

Порядок оказания услуг сотовой подвижной электросвязи СООО «Мобильные ТелеСистемы»

Раздел I. Общие положения

Статья 1. Область применения

1.1. Порядок оказания услуг сотовой подвижной электросвязи СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее — Порядок) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «Об электросвязи», Правилами оказания услуг электросвязи, утвержденными Советом Министров Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и регулирует отношения по оказанию со стороны СООО «Мобильные ТелеСистемы» услуг связи с использованием сети сотовой подвижной электросвязи СООО «Мобильные ТелеСистемы», а также сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.). Услуги оказываются с обеспечением для всех Абонентов равных условий обслуживания, за исключением случаев предоставления льгот для отдельных пользователей услуг согласно локальным нормативным актам СООО «Мобильные ТелеСистемы», принятым в соответствии с актами законодательства.

1.2. Настоящий Порядок является публичной офертой об оказании услуг электросвязи и может быть принят Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом.

1.3. Условия настоящего Порядка не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

1.4. Настоящий Порядок является новой редакцией Порядка оказания услуг связи СООО «Мобильные ТелеСистемы», утвержденного приказом Генерального директора СООО «Мобильные ТелеСистемы» № 1334 от 25.11.2013, в части регулирования условий оказания услуг сотовой подвижной электросвязи СООО «Мобильные ТелеСистемы».

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящем Порядке

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящем Порядке исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящего Порядка (оказания Услуг).

2.1. Абонент — физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор с выделением не менее одного Абонентского номера и (или) Уникального кода идентификации.

2.2. Абонентский номер — открытая именная и (или) цифровая, и (или) адресная информация, предоставляемая Абоненту в пользование при заключении Договора и идентифицирующая его при соединении с ним третьих лиц, в формате стандарта, используемого в сети Оператора.

2.3. Абонентское оборудование — подключаемое к сети Оператора техническое средство (совокупность технических и (или) программных средств), используемое Абонентом в целях доступа к Услугам, позволяющее передавать и (или) принимать информацию с использованием сети Оператора, и (или) комплектующие и аксессуары к нему.

2.4. АСР — автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и объема потребленных Абонентом Услуг.

2.5. Вредоносное программное обеспечение — программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с Абонентского терминала информации без согласия Абонента либо к ухудшению параметров функционирования Абонентского терминала или сети связи.

2.6. Договор — соглашение между Оператором и Абонентом об оказании Услуг, заключенное в соответствии с условиями, установленными настоящим Порядком (в том числе выбранным Абонентом Тарифным планом).

2.7. Единица тарификации Услуг — единица измерения объема оказанных Услуг, за которую с Абонента взимается плата, согласно тарифу, установленному Оператором для данного вида Услуг.

2.8. Зона радиопокрытия сети Оператора — территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность оказания услуг сотовой подвижной электросвязи.

2.9. Интернет-сайт Оператора — ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу www.mts.by.

2.10. Кодовое слово — указываемая Абонентом в установленной Оператором форме последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора в случае обращения в Контактный центр Оператора и (или) в иных случаях, установленных Оператором.

2.11. Контактный центр Оператора — справочно-информационная служба Оператора, предназначенная для предоставления Абонентам справочно-информационных услуг по номеру 0890 или e-mail help@mts.by, если Оператором не установлены иные номера, e-mail и прочие способы обращения в Контактный центр. Перечень номеров, e-mail и прочих способов обращения в Контактный центр доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящего Порядка. При нахождении Абонента в зоне радиопокрытия сети Оператора звонки в Контактный центр по указанному в настоящем пункте номеру не тарифицируются. Предоставление справочно-информационных услуг в Контактном центре Оператора по указанному в настоящем пункте номеру осуществляется круглосуточно.

2.12. Лицевой счет — аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных по Договору Услуг, учета поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг и (или) Абонентского оборудования, а также учета иных обязательств.

2.13. Оператор — СООО «Мобильные ТелеСистемы». Место нахождения: 220043, г. Минск, проспект Независимости, 95 — 4. Лицензия на право осуществления деятельности в области связи зарегистрирована в реестре лицензий Министерства связи и информатизации Республики Беларусь за № 926, выдана 30.04.2004.

2.14. Оператор-реципент — оператор сотовой подвижной электросвязи, для обслуживания в сети которого по заявлению Абонента переносится абонентский номер (номера).

2.15. Порт соединения — устанавливаемый Оператором промежуток времени, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.

2.16. Отчетный период — период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если иная продолжительность Отчетного периода не установлена Оператором, Отчетный период считается равным одному календарному месяцу.

2.17. Роуминг — предоставляемая Оператором возможность получения Услуг при нахождении Абонента в сети связи другого (роумингового) оператора. Подробная информация о территориях и наименованиях операторов связи, где Абоненту предоставляется Роуминг, указывается Оператором путем размещения информации в местах розничной реализации товаров и Услуг Оператора или через средства массовой информации, или на Интернет-сайте Оператора, или иными способами. Зона радиопокрытия сетей операторов связи других государств (в пределах которой возможно получение Услуг в режиме Роуминга) может охватывать часть территории Республики Беларусь, особенно в приграничных районах.

2.18. Сервисы самообслуживания — Мобильное приложение «Мой МТС», иные приложения и сервисы, предназначенные для изменения Абонентом отдельных условий Договора путем совершения самостоятельных действий с их помощью. Условия пользования Сервисами самообслуживания определяются Оператором в правилах или в соглашениях о них. Действия, совершаемые с использованием логина и пароля (иных кодов авторизации) Абонента к Сервисам самообслуживания Оператора, приравниваются к совершенным Абонентом лично.

2.19. Срок оказания Услуг — максимальный период времени, в течение которого Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги. Применение Срока оказания Услуг, порядок его определения, а также иные условия, связанные со Сроком оказания Услуг, определяются Тарифным планом, правилами оказания Услуг и доводятся до Абонентов путем размещения информации в местах розничной реализации товаров и Услуг Оператора или через средства массовой информации, или на Интернет-сайте Оператора, или иными способами.

2.20. Тарифный план — совокупность тарифов и иных условий в отношении предлагаемого перечня услуг, которые Оператор определяет самостоятельно в установленном порядке.

2.21. Уникальный код идентификации — уникальное сочетание цифровых и (или) буквенных, и (или) иных символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонента (Абонентского оборудования) в процессе оказания Услуг.

2.22. Уполномоченное лицо — лицо, уплатой которому денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором из Договора.

2.23. Услуги — услуги сотовой подвижной электросвязи, в том числе услуги по передаче данных, телематические услуги, и прочие, оказываемые Абоненту с использованием сети сотовой подвижной электросвязи СООО «Мобильные ТелеСистемы», а также сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и (или) с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.).

2.24. SIM-карта — абонентский модуль, находящийся в собственности Оператора и предоставляемый в пользование Абоненту, с помощью которого обеспечивается идентификация Абонента и доступ Абонентского оборудования к сети связи Оператора.

Раздел II. Порядок и условия заключения Договора

Статья 3. Порядок заключения Договора. Срок Договора

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения. При заключении Договора допускается использование электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определенном законодательством Республики Беларусь, соглашением сторон и (или) настоящим Порядком.

Момент заключения Договора определяется как одно из перечисленных ниже событий, которое наступит ранее:

3.1.1. Дата подписания Договора обеими сторонами.

3.1.2. Осуществление Абонентом конклюдентных действий (внесение платежа на Лицевой счет, подписание Договора цифровой рукописной подписью с использованием планшета, дисплея и иных программных средств, с помощью Сервисов самообслуживания и другими способами, предлагаемыми Оператором), доведенных ему в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящего Порядка, свидетельствующих о принятии им публичной оферты Оператора на заключение Договора.

3.1.3. Начало пользования Услугами лицом, являющимся законным владельцем SIM-карты/Уникального кода идентификации. В таком случае Абонент обязан не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента начала пользования Услугами передать Оператору заполненный и подписанный со своей стороны экземпляр Договора.

3.1.4. Начало пользования Услугами лицом, являющимся законным владельцем SIM-карты/Уникального кода идентификации. В таком случае Абонент обязан не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента начала пользования Услугами передать Оператору заполненный и подписанный со своей стороны экземпляр Договора.

3.2. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок. В случае заключения сторонами срочного Договора его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до окончания срока его действия.

3.3. Неотъемлемой частью Договора являются настоящий Порядок, выбранный Абонентом Тарифный план, Технические условия оказания услуг связи СООО «Мобильные ТелеСистемы», а также условия Правил оказания Услуг, условия иных оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором, которые доводятся до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящего Порядка. Заключение Договора означает ознакомление и согласие Абонента с настоящим Порядком, выбранным Тарифным планом и условиями оферт, принятых Абонентом.

3.4. Если в Договоре не предусмотрено иное, он заключается с Абонентом на следующих условиях:

3.4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту (пакет услуг при первоначальном подключении), определяется выбранным Абонентом Тарифным планом и базовым пакетом настроек сети.

3.4.2. Метод расчетов: авансовый.

3.4.3. Способ доставки счета при первоначальном подключении: без доставки (получение в Салоне связи Оператора).

3.5. Лицо, уполномоченное на заключение Договора от имени юридического лица, представляет Оператору:

- копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- документ, подтверждающий полномочия;
- документ, удостоверяющий личность, из числа определенных Оператором.

Физическое лицо при заключении Договора представляет Оператору документ, удостоверяющий его личность, из числа определенных Оператором.

3.6. Оператор вправе не выделять Абоненту в пользование более 5 абонентских номеров.

3.7. Представитель Оператора вправе осуществлять фото- или видеорегистрацию Абонента при заключении Договора.

3.8. Заключая Договор, Абонент выражает свое согласие на получение посредством электросвязи, доставки в почтовый ящик, а также через интернет-каналы коммуникации рекламной и иной информации (в том числе путем размещения информации в выставленных счетах, через мессенджеры, социальные сети и другие информационные ресурсы), в целях продвижения товаров, работ и услуг.

Раздел III. Перечень, объем и качество Услуг

Статья 4. Перечень Услуг

4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и (или) третьих лиц, а также определяется возможностями Абонентского оборудования и наличием технической возможности их оказания. Перечень Услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

4.2. Ограничение предоставления Услуг производится в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь. В случае наличия установленного Абонентом соединения Оператор может не применять меры по ограничению предоставления Услуг до завершения такого соединения. Ограничение предоставления Услуг также может не применяться Оператором при списании абонентской платы за Услуги, совершении Абонентом действий, установленных Оператором, по заказу дополнительных Услуг, а также в иных случаях на усмотрение Оператора.

Статья 5. Объем Услуг

5.1. Объем Услуг, оказанных Абоненту Оператором, определяется на основании показаний АСР Оператора либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.

Для целей оказания Услуг по передаче данных, если иное не установлено в Тарифном плане или Правилах оказания соответствующей услуги, единицей тарификации при оказании Услуг является 1 байт, при этом 1 Килобайт (Кбайт, КБ) равен 1024 байт, 1 Мегабайт (Мбайт, МБ) равен 1024 Килобайт, а 1 Гигабайт (Гбайт, Гб) равен 1024 Мегабайт.

