мабільная праграма «Мой МТС», іншыя праграмы і сэрвісы, прызначаныя для змянення Абанентам асобных умоў Дагавора шляхам здзяйснення самастойных дзеянняў з іх дапамогай. Умовы карыстання сэрвісам самаабслугоўвання вызначаюцца Аператарам у правілах або ў пагадненнях аб іх. Дзеянні, учыненыя з выкарыстаннем лагіна і пароля (іншых кодаў аўтарызацыі) Абанента да сэрвісу самаабслугоўвання Аператара, прыраўноўваюцца да здзейсненым Абанентам асабіста.

2.17. Тэрмін аказання Паслуг - максімальны перыяд часу, на працягу якога Аператар абавязуецца аказваць Абаненту Паслугі. Скарыстанне Тэрміну аказання Паслуг, парадак яго вызначэння, а таксама іншыя ўмовы, звязаныя з Тэрмінам аказання Паслуг, вызначаюцца правіламі аказання Паслуг і даводзяцца да Абанентаў шляхам размяшчэння інфармацыі ў месцах рознічнай рэалізацыі тавараў і Паслуг Аператара або праз сродкі масавай інфармацыі, або на Інтэрнэт-сайце аператара, або іншымі спосабамі.

2.18. Унікальны код ідэнтыфікацыі - унікальнае спалучэнне лічбавых і (або) літарных, і (або) іншых знакаў, у тым ліку абаненцкі нумар, які выкарыстоўваецца ў мэтах адназначнай ідэнтыфікацыі Абанента (Абаненцкага абсталявання) падчас аказання Паслуг.

2.19. Упаўнаважаная асоба - асоба, выплатай якой грашовых сродкаў Абанент выконвае свае грашовыя абавязацельствы, якія ўзнікаюць перад Аператарам з Дагавора.

2.20. Паслугі - любыя паслугі сувязі, якія аказваюцца Аператарам Абаненту з выкарыстаннем праваднага (стацыянарнага) доступу, уключаючы паслугі перадачы даных, тэлематычныя паслугі і іншыя, а таксама звязаныя з

імі паслугі, якія аказваюцца Аператарам непасрэдна і (або) з прыцягненнем трэціх асоб (сэрвіснае, інфармацыйна-даведачнае абслугоўванне і інш.).

Раздзел II. Парадак і ўмовы заключэння Дагавора

Артыкул 3. Парадак заключэння Дагавора. Тэрмін Дагавора

3.1. Паслугі перадачы даных з выкарыстаннем праваднага (стацыянарнага) доступу даюцца пры ўмове наяўнасці тэхнічнай магчымасці іх аказання па адрасе ўстаноўкі КАП.

3.2. Дагавор уступае ў сілу і становіцца абавязковым для бакоў з моманту яго заключэння. Пасля заключэння Дагавора дапускаецца выкарыстанне электроннага подпісу або іншага аналага ўласнаручнага подпісу ў парадку, вызначаным заканадаўствам Рэспублікі Беларусь, пагадненнем бакоў і (або) гэтым Парадам.

Момант заключэння Дагавора вызначаецца як адна з пералічаных ніжэй падзей, якая наступіць раней:

3.2.1. дата падпісання Дагавора абодвума бакамі;

3.2.2. ажыццяўленне Абанентам канклюдэнтных дзеянняў (унясенне плацяжу на Асабовы рахунак, падпісанне Дагавора лічбавым рукапісным подпісам з выкарыстаннем планшэта, дысплея і іншых праграмных сродкаў, з дапамогай сэрвісу самаабслугоўвання і іншымі спосабамі, прапанаванымі Аператарам), даведзеных яму ў парадку, прадугледжаным п. 11.2. гэтага Парадку, якія сведчаць пра прыняцце ім публічнай аферты Аператара на заключэнне Дагавора.

3.3. Калі іншае не ўзгоднена бакамі ў Дагаворы, апошні лічыцца заключаным на нявызначаны тэрмін. У выпадку заключэння бакамі тэрміновага Дагавора яго дзеянне працягваецца кожны раз на наступны перыяд, роўны першапачатковаму тэрміну дзеяння Дагавора, калі Абанент не заявіць пра адваротнае не пазней, чым за 15 (пятнаццаць) каляндарных дзён да сканчэння тэрміну яго дзеяння.

3.4. Неад'емнай часткай Дагавора з'яўляюцца гэты Парадак, тэхнічныя ўмовы аказання паслуг сувязі СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы», а таксама ўмовы Правілаў аказання Паслуг, умовы іншых афертаў, прынятых Абанентам у парадку і на ўмовах, вызначаных Аператарам, якія даводзяцца да ведама Абанента ў парадку, прадугледжаным п. 11.2. гэтага Парадку. Заключэнне Дагавора азначае азначэнне і згоду Абанента з гэтым Парадам, Умовамі выбраных Абанентам паслуг і ўмовамі афертаў, прынятых Абанентам.

3.5. Асоба, упаўнаважаная на заключэнне Дагавора ад імя юрыдычнай асобы, прад'яўляе Аператару:

- копію пасведчання аб дзяржаўнай рэгістрацыі юрыдычнай асобы;
- дакумент, які пацвярджае паўнамоцтвы;
- дакумент, які сведчыць асобу, з ліку вызначаных Аператарам.

Фізічная асоба пасля заключэння Дагавора прад'яўляе Аператару дакумент, які сведчыць яго асобу, з ліку вызначаных Аператарам.

Прадстаўнік фізічнай асобы пасля заключэння Дагавора прад'яўляе аператару электрасувязі дакумент, які пацвярджае паўнамоцтвы, і дакумент, які сведчыць асобу прадстаўніка, з ліку вызначаных Аператарам.

3.6. Працэдура арганізацыі доступу да паслуг перадачы даных з выкарыстаннем праваднага (стацыянарнага) доступу.

3.6.1. Аператар абавязаны арганізаваць Абаненту доступ да паслуг перадачы даных не пазней за 15 (пятнаццаць) каляндарных дзён з даты заключэння Дагавора, калі іншы тэрмін не прадугледжаны дагаворам з Абанентам або не даведзены Абаненту ў парадку, прадугледжаным п. 11.2. гэтага Парадку.

3.6.2. Пасля заключэння Дагавора Аператар звязваецца па тэлефоне з Абанентам для ўзгаднення дня і часу выезду прадстаўніка Аператара для правядзення работ, неабходных для доступу Абанента да паслуг перадачы даных. Выезд прадстаўніка Аператара можа ажыццяўляцца ў працоўныя або выхадныя дні (акрамя святочных) з 9:00 да 21:00, калі іншае не будзе вызначанае Аператарам у парадку, прадугледжаным п. 11.2. гэтага Парадку.

3.6.3. Абанент абавязаны ўзгадніць з Аператарам дзень і час выезду прадстаўніка Аператара для правядзення работ, неабходных для арганізацыі доступу Абанента да паслуг перадачы даных і забяспечыць магчымасць выканання Аператарам названых работ па адрасе ўстаноўкі канцавой абаненцкай прылады ў тэрмін, прадугледжаны п. 3.6.1. гэтага Парадку, у тым ліку забяспечыць доступ Аператара да пад'езда, тамбура, памяшкання па адрасе ўстаноўкі КАП, атрымаўшы ў неабходных выпадках узгадненне на пракладку кабелю да памяшкання Абанента.

3.6.4. У выпадку невыканання Абанентам абавязку, названага ў п. 3.6.3. гэтага Парадку, акрамя выпадкаў, калі такое невыкананне адбылося па віне Аператара, названай у п. 3.6.1. гэтага Парадку, тэрмін павялічваецца на адпаведную колькасць дзён пратэрміноўкі Абанента. У выпадку, калі на працягу 30 каляндарных дзён з моманту падпісання Дагавора або іншага ўзгодненага бакамі тэрміну, Абанент не забяспечвае Аператару магчымасць выканання работ па арганізацыі доступу Абанента да паслуг перадачы даных, гэта азначае адмову Абанента ад Дагавора ў аднабаковым парадку.

