

## Правила оказания услуг по настройке устройств

1. В соответствии с настоящими правилами СООО "Мобильные ТелеСистемы" оказывает физическим лицам (далее — Клиент)<sup>1</sup> услуги по настройке устройств (далее — Услуги).

2. В настоящих правилах используются термины в следующих значениях:

Мессенджер — это программа, мобильное приложение или веб-сервис для мгновенного обмена сообщениями. Например: Skype, Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger и другие.

Приложения — компьютерные программы, предназначенные для использования на Устройствах.

Социальная сеть — это сайт или мобильное приложение, в котором реализована функция общения с друзьями, родственниками, одноклассниками, подписчиками и поклонниками. Например: Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Twitter, YouTube и другие.

Устройство — портативное мобильное устройство клиента на базе операционных систем Android, iOS, технические характеристики, которого позволяют оказывать услуги по его настройке.

Учетные данные — пароль к учетной записи Устройства, Приложения, Мессенджера, контрольные данные для восстановления учетной записи (аккаунта), иные неподлежащие разглашению данных учетной записи (аккаунта) и т.п.

3. СООО "Мобильные ТелеСистемы" оказывает следующие виды Услуг:

№ п/п	Перечень услуг	Характеристика Услуги, Услуга оказывается разово в момент обращения Клиента в Салон связи МТС	Стоимость услуг по настройке устройств	Условия при которых услуга считается оказанной
1.	Настройка пакет Стартовый Android	Включение устройства, настройка по шагам, создание учетной записи в Play Market, настройка синхронизации записной книжки, выдача Клиенту памятки для внесения данных учётной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	<b>6,90</b>	В настройках учетных записей присутствует учетная запись Google, указан e-mail, включена синхронизация сервисов. Приложение Google Play Market позволяет устанавливать приложения.
2.	Настройка пакет Стартовый Android и мессенджер	Включение устройства, настройка по шагам, создание учетной записи в Play Market, настройка синхронизации записной книжки, установка из Play Market одного мессенджера, заведение учетной записи, выдача Клиенту памятки для внесения данных учётной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	<b>8,90</b>	В настройках учетных записей присутствует учетная запись Google, указан e-mail, включена синхронизация сервисов. Приложение Google Play Market позволяет устанавливать приложения. Мессенджер открывается и позволяет отправлять и принимать сообщения, присутствует в разделе "Установленные" в Google Play Market.

<sup>1</sup> Независимо от того, являются ли они абонентами СООО «Мобильные ТелеСистемы»

3.	Настройка пакет Стартовый Android, мессенджер и соц. сеть	Включение устройства, настройка по шагам, создание учетной записи в Play Market, настройка синхронизации записной книжки, установка из Play Market одного мессенджера, заведение учетной записи, установка из Play Market одного приложения социальной сети на выбор Клиента и заведение учётной записи, выдача Клиенту памятки для внесения данных учётной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	<b>10,90</b>	В настройках учетных записей присутствует учетная запись Google, указан e-mail, включена синхронизация сервисов. Приложение Google Play Market позволяет устанавливать приложения. Мессенджер открывается и позволяет отправлять и принимать сообщения, присутствует в разделе "Установленные" в Google Play Market. Приложение для социальной сети открывается и позволяет просмотреть профиль пользователя, присутствует в разделе "Установленные" в Google Play Market.
4.	Настройка пакет Стартовый Apple	Включение устройства, прохождение основных настроек, создание аккаунта Apple ID, выдача Клиенту памятки для внесения данных учётной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	<b>10,90</b>	В настройках учетных записей Apple присутствует e-mail и создан Apple ID. Сервис App Store открывается и позволяет устанавливать приложения.
5.	Настройка пакет Стартовый Apple и мессенджер	Включение устройства, прохождение основных настроек, создание аккаунта Apple ID, выдача Клиенту памятки с данными учётной записи, установка из App Store одного мессенджера, заведение учетной записи, выдача Клиенту памятки для внесения данных учётной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	<b>12,90</b>	В настройках учетных записей Apple присутствует e-mail и создан Apple ID. Сервис App Store открывается и позволяет устанавливать приложения. Мессенджер открывается и позволяет отправлять и принимать сообщения, присутствует в списке установленных приложений.
6.	Настройка пакет Стартовый Apple, мессенджер и соц. сеть	Включение устройства, прохождение основных настроек, создание аккаунта Apple ID, выдача Клиенту памятки с данными учётной записи, установка из App Store одного мессенджера, заведение учетной записи, установка из App Store одного из приложений социальной сети на выбор Клиента и настройка учётной записи, выдача Клиенту памятки для внесения данных учётной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	<b>14,90</b>	В настройках учетных записей Apple присутствует e-mail и создан Apple ID. Сервис App Store открывается и позволяет устанавливать приложения. Мессенджер открывается и позволяет отправлять и принимать сообщения, присутствует в списке установленных приложений. Приложение для социальной сети открывается и позволяет просмотреть профиль пользователя, присутствует в списке установленных приложений.
7.	Восстановление Google Аккаунта	Восстановление пароля к аккаунту с помощью сценариев, предлагаемых сервисом Google, выдача Клиенту памятки для внесения данных учётной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	<b>6,90</b>	Осуществлен вход в аккаунт Google
8.	Перенос контактов	Перенос данных с помощью сопряжения или приложения (Move to IOS, Smart switch, MI аккаунт, Huawei Share, Easy BackUp & Restore). Установка приложения	<b>5,00</b>	Соответствующие данные отображаются на новом устройстве.