5.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг (в том числе при пользовании Роумингом) в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается

как увеличение положительного значения остатка или уменьшение отрицательного значения остатка на Лицевом счете. Взимание платы за оказанные Услуги отражается как уменьшение положительного значения остатка или увеличение отрицательного значения остатка на Лицевом счете. Уменьшение положительного значения остатка или увеличение отрицательного значения остатка на Лицевом счете производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в том числе с помощью Сервисов самообслуживания Оператора).

Сведения об объеме Услуг и об остатке на Лицевом счете Абонента обновляются в АСР по мере оказания Услуг (как в процессе их оказания, так и после) и по мере поступления платежей, при этом период обновления вышеуказанных сведений не является фиксированным и зависит от текущей нагрузки на АСР.

По соглашению Абонента и Оператора платежи, поступающие на Лицевой счет Абонента, могут быть использованы для оплаты приобретенного у Оператора Абонентского оборудования.

5.3. При оказании услуг в отношении нескольких Абонентских номеров и (или) Уникальных кодов идентификации и при наличии технической возможности у Оператора учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств может осуществляться с использованием общего Лицевого счета.

5.4. Методика определения продолжительности соединения.

5.4.1. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается АСР с 1-й секунды ответа вызываемого лица или Абонентского оборудования до момента отбоя вызываемого или вызываемого лица либо Абонентского оборудования. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого привносится к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (например, модем, факсимильный аппарат), работающая в режиме автоматического приема информации;
- Абонентское оборудование с автоответчиком, автоматическим определителем номера;
- устройства голосовой почты;
- таксофон, учрежденческая телефонная станция или иное Абонентское оборудование, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

5.4.2. Исходя из технических особенностей работы сети Оператора Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов путем размещения информации способами, предусмотренными в п. 11.2. настоящего Порядка.

Статья 6. Качество Услуг электросвязи Оператора

6.1. Качество Услуг электросвязи, оказываемых с использованием сети Оператора, соответствует обязательно предъявляемым в Республике Беларусь требованиям и имеющимся лицензиям. Показатели качества работы сети и обслуживания абонентов определяются Техническими условиями оказания услуг СООО «Мобильные ТелеСистемы», которые являются неотъемлемой частью Договора и размещаются на Интернет-сайте Оператора. Оператор оказывает Услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.2. Качество предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе скорость передачи данных, может изменяться (ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами) в силу естественных условий распространения радиоволн в зависимости от локальных особенностей рельефа местности и типа застройки, метеорологических условий, от технических характеристик и технического состояния используемого Абонентского оборудования, вблизи или внутри зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях, под влиянием высотной интерференции на высоких этажах зданий, и по иным причинам. В отдельных сотах радиосети могут наблюдаться кратковременные локальные перегрузки, связанные с нахождением большого количества Абонентов в зоне действия соты и попытками Абонентов одновременно совершить вызов.

6.3. Предоставляемая Абоненту электросвязь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и международной связи, которое находится вне границ ответственности Оператора.

6.4. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг и иные последствия, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором, либо за недостатки, вызванные воздействием установленного на оборудовании Абонента вредоносного программного обеспечения, а также в случае использования Абонентом или третьими лицами SIM-карты, измененной (замененной, модифицированной) без согласования с Оператором и в иных случаях, когда отсутствует вина Оператора.

Раздел IV. Права и обязанности Сторон

Статья 7. Права Абонента

7.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, о технической возможности оказания Услуг, об объеме оказываемых ему Услуг, выставленных ему счетах за оказываемые Услуги, о Зоне радиопокрытия сети, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуг, в том числе в Контактном центре Оператора.

7.2. Получать счета за оказанные Услуги по окончании Отчетного периода в установленном Оператором порядке.

7.3. Выразить свой отказ от получения рекламной и иной информации, когда возможность такого отказа предусмотрена законодательством, одним из следующих способов:

- путем проставления отметки в соответствующей ячейке бланка Договора;
- путем обращения в Салон связи Оператора с документом, удостоверяющим личность;
- путем обращения в Контактный центр Оператора;
- иным способом, если таковой способ предусмотрен Оператором.

7.4. Осуществлять права, принадлежащие Абоненту по Договору, лично или через представителя, действующего на основании доверенности или иного основания, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

Любые действия, совершенные с использованием предоставленного по Договору Абонентского номера, или SIM-карты, или Кодового слова (пароля) Абонента, или Уникального кода идентификации считаются осуществленными от имени и с одобрения Абонента.

7.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

Статья 8. Обязанности Абонента

8.1. Предоставить Оператору в целях заключения и исполнения Договора необходимые документы и достоверные сведения о себе в объеме, определяемом Оператором. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего месяца после получения Оператором информации о новом адресе).

8.2. Ознакомиться с условиями настоящего Порядка, Зоны радиопокрытия сети, технической возможностью оказания Услуг, перечнем Услуг и Правилами их оказания, тарифами на Услуги (в том числе тарифами на Услуги при пользовании Роумингом), иными публичными офертами, инструкцией по эксплуатации Абонентского оборудования, порядком оплаты полной/неполной Единицы тарификации Услуг, правилами набора номера, правилами проводимых маркетинговых акций, рекламных игр и соответствующими тарифами до начала пользования Услугами и (или) участия в соответствующих маркетинговых акциях, рекламных играх.

8.3. Пользоваться Услугами в соответствии с Правилами их оказания, действующим Тарифным планом и условиями настоящего Порядка.

8.4. Не использовать Услуги в противоправных целях, в том числе для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой, религиозной или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей, не совершать действий, наносящих вред Оператору и (или) третьим лицам.

8.5. Не пользоваться Услугами с целью осуществления безлицензионной или иной деятельности, не соответствующей законодательству Республики Беларусь.

8.6. Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой нарушение функционирования сетей и средств электросвязи.

8.7. Не осуществлять несанкционированный доступ к информационным системам сети связи Оператора, или оборудованию Оператора, или оборудованию других Абонентов.

8.8. Не допускать использования сети связи Оператора для передачи информации, запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.9. Не допускать использование Услуг без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения потерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений.

8.10. Не производить рассылку пользователям сети Интернет рекламной и иной незапрашиваемой ими информации (спама).

8.11. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сети Интернет.

8.12. Не передавать SIM-карту третьим лицам без согласия Оператора, а также не изменять, не копировать и не заменять программное обеспечение SIM-карты.

8.13. Обеспечить сохранность логина и пароля (иных кодов авторизации) к Сервисам самообслуживания Оператора.

8.14. Не допускать использования предоставляемых Абонентских номеров и (или) Уникального кода идентификации, или SIM-карт для организации присоединения и взаимодействия сетей электросвязи в нарушение установленного законодательством Республики Беларусь порядка пропуска трафика между ними (в том числе для установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и интернет-телефонии, организации доступа из сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т. п.).

8.15. Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и настоящим Порядком. Передача SIM-карты, или Кодового слова (пароля) Абонента, или Уникального кода идентификации в пользование третьим лицам, или утрата SIM-карты не освобождает Абонента от исполнения обязательств по Договору, в том числе от оплаты Услуг.

8.16. Самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого счета (наличием положительного остатка либо превышением установленного лимита кредитования (предела кредита) при помощи Сервисов самообслуживания и своевременно оплачивать Услуги Оператору в соответствии с Правилами их оказания, методом расчетов, Тарифным планом и условиями настоящего Порядка.

8.17. При внесении оплаты по Договору сохранить правильность заполнения платежного документа и проверить его до момента зачисления денежных средств на Лицевой счет. Ответственность за достоверность и правильность информации, указанной в платежном документе, несет плательщик. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации Оператор не несет ответственности за несоответствующее и (или) несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению оказания Услуг.

8.18. Не расходовать на оплату Услуг средства, поступившие на Лицевой счет ошибочно или без его согласия, а также не использовать Лицевой счет для целей, не предусмотренных п. 2.12 настоящего Порядка и (или) соглашением с Оператором. О поступлении указанных платежей Абонент обязан письменно сообщать Оператору.

8.19. Обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте, в том числе с уникальным идентификатором абонента сети (IMSI) и индивидуальным криптографическим ключом Абонента (K_i) следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители, иные противоправные действия. Не изготавливать дубликаты SIM-карты или карты, содержащей информацию с двух или более SIM-карт, а также обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности он несет ответственность за оплату в полном объеме оказанных Услуг, полученных с использованием дубликатов SIM-карт или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт.

8.20. Незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже и иной утрате SIM-карты, краже (разглашении) Уникального кода идентификации, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, оказанных вплоть до момента получения Оператором от Абонента заявления об утрате SIM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной SIM-карты Оператором и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению, либо до момента получения Оператором от Абонента заявления о блокировании Уникального кода идентификации.

8.21. Во избежание возможного возникновения помех и иных неблагоприятных последствий использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автотранспортных станциях (АЭС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, в случае, если в указанных местах существует ограничение на использование радиопередающих устройств).

8.22. Использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям для данного вида услуг связи и сертифицированное в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, а также SIM-карту и (или) Уникальный код идентификации, полученные от Оператора.

8.23. Не передавать без согласия Оператора свои права (не уступать принадлежность ему права требования) и обязанности (не переводить долг) по Договору третьим лицам.

8.24. Не препятствовать устранению неисправностей в сети Оператора и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

8.25. При выявлении Оператором признаков возможных нарушений условий Договора, настоящего Порядка или законодательства Республики Беларусь предоставлять запрошенные Оператором пояснения по вопросам порядка использования выделенного абонентского номера в срок, установленный Оператором.

8.26. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

Статья 9. Права Оператора

9.1. Определять условия оказания Услуг и (или) Тарифных планов либо внесения изменений в действующие условия (правила) оказания Услуг и (или) Тарифных планов в порядке, предусмотренном настоящим Порядком.

9.2. Приостанавливать оказание Услуг в случаях, предусмотренных Договором, настоящим Порядком, в том числе в случае нарушения сроков оплаты Услуг, несоблюдения Абонентом иных обязательств, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Договором, настоящим Порядком, а также в следующих случаях:

9.2.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, при проведении монтажных, пусконаладочных, профилактических работ, проведении технического обслуживания или модификации оборудования на сети Оператора, технических отказах и выходе из строя оборудования Оператора.

9.2.2. При выявлении Оператором признаков совершения Абонентом действий, причиняющих ущерб Оператору, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования Оператора.

9.2.3. При использовании Абонентом SIM-карты с измененным программным обеспечением.

9.2.4. При выявлении Оператором признаков совершения Абонентом действий, которые могут повлечь за собой нарушение функционирования сетей и средств электросвязи, действий, направленных на снижение качества работы или повреждение сетей электросвязи; действий, направленных на несанкционированный доступ к информационным системам сети электросвязи или вычислительной технике оператора электросвязи или других пользователей.

9.2.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, обязывающих Оператора приостанавливать оказание Услуг (в том числе регламентирующим работу системы противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи).

9.3. Абонент уведомлен, что дата приостановления оказания Услуг определяется датой выявления Оператором факта нарушения Абонентом условий настоящего Порядка (Договора) и (или) актов законодательства Республики Беларусь.

Услуги приостанавливаются вплоть до момента устранения нарушений или иного исключения оснований для приостановления оказания Услуг.