3.6.5. Аператар пракладае кабель ад свайго тэхналагічнага абсталявання (красавай каробкі) да ўваходу ў памяшканне (кватэру) па адрасе ўстаноўкі КАП, мацаванне кабелю ажыццяўляецца адкрытым спосабам па прылеглых сценах у пад'ездзе і тамбуры. Пракладка кабелю ў памяшканні Абанента ад месца ўваходу ў памяшканне (кватэру) па адрасе ўстаноўкі КАП да Абаненцкага абсталявання Абанента (персанальны камп'ютар, ноўтбук, роўтар або іншае абсталяванне) ажыццяўляецца Абанентам уласнымі сіламі. У гэтых мэтах падчас правядзення работ па арганізацыі доступу да паслуг Аператар перадае абаненту ва ўласнасць без дадатковай аплаты кабель, які заканчваецца стандартным сеткавым канектарам,

неабходнай для патрэб Абанента даўжыні, але не больш за 30 (трыццаць) метраў.

3.6.6. Каб скарыстаць паслугі перадачы даных, Абаненту неабходна мець Абаненцкае абсталяванне, якое падтрымлівае перадачу даных па тэхналогіі Ethernet / ADSL або іншай адпаведнай тэхналогіі, у адпаведнасці з якой аказваецца заказаная Абанентам паслуга. Устаноўка і (або) наладжванне аперацыйнай сістэмы на абаненцкае абсталяванні Аператарам не ажыццяўляюцца.

3.6.7. Каб скарыстаць паслугі перадачы даных, Абаненту неабходна прайсці Аўтарызацыю.

3.7. Арганізацыя доступу да іншых Паслуг з выкарыстаннем праваднага (стацыянарнага доступу) ажыццяўляецца згодна з працэдурай, прадугледжанай у п. 3.6. гэтага Парадку, калі іншае не даведзена Абаненту ў парадку, прадугледжаным п. 11.2. гэтага Парадку.

3.8. Прадстаўнік Аператара мае права ажыццяўляць фота- або відэафіксацыю Абанента пасля заключэння Дагавора.

3.9. Заключаючы Дагавор, Абанент паказвае сваю згоду на атрыманне пасродкам электрасувязі, дастаўкі ў паштовую скрыню, а таксама праз інтэрнэт-каналы камунікацыі рэкламнай і іншай інфармацыі (у тым ліку шляхам размяшчэння інфармацыі ў рахунках, праз месенджары, сацыяльныя сеткі і іншыя інфармацыйныя рэсурсы) у мэтах прасоўвання тавараў, работ або паслуг.

Раздзел III. Пералік, аб'ём і якасць Паслуг

Артыкул 4. Пералік Паслуг

4.1. Пералік Паслуг, якія даюцца Абаненту, вызначаецца Дагаворам з улікам іншых Паслуг, заказаных Абанентам дадаткова ў адпаведнасці з дзеючымі прапановамі Аператара і (або) трэціх асоб, а таксама вызначаецца магчымасцямі Абаненцкага абсталявання і наяўнасцю тэхнічнай магчымасці іх аказання.

4.2. Абмежаванне давання Паслуг ажыццяўляецца ў парадку, вызначаным дзеючым заканадаўствам Рэспублікі Беларусь. У выпадку наяўнасці наладжанага Абанентам злучэння Аператар можа не ўжываць меры па абмежаванні давання Паслуг да завяршэння такога злучэння. Абмежаванне давання Паслуг таксама можа не ўжывацца Аператарам падчас спісання абаненцкай платы за Паслугі, здзяйснення Абанентам дзеянняў, вызначаных Аператарам, па замове дадатковых Паслуг, а таксама ў іншых выпадках на меркаванні Аператара.

Артыкул 5. Аб'ём паслуг

5.1. Аб'ём Паслуг, аказаных Абаненту Аператарам, вызначаецца на падставе паказанняў АСР Аператара. У мэтах аказання Паслуг, калі іншае не вызначаецца ў Правілах аказання адпаведнай паслугі, адзінкай тарыфікацыі падчас аказання Паслуг з'яўляецца 1 байт, пры гэтым 1 кілабайт (Кбайт, Кб) роўны 1024 байт, 1 мегабайт (Мбайт, Мб) роўны 1024 кілабайт, а 1 гігабайт (Гбайт, Гб) роўны 1024 мегабайт.

5.2. Зыходзячы з сумаў раней унесеныя плацяжоў, умоў Дагавора, у тым ліку правілаў аказання адпаведных паслуг і аб'ёму выкарыстаных Абанентам Паслуг у АСР вызначаецца рэшта на асабовым рахунку. Велічыня рэшты з'яўляецца абагульненай інфармацыяй пра аб'ём Паслуг, які можа быць выкарыстаны Абанентам (дадатнае значэнне рэшты) або быў выкарыстаны Абанентам пасля поўнага выдаткавання на аплату Паслуг унесеныя плацяжоў (адмоўнае значэнне рэшты). Унясенне плацяжоў адлюстроўваецца як павелічэнне дадатнага значэння рэшты або памяншэнне адмоўнага значэння рэшты на асабовым рахунку.

Спагнанне платы за аказаныя Паслугі адлюстроўваецца як памяншэнне дадатнага значэння рэшты або павелічэнне адмоўнага значэння рэшты на асабовым рахунку. Памяншэнне дадатнага значэння рэшты або павелічэнне адмоўнага значэння рэшты на асабовым рахунку ажыццяўляецца зыходзячы з тарыфаў на Паслугі з улікам ПДВ і іншых падаткаў. Адмоўнае значэнне рэшты паказвае памер запазычанасці Абанента. Звесткі пра рэшту на асабовым рахунку Абанента паказваюцца асобным радком у рахунках. Звесткі пра рэшту на асабовым рахунку могуць быць атрыманыя Абанентам у Аператара (у тым ліку з дапамогай сэрвісу самаабслугоўвання Аператара).

Звесткі пра аб'ём Паслуг і пра рэшту на асабовым рахунку Абанента абнаўляюцца ў АСР па меры аказання Паслуг (як у працэсе іх аказання, так і пасля) і па меры паступлення плацяжоў, пры гэтым перыяд абнаўлення вышэйзгаданых звестак не з'яўляецца фіксаваным і залежыць ад бягучай нагрузкі на АСР.

5.3. Паводле пагаднення паміж Абанентам і Аператарам плацяжы, якія паступаюць на Асабовы рахунак Абанента, могуць быць выкарыстаныя на аплату набытага ў Аператара Абаненцкага абсталявання.

5.4. Методыка вызначэння працягласці злучэння.

5.4.1. Працягласць злучэння падчас перадачы даных адлічваецца АСР з 1-га перададзенага байта. Падлік працягласці злучэння вядзецца з прынятай Аператарам адзінкі тарыфікацыі.

5.4.2. Зыходзячы з тэхнічных асаблівасцяў работы сеткі Аператара, Аператар мае права вызначаць максімальную працягласць аднаго бесперапыннага злучэння. Інфармацыя пра максімальную працягласць злучэння даводзіцца да Абанентаў шляхам размяшчэння інфармацыі спосабамі, прадугледжанымі ў п. 11.2. гэтага Парадку.

Артыкул 6. Якасць Паслуг электрасувязі Аператара

6.1. Якасць Паслуг электрасувязі, якія аказваюцца з выкарыстаннем праваднай (стацыянарнай) сеткі Аператара, адпавядае патрабаванням, якія абавязкова прад'яўляюцца ў Рэспубліцы Беларусь, і ліцэнзіям. Параметры якасці паслуг перадачы даных з выкарыстаннем тэхналогій праваднага (стацыянарнага) доступу, а таксама паказчыкі якасці работы сеткі і абслугоўвання абанентаў вызначаюцца Тэхнічнымі ўмовамі аказання паслуг СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы», якія з'яўляюцца неад'емнай часткай Дагавора і размяшчаюцца на Інтэрнэт-сайце Аператара.

Аператар аказвае Паслугі сувязі кругласутачна, штодня, без перапынкаў, за выключэннем правядзення неабходных рамонтных і прафілактычных работ.

6.2. Якасць Паслуг, якія даюцца Абаненту, у тым ліку скорасць перадачы даных, можа змяняцца (пагаршацца, перапыняцца або суправаджацца перашкодамі) у залежнасці ад тэхнічных характарыстык Абаненцкага абсталявання, загружанасці сеткі, пад уплывам іншых прычын.

