

## Правила оказания услуг по настройке устройств

1. В соответствии с настоящими правилами СООО "Мобильные ТелеСистемы" оказывает физическим лицам (далее — Клиент)<sup>1</sup> услуги по настройке устройств (далее — Услуги).

2. В настоящих правилах используются термины в следующих значениях:

Носимые устройства – смарт-часы, фитнес-браслеты, детские смарт-часы.

Приложения — компьютерные программы, предназначенные для использования на Устройствах.

Устройство — портативное мобильное устройство клиента на базе операционных систем Android, iOS, технические характеристики, которого позволяют оказывать услуги по его настройке.

Учетные данные — пароль к учетной записи Устройства, Приложения, Мессенджера, контрольные данные для восстановления учетной записи (аккаунта), иные неподлежащие разглашению данных учетной записи (аккаунта) и т.п.

3. СООО "Мобильные ТелеСистемы" оказывает следующие виды Услуг:

№ п/п	Перечень услуг	Характеристика Услуги, Услуга оказывается разово в момент обращения Клиента в Салон связи МТС	Стоимость услуг по настройке устройств	Условия при которых услуга считается оказанной
1.	Настройка смарт-часов Apple Watch	Включение часов. Создание пары со смартфоном. Запуск настройки часов как нового устройства или восстановление из резервной копии (если ранее использовались другие часы). Обновление ОС. Вход в систему с помощью Apple ID. Выбор настроек, используемых совместно с iPhone («Найти», «Служба геолокации», «Siri», «Вызов по Wi-Fi», «Диагностика», «Отслеживание маршрутов»). Создание пароля. Выбор и установка приложений, которые будут работать на Apple Watch. Завершение синхронизации устройств. Выдача Клиенту памятки для внесения данных учётной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	<b>20,00</b>	Синхронизация устройств завершена (был сигнал и пульсация часов); в приложении Apple Watch на iPhone во вкладке «Мои часы» отображаются часы, с которыми была создана пара; при нажатии на боковую кнопку часов на их экране появляется перечень приложений; часы отображают уведомления со смартфона и позволяют управлять вызовами.

<sup>1</sup> Независимо от того, являются ли они абонентами СООО «Мобильные ТелеСистемы»

2.	Настройка носимых устройств (кроме Apple Watch)	<p>Установка приложения для управления носимым устройством на смартфон (при необходимости). Запуск приложения. Вход в систему или создание учетной записи (при необходимости). Включение носимого устройства. Установка сим-карты в носимое устройство (если доступно). Синхронизация носимого устройства и смартфона. Обновление ОС носимого устройства (при необходимости). Настройка параметров носимого устройства (уведомления от приложений, автоматическое включение экрана и т.д.) Настройка энергосбережения смартфона (запрет автоматического выключения приложения для управления носимым устройством при переходе смартфона в спящий режим). Выдача Клиенту памятки для внесения данных учётной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).</p>	10,00	Синхронизация устройств завершена; носимое устройство отображается в приложении для управления в перечне подключенных устройств; носимое устройство отображает уведомления со смартфона, позволяет управлять проигрывателем, искать смартфон и т.д. в зависимости от заявленного функционала.
3.	Настройка: пакет Стартовый Android	<p>Включение устройства, настройка по шагам, создание учетной записи в Play Market, настройка синхронизации записной книжки, выдача Клиенту памятки для внесения данных учётной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).</p>	7,90	В настройках учетных записей присутствует учетная запись Google, указан e-mail, включена синхронизация сервисов. Приложение Google Play Market позволяет устанавливать приложения.
4.	Настройка: пакет Стартовый Apple	<p>Включение устройства, прохождение основных настроек, создание аккаунта Apple ID, выдача Клиенту памятки для внесения данных учётной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).</p>	11,90	В настройках учетных записей Apple присутствует e-mail и создан Apple ID. Сервис App Store открывается и позволяет устанавливать приложения.
5.	Восстановление Google Аккаунта	<p>Восстановление пароля к аккаунту с помощью сценариев, предлагаемых сервисом Google, выдача Клиенту памятки для внесения данных учётной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).</p>	6,90	Осуществлен вход в аккаунт Google