9.4. Осуществлять аудиозапись входящих звонков, поступающих в Контактный центр Оператора, исходящих звонков, осуществляемых Контактным центром Оператора, разговора с Абонентом в ходе обслуживания в Салоне связи, а также запись и хранение иных сообщений в ходе обслуживания Абонента (e-mail, чат и проч.); ограничить доступ Абонента в Контактный центр Оператора в случаях неоднократного обращения к специалистам Оператора по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, и (или) при нарушении этических норм и правил общения (оскорбление, навязчивые звонки без цели получения обслуживания и проч.).

9.5. Произвести замену Абонентского номера и (или) Уникального кода идентификации в одностороннем порядке, если продолжение оказания Услуг с использованием ранее выделенного Абонентского номера и (или) Уникального кода идентификации невозможно по технической причине. В этом случае Оператор не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предстоящей замены обязан уведомить Абонента, указав срок и причины такой замены. Уведомление осуществляется способами, предусмотренными в п. 11.2. настоящего Порядка.

9.6. Произвести замену SIM-карты в одностороннем порядке, предварительно уведомив Абонента с указанием срока такой замены. Уведомление осуществляется способами, предусмотренными в п. 11.2. настоящего Порядка.

9.7. Предоставлять доступ к Услугам, не включенным в действующий перечень Услуг Абонента, предварительно уведомив об этом Абонента способами, предусмотренными в п. 11.2. настоящего Порядка.

9.8. Определять технические характеристики и особенности программного обеспечения SIM-карты, в том числе изначальную активацию на ней интерактивных справочных, информационных и иных сервисов.

9.9. Приостанавливать (прекращать) применение существующих Тарифных планов, отдельных Услуг, а также переводить Абонентов с одного Тарифного плана на другой в порядке, предусмотренном Договором, в том числе настоящим Порядком.

9.10. При проведении мероприятий по предупреждению, выявлению и пресечению нарушений порядка пропуска трафика на своих сетях электросвязи, а также в других случаях, когда Оператор выявляет признаки возможных нарушений условий Договора, настоящего Порядка или законодательства Республики Беларусь, запрашивать пояснения от Абонента по вопросам порядка использования выделенного ему абонентского номера.

9.11. Реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

Статья 10. Обязанности Оператора

10.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и Правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроках доставки счетов, технической возможности оказания Услуг, специальным разрешении (лицензии) Оператора, абонентских номерах справочно-информационных служб, порядке рассмотрения обращений Абонентов.

10.2. Подключить SIM-карту Абонента к своей сети связи, выдать Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем. Подключение SIM-карты к сети связи осуществляется Оператором не позднее календарного дня, следующего за днем заключения Договора.

10.3. Организовать круглосуточное консультационное обслуживание в Контактном центре Оператора по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в том числе предоставлять информацию о тарифах на Услуги, Зоне радиопокрытия сети, настройках Абонентского оборудования для пользования телематическими услугами связи, состоянии Лицевого счета Абонента и задолженности по оплате Услуг, а также организовать бесплатное консультационное по вышеуказанным вопросам в Салонах связи Оператора.

10.4. Предоставить Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб (в том числе пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы и др.) посредством совершения вызова на номера, единые на всей территории Республики Беларусь для каждой экстренной оперативной службы.

10.5. Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний АСР в соответствии с настоящим Порядком, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре (доставка счетов осуществляется, если данная услуга предусмотрена выбранным Абонентом Тарифным планом, порядком оплаты Услуг и заказа Абонентом).

10.6. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные законодательством Республики Беларусь требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте, в том числе в случае передачи Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, предусмотренных настоящим Порядком.

10.7. Своевременно информировать Абонентов способами, предусмотренными в п. 11.2. настоящего Порядка, о крупных авариях и остановах, их причинах и предполагаемых сроках устранения, а также о проведении плановых ремонтных работ на эксплуатируемых им сетях электросвязи не позднее чем за сутки до их проведения, сроках их окончания, предстоящих отключениях эксплуатируемой им сети электросвязи либо ее сегментов, ведущих к прекращению (приостановлению) оказания Услуг электросвязи Абонентам и пользователям, находящимся в зоне ее обслуживания.

10.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

Раздел V. Расчеты

Статья 11. Тарифы (цены) на Услуги

11.1. Правила оказания Услуг, тарифы на Услуги, Порог соединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации Услуг устанавливаются Оператором самостоятельно.

11.2. Информация о действующих Тарифных планах Оператора, иная информация, связанная с исполнением Договора, предоставляется путем ее размещения в местах розничной реализации товаров и Услуг Оператора, либо на Интернет-сайте Оператора, либо SMS-сообщением, либо иным сообщением электросвязи, почтовой связи, сообщением в средствах массовой информации.

11.3. При заключении Договора в соответствии с настоящим Порядком Абонент указывает Тарифный план, выбранный им из предлагаемых Оператором, который становится неотъемлемой частью Договора.

Статья 12. Методы расчетов

12.1. Применяемый при оказании Услуг метод расчетов и основания применения метода расчетов определяются Оператором.

12.2. Авансовый метод расчетов.

12.2.1. При авансовом методе расчетов на Лицевой счет Абонента до начала оказания Услуг должен быть внесен аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток (если иное не установлено Оператором). При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Отчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса. Остаток на Лицевом счете Абонента складывается из сумм платежей, поступивших на Лицевой счет для оплаты Услуг и не списанных в счет оплаты фактически оказанных Услуг.

12.2.2. Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются Абонентом самостоятельно исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг, выбранного Тарифного плана, правил определения объема оказываемых Услуг. На сумму авансовых платежей проценты за коммерческий заем не начисляются и не выплачиваются. Если в процессе оказания Услуг на Лицевом счете Абонента оказывается недостаточно денежных средств для оплаты очередной полной Единицы тарификации Услуги, оказание Услуг может быть приостановлено.

12.2.3. При заключении Договора Абонент должен внести на Лицевой счет первоначальный авансовый платеж в сумме, определяемый выбранным Тарифным планом, если Оператором не установлено иное. Оператор вправе не оказывать Услуги Абоненту до исполнения Абонентом указанного денежного обязательства.

12.2.4. Оператор имеет право (но не обязан) ограничить или приостановить оказание Услуг Абоненту при поступлении в АСР Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Оператор имеет право (но не обязан) взимать плату за возобновление оказания Услуг после их приостановления в соответствии с данным пунктом. Возобновление оказания Услуг производится после поступления на счет Оператора очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

12.2.5. В случае оказания Абоненту Услуг без получения предоплаты за эти Услуги Абонент обязан оплатить их в течение 10 (десяти) календарных дней с даты оказания Услуг без предоплаты, если иной срок оплаты не установлен Оператором. Отсутствие уведомления об оказании Услуг без получения предоплаты не является основанием для неисполнения обязательств Абонента по оплате этих Услуг.

12.3. Кредитный метод расчетов (оплата Услуг отложенным платежом).

12.3.1. При кредитном методе расчетов Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Отчетном периоде в соответствии с условиями настоящего Порядка не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, если иной срок не определен Тарифным планом или Правилами оказания Услуг, обеспечивающими применение кредитного метода оплаты, или соглашением сторон. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

12.3.2. Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом в соответствии с тарифами на Услуги и объемом их потребления.

12.3.3. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги определяется на основании показаний АСР Оператора.

12.3.4. Оператор вправе устанавливать лимит кредитования (предел кредита) для Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор имеет право (но не обязан) ограничить или приостановить оказание Услуг и (или) выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени продолжительностью меньше Отчетного периода. При непоступлении в срок на Лицевой счет денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, или достижении лимита кредитования (предела кредита) до истечения Отчетного периода Оператор вправе (но не обязан) ограничить объем оказываемых Услуг или полностью приостановить оказание Услуг до поступления на Лицевой счет денежных средств в размере не меньше стоимости оказанных, но не оплаченных Услуг. Методика расчета лимита кредитования (предела кредита) определяется Оператором самостоятельно. Размер лимита кредитования (предела кредита) может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости используемых Услуг и Тарифного плана.

При обслуживании на одном Лицевом счете нескольких Абонентских номеров, по которым предоставлен кредитный метод расчетов, применение лимита кредитования (предела кредита) осуществляется по данному Лицевому счету в целом, как результат суммирования лимитов кредитования (пределов кредита), установленных по каждому Абонентскому номеру на этом Лицевом счете.

В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом своих обязательств по Договору при кредитном методе расчетов, а также при наличии у Оператора информации о нахождении Абонента — юридического лица (индивидуального предпринимателя) в процессе ликвидации (прекращения деятельности) или возбуждении в отношении него производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) и открытии конкурсного производства, Оператор вправе уменьшить для Абонента лимит кредитования (предел кредита) или установить для Абонента авансовый метод расчетов, при котором Абонент обязан осуществлять предоплату (авансовые платежи) за оказываемые Услуги. Уменьшение лимита кредитования (предела кредита) или установление авансового метода расчетов осуществляется после письменного уведомления Абонента или уведомления посредством средств электросвязи с даты, указанной в этом уведомлении.

12.3.5. В случае поступления на счет Оператора излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Отчетный период.

Статья 13. Счет за Услуги

13.1. Оператор ежемесячно в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания Отчетного периода (за исключением случаев, предусмотренных п. 9.2.1 настоящего Порядка) формирует для Абонента Счет оказанных услуг (далее — Счет) в соответствии с выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем и фактическим объемом Услуг, оказанных в течение Отчетного периода. Факт, объем, иная информация о хозяйственной операции и стоимости оказанных Услуг, приходившихся на Отчетный период, достоверно определяются на основании показаний АСР Оператора и содержится в Счете.

13.2. Оператор осуществляет доставку Абоненту Счета в соответствии с правилами услуги по доставке Счета, предусмотренной выбранным Абонентом Тарифным планом или отдельно заказанной услугой по доставке Счета.

В зависимости от выбранных условий обслуживания или заказанной услуги Счет может быть составлен:

- на бумажном носителе или в электронном виде, содержащем факсимильное воспроизведение подписи представителя Оператора;
- в форме электронного документа, подписанного посредством электронной цифровой подписи.

В случае, если Абонент не заказывает доставку Счета (указывает в качестве адреса доставки Салон связи Оператора), Абонент может ознакомиться и получить Счет в Салонах связи Оператора по истечении 10 (десяти) календарных дней после окончания Отчетного периода (за исключением случаев, предусмотренных п. 9.2.1 настоящего Порядка).

13.3. Оператор вправе приостановить доставку Счетов Абоненту в случае возврата в адрес Оператора выставленных Счетов, а также в случае неподтверждения Абонентом адресных данных для получения Счетов в ответ на письменный запрос Оператора.

13.4. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение указанного в нем срока, если иное не определено Оператором и выбранным методом расчетов.

13.5. При кредитном методе расчетов Абонент обязуется самостоятельно получать Счета и (или) информацию о стоимости оказанных ему Услуг для их оплаты. Информация о стоимости услуг, оказанных Абоненту, может быть получена при помощи Сервисов самообслуживания Оператора. Неполучение или задержка в получении Счета Абонентом

не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, расщорки по оплате.

13.6. При предоставлении новых Абонентских номеров Абоненту выставляется Счет, включающий в себя авансовый и другие платежи, в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом Услуг, Тарифным планом. Оператор вправе не оказывать Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на Лицевой счет Абонента.