6.3. Аператар не нясе адказнасці за недахопы Паслуг і іншыя наступствы, якія ўзніклі ў выніку выкарыстання Абанентам няспраўнага Абаненцкага абсталявання, якое не адказвае вызначаным патрабаванням, або Абаненцкага абсталявання, якое было змененае або мадыфікаванае без узгаднення з вытворцам і Аператарам, або за недахопы, выкліканыя ўздзеяннем наладжанага на абсталяванні Абанента шкоднага праграмнага забеспячэння і ў іншых выпадках, калі адсутнічае віна Аператара.

6.4. Максімальная даступная скорасць перадачы даных у выпадку выкарыстання праваднага (стацыянарнага) доступу вызначаецца Правіламі аказання адпаведных паслуг. Мінімальнай скорасць перадачы даных складае не менш за 70 працэнтаў ад максімальнай хуткасці, названай у правілах аказання адпаведнай паслугі.

<http://www.speedtest.net/> Скорасць доступу да знешніх інфармацыйных рэсурсаў (пасля злучэння з навакольным шлюзам) не з'яўляецца гарантаванай, паколькі залежыць ад працаздольнасці каналаў, якія знаходзяцца ў галіне адказнасці іншых аператараў электрасувязі.

Раздзел IV. Правы і абавязкі Бакоў

Артыкул 7. Правы Абанента

7.1. Атрымліваць неабходную і дакладную інфармацыю пра аператара, пра тэхнічную магчымасць аказання Паслуг, пра аб'ём Паслуг, якія яму аказваюцца, пра рахункі, якія выстаўляюцца яму за Паслугі, пералік Паслуг, тарыфы на паслугі, а таксама іншую інфармацыю, звязаную з аказаннем Паслуг, у тым ліку ў Кантактным цэнтры аператара.

7.2. Атрымліваць рахункі за аказаныя Паслугі пасля сканчэння справаздачнага перыяду ў вызначаным Аператарам парадку.

7.3. Выказаць сваю адмову ад атрымання рэкламнай і іншай інфармацыі, калі магчымасць такой адмовы прадугледжаная заканадаўствам, адным з наступных спосабаў:

- шляхам прастаўлення адзнакі ў адпаведнай ячэйцы бланка Дагавора;
- звярнуўшыся ў Салон сувязі Аператара з дакументам, які сведчыць асобу;
- звярнуўшыся ў Кантактны цэнтр Аператара;
- іншым спосабам, калі такі спосаб прадугледжаны Аператарам.

7.4. Ажыццяўляць правы, якія належаць Абаненту паводле Дагавора, асабіста або праз прадстаўніка, які дзейнічае на падставе даверанасці або іншай падставе, прадугледжанай заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

Любыя дзеянні, учыненыя з выкарыстаннем дадзенага паводле Дагавора ўнікальнага кода ідэнтыфікацыі, лічацца ажыццёўленымі ад імя і з адабрэння Абанента.

7.5. Ажыццяўляць іншыя правы, прадугледжаныя заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

Артыкул 8. Абавязкі Абанента

8.1. Даць Аператару ў мэтах заключэння і выканання Дагавора неабходныя дакументы і дакладныя звесткі пра сябе ў аб'ёме, які вызначаецца Аператарам. У выпадку змянення названых звестак Абанент абавязаны на працягу 60 (шасцідзесяці) каляндарных дзён пасля такіх змяненняў падаць Аператару новыя дакументальна пацверджаныя даныя (дастаўка рахункаў па новым адрасе будзе ажыццяўляцца з наступнага месяца пасля атрымання Аператарам інфармацыі пра новы адрас).

8.2. Азнаёміцца з умовамі гэтага Парадку, тэхнічнай магчымасцю аказання Паслуг, пералікам Паслуг і Правіламі іх аказання, тарыфамі на Паслугі, іншымі публічнымі афертамі, інструкцыяй па эксплуатацыі Абаненцкага абсталявання, парадкам аплаты поўнай / няпоўнай Адзінкі тарыфікацыі Паслуг, правіламі маркетынговых акцый, рэкламных гульняў і адпаведнымі тарыфамі да пачатку карыстання Паслугамі і (або) удзелу ў адпаведных маркетынговых акцыях, рэкламных гульнях.

8.3. Карыстацца Паслугамі ў адпаведнасці з Правіламі іх аказання і ўмовамі гэтага Парадку.

8.4. Не выкарыстоўваць Паслугі ў супрацьпраўных мэтах, у тым ліку з мэтай распаўсюджвання матэрыялаў, якія абражаюць чалавечую годнасць, прапаганды гвалту, распальвання расавай, рэлігійнай або нацыянальнай варожасці, у хуліганскіх або ашуканскіх мэтах, не здзяйсняць дзеянняў, якія наносзяць шкоду Аператару і (або) трэцім асобам.

8.5. Не карыстацца Паслугамі з мэтай ажыццяўлення безліцэнзійнай або іншай дзейнасці, якая не адпавядае заканадаўству Рэспублікі Беларусь.

8.6. Не рабіць дзеянняў, якія могуць пацягнуць за сабой парушэнне функцыянавання сетак і сродкаў электрасувязі.

8.7. Не ажыццяўляць несанкцыянаваны доступ да інфармацыйных сістэм сеткі сувязі Аператара або абсталявання Аператара, або абсталявання іншых Абанентаў.

8.8. Не дапускаць выкарыстання сеткі сувязі Аператара для перадачы інфармацыі, забароненай да распаўсюджвання ў адпаведнасці з заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

8.9. Не дапускаць выкарыстання Паслуг без дадатковага пісьмовага ўзгаднення з Аператарам дзеля правядзення латарэй, галасаванняў, конкурсаў, віктарын, рэкламы, апытанняў, масавых рассыланяў паведамленняў.

8.10. Не ажыццяўляць рассылку карыстальнікам сеткі Інтэрнэт рэкламнай і іншай незапрошанай імі інфармацыі (спаму).

8.11. Не фальсіфікаваць свой IP-адрас, адрасы, якія выкарыстоўваюцца ў іншых сеткавых пратаколах, а таксама іншую службовую інфармацыю падчас перадачы даных у сетцы Інтэрнэт.

8.12. Забяспечыць захаванасць лагіна і пароля (іншых кодаў аўтарызацыі) да сэрвісу самаабслугоўвання Аператара.

8.13. Не дапускаць выкарыстання ўнікальнага кода ідэнтыфікацыі з мэтай арганізацыі далучэння і ўзаемадзеяння сетак электрасувязі ў парушэнне вызначанага заканадаўствам Рэспублікі Беларусь парадку пропуску трафіка паміж імі (у тым ліку для ўстаноўкі шлюзаў доступу да сеткі электрасувязі і інтэрнэт-тэлефаніі, арганізацыі доступу з сеткі сувязі агульнага карыстання да мадэмных пулаў, вузлаў перадачы даных і тэлематычных службаў, картачных платформаў і інш.).

8.14. Своечасова аплачваць Паслугі Аператару або названай ім упаўнаважанай асобе ў адпаведнасці з дзеючым парадкам, метадам аплаты Паслуг, тарыфамі на Паслугі і гэтым Парадкам. Перадача ўнікальнага кода ідэнтыфікацыі ў карыстанне трэцім асобам не вызваляе Абанента ад выканання абавязацельстваў паводле Дагавора, у тым ліку ад аплаты Паслуг.

8.15. Самастойна сачыць за станам свайго Асабовага рахунку (наяўнасцю дадатнай рэшты або перавышэннем ліміту крэдытавання (мяжы крэдыту)) з дапамогай сэрвісу самаабслугоўвання Аператара і своечасова аплачваць Паслугі Аператару ў адпаведнасці з Правіламі іх аказання, метадам разлікаў, тарыфамі на паслугі і ўмовамі гэтага Парадку.

8.16. Пасля ўнясення аплаты паводле Дагавора праверыць правільнасць запаўнення плацежнага дакумента і захаваць яго да моманту залічэння грашовых сродкаў на Асабовы рахунак. Адказнасць за дакладнасць і правільнасць інфармацыі, вызначанай у плацежным дакуменце, нясе плацельшчык. У выпадку адсутнасці ў плацежным дакуменце дакладнай, поўнай і карэктнай інфармацыі Аператар не нясе адказнасці за неадпаведнае і (або) несвоечасовае залічэнне грашовых сродкаў, якое можа прывесці да прыпынення аказання Паслуг.