		на старом аппарате, перенос данных записной книжки на новое устройство.		
9.	Установка, регистрация и настройка одного приложения	Содействие в установке приложения из Play Market / App Store на устройство, при необходимости регистрация, привязка к номеру телефона клиента, при необходимости настройка приложения (в т.ч. настройка уведомлений), при необходимости выдача абоненту памятки для внесения данных учётной записи абонента (логин, пароль и прочие персональные данные абонент формирует и хранит самостоятельно).	<b>4,00</b>	Приложение открывается на устройстве и функционирует в соответствии с технологическими возможностями устройства и приложения.
10.	Сброс настроек	Сброс настроек устройства по выбору Клиента.	<b>5,00</b>	Настройки устройства принимают первоначальные заводские значения.
11.	Очистка памяти	Отключение или удаление приложений, которыми не пользуется Клиент. Содействие в удалении файлов через меню памяти в устройства.	<b>5,00</b>	В настройках приложений данный сервис помечен как отключенный. Приложение/файлы отсутствуют на устройстве.
12.	Перенос данных на карту памяти	Установка карты памяти (при наличии карты памяти у Клиента), настройка камеры на устройстве для хранения фото и видео на карте памяти. Перенос фото/видео на карту памяти.	<b>5,00</b>	В настройках стандартного приложения камеры устройства установлено хранение фото/видео на карте памяти. Перенесенные данные отсутствуют в памяти устройства и находятся на карте памяти.

4. Услуги оказываются при обращении Клиента в любой Салон связи МТС.

5. Оплата Услуг осуществляется единовременным платежом, в соответствии с утверждённым Прейскурантом тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы» по факту её оказания.

6. Результат оказанной Услуги Оператор демонстрирует в своих руках, не передавая устройство Клиенту.

7. Оператор имеет право удерживать результат оказанной Услуги и не передавать его Клиенту до момента оплаты Услуги в полном объеме. Результат Услуги, оказанной Оператором, является нематериальным, располагается на Устройстве Клиента, поэтому при удержании результата оказанной Услуги, удержанию подлежит Устройство, на котором находится результат оказанной Услуги

8. Акт об оказании Услуг подписывается после оплаты и поступления денежных средств на счет Оператора.

9. Устройство с оказанными Услугами и подписанным с обеих сторон Актом об оказании услуг передается Клиенту после оплаты оказанных Услуг.

10. Подписывая Акт об оказании Услуг, Клиент подтверждает, что Услуга оказана в полном объеме и в надлежащем качестве. В случае, если Услуги оказаны, но при проверке их работоспособности (приложение запускается и работает) у Клиента возникли претензии по качеству их работы, например, запуск программы (-м) вызывает сбой в работе клиентского устройства (выключение, зависание, самопроизвольная перезагрузка), Клиент имеет право отказаться от заказанной Услуги.

11. Клиент выражает согласие, что в процессе оказания Услуг может расходоваться интернет-трафик с его мобильного устройства. Тарификация используемого интернет-трафика происходит согласно тарифному плану и подключенным услугам Клиента.

12. МТС вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуг с объяснением причины отказа, в следующих случаях:

- в связи с тем, что Услуги, запрошенные клиентом, не оказываются;
- в связи с технической невозможностью оказания Услуг.

13. При создании учетной записи (аккаунта) в Устройстве, Приложении, Мессенджере, восстановления пароля к учетной записи (аккаунту), оказании иных Услуг, требующих введения или изменения Учетных данных Клиент обязан самостоятельно формировать и вводит Учетные данные под руководством представителя Оператора, но без ознакомления представителя Оператора с их содержанием.

14. Заказывая Услугу, Клиент тем самым подтверждает свое ознакомление и выражает согласие с ее условиями и принимает ее в полном объеме.