13.7. Абонент, получив Счет, на основании информации о хозяйственной операции из Счета единолично составляет первичный учетный документ об оказанных Услугах за Отчетный период.

13.8. Оператор обязан выставлять электронные счета-фактуры (ЗСЧФ по НДС) в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

13.9. При необходимости осуществления сверки счетов Абонент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель может заказать акт сверки счетов, обратившись по телефону 0990, +375172379895 или по e-mail corporate@mts.by.

Статья 14. Оплата Услуг

14.1. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в белорусских рублях. Юридические лица, являющиеся нерезидентами Республики Беларусь, могут осуществлять оплату в другой валюте на основании выставленного счета в порядке и на условиях, согласованных сторонами. Прием платежей за оказываемые Оператором Услуги может осуществляться Оператором или уполномоченными им лицами.

14.2. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент поступления соответствующих денежных средств на Лицевой счет Абонента. Оператор не несет ответственности за задержки в передаче информации о платежах со стороны организаций, осуществляющих прием платежей.

14.3. Абонент производит оплату за все оказываемые ему Услуги с указанием Лицевого счета Абонента и (или) соответствующих Абонентских номеров.

При наличии у Абонента нескольких Лицевых счетов оплата производится отдельно по каждому Лицевому счету.

14.4. Для целей расчетов за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

14.5. В случае наличия у Абонента задолженности перед Оператором по иным Лицевым счетам (договорам), принадлежащим Абоненту, Оператор вправе приостановить оказание услуг по остальным Лицевым счетам (договорам) Абонента до погашения указанной задолженности, либо направить поступающие от Абонента платежи (без его предварительного уведомления) на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента с учетом штрафных санкций, издержек по получению исполнения, иных расходов. При этом на Лицевом счете Абонента сохраняется сумма, оставшаяся после погашения задолженности, издержек по получению исполнения, иных расходов. Информация о проведенных корректировках по Лицевым счетам указывается в счете, выставленном Оператором в соответствии с настоящим Порядком.

14.6. При Роуминге оплате подлежат как исходящие, так и входящие вызовы (в том числе преаресованные вызовы) в соответствии с действующими у Оператора тарифами на вызовы в Роуминге. Голосовые вызовы, отправка SMS-сообщений, интернет-трафик в Роуминге оплачиваются в соответствии с роуминговыми тарифами, независимо от наличия неиспользованного объема голосового, SMS-, интернет-трафика, предоставленного в рамках Тарифного плана или соответствующих Услуг, если иное не установлено Оператором. Информация о тарифах при использовании Роуминга указывается Оператором путем размещения информации в местах розничной реализации товаров и Услуг Оператора, или через средства массовой информации, или на Интернет-сайте Оператора, или иными способами.

14.7. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией между Оператором и роуминговым партнером Оператора информация об объеме Услуг, оказанных Абоненту в Роуминге, и их тарификация могут осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) календарных дней, по мере поступления данных от роуминговых партнеров Оператора, в связи с чем на Лицевом счете Абонента может образоваться задолженность за оказанные Услуги.

14.8. Изменение назначения платежа, произведенного Абонентом ошибочно на другой Лицевой счет, осуществляется в порядке, установленном Оператором, который доводится до Абонента способами, предусмотренными в п. 11.2. настоящего Порядка.

Раздел VI. Прочие условия

Статья 15. Порядок выявления претензий и исков

15.1. Отношения сторон по Договору регулируются Договором и законодательством Республики Беларусь. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, регулироваться путем переговоров.

15.2. В ходе досудебного урегулирования Абонент обязан предъявить Оператору письменную претензию с приложением к ней необходимых для ее рассмотрения документов, подтверждающих неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором своих обязательств. Оператор обязуется рассмотреть данную претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения.

15.3. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, в судебном порядке все споры рассматриваются:

- в суде Ленинского района г. Минска в случае регистрации Абонента в г. Бресте, либо в Брестской области, либо в г. Могилеве, либо в Могилевской области;
- в суде Октябрьского района г. Минска в случае регистрации Абонента в Минской области;
- в суде Партизанского района г. Минска в случае регистрации Абонента в г. Витебске, либо в Витебской области, либо в г. Гомеле, либо в Гомельской области;
- в суде Первомайского района г. Минска в случае регистрации Абонента в г. Минске, либо в г. Гродно, либо в Гродненской области.

Статья 16. Ответственность Сторон

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

16.2. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

16.3. Ответственность Оператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, включая временное снижение качества связи и (или) отказ оборудования сети, наступает при наличии вины Оператора и не может превышать сумму, равную стоимости оказанных Абоненту в последнем Отчетном периоде Услуг пропорционально времени фактического некачественного оказания Услуг. Факт невозможности получения Услуг Абонентом должен быть подтвержден Абонентом документально. Сбои в работе сети связи в случаях, указанных в п. 6.2. настоящего Порядка, не являются существенным нарушением связи.

16.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлившая на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор вправе временно прекращать или ограничивать оказание Услуг Абоненту.

16.5. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о

случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

16.6. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законодательством Республики Беларусь предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законодательством Республики Беларусь.

16.7. При просрочке оплаты Услуг, оказанных по Договору, Оператор вправе взыскать с Абонента пени в размере 0,5 процента от суммы задолженности за каждый день просрочки, проценты за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате в соответствии со ст. 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

16.8. Абонент уведомлен, что SIM-карта и иные технические средства, предоставляемые Оператором для оказания Услуг Абоненту, являются собственностью Оператора и предоставляются Абоненту только в целях надлежащего исполнения Договора. Абонент обязуется не совершать действий, направленных на вмешательство в SIM-карту и (или) ее программное обеспечение и изменение, дополнение, копирование SIM-карты и (или) ее программного обеспечения, а также вмешательство в иные технические средства, предоставляемые Оператором для оказания Услуг Абоненту, и изменение, дополнение их без согласования с Оператором. Абонент несет ответственность за убытки, причиненные Оператору в результате указанных действий, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

16.9. Абонент несет ответственность за сохранность Кодового слова (пароля), Уникального кода идентификации, а в случае разглашения данной информации обязан незамедлительно изменить Кодовое слово (пароль), Уникальный код идентификации, обратившись в Салон связи Оператора с документом, удостоверяющим личность (для представителей юридических лиц — с документами, подтверждающими полномочия и личность обратившегося).

16.10. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за использование им в целях получения Услуг Абонентского оборудования с измененным идентификационным номером (IMEI).

Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг, условия Договора и настоящего Порядка

17.1. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить Абонентский номер, Тарифный план, перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ, если такая возможность предусмотрена соответствующим Тарифным планом и Правилами оказания соответствующих Услуг, путем подачи письменного заявления в установленном Оператором порядке, либо с помощью Сервисов самообслуживания Оператора, либо иным способом, определенным Оператором, при условии оплаты Услуг в соответствии с тарифами Оператора.

Данные изменения становятся неотъемлемой частью Договора и вступают в силу с момента их регистрации в АСР Оператора — не позднее рабочего дня, следующего за днем вышеуказанных действий Абонента, если иное не установлено Правилами оказания соответствующих Услуг, условий иных оферт, Тарифным планом или Дополнительным соглашением к Договору. Заказ абонентом Услуг является подтверждением со стороны Абонента в ознакомлении и согласии с соответствующими Правилами оказания Услуг, условий иных оферт.

17.2. Абонент вправе выразить свое согласие на предоставление ему возможности использования международного доступа и Роуминга путем подачи письменного заявления в установленном Оператором порядке, либо с помощью Сервисов самообслуживания Оператора, либо иным способом, определенным Оператором, при условии оплаты Услуг в соответствии с тарифами Оператора.

Данные изменения становятся неотъемлемой частью Договора и вступают в силу с момента их регистрации в АСР Оператора — не позднее рабочего дня, следующего за днем вышеуказанных действий Абонента.

17.3. Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в условия Договора (в том числе в настоящий Порядок). Уведомление о внесении изменений (дополнений) осуществляется не позднее чем за 10 календарных дней до их вступления, если настоящим Порядком не установлен иной порядок внесения изменений.

17.3.1. Настоящим устанавливается, что уведомлением об изменении (дополнении) условий настоящего Порядка является опубликование текста изменений (дополнений) в средствах массовой информации (в качестве печатных средств массовой информации используются газеты «Республика» или «Звязда»).

17.3.2. Настоящим устанавливается, что уведомлением об изменении (дополнении) иных условий Договора (в том числе смене Тарифного плана, метода расчетов, базовых настроек сети, Правил оказания услуг, Технических условий оказания услуги связи ООО «Мобильные ТелеСистемы»), за исключением условий настоящего Порядка, является опубликование текста изменений (дополнений) на Интернет-сайте Оператора либо направление SMS-сообщения, содержащего текст изменений или источник информации о них.

17.3.3. Продолжение Абонентом пользования услугами по истечении срока, с которого вносятся соответствующие изменения согласно п. 17.3.1 и 17.3.2. настоящего Порядка, означает его согласие с внесением изменений (дополнений) в Договор.

17.4. Оператор вправе самостоятельно устанавливать и изменять тарифы на Услуги (Тарифные планы), а также определять иные ценовые условия оказания Услуг. В случае изменения стоимости Услуг (тарифов, тарифных планов) Оператор обязан известить об этом Абонентов не позднее чем за 10 календарных дней до вступления изменений. Извещение об изменении тарифов может осуществляться путем размещения информации в средствах массовой информации (в качестве печатных средств массовой информации используются газеты «Республика» или «Звязда»), либо на Интернет-сайте Оператора, либо направлением SMS-сообщения, содержащего текст изменений либо источник информации о них.

Статья 18. Прекращение Договора

18.1. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора (расторжением Договора) является любой из следующих случаев:

- 18.1.1. Непоступление на Лицевой счет Абонента в течение 60 (шестидесяти) календарных дней денежных средств в сумме, достаточной для достижения на Лицевом счете положительного остатка, после полного приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями расчетов, предусмотренных настоящим Порядком.

- 18.1.2. Отсутствие поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента или списания денежных средств с Лицевого счета Абонента за пользование платными Услугами в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента последнего поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента для оплаты Услуг или с момента последнего пользования Абонентом платными Услугами.

- 18.2. В случаях, не предусмотренных п. 18.1 настоящего Порядка, Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора (расторгнуть Договор), произведя все расчеты с Оператором и подав соответствующее заявление, обратившись в Салон связи Оператора.

Подача абонентом оператору-реципиенту заявления на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи и услуги переносимости абонентского номера (номеров) сотовой подвижной электросвязи влечет за собой расторжение Договора и он считается расторгнутым с момента получения Оператором (МТС) подтверждения возможности переноса абонентского номера (номеров) из базы данных переносимых номеров.

18.3. Оператор вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в случае нарушения Абонентом условий настоящего Порядка (Договора), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

- 18.4. С момента отказа Абонента или Оператора от исполнения Договора обязательства сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой:

- оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг;

• издержек по получению исполнения, иных расходов. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг и издержек по получению исполнения, иных расходов, возвращается в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения Оператором соответствующего письменного заявления Абонента с указанием способа выплаты и необходимых реквизитов.