8.17. Не выдаткоўваць на аплату Паслуг сродкі, якія паступілі на Асабовы рахунак памылкова або без яго згоды, а таксама не выкарыстоўваць Асабовы рахунак у мэтах, не прадугледжаных п. 2.11 гэтага Парадку або пагадненнем з Аператарам. У выпадку паступлення названых плацяжоў Абанент абавязаны пісьмова паведамляць Аператару.

8.18. Неадкладна паведамляць Аператару пра згубу, крадзеж (выдаванне) і іншую страту ўнікальнага кода ідэнтыфікацыі, так як Абанент нясе ўсе абавязацельствы па аплаце Паслуг, аказаных аж да моманту атрымання Аператарам ад Абанента заявы на блакіроўку ўнікальнага кода ідэнтыфікацыі.

8.19. Выкарыстоўваць для падключэння да сеткі сувязі Абаненцкае абсталяванне, якое адпавядае патрабаванням да гэтага віду паслуг сувязі і сертыфікаванае ў парадку, вызначаным заканадаўствам Рэспублікі Беларусь, і ўнікальны код ідэнтыфікацыі, атрыманы ад Аператара.

8.20. Не перадаваць без згоды Аператара свае правы (не саступаць свае правы патрабавання) і абавязкі (не пераводзіць доўг) паводле Дагавора трэцім асобам.

8.21. Даць прадстаўнікам Аператара доступ у Памяшканне па адрасе ўстаноўкі КАП для ўстаноўкі, наладжвання, абслугоўвання Абаненцкага абсталявання, калі яно даецца Аператарам падчас аказання паслуг з выкарыстаннем правадной сеткі Аператара.

8.22. Несці выдаткі па арганізацыі падлучэння Абаненцкага абсталявання да сеткі Аператара ў парадку і выпадках, вызначаных Аператарам.

8.23. Не перашкаджаць ліквідацыі няспраўнасцяў у сетцы Аператара і дзейнасці сэрвісных службаў Аператара або прыцягнутых ім трэціх асоб.

8.24. Выконваць іншыя абавязкі, прадугледжаныя заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

Артыкул 9. Правы Аператара

9.1. Вызначаць умовы аказання Паслуг і (або) тарыфы на Паслугі з дапамогай ўвядзення новых Паслуг і (або) тарыфаў на Паслугі або ўнясення змяненняў у дзеючыя ўмовы (правілы) аказання Паслуг і (або) тарыфаў на Паслугі ў парадку, прадугледжаным гэтым Парадкам.

9.2. Прыпыняць аказанне Паслуг у выпадках, прадугледжаных Дагаворам, гэтым Парадкам, у тым ліку ў выпадку парушэння тэрмінаў аплаты Паслуг, невыканання Абанентам іншых абавязацельстваў, прадугледжаных заканадаўствам Рэспублікі Беларусь, Дагаворам, гэтым Парадкам, а таксама ў наступных выпадках:

9.2.1. у выпадку надзвычайных сітуацый прыроднага і тэхнагеннага характару, падчас правядзення мантажных, пуска-наладачных, прафілактычных работ, правядзення тэхнічнага абслугоўвання або мадыфікацыі абсталявання ў сетцы Аператара, тэхнічных адмовах і выхадзе са строю абсталявання Аператара;

9.2.2. у выпадку выяўлення Аператарам прыкмет здзяйснення Абанентам дзеянняў, якія наносзяць шкоду Аператару, трэцім асобам або дзяржаве з выкарыстаннем каналаў сувязі і абсталявання Аператара;

9.2.3. у выпадку выяўлення Аператарам прыкмет здзяйснення Абанентам дзеянняў, якія могуць пацягнуць за сабой парушэнне функцыянавання сетак і сродкаў электрасувязі, дзеянняў, накіраваных на зніжэнне якасці работы або пашкоджанне сетак электрасувязі; дзеянняў, накіраваных на несанкцыянаваны доступ да інфармацыйных сістэм сеткі электрасувязі або вылічальнай тэхнікі аператара электрасувязі або іншых карыстальнікаў;

9.2.4. у іншых выпадках, прадугледжаных заканадаўствам Рэспублікі Беларусь, якія абавязваюць Аператара прыпыняць аказанне Паслуг (у тым ліку якое рэгламентуе работу сістэмы процідзеяння парушэнням парадку пропуску трафіка на сетках электрасувязі).

9.3. Абанент апавешчаны, што дата прыпынення аказання Паслуг вызначаецца датай выяўлення Аператарам фактаў парушэння Абанентам умоў гэтага Парадку (Дагавора) і (або) актаў заканадаўства Рэспублікі Беларусь.

Паслугі прыпыняюцца аж да моманту ліквідацыі парушэнняў або іншага выключэння падстаў для прыпынення аказання Паслуг.

9.4. Ажыццяўляць аўдыёзапіс уваходных тэлефанаванняў, якія паступаюць у Кантактны цэнтр Аператара, выходных тэлефанаванняў, якія ажыццяўляюцца Кантактным цэнтрам Аператара, размовы з Абанентам падчас абслугоўвання ў Салоне сувязі, а таксама запіс і захоўванне іншых паведамленняў у ходзе абслугоўвання Абанента (email, чат і інш.); абмежаваць доступ Абанента ў Кантактны цэнтр Аператара ў выпадках неаднаразовага звароту да спецыялістаў Аператара па пытаннях, якія не тычацца дзейнасці Аператара, і (або) у выпадку парушэння этычных норм і правілаў зносін (абраза, дакучлівых тэлефанаванняў без мэты атрымання абслугоўвання і інш.).

9.5. Ажыццявіць замену ўнікальнага кода ідэнтыфікацыі ў аднабаковым парадку, калі працяг аказання Паслуг з выкарыстаннем раней выдзеленага ўнікальнага кода ідэнтыфікацыі немагчыма з тэхнічнай прычыны. У гэтым выпадку Аператар не пазней чым за 30 (трыццаць) календарных дзён да замены павінен паведаміць Абанента, вызначаўшы тэрмін і прычыны такой замены. Паведамленне ажыццяўляецца спосабамі, прадугледжанымі ў п. 11.2. гэтага Парадку.

9.6. Даваць доступ да паслуг, не уключаных у дзеючы пералік Паслуг Абанента, папярэдне паведаміўшы пра гэта Абанента спосабамі, прадугледжанымі ў п. 11.2. гэтага Парадку.

9.7. Прыпыняць (спыняць) прымяненне асобных Паслуг ў парадку, які прадугледжаны Дагаворам, у тым ліку гэтым Парадкам.

9.8. З мэтай выканання сваіх абавязкаў паводле Дагавора, а таксама з мэтай ажыццяўлення дасудовага і судовага спагнання з Абанентаў

дэбіторскай запазычанасці за Паслугі Аператар мае права прыцягваць трэціх асоб.

9.9. Рэалізоўваць іншыя правы, прадугледжаныя заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

Артыкул 10. Абавязкі Аператара

10.1. Даць Абаненту падчас заключэння Дагавора неабходную і дакладную інфармацыю пра паслугі, іх пералік і Правілы аказання, тарыфы на Паслугі, парадак і ўмовы аплаты Паслуг, парадак і тэрміны дастаўкі рахункаў, тэхнічныя магчымасці аказання Паслуг, спецыяльны дазвол (ліцэнзію) Аператара, абаненцкія нумары даведчна-інфармацыйных службаў, парадку разгляду зваротаў Абанентаў.

10.2. Арганізаваць кругласутачнае кансультаванне ў Кантактным цэнтры Аператара па пытаннях карыстання Паслугамі і разлікаў за Паслугі, у тым ліку даваць інфармацыю пра тарыфы на Паслугі, Зону радыёпакрыцця сеткі, налады Абаненцкага абсталявання, каб карыстацца тэлематычнымі паслугамі сувязі, стан Асабовага рахунку Абанента і запазычанасць па аплаце Паслуг, а таксама арганізаваць бясплатнае кансультаванне па вышэйпаказаным пытаннях у салонах сувязі Аператара.