6.	Перенос контактов	Перенос данных с помощью сопряжения или приложения (Move to IOS, Smart switch, MI аккаунт, Huawei Share, Easy BackUp & Restore). Установка приложения на старом аппарате, перенос данных записной книжки на новое устройство.	<b>5,00</b>	Соответствующие данные отображаются на новом устройстве.
7.	Установка, регистрация и настройка одного приложения	Содействие в установке приложения из Play Market / App Store на устройство, при необходимости регистрация, привязка к номеру телефона клиента, при необходимости настройка приложения( в т.ч. настройка уведомлений), при необходимости выдача абоненту памятки для внесения данных учётной записи абонента (логин, пароль и прочие персональные данные абонент формирует и хранит самостоятельно).	<b>4,00</b>	Приложение открывается на устройстве и функционирует в соответствии с технологическими возможностями устройства и приложения.
8.	Сброс настроек	Сброс настроек устройства по выбору Клиента.	<b>5,00</b>	Настройки устройства принимают первоначальные заводские значения.
9.	Очистка памяти	Отключение или удаление приложений, которыми не пользуется Клиент. Содействие в удалении файлов через меню памяти в устройства.	<b>5,00</b>	В настройках приложений данный сервис помечен как отключенный. Приложение/файлы отсутствуют на устройстве.
10.	Перенос данных на карту памяти	Установка карты памяти (при наличии карты памяти у Клиента), настройка камеры на устройстве для хранения фото и видео на карте памяти. Перенос фото/видео на карту памяти.	<b>5,00</b>	В настройках стандартного приложения камеры устройства установлено хранение фото/видео на карте памяти. Перенесенные данные отсутствуют в памяти устройства и находятся на карте памяти.

4. Услуги оказываются при обращении Клиента в любой Салон связи МТС.

5. Оплата Услуг осуществляется единовременным платежом, в соответствии с утверждённым Прейскурантом тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы» по факту её оказания.

6. Результат оказанной Услуги Оператор демонстрирует в своих руках, не передавая устройство Клиенту.

7. Оператор имеет право удерживать результат оказанной Услуги и не передавать его Клиенту до момента оплаты Услуги в полном объеме. Результат Услуги, оказанной Оператором, является нематериальным, располагается на Устройстве Клиента, поэтому при удержании результата оказанной Услуги, удержанию подлежит Устройство, на котором находится результат оказанной Услуги

8. Акт об оказании Услуг подписывается после оплаты и поступления денежных средств на счет Оператора.

9. Устройство с оказанными Услугами и подписанным с обеих сторон Актом об оказании услуг передается Клиенту после оплаты оказанных Услуг.

10. Подписывая Акт об оказании Услуг, Клиент подтверждает, что Услуга оказана в полном объеме и в надлежащем качестве. В случае, если Услуги оказаны, но при проверке их работоспособности (приложение запускается и работает) у Клиента возникли претензии по качеству их работы, например, запуск программы (-м) вызывает сбой в работе клиентского устройства (выключение, зависание, самопроизвольная перезагрузка), Клиент имеет право отказаться от заказанной Услуги.

11. Клиент выражает согласие, что в процессе оказания Услуг может расходоваться интернет-трафик с его мобильного устройства. Тарификация используемого интернет-трафика происходит согласно тарифному плану и подключенным услугам Клиента.

12. МТС вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуг с объяснением причины отказа, в следующих случаях:

- в связи с тем, что Услуги, запрошенные клиентом, не оказываются;
- в связи с технической невозможностью оказания Услуг.

13. При создании учетной записи (аккаунта) в Устройстве, Приложении, восстановления пароля к учетной записи (аккаунту), оказании иных Услуг, требующих введения или изменение Учетных данных Клиент обязан самостоятельно формировать и вводит Учетные данные под руководством представителя Оператора, но без ознакомления представителя Оператора с их содержанием.

14. Заказывая Услугу, Клиент тем самым подтверждает свое ознакомление и выражает согласие с ее условиями и принимает ее в полном объеме.