18.5. При прекращении Договора платежи, уплаченные Абонентом за оказанные Услуги (активацию стартового пакета услуг, выбор номера, замену тарифного плана и т. д.) не возвращаются. Бонусы, предлагаемые Оператором в рамках проводимых акций, в денежном эквиваленте не выплачиваются.

Порядок оказания услуг СООО «Мобильные ТелеСистемы» с использованием проводного (стационарного) доступа

Раздел I. Общие положения

Статья 1. Область применения

1.1. Порядок оказания услуг связи СООО «Мобильные ТелеСистемы» с использованием проводного (стационарного) доступа (далее — Порядок) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «Об электросвязи», Правилами оказания услуг электросвязи, утвержденными Советом Министров Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», и регулирует отношения по оказанию со стороны СООО «Мобильные ТелеСистемы» услуг связи с использованием проводной (стационарной) сети электросвязи СООО «Мобильные ТелеСистемы», включая услуги по передаче данных, телематические услуги, а также сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.). Услуги оказываются с обеспечением для всех Абонентов равных условий обслуживания, за исключением случаев предоставления льгот для отдельных пользователей Услуг согласно локальным нормативным актам СООО «Мобильные ТелеСистемы», принятым в соответствии с актами законодательства.

1.2. Настоящий Порядок является публичной офертой об оказании услуг электросвязи с использованием проводного (стационарного) доступа и может быть принят Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом.

1.3. Условия настоящего Порядка не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

1.4. Настоящий Порядок является новой редакцией Порядка оказания услуг связи СООО «Мобильные ТелеСистемы», утвержденного приказом Генерального директора СООО «Мобильные ТелеСистемы» № 1334 от 25.11.2013, в части регулирования условий оказания услуг СООО «Мобильные ТелеСистемы» с использованием проводного (стационарного) доступа.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящем Порядке

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящем Порядке исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящего Порядка (оказания Услуг).

2.1. Абонент — физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор с выделением Уникального кода идентификации.

2.2. Абонентское оборудование — подключаемое к сети Оператора техническое средство (совокупность технических и (или) программных средств), используемое Абонентом в целях доступа к Услугам, позволяющее передавать и (или) принимать информацию с использованием сети Оператора, и (или) комплектующие и аксессуары к нему.

2.3. Авторизация — успешная идентификация Уникального кода идентификации Абонента в сети Оператора.

2.4. АСР — автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и объема потребленных Абонентом Услуг.

2.5. Вредоносное программное обеспечение — программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с Абонентского терминала информации без согласия Абонента либо к ухудшению параметров функционирования Абонентского терминала или сети связи.

2.6. Договор — соглашение между Оператором и Абонентом об оказании Услуг, заключенное в соответствии с условиями, установленными настоящим Порядком.

2.7. Единица тарификации Услуг — единица измерения объема оказанных Услуг, за которую у Абонента взимается плата, согласно тарифу, установленному Оператором для данного вида Услуг.

2.8. Интернет-сайт Оператора — ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу www.mts.by.

2.9. Кодовое слово — указываемая Абонентом в установленной Оператором форме последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора в случае обращения в Контактный центр Оператора и (или) в иных случаях, установленных Оператором.

2.10. Контактный центр Оператора — справочно-информационная служба Оператора, предназначенная для предоставления Абонентам справочно-информационных услуг по номеру 0860 (для звонков в сети сотовой подвижной электросвязи Оператора), по номеру +375172379828 или e-mail help@mts.by, если Оператором не установлены иные номера, e-mail и прочие способы обращения в Контактный центр. Перечень номеров, e-mail и прочих способов обращения в Контактный центр доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящего Порядка. При нахождении Абонента в зоне радиопокрытия сети Оператора звонки в Контактный центр по номеру 0860 не тарифицируются. Предоставление справочно-информационных услуг в Контактном центре Оператора по указанным в настоящем пункте номерам осуществляется круглосуточно.

2.11. Лицевой счет — аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных по Договору Услуг, учета поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг и (или) Абонентского оборудования, а также учета иных обязательств.

2.12. Оператор — СООО «Мобильные ТелеСистемы», Место нахождения: 220043, г. Минск, проспект Независимости, 95–4. Лицензия на право осуществления деятельности в области связи зарегистрирована в реестре лицензий Министерства связи и информатизации Республики Беларусь за № 926, выдана 30.04.2004.

2.13. Адрес установки оконечного абонентского устройства (адрес установки ОАУ) — помещение, занимаемое Абонентом, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания услуг с использованием проводной сети Оператора.

2.14. Порог соединения — устанавливаемый Оператором промежуток времени, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.

2.15. Отчетный период — период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если иная продолжительность Отчетного периода не установлена Оператором, Отчетный период считается равным одному календарному месяцу.

2.16. Сервисы самообслуживания — Мобильное приложение «Мой МТС», иные приложения и сервисы, предназначенные для изменения Абонентом отдельных условий Договора путем совершения самостоятельных действий с их помощью. Условия пользования Сервисами самообслуживания определяются Оператором в правилах или в соглашениях о них. Действия, совершенные с использованием логина и пароля (иных кодов авторизации) Абонента к Сервисам самообслуживания Оператора, приравниваются к совершенным Абонентом лично.

2.17. Срок оказания Услуг — максимальный период времени, в течение которого Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги. Применение Срока оказания Услуг, порядок его определения, а также иные условия, связанные со Сроком оказания Услуг, определяются правилами оказания Услуг и доводятся до Абонентов путем размещения информации в местах розничной реализации товаров и Услуг Оператора, или

Статья 19. Особые условия

19.1. С момента заключения Договора до момента исполнения сторонами обязательств по Договору в полном объеме и в течение пяти лет после такого исполнения Оператор имеет право:

- осуществлять сбор, обработку, распространение, предоставление персональных данных Абонента и иных сведений об Абоненте в целях заключения и исполнения настоящего Договора;

- на обезличивание персональных данных Абонента и иных сведений об Абоненте в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, когда становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных и иных сведений конкретному Абоненту.

С момента заключения Договора до момента исполнения

через средства массовой информации, или на Интернет-сайте Оператора, или иными способами.

2.18. Уникальный код идентификации — уникальное сочетание цифровых, и (или) буквенных, и (или) иных символьных обозначений, в том числе абонентский номер, используемое для однозначной идентификации Абонента (Абонентского оборудования) в процессе оказания Услуг.

2.19. Уполномоченное лицо — лицо, уплатой которому денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором из Договора.

2.20. Услуги — любые услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту с использованием проводного (стационарного) доступа, включая услуги по передаче данных, телематические услуги и прочие, а также сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и (или) с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.).

Раздел II. Порядок и условия заключения Договора

Статья 3. Порядок заключения Договора. Срок Договора

3.1. Услуги передачи данных с использованием проводного (стационарного) доступа предоставляются при условии наличия технической возможности их оказания по адресу установки ОАУ.

3.2. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения. При заключении Договора допускается использование электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определенном законодательством Республики Беларусь, соглашением сторон и (или) настоящим Порядком.

Момент заключения Договора определяется как одно из перечисленных ниже событий, которое наступит ранее:

3.2.1. Дата подписания Договора обеими сторонами.

3.2.2. Осуществление Абонентом конфиденциальных действий (внесение платежа на Лицевой счет, подписание Договора цифровой рукописной подписью с использованием планшета, дисплея и иных программных средств, с помощью Сервисов самообслуживания и другими способами, предлагаемыми Оператором), доведенных ему в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящего Порядка, свидетельствующих о принятии им публичной оферты Оператора на заключение Договора.

3.3. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок. В случае заключения сторонами срочного Договора его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до окончания срока его действия.

3.4. Неотъемлемой частью Договора являются настоящий Порядок, Технические условия оказания услуг связи СООО «Мобильные ТелеСистемы», а также условия Правил оказания Услуг, условия иных оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором, которые доводятся до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящего Порядка. Заключение Договора означает ознакомление и согласие Абонента с настоящим Порядком, Условиями выбранных Абонентом услуг и условиями оферт, принятых Абонентом.

3.5. Лицо, уполномоченное на заключение Договора от имени юридического лица, представляет Оператору:

- копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- документ, подтверждающий полномочия;
- документ, удостоверяющий личность, из числа определенных Оператором.

Физическое лицо при заключении Договора представляет Оператору документ, удостоверяющий его личность, из числа определенных Оператором.

Представитель физического лица при заключении Договора представляет оператору электросвязи документ, подтверждающий полномочия, и документ, удостоверяющий личность представителя, из числа определенных Оператором.

3.6. Процедура организации доступа к услугам передачи данных с использованием проводного (стационарного) доступа.

3.6.1. Оператор обязан организовать Абоненту доступ к услугам передачи данных не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты заключения Договора, если иной срок не предусмотрен соглашением с Абонентом или не доведен Абоненту в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящего Порядка.

3.6.2. После заключения Договора Оператор связывается по телефону с Абонентом для согласования дня и времени выезда представителя Оператора для проведения работ, необходимых для организации доступа Абоненту к услугам передачи данных, и обеспечить возможность выполнения Оператором указанных работ по адресу установки оконечного абонентского устройства в срок, предусмотренный п. 3.6.1. настоящего Порядка, в том числе обеспечить доступ Оператора к подъезду, тамбуру, помещению по адресу установки ОАУ, получить в необходимых случаях согласование для прокладки кабеля к помещению Абонента.

3.6.4. При невыполнении Абонентом обязанности, указанной в п. 3.6.3. настоящего Порядка, кроме случаев, когда такое невыполнение произошло по вине Оператора, указанный в п. 3.6.1. настоящего Порядка срок увеличивается на соответствующее количество дней просрочки Абонента. В случае, если в течение 30 календарных дней с момента заключения Договора или иного согласованного сторонами срока Абонент не обеспечивает Оператору возможность выполнения работ по организации доступа Абонента к услугам передачи данных, это означает отказ Абонента от Договора в одностороннем порядке.

3.6.5. Оператор прокладывает кабель от своего технологического оборудования (кроссовой коробки) до входа в помещение (квартиру) по адресу установки ОАУ, крепление кабеля осуществляется открытым способом по прилегающим стенам в подъезде и тамбуре. Прокладка кабеля в помещении Абонента от места входа в помещение (квартиру) по адресу установки ОАУ до Абонентского оборудования Абонента (персональный компьютер, ноутбук, роутер или иное оборудование) осуществляется Абонентом собственными силами. Для этих целей при проведении работ по организации доступа к услугам Оператор передает абоненту в собственность без дополнительной оплаты кабель, оканчивающийся стандартным сетевым коннектором, необходимым для нужд Абонента длины, но не более 30 (тридцати) метров.

3.6.6. Для пользования услугами передачи данных Абоненту необходимо иметь Абонентское оборудование, поддерживающее передачу данных по технологии Ethernet/ADSL или иной соответствующей технологии, в соответствии с которой осуществляется заказанная Абонентом услуга. Установка и (или) настройка операционной системы на Абонентском оборудовании Оператором не производится.

3.6.7. Для пользования услугами передачи данных Абоненту необходимо пройти Авторизацию.