10.3. Выстаўляць Абаненту рахункі за аказаныя Паслугі на падставе паказанняў АСР у адпаведнасці з гэтым Парадам, згодна з рэквізітамі, вызначанымі Абанентам у Дагаворы (дастаўка рахункаў ажыццяўляецца, калі гэтая паслуга прадугледжаная Дагаворам).

10.4. Прымаць неабходныя арганізацыйныя меры дзеля абароны персанальных даных Абанента і выконваць іншыя ўстаноўленыя заканадаўствам Рэспублікі Беларусь патрабаванні да забеспячэння прыватнасці звестак пра Абанента, у тым ліку ў выпадку перадачы Аператарам звестак пра Абанента трэцім асобам, прадугледжаных гэтым Парадам.

10.5. Своечасова інфармаваць Абанентаў спосабамі, прадугледжанымі ў п. 11.2. гэтага Парадку, пра буйныя аварыі і прыпынкі, іх прычынах і меркаваных тэрмінах ліквідацыі, а таксама пра правядзенне планавых рамонтных работ на эксплуатаемых ім сетках электрасувязі не пазней чым за суткі да іх правядзення, тэрмінах іх сканчэння, маючых адбыцца адключэннях эксплуатаванай ім сеткі электрасувязі або яе сегментаў, якія вядуць да спынення (прыпынення) аказання паслуг электрасувязі Абанентам і карыстальнікам, якія знаходзяцца ў зоне яе абслугоўвання.

10.6. Выконваць іншыя абавязкі, прадугледжаныя заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

Раздзел V. Разлікі

Артыкул 11. Тарыфы (цэны) на Паслугі

11.1. Правілы аказання Паслуг, тарыфы на Паслугі, Парог злучэння, Адзінка тарыфікацыі Паслуг і парадак аплаты няпоўнай Адзінкі тарыфікацыі Паслуг вызначаюцца Аператарам самастойна.

11.2. Інфармацыя пра дзеючыя тарыфы на Паслугі Аператара, іншая інфармацыя, звязаная з выкананнем Дагавора, даецца шляхам яе размяшчэння ў месцах рознічнай рэалізацыі тавараў і Паслуг Аператара, або на Інтэрнэт-сайце Аператара, або SMS-паведамленнем, або іншым паведамленнем электрасувязі, паштовай сувязі, паведамленнем ў сродках масавай інфармацыі.

Артыкул 12. Метады разлікаў

12.1. Метад разлікаў, які ўжываецца падчас аказання Паслуг, і падставы прымянення метаду разлікаў вызначаюцца Аператарам.

12.2. Авансавы метад разлікаў.

12.2.1. У выпадку авансавога метаду разлікаў на Асабовы рахунак Абанента да пачатку аказання Паслуг павінен быць занесены аванс (плацеж), які ўтварае на асабовым рахунку вызначаную Аператарам дадатную рэшту (калі іншае не вызначанае Аператарам). Пры гэтым разлікі ажыццяўляюцца Абанентам за фактычна аказаныя ў справаздачным перыядзе Паслугі, з улікам занесенай раней сумы авансу. Рэшта на асабовым рахунку Абанента складаецца з сум плацяжоў, якія паступілі на Асабовы рахунак для аплаты Паслуг і не спісаных у лік аплаты фактычна аказаных Паслуг.

12.2.2. Авансавыя плацяжы, унесеныя на Асабовы рахунак Абанента, выкарыстоўваюцца для аплаты Паслуг па меры іх спажывання Абанентам. Сумы авансавых плацяжоў вызначаюцца Абанентам самастойна, зыходзячы з меркаванага аб'ёму спажывання Паслуг, тарыфаў на паслугі, правілаў вызначэння аб'ёму Паслуг. На суму авансавых плацяжоў працэнты за камерцыйную пазыку не налічваюцца і не выплачваюцца. Калі ў працэсе аказання Паслуг на асабовым рахунку Абанента аказваецца недастаткова грашовых сродкаў для аплаты чарговай поўнай Адзінкі тарыфікацыі Паслугі, аказанне Паслуг можа быць прыпыненае.

12.2.3. Пасля заключэння Дагавора Абанент павінен унесці на Асабовы рахунак першапачатковы авансавы плацеж у суме, якая вызначаецца Правіламі аказання адпаведнай Паслугі, калі Аператарам не вызначанае іншае. Аператар мае права не аказваць Паслугі Абаненту да выканання Абанентам названага грашовага абавязацельства.

12.2.4. Аператар мае права (але не абавязаны) абмежаваць або прыпыніць аказанне Паслуг Абаненту ў выпадку паступлення ў АСР Аператара інфармацыі пра адсутнасць на асабовым рахунку Абанента

дадатнай рэшты. Аператар мае права (але не абавязаны) спаганяць плату за аднаўленне аказання Паслуг пасля іх прыпынення ў адпаведнасці з гэтым пунктам. Аднаўленне аказання Паслуг ажыццяўляецца пасля паступлення на рахунак Аператара чарговага авансавага плацяжу, які ўтварае дадатную рэштуна асабовым рахунку.

12.2.5. У выпадку аказання Абаненту Паслуг без атрымання перадаплаты за гэтыя Паслугі Абанент абавязаны аплаціць іх на працягу 10 (дзесяці) каляндарных дзён з даты аказання Паслуг без перадаплаты, калі іншы тэрмін аплаты не вызначаны Аператарам. Адсутнасць апавяшчэння пра аказанне Паслуг без атрымання аплаты не з'яўляюцца падставай для невыканання абавязацельстваў Абанента па аплаце гэтых Паслуг.

12.3. Крэдытны метада разлікаў (аплату паслуг адкладзеным плацяжом).

12.3.1. У выпадку крэдытнага метада разлікаў Абанент здзяйсняе аплату за фактычна аказаныя Паслугі ў справаздачным перыядзе ў адпаведнасці з умовамі гэтага Парадку не пазней за апошні дзень каляндарнага месяца, наступнага за справаздачным перыядам, калі іншы тэрмін не вызначаны Правіламі аказання Паслуг, якія забяспечваюць прымяненне крэдытнага метада аплаты, або пагадненнем бакоў. Аплату ажыццяўляецца ў адпаведнасці з пералікам, аб'ёмам спажытых Абанентам Паслуг і тарыфамі на Паслугі.

12.3.2. Выкананне абавязацельстваў па аплаце фактычна аказаных Паслуг забяспечваецца занясеннем Абанентам грашовай сумы ў памеры, які вызначаецца ў адпаведнасці з тарыфамі на Паслугі і аб'ёмам іх спажывання.

12.3.3. Сума да аплаты за фактычна аказаныя Паслугі вызначаецца на падставе паказанняў АСР Аператара.

12.3.4. Аператар мае права ўстанаўліваць ліміт крэдытавання (мяжа крэдыту) для Асабовага рахунку Абанента, пасля дасягнення якога аператар мае права (але не абавязаны) абмежаваць або прыпыніць аказанне Паслуг і (або) выставіць пазачарговай рахунак за фактычна аказаныя Паслугі, які павінен быць аплочаны ў тэрмін, вызначаны ў рахунку. Пазачарговы рахунак можа быць выстаўлены за перыяд часу працягласцю менш за справаздачны перыяд. У выпадку непаступлення ў тэрмін на Асабовы рахунак грашовых сродкаў, якіх дастаткова для аплаты аказаных Паслуг, або дасягнення ліміту крэдытавання (мяжы крэдыту) да сканчэння справаздачнага перыяду Аператар мае права (але не абавязаны) абмежаваць аб'ём аказваемых Паслуг або цалкам прыпыніць аказанне Паслуг да паступлення на Асабовы рахунак грашовых сродкаў у памеры не менш за кошт аказаных, але не аплочаных Паслуг. Методыка разліку ліміту крэдытавання (мяжы крэдыту) вызначаецца Аператарам самастойна. Памер ліміту крэдытавання (мяжы крэдыту) можа вызначацца Аператарам у залежнасці ад пераліку, аб'ёму і кошту Паслуг.