3.7. Организация доступа к иным Услугам с использованием проводного (стационарного) доступа осуществляется по

сторонами обязательств по Договору в полном объеме и в течение трех лет после такого исполнения Абонент выражает свое согласие на предоставление Оператором персональных данных Абонента и иных сведений об Абоненте третьим лицам:

- для их сбора, обработки, распространения, предоставления, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

- осуществляющим в соответствии с законодательством и (или) договорами с Оператором сбор, обработку, распространение, предоставление информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

- осуществляющим взыскание с Абонента задолженности за Услуги и (или) штрафных санкций, в том числе которым передано право требования такой задолженности в силу закона (в том числе в порядке регресса) или сделки;

процедуре, предусмотренной в п. 3.6. настоящего Порядка, если иное не доведено Абоненту в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящего Порядка.

3.8. Представитель Оператора вправе осуществлять фото- или видеосъемку Абонента при заключении Договора.

3.9. Заключая Договор, Абонент выражает свое согласие на получение посредством электросвязи, доставки в почтовый ящик, а также через интернет-каналы коммуникации рекламной и иной информации (в том числе путем размещения информации в выставляемых счетах, через мессенджеры, социальные сети и другие информационные ресурсы) в целях продвижения товаров, работ или услуг.

Раздел III. Перечень, объем и качество Услуг

Статья 4. Перечень Услуг

4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется Договором с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и (или) третьих лиц, а также определяется возможностями Абонентского оборудования и наличием технической возможности их оказания.

4.2. Ограничение предоставления Услуг производится в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь. В случае наличия установленного Абонентом соединения Оператор может не применять меры по ограничению предоставления Услуг до завершения такого соединения. Ограничение предоставления Услуг также может не применяться Оператором при списании абонентской платы за Услуги, совершении Абонентом действий, установленных Оператором, по заказу дополнительных Услуг, а также в иных случаях на усмотрение Оператора.

Статья 5. Объем Услуг

5.1. Объем Услуг, оказанных Абоненту Оператором, определяется на основании показаний АСР Оператора. Для целей оказания Услуг, если иное не установлено в Правилах оказания соответствующей услуги, единицей тарификации при оказании Услуг является 1 байт, при этом 1 Килобайт (Кбайт, КБ) равен 1024 байт, 1 Мегабайт (Мбайт, МБ) равен 1024 Килобайт, а 1 Гигабайт (Гбайт, Гб) равен 1024 Мегабайт.

5.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Договора, в том числе правил оказания соответствующих услуг и объема использованных Абонентом Услуг в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение положительного значения остатка или уменьшение отрицательного значения остатка на Лицевом счете. Взимание платы за оказанные Услуги отражается как уменьшение положительного значения остатка или увеличение отрицательного значения остатка на Лицевом счете. Уменьшение положительного значения остатка или увеличение отрицательного значения остатка на Лицевом счете производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в том числе с помощью Сервисов самообслуживания Оператора).

Сведения об объеме Услуг и об остатке на Лицевом счете Абонента обновляются в АСР по мере оказания Услуг (как в процессе их оказания, так и после) и по мере поступления платежей, при этом период обновления вышеуказанных сведений не является фиксированным и зависит от текущей нагрузки на АСР.

5.3. По соглашению Абонента и Оператора платежи, поступающие на Лицевой счет Абонента, могут быть использованы для оплаты приобретенного у Оператора Абонентского оборудования.

5.4. Методика определения продолжительности соединения.

5.4.1. Продолжительность соединения при передаче данных отсчитывается АСР с 1-го переданного байта. Учет продолжительности соединения ведется с принятой Оператором единицы тарификации.

5.4.2. Исходя из технических особенностей работы сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов путем размещения информации способами, предусмотренными в п. 11.2. настоящего Порядка.

Статья 6. Качество Услуг электросвязи Оператора

6.1. Качество Услуг электросвязи, оказываемых с использованием проводной (стационарной) сети Оператора, соответствует обязательно предъявляемым в Республике Беларусь требованиям и имеющимся лицензиям. Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа, а также показатели качества работы сети и обслуживания абонентов определяются Техническими условиями оказания услуг СООО «Мобильные ТелеСистемы», которые являются неотъемлемой частью Договора и размещаются на Интернет-сайте Оператора. Оператор оказывает Услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.2. Качество предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе скорость передачи данных, может изменяться (ухудшаться), прерываться или сопровождаться помехами) в зависимости от технических характеристик используемого Абонентского оборудования, загруженности сети, под влиянием иных причин.

6.3. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг и иные последствия, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором, либо за недостатки, вызванные воздействием установленного на оборудовании Абонента вредоносного программного обеспечения и в иных случаях, когда отсутствует вина Оператора.

6.4. Максимальная доступная скорость передачи данных при использовании проводного (стационарного) доступа определяется Правилами оказания соответствующих Услуг. Минимальная скорость передачи данных составляет не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной в правилах оказания соответствующей Услуги.

Скорость доступа к внешним информационным ресурсам (после соединения с внешним шлюзом) не является гарантированной, поскольку зависит от работоспособности каналов, находящихся в области ответственности других операторов электросвязи.

Раздел IV. Права и обязанности Сторон

Статья 7. Права Абонента

7.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, о технической возможности оказания Услуг, об объеме оказываемых ему Услуг, выставленных ему счетов за оказываемые Услуги, перечне Услуг, тарифах на услуги, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуг, в том числе в Контактном центре Оператора.

7.2. Получать счета за оказанные Услуги по окончании Отчетного периода в установленном Оператором порядке.

- в рамках предоставления Оператором справочно-информационных услуг;

- исполняющих обезличенную информацию в коммерческих целях;

- в случаях, когда Абонент дает согласие на предоставление таких сведений от Оператора непосредственно третьему лицу, которое имеет с Оператором соответствующее соглашение о предоставлении персональных данных Абонента и иных сведений об Абоненте в случае получения согласия Абонента самим третьим лицом;

- в иных случаях, установленных законодательством.

Под сведениями об Абоненте для целей настоящего пункта понимается информация, содержащаяся в базах данных Оператора об Абоненте.

7.3. Выразить свой отказ от получения рекламной и иной информации, когда возможность такого отказа предусмотрена законодательством, одним из следующих способов:

- путем проставления отметки в соответствующей ячейке бланка Договора;

- путем обращения в Салон связи Оператора с документом, удостоверяющим личность;

- путем обращения в Контактный центр Оператора;

- иным способом, если таковой способ предусмотрен Оператором.

7.4. Осуществлять права, принадлежащие Абоненту по Договору, лично или через представителя, действующего на основании доверенности или ином основании, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

Любые действия, совершенные с использованием предоставленного по Договору Уникального кода идентификации, считаются осуществленными от имени и с одобрения Абонента.

7.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

Статья 8. Обязанности Абонента

8.1. Предоставить Оператору в целях заключения и исполнения Договора необходимые документы и достоверные сведения о себе в объеме, определяемом Оператором. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего месяца после получения Оператором информации о новом адресе).

8.2. Ознакомиться с условиями настоящего Порядка, технической возможностью оказания Услуг, перечнем Услуг и Правилами их оказания, тарифами на Услуги, иными публичными офертами, инструкцией по эксплуатации Абонентского оборудования, порядком оплаты полной/неполной Единицы тарификации Услуг, правилами проводимых маркетинговых акций, рекламных игр и соответствующими тарифами до начала пользования Услугами и (или) участия в соответствующих маркетинговых акциях, рекламных играх.

8.3. Пользоваться Услугами в соответствии с Правилами их оказания и условиями настоящего Порядка.

8.4. Не использовать Услуги в противоправных целях, в том числе для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой, религиозной или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей, не совершать действий, наносящих вред Оператору и (или) третьим лицам.

8.5. Не пользоваться Услугами с целью осуществления безлицензионной или иной деятельности, не соответствующей законодательству Республики Беларусь.

8.6. Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой нарушение функционирования сетей и средств электросвязи.

8.7. Не осуществлять несанкционированный доступ к информационным системам сети связи Оператора, или оборудованию Оператора, или оборудованию других Абонентов.

8.8. Не допускать использования сети связи Оператора для передачи информации, запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.9. Не допускать использование Услуг без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений.

8.10. Не производить рассылку пользователям сети Интернет рекламной и иной незапрашиваемой ими информацией (спама).

8.11. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сети Интернет.

8.12. Обеспечить сохранность логина и пароля (иных кодов авторизации) к Сервисам самообслуживания Оператора.

8.13. Не допускать использования предоставляемого Уникального кода идентификации для организации присоединения и взаимодействия сетей электросвязи в нарушение установленного законодательством Республики Беларусь порядка пропуска трафика между ними (в том числе для установок шлюзов для доступа к сети электросвязи и интернет-телефонии, организации доступа из сети связи общего пользования к современным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т. п.).

8.14. Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, тарифами на Услуги и настоящим Порядком. Передача Уникального кода идентификации в пользование третьим лицам не освобождает Абонента от исполнения обязательств по Договору, в том числе от оплаты Услуг.

8.15. Самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого счета (наличием положительного остатка либо не превышением установленного лимита кредитования (предела кредита) при помощи Сервисов самообслуживания Оператора и своевременно оплачивать Услуги Оператору в соответствии с Правилами их оказания, методом расчетов, тарифами на услуги и условиями настоящего Порядка.

8.16. При внесении оплаты по Договору проверить правильность заполнения платежного документа и сохранить его до момента зачисления денежных средств на Лицевой счет. Ответственность за достоверность и правильность информации, указанной в платежном документе, несет плательщик. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации Оператор не несет ответственности за несоответствующее и (или) несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению оказания Услуг.

8.17. Не расходовать на оплату Услуг средства, поступившие на Лицевой счет ошибочно или без его согласия, а также не использовать Лицевой счет для целей, не предусмотренных п. 2.11 настоящего Порядка или соглашением с Оператором. О поступлении указанных платежей Абонент обязан письменно сообщать Оператору.

8.18. Незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже (разглашении) и иной утрате Уникального кода идентификации, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, оказанных вплоть до момента получения Оператором от Абонента заявления о блокировании Уникального кода идентификации.

8.19. Исполнять для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям для данного вида услуг связи и сертифицированное в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, и Уникальный код идентификации, полученный от Оператора.

8.20. Не передавать без согласия Оператора свои права (не уступать принадлежние ему права требования) и обязанности (не переводить долг) по Договору третьим лицам.

8.21. Предоставить представителям Оператора доступ в Помещение по адресу установки ОАУ для установки, настройки, обслуживания Абонентского оборудования, если оно предоставляется Оператором при оказании услуг с использованием проводной сети Оператора.

8.22. Нести расходы по организации подключения Абонентского оборудования к сети Оператора в порядке и случаях, установленных Оператором.

8.23. Не прелятствовать устранению неисправностей в сети Оператора и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

8.24. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

Статья 9. Права Оператора

9.1. Определять условия оказания Услуг и (или) тарифы на Услуги посредством введения новых Услуг и (или) тарифов на Услуги либо внесения изменений в действующие условия (правила) оказания Услуг и (или) тарифов на Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Порядком.

9.2. Приостанавливать оказание Услуг в случаях, предусмотренных Договором, настоящим Порядком, в том числе в случае нарушения сроков оплаты Услуг, несоблюдения Абонентом иных обязательств, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Договором, настоящим Порядком, а также в следующих случаях:

9.2.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, при проведении монтажных, пусконаладочных, профилактических работ, проведении технического обслуживания или модификации оборудования на сети Оператора, технических отказах и выходе из строя оборудования Оператора.

9.2.2. При выявлении Оператором признаков совершения Абонентом действий, причиняющих ущерб Оператору, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования Оператора.

9.2.3. При выявлении Оператором признаков совершения Абонентом действий, которые могут повлечь за собой нарушение функционирования сетей и средств электросвязи, действий, направленных на снижение качества работы или повреждение сетей электросвязи; действий, направленных на несанкционированный доступ к информационным системам сети электросвязи или вычислительной технике оператора электросвязи или других пользователей.

9.2.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, обязывающих Оператора приостанавливать оказание Услуг (в том числе регламентирующим работу системы противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи).

9.3. Абонент уведомлен, что дата приостановления оказания Услуг определяется датой выявления Оператором факта нарушения Абонентом условий настоящего Порядка (Договора) и (или) актов законодательства Республики Беларусь.

Услуги приостанавливаются вплоть до момента устранения нарушений или иного исключения оснований для приостановления оказания Услуг.

9.4. Осуществлять аудиозапись входящих звонков, поступающих в Контактный центр Оператора, исходящих звонков, осуществляемых Контактным центром Оператора, разговора с Абонентом в ходе обслуживания в Салоне связи, а также запись и хранение иных сообщений в ходе обслуживания Абонента (e-mail, чат и проч.); ограничить доступ Абонента в Контактный центр Оператора в случаях неоднократного обращения к специалистам Оператора по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, и (или) при нарушении этических норм и правил общения (оскорбление, навязчивые звонки без цели получения обслуживания и проч.).

9.5. Произвести замену Уникального кода идентификации в одностороннем порядке, если продолжение оказания Услуг с использованием ранее выделенного Уникального кода идентификации невозможно по технической причине. В этом случае Оператор не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предстоящей замены обязан уведомить Абонента, указав срок и причины такой замены. Уведомление осуществляется способами, предусмотренными в п. 11.2. настоящего Порядка.

9.6. Предоставлять доступ к Услугам, не включенным в действующий перечень Услуг Абонента, предварительного уведомления об этом Абонента способами, предусмотренными в п. 11.2. настоящего Порядка.

9.7. Приостанавливать (прекращать) применение отдельных Услуг в порядке, предусмотренном Договором, в том числе настоящим Порядком.

9.8. Для исполнения своих обязанностей по Договору, а также для осуществления досудебного и судебного взыскания с Абонентов дебиторской задолженности за Услуги Оператор вправе привлекать третьих лиц.

9.9. Реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

Статья 10. Обязанности Оператора

10.1. Предоставлять Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечень и Правилах оказания, тарифах на Услуги, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроках доставки счетов, технической возможности оказания Услуг, специальному разрешению (лицензии) Оператора, абонентских номерах справочно-информационных служб, порядке рассмотрения обращений Абонентов.

10.2. Организовать круглосуточное консультативное обслуживание в Контактном центре Оператора по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в том числе предоставлять информацию о тарифах на Услуги, Зоне радиопокрытия сети, настройках Абонентского оборудования для пользования телематическими услугами связи, состоянии Лицевого счета Абонента и задолженности по оплате Услуг, а также организовать бесплатное консультативное обслуживание по вышеуказанным вопросам в Салонах связи Оператора.

10.3. Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний АСП в соответствии с настоящим Порядком, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре (доставка счетов осуществляется, если данная услуга предусмотрена Договором).

10.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные законодательством Республики Беларусь требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте, в том числе в случае передачи Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, предусмотренных настоящим Порядком.

10.5. Своевременно информировать Абонентов способами, предусмотренными в п. 11.2. настоящего Порядка, о крупных авариях и остановах, их причинах и предполагаемых сроках устранения, а также о проведении плановых ремонтных работ на эксплуатируемых им сетях электросвязи не позднее чем за сутки до их проведения, сроков их окончания, предстоящих отключений эксплуатируемой им сети электросвязи либо ее сегментов, ведущих к прекращению (приостановлению) оказания услуг электросвязи Абонентам и пользователям, находящимся в зоне ее обслуживания.

10.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

Раздел V. Расчеты

Статья 11. Тарифы (цены) на Услуги

11.1. Правила оказания Услуг, тарифы на Услуги, Порог соединения, Единый тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации Услуг устанавливаются Оператором самостоятельно.

11.2. Информация о действующих тарифах на Услуги Оператора, иная информация, связанная с исполнением Договора, предоставляется путем ее размещения в местах розничной реализации товаров и Услуг Оператора, либо на Интернет-сайте Оператора, либо SMS-сообщением, либо иным сообщением электросвязи, почтовой связи, сообщением в средствах массовой информации.

Статья 12. Методы расчетов

12.1. Применяемый при оказании Услуг метод расчетов и основания применения метода расчетов определяются Оператором.

12.2. Авансовый метод расчетов.

12.2.1. При авансовом методе расчетов на Лицевой счет Абонента до начала оказания Услуг должен быть внесен аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток (если иное не установлено Оператором). При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Отчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса. Остаток на Лицевом счете Абонента складывается из сумм платежей, поступивших на Лицевой счет для оплаты Услуг и не списанных в счет оплаты фактически оказанных Услуг.

12.2.2. Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их

потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются Абонентом самостоятельно исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг, тарифов на услуги, правил определения объема оказываемых Услуг. На сумму авансовых платежей проценты за коммерческий заем не начисляются и не выплачиваются. Если в процессе оказания Услуг на Лицевом счете Абонента оказывается недостаточно денежных средств для оплаты очередной полной Единицы тарификации Услуги, оказание Услуг может быть приостановлено.

12.2.3. При заключении Договора Абонент должен внести на Лицевой счет первоначальный авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным Правилами оказания соответствующей Услуги, если Оператором не установлено иное. Оператор вправе не оказывать Услуги Абоненту до исполнения Абонентом указанного денежного обязательства.

12.2.4. Оператор имеет право (но не обязан) ограничить или приостановить оказание Услуг Абоненту при поступлении в АСП Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Оператор имеет право (но не обязан) взимать плату за возобновление оказания Услуг после их приостановления в соответствии с данным пунктом. Возобновление оказания Услуг производится после поступления на счет Оператора очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

12.2.5. В случае оказания Абоненту Услуг без получения предоплаты за эти Услуги Абонент обязан оплатить их в течение 10 (десяти) календарных дней с даты оказания Услуг без предоплаты, если иной срок оплаты не установлен Оператором. Отсутствие уведомления об оказании Услуг без получения предоплаты не является основанием для неисполнения обязательства Абонента по оплате этих Услуг.

12.3. Кредитный метод расчетов (оплата услуг отложенным платежом).

12.3.1. При кредитном методе расчетов Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Отчетном периоде в соответствии с условиями настоящего Порядка не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, если иной срок не определен Правилами оказания Услуг, обеспечивающими применение кредитного метода оплаты, или соглашением сторон. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и тарифами на Услуги.

12.3.2. Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом в соответствии с тарифами на Услуги и объемом их потребления.

12.3.3. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги определяется на основании показаний АСП Оператора.

12.3.4. Оператор вправе устанавливать лимит кредитования (предел кредита) для Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор имеет право (но не обязан) ограничить или приостановить оказание Услуг и (или) выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени продолжительностью меньше Отчетного периода. При непоступлении в срок на Лицевой счет денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, или достижения лимита кредитования (предела кредита) до истечения Отчетного периода Оператор вправе (но не обязан) ограничить объем оказываемых Услуг или полностью приостановить оказание Услуг до поступления на Лицевой счет денежных средств в размере не меньше стоимости оказанных, но не оплаченных Услуг. Методика расчета лимита кредитования (предела кредита) определяется Оператором самостоятельно. Размер лимита кредитования (предела кредита) может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости используемых Услуг.

В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом своих обязательств по Договору при кредитном методе расчетов, а также при наличии у Оператора информации о нахождении Абонента — юридического лица (индивидуального предпринимателя) в процессе ликвидации (прекращения деятельности) или возбуждении в отношении него производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) и открытии конкурсного производства Оператор вправе уменьшить для Абонента лимит кредитования (предел кредита) или установить для Абонента авансовый метод расчетов, при котором Абонент обязан осуществлять предоплату (авансовые платежи) за оказываемые Услуги. Уменьшение лимита кредитования (предела кредита) или установление авансового метода расчетов осуществляется после письменного уведомления Абонента или уведомления посредством средств электросвязи с даты, указанной в этом уведомлении.

12.3.5. В случае поступления на счет Оператора излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Отчетный период.

Статья 13. Счет за Услуги

13.1. Оператор ежемесячно в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания Отчетного периода (за исключением случаев, предусмотренных п. 9.2.1 настоящего Порядка), формирует для Абонента Счет оказанных услуг (далее — Счет) в соответствии с заказанным Абонентом перечнем и фактическим объемом Услуг, оказанных в течение Отчетного периода. Факт, объем, иная информация о хозяйственной операции и стоимость оказанных Услуг, приходящихся на Отчетный период, достоверно определяются на основании показаний АСП Оператора и содержится в Счете.

13.2. Оператор осуществляет доставку Абоненту Счета в соответствии с правилами услуги по доставке Счета, предусмотренной выбранными условиями обслуживания Абонента или отдельно заказанной услугой по доставке Счета.

В зависимости от выбранных условий обслуживания или заказанной услуги Счет может быть составлен:

● на бумажном носителе или в электронном виде, содержащем факсимильное воспроизведение подписи представителя Оператора;

● в форме электронного документа, подписанного посредством электронной цифровой подписи.

В случае, если Абонент не заказывает доставку счета (указывает в качестве адреса доставки Салон связи Оператора), Абонент может ознакомиться и получить Счет в Салонах связи Оператора по истечении 10 (десяти) календарных дней после окончания Отчетного периода (за исключением случаев, предусмотренных п. 9.2.1. настоящего Порядка).

13.3. Оператор вправе приостановить доставку счетов Абоненту в случае возврата в адрес Оператора выставленных счетов, а также в случае неподтверждения Абонентом адресных данных для получения счетов в ответ на письменный запрос Оператора.

13.4. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение указанного в нем срока, если иное не определено Оператором и выбранным методом расчетов.

13.5. При кредитном методе расчетов Абонент обязуется самостоятельно получать Счета и (или) информацию о стоимости оказанных ему Услуг для их оплаты. Информация о стоимости услуг, оказанных Абоненту, может быть получена с помощью Сервисов самообслуживания Оператора. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, расщирки по оплате.

13.6. Абонент, получив Счет, на основании информации о хозяйственной операции из Счета единолично составляет первичный учетный документ об оказанных Услугах за Отчетный период.

13.7. Оператор обязан выставлять электронные счета-фактуры (ЗСЧФ по НДС) в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

13.8. При необходимости осуществления сверки счетов Абонент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель может заказать акт сверки счетов, обратившись по телефонам 0990, +375172379895 или по e-mail corpgate@mts.by.