У выпадку невыканання або неналежнага выканання Абанентам сваіх абавязацельстваў паводле Дагавора ў выпадку крэдытнага метада разлікаў, а таксама пры наяўнасці ў Аператара інфармацыі пра знаходжанне Абанента-юрыдычнай асобы (індывідуальнага прадпрымальніка) у працэсе ліквідацыі (спыненні дзейнасці) або распачынення ў дачыненні да яго судовай справы

аб эканамічнай неплацежаздольнасці (банкруцтве) і адкрыцці конкурснага вядзення, Аператар мае права зменшыць Абаненту ліміт крэдытавання (мяжа крэдыту) або ўстанавіць Абаненту авансовы метадаў разлікаў, пры якім Абанент абавязаны ажыццяўляць перадаплату (авансавыя плацяжы) за аказваемыя Паслугі. Памяншэнне ліміту крэдытавання (мяжы крэдыту) або ўстанаўленне авансавага метадаў разлікаў ажыццяўляецца пасля пісьмовага паведамлення Абанента або паведамлення пасродкам электрасувязі з даты, названай у гэтым апавяшчэнні.

12.3.5. У выпадку паступлення на рахунак Аператара залішніх сум, выплачаных Абанентам па выстаўленым рахунку, названыя залішнія сумы выкарыстоўваюцца на разлікі за Паслугі, аказаныя Аператарам за іншай справаздачнай перыяд.

Артыкул 13. Рахунак за Паслугі

13.1. Аператар штомесяц на працягу 10 (дзесяці) календарных дзён з моманту сканчэння справаздачнага перыяду (за выключэннем выпадкаў, прадугледжаных п. 9.2.1 гэтага Парадку) фарміруе Абаненту рахунак аказаных паслуг (далей - рахунак) у адпаведнасці з заказаным Абанентам пералікам і фактычным аб'ёмам Паслуг, аказаных на працягу справаздачнага перыяду. Факт, аб'ём, іншая інфармацыя пра гаспадарчую аперацыі і кошт аказаных Паслуг, якія прыходзяцца на справаздачны перыяд, дакладна вызначаюцца на падставе паказанняў АСР Аператара і змяшчаюцца ў рахунку.

13.2. Аператар ажыццяўляе дастаўку Абаненту рахунку ў адпаведнасці з правіламі паслугі па дастаўцы рахунку, прадугледжанымі ўмовамі абслугоўвання Абанента або асобна заказанай паслугай па дастаўцы рахунку.

У залежнасці ад выбраных умоў абслугоўвання або заказанай паслугі рахунак можа быць складзены:

- на папяровым носьбіце або ў электронным відзе, які змяшчае факсімільны подпіс прадстаўніка Аператара,
- у форме электроннага дакумента, падпісанага з дапамогай электроннага лічбавага подпісу.

У выпадку, калі Абанент не заказвае дастаўку рахунка (вызначае ў якасці адраса дастаўкі Салон сувязі Аператара), Абанент можа азнаёміцца і атрымаць рахунак у салоне сувязі Аператара пасля сканчэння 10 (дзесяці) календарных дзён пасля сканчэння справаздачнага перыяду (за выключэннем выпадкаў, прадугледжаных п. 9.2.1 гэтага Парадку).

13.3. Аператар мае права прыпыніць дастаўку рахункаў Абаненту ў выпадку вяртання ў адрас Аператара рахункаў, а таксама ў выпадку непацвярджэння Абанентам адрасных даных для атрымання рахункаў у адказ на пісьмовы запыт Аператара.

13.4. Рахунак павінен быць аплочаны Абанентам на працягу названага ў ім тэрміну, калі іншае не вызначанае Аператарам і абраным метадам разлікаў.

13.5. У выпадку крэдытнага метаду разлікаў Абанент абавязваецца самастойна атрымліваць Рахункі і (або) інфармацыю пра кошт аказаных яму Паслуг у мэтах іх аплаты. Інфармацыя пра кошт паслуг, аказаных Абаненту, можа быць атрыманая з дапамогай сэрвісу самаабслугоўвання Аператара. Неатрыманне або затрымка ў атрыманні рахункаў Абанентам не з'яўляецца падставай для адмовы ад аплаты Абанентам Паслуг або падставай для атрымання адтэрміноўкі, растэрміноўкі па аплаце.

13.6. Абанент, атрымаўшы рахунак, на падставе інфармацыі пра гаспадарчыя аперацыі з рахунку, асабіста складае першапачатковы ўліковы дакумент па аказаных паслугах за справаздачны перыяд.

13.7. Аператар абавязаны выстаўляць электронныя рахункі-фактуры (ЭРФ па ПДВ) у адпаведнасці з патрабаваннямі заканадаўства Рэспублікі Беларусь.

13.8. Калі неабходна ажыццявіць зверку рахункаў Абанент-юрыдычная асоба або індывідуальны прадпрымальнік можа заказаць акт зверкі рахункаў, звярнуўшыся па тэлефонах 0990, 375.172.379.895 або па email corporate@mts.by.

Артыкул 14. Аплата Паслуг

14.1. Разлікі паміж Аператарам і Абанентам ажыццяўляюцца ў беларускіх рублях. Юрыдычныя асобы, якія з'яўляюцца нерэзідэнтамі Рэспублікі Беларусь, могуць ажыццяўляць аплату ў іншай валюце на падставе выстаўленага рахунку ў парадку і на ўмовах, узгодненых бакамі. Прыём плацяжоў за аказваемыя Аператарам паслугі можа ажыццяўляцца Аператарам або ўпаўнаважанымі ім асобамі.

14.2. Момантам выканання грашовага абавязацельства Абанента лічыцца момант паступлення адпаведных грашовых сродкаў на Асабовы рахунак Абанента. Аператар не нясе адказнасці за затрымку ў перадачы інфармацыі пра плацяжы з боку арганізацый, якія ажыццяўляюць прыём плацяжоў.

14.3. Абанент ажыццяўляе аплату за ўсё паслугі з указаннем Асабовага рахунку Абанента.

Калі ў Абанента некалькі асабовых рахункаў, аплата ажыццяўляецца асобна па кожнаму Асабоваму ліку.

14.4. У мэтах аў разлікаў за аказаныя Паслугі выкарыстоўваецца той тарыф, які дзейнічаў на момант здзяйснення адпаведнага злучэння.

14.5. У выпадку наяўнасці ў Абанента запазычанасці перад Аператарам па іншых асабовых рахунках (дагаворах), якія належаць Абаненту, Аператар мае права прыпыніць аказанне паслуг па астатніх асабовых рахунках (Дагаварах) Абанента да пагашэння названай запазычанасці, або накіраваць плацяжы, якія паступаюць ад Абанента, (без яго папярэдняга паведамлення) на пагашэнне запазычанасці Абанента, якая ўтварылася раней, з улікам штрафных санкцый, выдаткаў па атрыманні выканання, іншых выдаткаў. Пры гэтым на асабовым рахунку Абанента захоўваецца сума, якая засталася

пасля пагашэння запазычанасці, выдаткаў па атрыманні выканання, іншых выдаткаў. Інфармацыя пра праведзеныя карэкціроўкі па асабовым рахунку вызначаецца ў рахунку, які выстаўляўся Аператарам у адпаведнасці з гэтым Парадам.

14.6. Змяненне прызначэння плацяжу, зрабленага Абанентам памылкова на іншы Асабовы рахунак, ажыццяўляецца ў парадку, вызначаным Аператарам, які даводзіцца да Абанента спосабамі, прадугледжанымі ў п. 11.2. гэтага Парадку.

Раздзел VI. Іншыя ўмовы

Артыкул 15. Парадак прад'яўлення прэтэнзій і іскаў

15.1. Адносіны бакоў паводле Дагавора рэгулююцца Дагаворам і заканадаўствам Рэспублікі Беларусь. Усе рознагалосці або спрэчкі, якія могуць паўстаць, будуць, па магчымасці, урэгулявацца шляхам перамоваў.

15.2. У ходзе дасудовага ўрэгулявання Абанент абавязаны прад'явіць Аператару пісьмовую прэтэнзію з прыкладаннем да яе неабходных для яе разгляду дакументаў, якія пацвярджаюць невыкананне або неналежнае выкананне Аператарам сваіх абавязацельстваў. Аператар абавязуецца разгледзець гэтую прэтэнзію на працягу 30 (трыццаці) календарных дзён з моманту яе атрымання.

15.3. Калі згода з якіх-небудзь прычын не будзе дасягнутая ў ходзе дасудовага ўрэгулявання, у судовым парадку ўсе спрэчкі разглядаюцца:

15.3.1. паміж Аператарам і Абанентам-юрыдычнай асобай або індывідуальным прадпрымальнікам - у Эканамічным судзе г. Мінска ў адпаведнасці з заканадаўствам Рэспублікі Беларусь;

15.3.2. паміж Аператарам і Абанентам-фізічнай асобай - у судзе ў залежнасці ад месца рэгістрацыі Абанента, названага ў Дагаворы ў момант яго заключэння, у адпаведнасці з заканадаўствам Рэспублікі Беларусь:

– у судзе Ленінскага раёна г. Мінска ў выпадку рэгістрацыі Абанента ў г. Брэсце, або ў Брэсцкай вобласці, або ў г. Магілёве, або ў Магілёўскай вобласці;

– у судзе Кастрычніцкага раёна г. Мінска ў выпадку рэгістрацыі Абанента ў Мінскай вобласці;

– у судзе Партызанскага раёна г. Мінска ў выпадку рэгістрацыі Абанента ў г. Віцебску або ў Віцебскай вобласці, або ў г. Гомелі, або ў Гомельскай вобласці;

– у судзе Першамайскага раёна г. Мінска ў выпадку рэгістрацыі Абанента ў г. Мінску, або ў г. Гродна, або ў Гродзенскай вобласці.

Артыкул 16. Адказнасць Бакоў

16.1. За невыкананне або неналежнае выкананне прынятых на сябе абавязацельстваў бокі паводле Дагавора нясуць адказнасць у адпаведнасці з дзеючым заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

16.2. Бакі нясуць адказнасць толькі за прамыя даказаныя страты, прычыненыя адным бокам іншаму ў ходзе выканання Дагавора. Ускосныя страты, а таксама ўпушчаныя выгада пакрыццю не падлягаюць.

16.3. Адказнасць Аператара за невыкананне або неналежнае выкананне прынятых на сябе абавязацельстваў паводле Дагавора, уключаючы часовае зніжэнне якасці сувязі і (або) адмову абсталявання сеткі, надыходзіць пры наяўнасці віны Аператара і не можа перавышаць суму, роўную кошту аказаных Абаненту ў апошнім справядным перыядзе Паслуг прапарцыянальна часу фактычнага неаказання Паслуг. Факт немагчымасці атрымання Паслуг Абанентам павінен быць пацверджаны Абанентам дакументальна. Збоі ў работы сеткі сувязі ў выпадках, вызначаных у п. 6.2. гэтага Парадку, не з'яўляюцца істотным парушэннем сувязі.

16.4. Бок, які не выканаў або неналежным чынам выканаў абавязацельствы паводле Дагавора, нясе адказнасць, калі не дакажа, што належнае выкананне аказалася немагчымым з прычыны дзеяння непераадольнай сілы (г. зн. надзвычайных і непазбежных пры дадзеных умовах акалічнасцяў), якая знаходзіцца па-за кантролем бакоў і непасрэдна паўплывала на магчымасць выканання абавязацельстваў. У выпадку надзвычайных сітуацый прыроднага і тэхнагеннага характару Аператар мае права часова спыняць або абмяжоўваць аказанне Паслуг Абаненту.

16.5. У выпадку ўзнікнення акалічнасцяў непераадольнай сілы («форс-мажор») бок паводле Дагавора, які не мае магчымасці выконваць абавязкі паводле Дагавора, павінен неадкладна накіраваць другому боку паведамленне пра тое, што здарылася, пра прычыны таго, што здарылася, са спасылкай на дакумент, выдадзены адпаведным незалежным кампетэнтным органам, які пацвярджае наяўнасць і працягласць дзеяння акалічнасці непераадольнай сілы.

16.6. У тым выпадку, калі асобным катэгорыям Абанентаў заканадаўствам Рэспублікі Беларусь прадугледжаныя абавязковыя правілы, якія ўстанаўліваюць іншыя падставы і межы адказнасці Аператара у параўнанні з азначанымі ў гэтым артыкуле, то ў дачыненні да такіх Абанентаў прымяняюцца правілы, устаноўленыя заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

16.7. У выпадку пратэрміноўкі аплаты Паслуг, аказаных паводле Дагавора, Аператар мае права спагнаць з Абанента пеню ў памеры 0,5 працэнта ад сумы запазычанасці за кожны дзень пратэрміноўкі, працэнты за карыстанне чужымі грашовымі сродкамі з прычыны іх неправамернага ўтрымання, ухілення ад іх вяртання, іншай пратэрміноўкі ў іх выплаце у адпаведнасці з арт. 366 Грамадзянскага Кодэкса Рэспублікі Беларусь.

16.8. Абанент апавешчаны, што тэхнічныя сродкі, прапанаваныя Аператарам для аказання Паслуг Абаненту, з'яўляюцца ўласнасцю Аператара і прапаноўваюцца Абаненту толькі ў мэтах належнага выканання Дагавора. Абанент абавязваецца не здзяйсняць умяшанне ў тэхнічныя сродкі, прапанаваныя Аператарам для аказання Паслуг Абаненту. Абанент нясе адказнасць за страты, нанесеныя Аператару ў выніку названых дзеянняў, у адпаведнасці з заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

16.9. Калі на час карыстання паслугамі з выкарыстаннем правадной сеткі электрасувязі Абаненту было дадзенае ў карыстанне Абаненцкае абсталяванне, то пры адмове ад паслуг з выкарыстаннем правадной сеткі электрасувязі Абанент абавязаны вярнуць гэтае Абаненцкае абсталяванне або аплаціць яго кошт на дату яго перадачы Абаненту.

Вяртанне або замена Абаненцкага абсталявання, дадзенага Абаненту Аператарам у карыстанне для атрымання Абанентам паслуг з выкарыстаннем правадной сеткі электрасувязі, ажыццяўляецца ў салонах сувязі Аператара.

У выпадку страты, гібелі або пашкоджання Абаненцкага абсталявання, дадзенага Абаненту ў карыстанне Аператарам для атрымання Абанентам паслуг з выкарыстаннем правадной сеткі электрасувязі, новае Абаненцкае абсталяванне даецца Абаненту толькі пасля кампенсацыі кошту згубленага або пашкоджанага Абаненцкага абсталявання на дату яго перадачы Абаненту.

16.10. Абанент нясе адказнасць за захаванасць кодавага слова (пароля), Унікальнага кода ідэнтыфікацыі, а ў выпадку выдавання гэтай інфармацыі абавязаны неадкладна змяніць Кодавае слова (пароль), Унікальны код ідэнтыфікацыі, звярнуўшыся ў Салон сувязі Аператара з дакументам, які сведчыць асобу (для прадстаўнікоў юрыдычных асоб - з дакументамі, якія пацвярджаюць паўнамоцтвы і асобу таго, хто звярнуўся).

16.11. Абанент гарантуе наяўнасць згоды ўласніка памяшкання на ўстаноўку Абаненцкага абсталявання ў памяшканні па адрасе размяшчэння КАП у мэтах аказання паслуг з выкарыстаннем правадной сеткі электрасувязі, а таксама прымае на сябе ўсе неспрыяльныя наступствы, звязаныя з адсутнасцю такой згоды (уключаючы немагчымасць працягу аказання паслуг з выкарыстаннем правадной сеткі электрасувязі).

Артыкул 17. Унясенне змяненняў у пералік Паслуг, умовы Дагавора і гэтага Парадку

17.1. Абанент мае права ў вызначаным Аператарам парадку змяніць пералік Паслуг, сеткавых адрасоў, да якіх ён мае доступ, Адрас устаноўкі КАП, калі такая магчымасць прадугледжаная Правіламі аказання адпаведных Паслуг, шляхам падачы пісьмовай заявы ў вызначаным Аператарам парадку, або з дапамогай сэрвісу самаабслугоўвання Аператара, або іншым спосабам, вызначаным Аператарам, пры ўмове аплаты Паслуг у адпаведнасці з тарыфамі Аператара. Гэтыя змяненні становяцца неад'емнай часткай Дагавора і ўступаюць у сілу з моманту іх рэгістрацыі ў АСР Аператара - не

пазней за працоўны дзень, які ідзе за днём вышэйзгаданых дзеянняў Абанента, калі іншае не ўстаноўленае Правіламі аказання адпаведных Паслуг, умоў іншых афертаў або Дадатковым пагадненнем да Дагавора. Заказ абанентам Паслуг з'яўляецца пацвярджаннем з боку Абанента ў азнаямленні і згодзе з адпаведнымі Правіламі аказання Паслуг, умоў іншых афертаў.