Статья 14. Оплата Услуг

14.1. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в белорусских рублях. Юридические лица, являющиеся нерезидентами Республики Беларусь, могут осуществлять оплату в другой валюте на основании выставленного счета в порядке и на условиях, согласованных сторонами. Прием платежей за оказываемые Оператором услуги может осуществляться Оператором или уполномоченными им лицами.

14.2. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент поступления соответствующих

денежных средств на Лицевой счет Абонента. Оператор не несет ответственности за задержки в передаче информации о платежах со стороны организаций, осуществляющих прием платежей.

14.3. Абонент производит оплату за все оказываемые ему Услуги с указанием Лицевого счета Абонента.

При наличии у Абонента нескольких Лицевых счетов оплата производится отдельно по каждому Лицевому счету.

14.4. Для целей расчетов за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

14.5. В случае наличия у Абонента задолженности перед Оператором по иным Лицевым счетам (договорам), принадлежащим Абоненту, Оператор вправе приостановить оказание услуг по остальным Лицевым счетам (Договорам) Абонента до погашения указанной задолженности либо направить поступающие от Абонента платежи (без его предварительного уведомления) на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента с учетом штрафных санкций, издержек по получению исполнения, иных расходов. При этом на Лицевом счете Абонента сохраняется сумма, оставшаяся после погашения задолженности, издержек по получению исполнения, иных расходов. Информация о проведенных корректировках по Лицевым счетам указывается в счете, выставляемом Оператором в соответствии с настоящим Порядком.

14.6. Изменение назначения платежа, произведенного Абонентом ошибочно на другой Лицевой счет, осуществляется в порядке, установленном Оператором, который доводится до Абонента способами, предусмотренными в п. 11.2. настоящего Порядка.

Раздел VI. Прочие условия

Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков

15.1. Отношения сторон по Договору регулируются Договором и законодательством Республики Беларусь. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, регулироваться путем переговоров.

15.2. В ходе досудебного урегулирования Абонент обязан предъявить Оператору письменную претензию с приложением к ней необходимых для ее рассмотрения документов, подтверждающих неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором своих обязательств. Оператор обязуется рассмотреть данную претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения.

15.3. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, в судебном порядке все споры рассматриваются:

15.3.1. между Оператором и Абонентом — юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем — в Экономическом суде г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

15.3.2. между Оператором и Абонентом — физическим лицом — в суде в зависимости от места регистрации Абонента, указанного в Договоре в момент его заключения, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

● в суде Ленинского района г. Минска в случае регистрации Абонента в г. Бресте, либо в Брестской области, либо в г. Могилеве, либо в Могилевской области;

● в суде Октябрьского района г. Минска в случае регистрации Абонента в Минской области;

● в суде Партизанского района г. Минска в случае регистрации Абонента в г. Витебске, либо в Витебской области, либо в г. Гомеле, либо в Гомельской области;

● в суде Первомайского района г. Минска в случае регистрации Абонента в г. Минске, либо в г. Гродно, либо в Гродненской области.

Статья 16. Ответственность Сторон

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

16.2. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

16.3. Ответственность Оператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, включая временное снижение качества связи и (или) отказ оборудования сети, наступает при наличии вины Оператора и не может превышать сумму, равную стоимости оказанных Абоненту в последнем Отчетном периоде Услуг пропорционально времени фактического неокказания Услуг. Факт невозможности получения Услуг Абонентом должен быть подтвержден Абонентом документально. Сбои в работе сети связи в случаях, указанных в п. 6.2. настоящего Порядка, не являются существенным нарушением связи.

16.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор вправе временно прекращать или ограничивать оказание Услуг Абоненту.

16.5. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельств непреодолимой силы.

16.6. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законодательством Республики Беларусь предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законодательством Республики Беларусь.

16.7. При пророчке оплаты Услуг, оказанных по Договору, Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 0,5 процента от суммы задолженности за каждый день просрочки, проценты за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате в соответствии со ст. 366 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

16.8. Абонент уведомлен, что технические средства, предоставляемые Оператором для оказания Услуг Абоненту, являются собственностью Оператора и предоставляются Абоненту только в целях надлежащего исполнения Договора. Абонент обязуется не совершать вмешательство в технические средства, предоставляемые Оператором для оказания Услуг Абоненту. Абонент несет ответственность за убытки, причиненные Оператору в результате указанных действий, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

16.9. Если на время пользования услугами с использованием проводной сети электросвязи Абоненту предоставлено в пользование Абонентское оборудование, то при отказе от услуг с использованием проводной сети электросвязи Абонент обязан вернуть данное Абонентское оборудование или оплатить его стоимость на дату его передачи Абоненту.

Возврат или замена Абонентского оборудования, предоставленного Абоненту Оператором в пользование для получения Абонентом услуг с использованием проводной сети электросвязи, осуществляется в Салонах связи Оператора.

В случае утери, гибели или повреждения Абонентского оборудования, предоставленного Абоненту в пользование Оператором для получения Абонентом услуг с использованием проводной сети электросвязи, новое Абонентское оборудование предоставляется Абоненту только после возмещения стоимости утерянного или поврежденного Абонентского оборудования на дату его передачи Абоненту.

16.10. Абонент несет ответственность за сохранность Кодового слова (пароля), Уникального кода идентификации, а в случае разглашения данной информации обязан незамедлительно изменить Кодовое слово (пароль), Уникальный код идентификации, обратившись в Салон связи Оператора с документом, удостоверяющим личность (для представителей юридических лиц — с документами, подтверждающими полномочия и личность обратившегося).

16.11. Абонент гарантирует наличие согласия собственника помещения на установку Абонентского оборудования в помещении по адресу размещения ОАУ для целей оказания услуг с использованием проводной сети электросвязи, а также принимает на себя все неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия (включая невозможность продолжения оказания услуг с использованием проводной сети электросвязи).

Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг, условия Договора и настоящего Порядка

17.1. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ, Адрес установки ОАУ, если такая возможность предусмотрена Правилами оказания соответствующих Услуг, путем подачи письменного заявления в установленном Оператором порядке, либо с помощью Сервисов самообслуживания Оператора, либо иным способом, определенным Оператором, при условии оплаты Услуг в соответствии с тарифами Оператора. Данные изменения становятся неотъемлемой частью Договора и вступают в силу с момента их регистрации в АСП Оператора — не позднее рабочего дня, следующего за днем вышеуказанных действий Абонента, если иное не установлено Правилами оказания соответствующих Услуг, условий иных офферт или Дополнительным соглашением к Договору. Заказ абонентом Услуг является подтверждением со стороны Абонента в ознакомлении и согласии с соответствующими Правилами оказания Услуг, условий иных офферт.

17.2. Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в условия Договора (в том числе в настоящий Порядок) путем направления Абоненту уведомления о внесении изменений (дополнений) не позднее чем за 10 календарных дней до их внесения.

17.2.1. Настоящим устанавливается, что уведомлением об изменении (дополнении) условий настоящего Порядка является опубликование текста изменений (дополнений) в средствах массовой информации (в качестве печатных средств массовой информации используются газеты «Республика» или «Звезда»).

17.2.2. Настоящим устанавливается, что уведомлением об изменении (дополнении) иных условий Договора (в том числе смене метода расчетов, базовых настроек сети, Технических условий оказания услуг связи ООО «Мобильные ТелеСистемы»), за исключением условий настоящего Порядка, является опубликование текста изменений (дополнений) на Интернет-сайте Оператора либо направление SMS-сообщения, содержащего текст изменений или источник информации о них.

17.2.3. Продолжение пользования Абонентом услугами по истечении срока, с которого вносятся соответствующие изменения согласно п. 17.2.1. и 17.2.2. настоящего Порядка, означает его согласие с внесением изменений (дополнений) в Договор.

17.3. Оператор вправе самостоятельно устанавливать и изменять тарифы на Услуги (Тарифные планы), а также определять иные ценовые условия оказания Услуг. В случае изменения стоимости Услуг (тарифов, тарифных планов) Оператор обязан известить об этом Абонентов не позднее чем за 10 календарных дней до внесения изменений. Извещение об изменении тарифов может осуществляться путем размещения информации в средствах массовой информации (в качестве печатных средств массовой информации используются газеты «Республика» или «Звезда»), либо на Интернет-сайте Оператора, либо направлением SMS-сообщения, содержащего текст изменений или источник информации о них.

Статья 18. Прекращение Договора

18.1. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора (расторжением Договора) является любой из следующих случаев:

18.1.1. Непоступление на Лицевой счет Абонента в течение 60 (шестидесяти) календарных дней денежных средств в сумме, достаточной для достижения на Лицевом счете положительного остатка, после полного приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями расчетов, предусмотренных настоящим Порядком.

18.1.2. Отсутствие поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента или списания денежных средств с Лицевого счета Абонента за пользование платными Услугами в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента последнего поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента для оплаты Услуг или с момента последнего пользования Абонентом платными Услугами.

18.2. В случаях, не предусмотренных п. 18.1 настоящего Порядка, Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора (расторгнуть Договор), производя все расчеты с Оператором и подав соответствующее заявление, обратившись в Салон связи Оператора.

18.3. Оператор вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в случае нарушения Абонентом условий настоящего Порядка (Договора), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

18.4. С момента отказа Абонента или Оператора от исполнения Договора обязательства сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой:

● оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг;

● издержек по получению исполнения, иных расходов.

Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг и издержек по получению исполнения, иных расходов, возвращается в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения Оператором соответствующего письменного заявления Абонента с указанием способа выплаты и необходимых реквизитов.

18.5. При прекращении Договора платежи, уплаченные Абонентом за оказанные Услуги, не возвращаются. Бонусы, предлагаемые Оператором в рамках проводимых акций, в денежном эквиваленте не выплачиваются.

Статья 19. Особые условия

19.1. С момента заключения Договора до момента исполнения сторонами обязательств по Договору в полном объеме и в течение пяти лет после такого исполнения Оператор имеет право:

● осуществлять сбор, обработку, распространение, предоставление персональных данных Абонента и иных сведений об Абоненте в целях заключения и исполнения настоящего Договора;

● на обезличивание персональных данных Абонента и иных сведений об Абоненте в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, когда становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных и иных сведений конкретному Абоненту.

С момента заключения Договора до момента исполнения сторонами обязательств по Договору в полном объеме и в течение трех лет после такого исполнения Абонент выражает свое согласие на предоставление Оператором персональных данных Абонента и иных сведений об Абоненте третьим лицам:

● для их сбора, обработки, распространения, предоставления, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

● осуществляющим в соответствии с законодательством и (или) договорами с Оператором сбор, обработку, распространение, предоставление информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

● осуществляющим взыскание с Абонента задолженности за Услуги и (или) штрафных санкций, в том числе которым передано право требования такой задолженности в силу закона (в том числе в порядке регресса) или сделки;

● в рамках предоставления Оператором справочно-информационных услуг;

● использующих обезличенную информацию в коммерческих целях;

● в случаях, когда Абонент дает согласие на предоставление таких сведений от Оператора непосредственно третьему лицу, которое имеет с Оператором соответствующее соглашение о предоставлении персональных данных Абонента и иных сведений об Абоненте в случае получения согласия Абонента самим третьим лицом;

● в иных случаях, установленных законодательством.

Под сведениями об Абоненте для целей настоящего пункта понимаются информация, содержащаяся в базах данных Оператора об Абоненте.