17.2. Аператар мае права па сваім меркаванні ўносіць змяненні (дапаўненні) ва ўмовы Дагавора (у тым ліку ў гэты Парадак) шляхам накіравання Абаненту апавяшчэння пра ўнясенне змяненняў (дапаўненняў) не пазней чым за 10 каляндарных дзён да іх унясення.

17.2.1. Гэтым вызначаецца, што паведамленнем пра змяненне (дапаўненне) умоў гэтага Парадку з'яўляецца апублікаванне тэксту змяненняў (дапаўненняў) у сродках масавай інфармацыі (у якасці друкаваных сродкаў масавай інфармацыі выкарыстоўваюцца газеты «Рэспубліка» або «Звязда»).

17.2.2. Гэтым вызначаецца, што паведамленнем пра змяненне (дапаўненне) іншых умоў Дагавора (у тым ліку змяненне метаду разлікаў, базавых налад сеткі, Тэхнічных умоў аказання паслуг сувязі СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы»), за выключэннем умоў гэтага Парадку, з'яўляецца апублікаванне тэксту змяненняў (дапаўненняў) на Інтэрнэт-сайце Аператара або накіраванне SMS-паведамлення, якое змяшчае тэкст змяненняў або крыніца інфармацыі пра іх.

17.2.3. Працяг карыстання Абанентам паслугамі пасля сканчэння тэрміну, з якога ўносяцца адпаведныя змяненні згодна з п. 17.2.1. і 17.2.2. гэтага Парадку, азначае яго згоду з унясеннем змяненняў (дапаўненняў) у Дагавор.

17.3. Аператар мае права самастойна вызначаць і змяняць тарыфы на Паслугі (Тарыфныя планы), а таксама вызначаць іншыя цэнавыя ўмовы аказання Паслуг. У выпадку змянення кошту Паслуг (тарыфаў, тарыфных планаў) Аператар абавязаны паведаміць пра гэта Абанентаў не пазней чым за 10 каляндарных дзён да ўнясення змяненняў. Паведамленне пра змяненне тарыфаў можа ажыццяўляцца шляхам размяшчэння інфармацыі ў сродках масавай інфармацыі (у якасці друкаваных сродкаў масавай інфармацыі выкарыстоўваюцца газеты «Рэспубліка» або «Звязда») або на Інтэрнэт-сайце Аператара, або накіраваннем SMS-паведамлення, якое змяшчае тэкст змяненняў або крыніцу інфармацыі пра іх.

Артыкул 18. Спыненне Дагавора

18.1. Аднабаковай адмовай Абанента ад выканання Дагавора (скасаваннем Дагавора) з'яўляецца любы з наступных выпадкаў:

18.1.1. непаступленне на Асабовы рахунак Абанента на працягу 60 (шасцідзесяці) каляндарных дзён грашовых сродкаў у суме, дастатковай для дасягнення на асабовым рахунку дадатнай рэшты, пасля поўнага прыпынення аказання Паслуг у адпаведнасці з умовамі разлікаў, прадугледжаных гэтым Парадкам;

18.1.2. адсутнасць паступлення грашовых сродкаў на Асабовы рахунак Абанента або спісання грашовых сродкаў з Асабовага рахунку Абанента за карыстанне платнымі Паслугамі на працягу 180 (ста васьмідзесяці) каляндарных дзён з моманту апошняга паступлення грашовых сродкаў на Асабовы рахунак Абанента для аплаты Паслуг або з моманту апошняга карыстання Абанентам платнымі Паслугамі .

18.2. У выпадках, якія не прадугледжаныя п. 18.1 гэтага Парадку, Абанент мае права адмовіцца ад далейшага выканання Дагавора (скасаванне Дагавора), здзейсніўшы ўсе разлікі з Аператарам і падаўшы адпаведную заяву, звярнуўшыся ў Салон сувязі Аператара.

18.3. Аператар мае права адмовіцца ад далейшага выканання Дагавора ў выпадку парушэння Абанентам умоў гэтага Парадку (Дагавора), а таксама ў іншых выпадках, прадугледжаных заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

18.4. З моманту адмовы Абанента або Аператара ад выканання Дагавора абавязацельствы бакоў лічацца спыненымі, за выключэннем абавязкаў Абанента, звязаных з аплатай:

- аказаных, але не аплочаных на момант скасавання Дагавора Паслуг;
- выдаткаў па атрыманні выканання, іншых выдаткаў.

Розніца паміж аплачанай паводле Дагавора сумай і коштам аказаных на момант скасавання Дагавора Паслуг і выдаткаў па атрыманні выканання, іншых выдаткаў, якая застаецца пасля выканання Абанентам абавязацельстваў па аплаце аказаных Паслуг вяртаецца на працягу 15 (пятнаццаці) каляндарных дзён пасля атрымання Аператарам адпаведнай пісьмовай заявы Абанента з зазначэннем спосабу выплаты і неабходных рэквізітаў.

18.5. Пасля спынення Дагавора плацяжы, выплачаныя Абанентам за аказаныя Паслугі, не вяртаюцца. Бонусы, прапанаваныя Аператарам у рамках акцый, у грашовым эквіваленце не выплачваюцца.

Артыкул 19. Асобыя ўмовы

19.1. З моманту падпісання Дагавора да моманту выканання бакамі абавязацельстваў паводле Дагавора ў поўным аб'ёме і на працягу пяці гадоў пасля такога выканання Аператар мае права:

- ажыццяўляць збор, апрацоўку, распаўсюджванне, даванне персанальных даных Абанента і іншых звестак пра Абанента ў мэтах заключэння і выканання гэтага Дагавора;

- на абязлічванне персанальных даных Абанента і іншых звестак пра Абанента ў парадку, вызначаным заканадаўствам Рэспублікі Беларусь, калі становіцца немагчымым без выкарыстання дадатковай інфармацыі вызначыць прыналежнасць персанальных даных і іншых звестак канкрэтнаму Абаненту.

З моманту падпісання Дагавора да моманту выканання бакамі абавязацельстваў паводле Дагавора ў поўным аб'ёме і на працягу трох гадоў пасля такога выканання Абанент дае сваю згоду на даванне Аператарам персанальных даных Абанента і іншых звестак пра Абанента трэцім асобам:

- з мэтай іх збору, апрацоўкі, распаўсюджвання, давання, у тым ліку з мэтай ажыццяўлення трэцімі асобамі абаненцкага і сэрвіснага абслугоўвання;

- якія ажыццяўляюць у адпаведнасці з заканадаўствам і (або) дагавормі з Аператарам збор, апрацоўку, распаўсюджванне, даванне інфармацыі пра выкананне даўжнікамі прынятых на сябе абавязацельстваў;

- якія ажыццяўляюць спагнанне з Абанента запазычанасці за Паслугі і (або) штрафных санкцый, у тым ліку якім перададзена права патрабавання такой запазычанасці ў сілу закона (у тым ліку ў парадку рэгрэсу) або здзелкі;

- у рамках давання Аператарам даведачна-інфармацыйных паслуг;

- якія выкарыстоўваюць абязлічаную інфармацыю ў камерцыйных мэтах;

- у выпадках, калі Абанент дае згоду на даванне такіх звестак ад Аператара непасрэдна трэцяй асобе, якая мае з Аператарам адпаведнае пагадненне аб даванні персанальных даных Абанента і іншых звестак пра Абанента ў выпадку атрымання згоды Абанента самой трэцяй асобай;

- у іншых выпадках, вызначаных заканадаўствам.

Пад звесткамі пра Абанента ў мэтах гэтага пункта разумеецца інфармацыя, якая змяшчаецца ў базах даных Аператара пра Абанента.